АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01.05 ЛОГИСТИКА ДЕЛОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Автор: И.В.Гончарова, Заведующая кафедрой Менеджмента в индустрии гостеприимства, к.э.н., доцент

Код и наименование направления подготовки, профиля: 43.03.01 – Сервис направленность (профиль) "Управление мероприятиями"

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность к организации мероприятий, формирование навыков эффективного социально-коммуникативного взаимодействия с различными целевыми аудиториями

План курса:

Тема 1. Транспортное обеспечение процесса бизнес обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

Методы транспортного обеспечения процесса бизнес-обслуживания. Технологии управления транспортным обеспечением бизнес-обслуживанием. Показатели и методы оценки эффективности процесса управления транспортным обеспечением в бизнес-обслуживании.

Тема 2. Транспортное обеспечение деловых мероприятий.

Авиатранспорт. Деловая авиация. Железнодорожный транспорт. Требования к железнодорожному транспорту. Автомобильный транспорт. Требования к автомобильному транспорту.

Тема 3. Визовая поддержка.

Документационное обеспечение деловых мероприятий.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.06.01.05 «Логистика деловых мероприятий» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);
– при проведении занятий семинарского типа:
опрос, тестирование, эссе, практические задания;
- при проведении промежуточной аттестации:
ответ на вопросы билета и практическое задание.

Зачет с оценкой проводится в виде устного опроса.

Основная литература:

1. Козлова Е.В., Завьялов А.А. "Организация бизнес-обслуживания" [Текст] : учеб. пособие для бакалавров/ Козлова Е.В., Завьялов А.А. Ростов-на-Дону; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д : [б. и.], 2016. - 150 с. ЭБС "РГУПС"

2. Демин Д. Корпоративная культура [Электронный ресурс] : десять самых распространенных заблуждений / Д. Демин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 137 с. — 978-5-9614-1147-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43664.html