АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.04.04 Личностные кризисы и индивидуальное развитие

Автор:
Магистр психологии, преподаватель Крапивина О.Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
«Филология и перевод» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплинысформировать способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Внутриличностный конфликт: феномен, история изучения, психологическая структура.	Специфика экспликации феномена «внутриличностный конфликт» в различных школах психологии и конфликтологии. Теория З. Фрейда (психоаналитическое объяснение феномена). «Я-концепция» К. Роджерса (гуманистическая школа). Концепция внутриличностного конфликта А. Маслоу и ее актуальность в современном контексте. Мотивационная структура личности по А. Маслоу (пирамида потребностей). Теория В. Франкла (логотерапия). Виды внутриличностных конфликтов (мотивационный, нравственный, фрустрационный, ролевой, невротический, идентификационный, неадекватной самооценки).
Тема 2	Типы внутриличностных конфликтов. Различные способы классификации внутриличностных конфликтов.	Конфликт потребностей. Конфликт между потребностями и нормой. Конфликт социальных норм. Классификация на основе ценностно-мотивационной сферы личности: мотивационный конфликт, нравственный конфликт, конфликт комплекса неполноценности, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт. Отрицательные последствия внутриличностного конфликта. Позитивные последствия внутриличностного конфликта. Методы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты личности. Основные факторы конфликтоустойчивости личности. Технологии повышения конфликтоустойчивости. Понятия «самооценка», «саморегуляция» и «коммуникативная компетентность». Стресс: причины, источники, фазы

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Причины внутриличностных конфликтов. Концепции организационной культуры, ориентированные на гармонизацию организационной среды.	Концепции организационной культуры и профилактика стрессов в производственных ситуациях: роль руководителя. Стрессоустойчивость как способ профилактики конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта в профессиональном сообществе и сфере, мировая практика изучения и проблематизации современного культурного менеджмента как метода управления с применением средств минимизации индивидуального и коллективного стресса. Практики управления с применением навыков психодиагностики и коучинга.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

Промежуточная аттестация:
Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и выполнение письменного задания (психологический тест) с последующим обсуждением его результатов.

Основная литература:

1. В.П. Ратников [и др.].Конфликтология .М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/7023.html
2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/6970.
3. Кузьмина Т.В. Конфликтология: учебное пособие. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/645.
4. Бажуков А.В. Социальная и культурная антропология. Юрайт,2016. https://www.biblio-online.ru/book/1F84BC23-8A88-43E5-BB9A-CCA4466C63A8