АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.04.10 Управленческое консультирование и бизнес-тренинги

Автор:
Доцент, кандидат психологических наук Липатов С.А

Код и наименование направления подготовки, профиля:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
«Филология и перевод» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Основные подходы к пониманию организационных конфликтов	Конфликт в организации как трудовой конфликт в классической школе организаций и управления. Конфликт как патологическое явление в «школе человеческих отношений». Проблематика конфликта в школе социальных систем. Организация как конфликтная система в современных организационных теориях. Точка зрения на генезис организационных конфликтов в антисистемном подходе в теории организаций.
Тема 2	Системные характеристики организационных конфликтов	Структурные характеристики конфликта. Основные субъекты и участники конфликтного процесса в организации. Динамические показатели конфликта: стадии и фазы процесса конфликта. Функции и последствия организационных конфликтов.
Тема 3	Типы конфликтов в организациях. Конфликты, обусловленные организацией труда	Типы организационных конфликтов: позиционные и межличностные. Основные источники конфликтов в организациях: конфликты, обусловленные характером профессиональной деятельности; особенностями организации труда; межличностные; личностно-окрашенные конфликты в деловых отношениях.
Тема 4	Межличностные конфликты в организации	Диспозиционный (субъективная предрасположенность) и реципрокный (взаимодействие личностных и ситуативных особенностей) подходы к межличностным конфликтам в деловых отношениях. Организация и общественный запрос. Жизненные циклы и нормативные кризисы развития организации.
Тема 5	Субъективные проблемы работников в организации	Переживание нормативных кризисов профессионального становления. Причины личностно-окрашенных конфликтов в рабочих ситуациях.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Методы диагностики конфликтов в организациях	Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов. Методики диагностики конфликтов: на внутриличностном уровне, межличностных конфликтов, межгрупповых конфликтов в
Тема 7	Методы управления организационными конфликтами	Возможности и ограничения в управлении организационными конфликтами. Основные стратегии управления организационными конфликтами. Организационное проектирование как способ управления позиционными конфликтами. Игровые методы управления конфликтами.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

Промежуточная аттестация:
Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

Основная литература:

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология. М.: Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10934
2. Манухина С.Ю. Психология конфликта: хрестоматия. М.: Евразийский открытый институт, 2012. http://www.iprbookshop.ru/14647
3. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. http://www.iprbookshop.ru/20965.html