АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология служебной деятельности

Автор: доцент кафедры правового обеспечения национальной безопасности к.ю.н. Мариновская И.Д.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация "Судебная деятельность"

Квалификация (степень) выпускника: юрист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области психологии служебной деятельности.

План курса:

Тема 1. Предмет, цель и задачи курса. Теоретические основы изучения и практического использования психологических закономерностей в служебной деятельности.

Предмет психологии служебной деятельности, ее методологические основы как науки. Связь психологии служебной деятельности с другими науками. Основная цель и задачи изучения дисциплины.

Краткая характеристика основных методов. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в служебной деятельности. Метод наблюдения. Общие рекомендации по применению метода наблюдения в служебной деятельности судьи и прокурора. Преимущества и недостатки применения метода наблюдения при решении служебных задач. Метод беседы. Эксперимент. Тестирование. Анализ результатов деятельности. Социометрические методы. Специальные методы. Методы судебно-психологической экспертизы. Психологический анализ материалов уголовного дела. Биографический метод. Использование прикладных методов психологии в расследовании преступлений.

Роль психологических знаний в служебной деятельности судьи и прокурора.

Тема 2. Психические феномены и их проявление в служебной деятельности

Отражение воздействий окружающей действительности. Психика и ее основные функции. Сознание. Правосознание. Проблемы формирования обыденного правосознания. Деформация правосознания. Психологический механизм воздействия социальных норм на личность и формирования правового поведения. Конформизм и его значение в формировании правопослушного поведения.

Основные формы проявления психики и их взаимосвязь. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.

Ощущение: понятие, функции, свойства, виды. Пороги ощущений и их значение в служебной деятельности.

Сущность и особенности восприятия. Типы восприятия, последовательность актов восприятия и виды перцептивных действий. Учет закономерностей восприятия в расследовании обстоятельств, имеющих правовую регламентацию. Психологические и психофизиологические факторы, влияющие на формирование свидетельских показаний на стадии восприятия.

Свойства, виды внимания. Возможности внимания в деятельности сотрудника суда и прокуратуры.

Сущность и характеристика памяти, ее место в служебной деятельности. Виды памяти. Законы и эффекты памяти, их значение в решении служебных задач. Продуктивность памяти и учет причин, влияющих на ее продуктивность.

Психологические факторы, влияющие на запоминание обстоятельств происшествия. Психологические факторы, влияющие на воспроизведение события.

Сущность и особенности воображения, проявляемые в служебной деятельности прокурора и судьи. Содержание и особенности мышления. Виды, операции и формы мышления. Качества мышления и процесс решения мыслительной задачи. Характеристика интуиции. Характеристика и структура интеллекта. Психологическая характеристика речи. Культура речи сотрудника суда и прокуратуры.

Тема 3. Психические эмоционально-волевые процессы и психические состояния, особенности их проявления в служебной деятельности

Психологические теории эмоций, объясняющие непосредственный, импульсивный механизм регуляции поведения человека в условиях правового поля. Сущность, классификация эмоций и чувств. Особенности настроений. Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние. Общая характеристика стресса. Стрессоры: психологические и физизиологические. Фазы стресса. Причины и признаки стресса. Симптомы стресса, проявляющиеся на психологическом уровне.

Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудника прокуратуры в стрессовых ситуациях. Управление стрессом и его профилактика. Модель управления стрессом. Методы саморегуляции психического состояния.

Фрустрация и ее правовая оценка.

Понятие воли. Функции воли. Выбор мотивов и целей. Регуляция побуждения к действиям. Организация психических процессов в систему. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей. Теории воли. Волевая регуляция человеческого поведения. Структура волевых действий. Виды волевого действия. Характеристика волевых компонентов правонарушений. Развитие воли у сотрудников прокуратуры. Взгляд юриспруденции на волевые процессы. «Порок воли»: феномен, признаки, правовая оценка, последствия.

Тема 4. Личность как объект психологического познания в служебной деятельности

Понятие личности и ее психологические признаки. Соотношение понятий «человек» - «индивид» - «личность» - «индивидуальность».

Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права. Характеристика потребностей. Мотивы. Мотивационные детерминанты правового поведения. Интересы и их учет в правовой оценке поведения. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности, в том числе влияющих на служебную деятельность. Описательная характеристика типов темперамента.

Характер, критерии его оценки в юридически значимых ситуациях. Акцентуации и их возможный криминогенно опасный характер проявления. Типы акцентуаций характера, их влияние на выбор поведения в сфере правопорядка. Способности.

Тема 5. Психология судебной и прокурорской деятельности. Психологические требования к личности и служебной деятельности судьи и прокурора

Сущность и психологическая характеристика служебной деятельности прокурора и судьи. Психологические особенности действий и деятельности. Психологическая структура служебной деятельности и функции действия. Общая характеристика служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры. Основные направления служебной деятельности. Профессиональная компетенция. Психологические требования к личности сотрудника прокуратуры и суда. Психологическая готовность к правоохранительной деятельности. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности.

Тема 6. Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования служебной деятельности

Причины и динамика образования социальных групп. Структура социальной группы. Управляющее звено социальной группы. Лидерство и руководство в группе: значение для анализа антиобщественного поведения. Природа явления лидерства и теоретические подходы к этой проблеме. Теория черт. Ситуационная теория лидерства. Синтетическая теория лидерства. Стили управления. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. Смешанный стиль.

Классификация видов социальных групп: по размеру группы; по критерию организованности; по времени существования; по степени влияния группы на поведение человека; по уровню организации; по социальной направленности.

Психологическая структура малой группы. Групповые социально-психологические явления как фактор деятельности юриста. Характеристика элементов структуры психологии малой группы: взаимоотношения и групповые устремления; групповое мнение, групповые настроения и традиции.

Психология преступной группы. Психологические особенности и структура примитивной (преступной группы). Психология организованной преступности.

Субъекты стихийного массового поведения: группа, состоящая из жителей отдельного населенного пункта, района или региона; публика; масса; толпа. Случайная, экспрессивная, действующая толпа. Агрессивная толпа. Структура агрессивной толпы. Условия формирования. Проявление особой психологии людей в условиях стихийного массового поведения. Паника как особое состояние спасающейся толпы. Этапы возникновения паники. Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка, его значение для служебной деятельности.

Тема 7. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в служебной деятельности сотрудников прокуратуры и суда

Общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности. Сущность и функции общения. Роль общения в служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.

Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Зависимость успешности социального функционирования личности от ее коммуникативной компетентности.

Коммуникативная (информационная) сторона общения. Модель коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры в общении. Приемы и способы эффективной коммуникации в служебной деятельности.

Самопрезентация и имидж как факторы эффективного общения. Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность общения в служебной деятельности.

Перцептивная сторона общения. Технология точного восприятия. Психологические механизмы социальной перцепции. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Сущность межличностной коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Вербальные техники общения.

Основные формы взаимодействия в общении. Специфика служебного общения. Реализация профессионально важных личностных качеств в профессиональном общении.

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Техники выявления ведущей модальности партнера. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Методы и средства воздействия на партнера по общению. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами. Специфика личностно-группового общения. Виды личностно-группового общения: публичные выступления, служебные совещания, групповое

принятие решений, брифинги и др. Психологические условия эффективного осуществления общения сотрудника прокуратуры с различными категориями граждан.

Тема 8. Психология конфликтов в служебной деятельности

Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликта. Этапы и фазы конфликта. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в служебной деятельности.

Понятие управления конфликтами и его специфика проявления в правоохранительной деятельности. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта в правоохранительной деятельности. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Формы его проявления (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм). Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы их проявления, причины и способы разрешения. Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностного конфликта. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в служебной деятельности.

Групповые конфликты: понятие и их структура. Классификация групповых конфликтов. Конфликт между лидером и группой. Конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность – группа» и их проявление в деятельности правоохранительных органов. Социально-психологические причины межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

При проведении занятий лекционного типа: опрос.

При проведении практических занятий: задачи, доклад, коллоквиум, тесты.

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств):

метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по дисциплине, а также устное решение ситуационных задач.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
- проанализированы правовые акты, определяющие статус работников суда; - решены практические ситуации, связанные с прохождением службы в органах судебной системы	- грамотно проанализировал правовые акты, определяющие статус работников суда; - качественно решены практические ситуации, связанные с прохождением службы в органах судебной системы.	Опрос Кейс задания
- проанализировано действующее законодательство Российской Федерации, регулирующее статус судей; - изучены особенности этикета судей; - изучены виды служебных документов в деятельности суда, их особенности, реквизиты, оформления служебных документов;	- уверенно продемонстрировано знание действующего законодательства Российской Федерации, регулирующее статус судей; - твердо и уверенно раскрывает особенности этикета судей; - качественно и в полном объеме продемонстрированы знание видов служебных документов в деятельности суда, их особенности, реквизиты, оформления служебных документов	Опрос Ситуационная задача

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Самойлов, В.Д. Педагогическая антропология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Педагогика и психология девиантного поведения», «Социальная педагогика», «Психология служебной деятельности» / В. Д. Самойлов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — ISBN 978-5-238-02445-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/81529.html;
2. Шадриков, В.Д. Психология деятельности человека / В. Д. Шадриков. — 2-е изд. — М. : Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 464 с. — ISBN 978-5-9270-0261-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/88402.html;
3. Суворова, Г.А. Психология деятельности : учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Г. А. Суворова. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-4486-0738-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/88198.html;