

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Основы принятия управленческих решений

Автор: Вербецкий А. Д.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

41.03.06 Публичная политика и социальные науки,

«Публичная политика и государственные стратегии» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию по принятию управленческих решений и решению конкретных управленческих задач в публичной политике; принятию решений в сфере взаимодействия публичной политики с глобальными акторами.

План курса:

Тема 1. Сущность, природа процесса принятия и классификация управленческих решений

Определения сущности УР. Основные научные подходы. Природа процесса принятия УР. Классификация управленческих проблем и типология УР. Требования к УР.

Тема 2. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия и реализации управленческого решения

Две группы факторов. Факторы разработки: цели, законы управляемой системы, методика разработки УР, организационные факторы, информационные факторы, субъективные факторы оценок. Факторы реализации: временной фактор, кадровый потенциал, социопсихологический климат, механизмы управления, состояние управляемой системы, личностно-деловые качества руководителя.

Тема 3. Формы и принципы принятия управленческого решения

Индивидуальное и коллективное решение. Ситуационный подход к выбору формы принятия УР. Мотивация принятия решений. Сущность принципов принятия УР: единогласия, большинства, минимизации разногласий, согласования.

Тема 4. Разбор базовых моделей, использующихся для принятия управленческого решения

Моделирование. Необходимость разработки моделей. Виды моделей, применяемых при принятии решения. Аналоговые модели. Жесткие и мягкие системы при моделировании. Общий обзор математических моделей. Процесс построения модели. Применение модели. Обзор общих моделей, применяемых в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования. Имитационное моделирование. Экономический анализ ситуации.

Тема 5. Основные методы принятия управленческого решения

Методы принятия решения. Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод, «платежная матрица», «матрица равноценного обмена», «дерево решений». Логика простых решений.

Тема 6. Эффективность управленческого решения. Управление качеством.

Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения.

Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Основы принятия управленческих решений используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа: разбор кейсов

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (устного ответа на два вопроса), защиты курсовой работы.

Основная литература.

Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 324 с. — 978-5-394-01084-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>

Дополнительная литература.

Пятецкий, В. Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс] : моделирование принятия решений. Учебное пособие / В. Е. Пятецкий, В. С. Литвяк, И. З. Литвин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 133 с. — 978-5-87623-849-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html>