АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.04.03 Межличностные конфликты

Автор:
Магистр психологии, преподаватель Крапивина О.Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
«Филология и перевод» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Вводная лекция. Современные теории коммуникации	Краткий исторический дискурс: истоки теории коммуникации и первые модели коммуникации. Понятие коммуникации. Современные модели коммуникации. Основные подходы к классификации видов коммуникации. Базовые элементы коммуникации. Метакоммуникация. Роль коммуникации в возникновении, развитии и разрешении межличностных конфликтов.
Тема 2	Понятие межличностного конфликта	Понятие межличностного конфликта и его структура. Особенности межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Различные точки зрения на значение конфликтов в жизни человека: позитивный и негативный ракурс. Природа деструктивных межличностных конфликтов и основные способы их предотвращения. Роль эмоций в межличностном конфликте. Стили поведения в конфликте
Тема 3	Конфликты в семье	Семейный конфликт как необходимая предпосылка для качественного изменения отношений в семье. Семья с точки зрения системного подхода. Конфликты на разных уровнях семейных подструктур. Стадии жизненного цикла семьи, нормативные и ненормативные кризисы. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликт как системообразующий фактор семейной стабильности. Основные подходы к психотерапии семейных конфликтов

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Гендерные конфликты	Понятие гендера: разведение понятий биологический пол (Sex) и социальный пол (Gender). Связь гендера и социальной роли человека. Гендерный статус. Исторические модели гендерной иерархии. Причины гендерных конфликтов. Гендерные конфликты на разных уровнях межличностных отношений. Гендерные различия поведения в конфликте
Тема 5	Конфликты в группе ровесников и учебных группах	Особенности конфликтов между ровесниками и в учебных группах. Виды конфликтов. Конфликт между учениками в школе. Конфликты лидерства. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Конфликты между учителем и учеником и особенности управления такими конфликтами. Конфликты деятельности, отношений и поведения
Тема 6	Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе	Особенности методов диагностики межличностных конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Методики определяющие межличностную конфликтность. Изучение конфликтных отношений в группе. Социометрия. Конфликтограмма
Тема 7	Методы групповой психотерапии конфликтов	Виды групповой психотерапии межличностных конфликтов. Задачи групповой психотерапии конфликтов. Поиск адекватного ситуации метода психотерапии: критерии отбора и методы оценки эффективности. Модели управления конфликтом в групповой терапии

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

Промежуточная аттестация:
Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

Основная литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология. М.: Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10934