

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Практика межличностного общения

Автор: старший преподаватель кафедры конфликтологии и миграционной безопасности Калинкина Т.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление и национальная безопасность

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности и обеспечить овладение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач.

План курса:

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

промежуточная аттестация – зачет; форма текущего контроля – контрольная работа, тестирование, опрос, ситуационные задачи, эссе

УК ОС-4.1 Способность провести деловую встречу (публичное выступление) и деловую переписку на русском языке.

УК ОС-5.1 Способность к толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий.

Основная литература:

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.
3. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>