АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 СЕРВИСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ (IT СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ)

Автор: И.В.Гончарова, заведующая кафедрой Менеджмента в индустрии гостеприимства, к.э.н., доцент

Код и наименование направления подготовки, профиля: 43.03.01 – Сервис направленность (профиль) "Управление мероприятиями"

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр
Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность использовать методы обработки, анализа и представления информации для организации мероприятий.

План курса:

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
1	Event-индустрия : особенности и детали	Типы информационных систем менеджмента, применяемые в event-индустрии. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для в event-индустрии. Основные положения информационной безопасности. Технологии антивирусной защиты. Безопасность электронной почты и Интернет. Криптография. Понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Техническое, организационное и правовое обеспечение ЭЦП
2	Event-приложения как платформа для управления	Event- приложения как платформа для управления Особенность информационных процессов в сервисе. Потребители информационной продукции и их типологии. Необходимость создания единой информационной сферы. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении event- индустрией. Основные квалификационные признаки современных информационных технологий в сервисе. Важнейшие специальности использования современных компьютерных технологий в event- индустрии. Автоматизированное рабочее место – средство автоматизации работы конечного пользователя. Специфика документооборота в сервисе

№ темы	Наименование темы	Содержание темы
3	Мобильные приложения в event-индустрии	Мобильные приложения в event- индустрии Необходимость глобализации систем бронирования и резервирования в event-индустрии, GDS (Global Distribution System). Принципы построения и основные возможности систем бронирования и резервирования. Структурный анализ современных систем резервирования. Технологические аспекты подключения к глобальным системам бронирования и резервирования. Специфика реализации системы GDS в условиях российского рынка услуг
4	Технологические тренды в event-индустрии	Технологические тренды в event- индустрии Антикризисные меры поддержки бизнеса в event-индустрии. Как искусственный интеллект задает тренды. Как трансформируется бизнес в новых реалиях. Креативные индустрии
5	Современные технологии в арсенале event-менеджера	Современные технологии в арсенале event - менеджера Современные технологии в event-индустрии: аудио-биконы, онлайн-подарки, технологии безопасности, быстрый безналичный расчет, технологии для свадеб, сервисы для поиска персонала, авторитетное мнение в соцсетях, поиск event-площадки, деловые знакомства, краудстриминг. Площадки для проведения виртуальных мероприятий

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 «Сервисы для организации мероприятий (IT сопровождение мероприятия)» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации

– при проведении занятий семинарского типа:
решение практических заданий

– при проведении промежуточной аттестации:
ответ на вопросы билета и практическое задание с использованием метода тестирования

Зачет проводится в форме устного опроса и выполнения практического задания.

Основная литература:

1. Прикладные программные средства [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная

деятельность», квалификация «бакалавр»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: 2013.
2. Косолапов А. Б. Менеджмент в туристической фирме:учебное пособие по дисциплине специализации специальности "Менеджмент организаций". - Москва: КноРус, 2009. - 256 с.
3. Ли Ч., Бернофф Д., Лучинина Е., Милютин Е.. Взрывная Web_Волна. Как добиться успеха в мире, преображенном интернет-технологиями:научное издание. - Москва: Альпина Паблишерз: Юрайт, 2010. - 275 с.