АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.04.01 Общая теория конфликта

Автор:
Доцент, к.психол.н.,
доцент кафедры государственного управления и публичной политики Крымчанинова М.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
«Филология и перевод» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	История конфликтологии: становление конфликтологии как самостоятельной науки в структуре социально-гуманитарного знания.	Формирование конфликтологических идей и проблема природы конфликта в истории мировой научной мысли. Основные теории конфликта и их типологические характеристики от античности до нового времени. Генезис и основные этапы развития конфликтологии в России. Научные приоритеты и практические задачи конфликтологии сегодня.
Тема 2	Методологические основы конфликтологии: объектно-предметное поле конфликтологии.	Конфликтология, ее предмет, объект и задачи. Понятийный аппарат конфликтологии. Сложности определения понятия "конфликт", источников и причин возникновения конфликта. Границы конфликта, предмет и объект конфликта в различных психологических школах. Принципы исследования конфликтов в системной концепции конфликтов. Методы изучения конфликтного взаимодействия.

Тема 3	Конфликт как явление-константа общественной жизни. Проблема типологии конфликтов и их возможных причин.	Конфликты как вид социального взаимодействия и форма материализации противоречий. Социальные и институциональные разновидности противоборствующих сторон: внутриличностный, межличностный, межкультурный и политический конфликты, конфликты в сообществах, меньшинствах и больших социальных группах. Причины конфликтных ситуаций. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие и структурные причины конфликтов. Социально-психологические и ролевые причины конфликтов. Личностные причины конфликтов: типы конфликтных личностей и структура конфликтоустойчивой личности. Метаморфозы индивидуального и группового восприятия конфликта. Роль восприятия «справедливости-несправедливости» в формировании конфликтной ситуации. Роль коммуникаций в провоцировании и урегулировании конфликтов. Функции системы групповых ценностей и «лидеров мнений».

Тема 4	Теоретические основы конфликтологии: структура и функции конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации.	Структура конфликтной ситуации. Участники конфликта. Оценка образа «Я» и «Другого». Целевая структура конфликтной ситуации. Мотивация оппонентов в конфликте. Варианты статусного взаимодействия в конфликтной диаде. Информационная структура конфликта. Виды каналов коммуникации. Роль коммуникативных барьеров. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. Характеристика основных стилей поведения и сценариев конфликтной ситуации: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Методы диагностики стиля

Тема 5	Динамика и возможные сценарии развития конфликта. Информационные технологии на разных этапах развития конфликтов.	Основные периоды и этапы динамики конфликта. Латентная стадия как процесс генезиса конфликта. Открытая стадия развития конфликта. Модели эскалации конфликта: агрессивно-оборонительная модель, спиральная модель, модель структурных изменений. «Мертвая точка» и деэскалация конфликта. Регрессия когнитивной сферы психики в процессе эскалации конфликта. Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта – формирование «образа врага». Завершение и разрешение конфликта. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта на его разных стадиях. Тактические и стратегические коммуникативные приемы и стратегии переговорного процесса. Информационные технологии на разных этапах развития конфликтов. Пропаганда и контрпропаганда в условиях информационной войны. Медиация как установление каналов коммуникации в конфликте. Динамика частоты конфликта в зависимости от их длительности. Соотношение длительности конфликтов и их итогов.

Тема 6	Деятельность по прогнозированию, предупреждению, регулированию и разрешению конфликтов.	Особенности управления конфликтами. Методы прогнозирования и предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения стиля социального взаимодействия. Способы управления эмоциями и снижения стресса в процессу аутотренинга. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Модели деятельности менеджера по урегулированию конфликта среди подчиненных. Толерантность в конфликтной ситуации. Тактика взаимодействия посредника с оппонентами при урегулировании конфликта. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте. Связи с общественностью как как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий. Психологические механизмы ведения переговоров. Динамика переговорного процесса. Тактические приемы, применяемые на разных этапах переговорного процесса. Влияние переговорщиков на исход конфликтов. Тренинговые технологии обучения коммуникативной компетентности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

Промежуточная аттестация:
Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

Основная литература:

1. В.П. Ратников [и др.].Конфликтология .М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/7023.html
2. Семенов В.А. Конфликтология.История, теория, методология. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/6970.
3. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/645.
4. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры. М.: Издательство Юрайт, 2017. https://www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7