

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии делового общения в государственном и муниципальном
управлении

Автор: кандидат педагог. наук, доцент, доцент кафедры государственного управления и национальной безопасности Уваров Л.Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление и национальная безопасность

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

систематизация и закрепление знаний, навыков и умений обучающихся по проблемам делового общения, формирование технологической культуры общения в интересах качественной подготовки к решению профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления, развитие совокупности компетенций, определяющих способность выпускника решать профессиональные задачи с учетом закономерностей эффективных процессов коммуникации в государственном и муниципальном управлении.

План курса:

Тема 1. Деловое общение в системе государственного и муниципального управления: сущность, функции, факторы и условия эффективности

Тема 2. Технологии делового общения. Технологическая культура делового общения государственного (муниципального) служащего.

Тема 3. Особенности применения технологий делового общения в практике государственного и муниципального управления

Тема 4. Деловая переписка как форма делового общения в системе государственного и муниципального управления

Тема 5. Этика и этикет делового общения в государственном и муниципальном управлении

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

промежуточная аттестация – зачет; форма текущего контроля – контрольная работа, тестирование, опрос, ситуационные задачи, эссе

УК ОС-4.1 Способность провести деловую встречу (публичное выступление) и деловую переписку на русском языке.

ПК-1.1.1 Способность подбирать персонал и формировать рабочие команды;

Основная литература:

1. Кузнецов И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 528 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60397.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ В.Ю. Дорошенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 419 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Титова Л.Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)/ Титова Л.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52576.html>.— ЭБС «IPRbooks».