

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт бизнеса и делового администрирования
Факультет международного бизнеса и делового администрирования**

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от «12» сентября 2019 г.

№ 7

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б2.В.04(У) Социальная практика

38.03.02 Менеджмент

Международный менеджмент

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Д.филос.н., профессор, заведующая кафедрой гуманитарных наук, деловой этики
и социальной ответственности И.В. Колесникова
Куратор от ФМБДА З.Р. Галимуллина

Декан ФМБДА ИБДА
д.филос.н., профессор

И.В. Колесникова

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Цели и задачи практики	4
1. Вид практики, способы и формы ее проведения	4
2. Планируемые результаты практики	4
3. Объем и место практики в структуре ОП ВО	5
4. Содержание практики	6
5. Формы отчетности по практике	6
6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике	6
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет	
7.1. Основная литература	8
7.2. Дополнительная литература	8
7.3. Нормативные правовые документы	8
7.4. Интернет-ресурсы	8
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	8
Приложение	9

Введение

Данный вид практики студентов является неотъемлемой частью учебной программы бакалавриата по направлению Менеджмент и нацелен на формирование способности проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества, и в условиях разнообразия индивидуальных особенностей представителей социального окружения.

Цель и задачи практики

Целью социальной практики является изучение практики волонтерства.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- определить основные проблемные зоны современного общества (те социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи);
- понять, что такое благотворительная организация, какими документами регламентируется ее деятельность, как она образуется, каковы условия членства и т.п.;
- составить психологический портрет волонтера (на основе глубинных неформализованных интервью);
- выявить структуру мотивации волонтеров (определить типичные и индивидуальные особенности);
- проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности.

По своему формату практика представляет собой групповой исследовательский проект. В состав группы входит 5 человек. Состав группы определяется случайным образом. Каждая группа выбирает лидера, который в дальнейшем осуществляет коммуникацию с деканатом и организаторами практики со стороны благотворительной организации.

Площадки для прохождения практики предоставляются деканатом. Распределение площадок между группами и график их посещения определяются по согласованию с координатором практики от деканата.

Каждая группа должна посетить три площадки. В рамках этих посещений и должны быть решены основные задачи практики.

1. Вид практики, способы и формы ее проведения

Вид практики – учебная.

Тип – социальная.

Способ (форма) проведения – непрерывная, стационарная.

2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

2.1. Социальная практика обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.1	Изучение практики волонтерства благотворительных организаций

2.2. В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
УК ОС-5.1	<u>на уровне знаний:</u> - получение знания об основных проблемных зонах современного общества, о специфике деятельности благотворительных организаций
	<u>на уровне умений:</u> - умение использовать методы конкретных социальных исследований (включенное наблюдение, анкетирование, интервьюирование)
	<u>на уровне навыков:</u> - навык толерантного поведения в социально неоднородной среде - навык оформления результатов наблюдения и исследования

3. Объем и место практики в структуре образовательной программы

Объем практики

В соответствии с учебным планом трудоемкость Учебной (социальной) практики – 3 з.е., что соответствует двум неделям или 108 академическим часам (81 астр.ч.)

Место практики в структуре ОП ВО

Учебная (социальная) практика проводится на 1 курсе во 2 семестре.

Практика реализуется после изучения дисциплин:

- Социология
- Психология
- Введение в деловую культуру

А также дисциплин по выбору:

- Религиоведение
- История мировых лидеров
- Психология жизнестойкости
- Социально-психологическая адаптация к образовательной среде вуза
- Социально-психологическая адаптация человека с ограниченными возможностями здоровья в обучению в вузе

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

4. Содержание практики

№ п/п	Этапы (периоды) практики	Виды работ
1.	Знакомство с практикой современных благотворительных организаций	Поиск и отбор информации в открытых источниках
2.	Посещение площадок, на которых	Коммуникация с волонтерами и их

	оперируют благотворительные организации	подопечными
3.	Проведение интервью волонтеров	Составление анкеты Проведение интервью волонтеров Осуществление включенного наблюдения
4.	Написание отчета	Анализ и систематизация полученной информации Оформление отчета в соответствии с требованиями

5. Формы отчетности по практике

По итогам практики в деканат предоставляется отчет.

Отчет может быть написан в свободной форме, однако в нем должны быть отражены ответы на вопросы, вытекающие из задач практики (см. п. «Цели и задачи практики»), а также – в обязательном порядке – личные впечатления студентов от практики, фотографии волонтеров и их подопечных, самооценки студентов с точки зрения их способности/готовности включиться в волонтерское движение.

6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике

6.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

6.1.1. В ходе реализации практики используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

В качестве формы текущего контроля предусматривается получение обратной связи от волонтеров (анкета прилагается):

АНКЕТА УВАЖАЕМЫЙ КУРАТОР!

Оцените, пожалуйста, студента факультета международного бизнеса и делового администрирования
ИБДА РАНХиГС

(Фамилия, имя, отчество)

Напротив каждого параметра обведите оценку по 5- бальной шкале

№№	Параметр	
1.	Следование установленным правилам	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2.	Тактичность, деликатность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3.	Степень вовлеченности	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4.	Ответственность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5.	Доброжелательность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6.	Вежливость	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7.	Толерантность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Дата _____

Группа посещения _____

Подпись куратора _____

6.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме защиты отчета о результатах исследования перед комиссией.

6.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Специальные оценочные средства при проведении текущего контроля успеваемости по практике не применяются.

6.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Специальные оценочные средства при проведении промежуточной аттестации по практике не применяются.

Защита отчета о практике и проведенном исследовании проводится в устной форме перед комиссией, в состав которой входит декан факультета и куратор практики от деканата.

Шкала оценивания

Общее количество баллов – максимум 100 баллов

Оценка за социальную практику формируется из следующих частей:

Оценка куратора – максимум 35 баллов

Содержание отчета – максимум 50 баллов

Критерии	Шкала
Определение основных проблемных зон современного общества (т.е. социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи)	от 1 до 5
Определение благотворительной организации, какими документами регламентируется, как она образуется, каковы условия членства и т.п.	от 1 до 5
Составление психологического портрета волонтера (на основе глубинных неформализованных интервью)	от 1 до 5
Выявление структуры мотивации волонтеров (определить типичные индивидуальные особенности)	от 1 до 5
Проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности	от 1 до 5

Презентация отчета - максимум 15 баллов:

Критерии	Шкала
Структура и логика	от 1 до 5
Визуализация	от 1 до 5
Качество выступления	от 1 до 5

6.4. Методические материалы

Не используются.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература

1. Певная, М.В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М.В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовский. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 27.01.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7.2. Дополнительная литература

1. Социальное волонтерство. Теория и практика. М.: Омега-Л, 2017. –128 с. ISBN 978-5-370-039004-1
 2. Белановский Ю.С. Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов – М.: Омега-Л, 2017, 320 с. ISBN 978-5-370-04014-6

7.3. Нормативные правовые документы

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

7.4. Интернет-ресурсы

1. Подборка книг и материалов по волонтерству Добровольческого движения «Даниловцы»
<https://danilovcy.ru/knigi-i-filmy/>
 2. Медиатека по волонтерству (видео и статьи экспертов) <http://volonter-school.ru/mediateka-o-sotsialnom-volonterstve/> -

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для организации самостоятельной работы в период практики студентам предоставляется возможность использовать компьютеры с лицензионным офисным программным обеспечением, принтеры, доступ в Интернет, которыми располагает факультет, в холле 2 этажа 2 корпуса, а также компьютерный читальный зал в библиотеке РАНХиГС (5 корпус, 2 этаж).

Для проведения исследований, поиска информации, подготовки отчетов и презентаций по практике обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам (базам данных, электронным библиотекам, информационно-справочным системам), предоставляемым научной библиотекой РАНХиГС <http://lib.ranepa.ru>.

Приложение
Социальная практика студентов 1-го курса
Декан ФМБДА ИБДА И.В. Колесникова

Данный вид практики студентов является неотъемлемой частью учебной программы бакалавриата по направлению «Менеджмент» и нацелен на формирование компетенции УК-5 «Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества», и в условиях разнообразия индивидуальных особенностей представителей социального окружения.

Вне зависимости от профессиональной принадлежности, занимаемой должности, материального благосостояния, социального статуса, вероисповедания и национальности каждый из нас остается ЧЕЛОВЕКОМ. Никто не будет спорить, что хорошо быть здоровым и богатым, однако в жизни случается всякое... Болезни, трагические обстоятельства (социальные и личные) порой ставят людей в положение, которого, как говорится, и врагу не пожелаешь. И тогда этим людям приходят на помощь другие люди. У такой помощи много названий: благотворительность, опека, патронаж самое популярное сегодня – волонтерство.

Порой волонтерство трактуется очень широко- как любая неоплачиваемая активность в социальном пространстве. В узком же смысле волонтерство – это интерактивный, контактный вид помощи конкретным людям, в том числе, детям, попавшим в сложные ситуации. И таким волонтером может стать каждый, хотя не каждый становится. Для осуществления такой миссии требуется особый склад личности и особая же мотивация. И эти люди – гордость России! Когда государство не справляется со своими обязательствами, на помощь приходят они, волонтеры в узком смысле слова!

Целью социальной практики является изучение практики волонтерства.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- определить основные проблемные зоны современного общества (те социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи);
- понять, что такое благотворительная организация, какими документами регламентируется ее деятельность, как она образуется, каковы условия членства и т.п.;
- составить психологический портрет волонтера (на основе глубинных неформализованных интервью);
- выявить структуру мотивации волонтеров (определить типичные и индивидуальные особенности);
- проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности.

По своему формату практика представляет собой **групповой исследовательский проект**.

В состав группы входит 5 человек. Состав группы определяется случайным образом. Каждая группа выбирает лидера, который в дальнейшем осуществляет коммуникацию с деканатом и организаторами практики со стороны Благотворительной организации.

Площадки для прохождения практики предоставляются Деканатом. Распределение площадок между группами и график их посещения определяются по согласованию с координатором практики от Деканата.

Каждая группа должна посетить три площадки. В рамках этих посещений и должны быть решены основные задачи практики.

По итогам практики в Деканат предоставляется ОТЧЕТ.

Отчет может быть написан в свободной форме, однако в нем должны быть отражены ответы на вопросы, вытекающие из задач практики, а также – в обязательном порядке – личные впечатления студентов от практики, фотографии волонтеров и их подопечных, самооценки студентов с точки зрения их способности/готовности включиться в волонтерское движение.