

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт бизнеса и делового администрирования  
Факультет международного бизнеса и делового администрирования**

**УТВЕРЖДЕНА**

решением Ученого совета ИБДА

Протокол от «12» сентября 2019 г.

№ 7

**ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

**Б2.В.04(У) Социальная практика**

38.03.03 Управление персоналом

Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе

Бакалавр

Очная форма обучения

Год набора 2020

Москва, 2019 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

Д.филос.н., профессор, заведующая кафедрой гуманитарных наук, деловой этики  
и социальной ответственности И.В. Колесникова  
Куратор от ФМБДА З.Р. Галимуллина

**Декан ФМБДА ИБДА**  
д.филос.н., профессор

И.В. Колесникова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Вид практики, способы и формы ее проведения .....	
2. Планируемые результаты практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы).....	
3. Объем и место практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы) в структуре ОП ВО	
4. Содержание практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы).....	
5. Формы отчетности по практике (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работе)	
6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике	
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .....	
7.1. Основная литература.....	
7.2. Дополнительная литература .....	
7.3. Нормативные правовые документы .....	
7.4. Интернет-ресурсы .....	
7.5. Иные рекомендуемые источники .....	
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	

## **Введение**

Данный вид практики студентов является неотъемлемой частью учебной программы бакалавриата по направлению Менеджмент и нацелен на формирование способности проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества, и в условиях разнообразия индивидуальных особенностей представителей социального окружения.

Вне зависимости от профессиональной принадлежности, занимаемой должности, материального благосостояния, социального статуса, вероисповедания и национальности каждый из нас остается ЧЕЛОВЕКОМ. Никто не будет спорить, что хорошо быть здоровым и богатым, однако в жизни случается всякое... Болезни, трагические обстоятельства (социальные и личные) порой ставят людей в положение, которого, как говорится, и врагу не пожелаешь. И тогда этим людям приходят на помощь другие люди. У такой помощи много названий: благотворительность, опека, патронаж самое популярное сегодня – волонтерство.

Порой волонтерство трактуется очень широко – как любая неоплачиваемая активность в социальном пространстве. В узком же смысле волонтерство – это интерактивный, контактный вид помощи конкретным людям, в том числе, детям, попавшим в сложные ситуации. И таким волонтером может стать каждый, хотя не каждый становится. Для осуществления такой миссии требуется особый склад личности и особая же мотивация. И эти люди – гордость России! Когда государство не справляется со своими обязательствами, на помощь приходят они, волонтеры в узком смысле слова!

### **Цель и задачи практики**

Целью социальной практики является изучение практики волонтерства.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- определить основные проблемные зоны современного общества (те социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи);
- понять, что такое благотворительная организация, какими документами регламентируется ее деятельность, как она образуется, каковы условия членства и т.п.;
- составить психологический портрет волонтера (на основе глубинных неформализованных интервью);
- выявить структуру мотивации волонтеров (определить типичные и индивидуальные особенности);
- проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности.

По своему формату практика представляет собой групповой исследовательский проект. В состав группы входит 5 человек. Состав группы определяется случайным образом. Каждая группа выбирает лидера, который в дальнейшем осуществляет коммуникацию с деканатом и организаторами практики со стороны благотворительной организации.

Площадки для прохождения практики предоставляются деканатом. Распределение площадок между группами и график их посещения определяются по согласованию с координатором практики от деканата.

Каждая группа должна посетить три площадки. В рамках этих посещений и должны быть решены основные задачи практики.

### **1. Вид практики, способы и формы ее проведения**

Вид практики – учебная.

Тип – социальная.

Способ (форма) проведения – непрерывная, стационарная.

## 2. Планируемые результаты обучения при прохождении практики

### 2.1. Социальная практика обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.1	Изучение практики волонтерства благотворительных организаций
ДПК-1	способность анализировать деятельность субъектов и объектов управленческой деятельности в моральном контексте (в категориях профессиональной этики), давать нравственную оценку собственным поступкам		

### 2.2. В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
УК ОС-5.1	<u>на уровне знаний:</u> - получение знания об основных проблемных зонах современного общества, о специфике деятельности благотворительных организаций
	<u>на уровне умений:</u> - умение использовать методы конкретных социальных исследований (включенное наблюдение, анкетирование, интервьюирование)
	<u>на уровне навыков:</u> - навык толерантного поведения в социально неоднородной среде - навык оформления результатов наблюдения и исследования

## 3. Объем и место практики в структуре образовательной программы

### Объем практики

В соответствии с учебным планом трудоемкость Учебной (социальной) практики –

3 з.е., что соответствует двум неделям или 108 академическим часам (81 астр.ч.)

### **Место практики в структуре ОП ВО**

Учебная (социальная) практика проводится на 1 курсе во 2 семестре.

Практика реализуется после изучения дисциплин:

- Социология
- Психология
- Введение в деловую культуру
- Религиоведение

А также дисциплин факультативного блока:

- Психология жизнестойкости
- Социальная адаптация

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

### **4. Содержание практики**

№ п/п	Этапы (периоды) практики	Виды работ
1.	Знакомство с практикой современных благотворительных организаций	Поиск и отбор информации в открытых источниках
2.	Посещение площадок, на которых оперируют благотворительные организации	Коммуникация с волонтерами и их подопечными
3.	Проведение интервью волонтеров	Составление анкеты Проведение интервью волонтеров Осуществление включенного наблюдения
4.	Написание отчета	Анализ и систематизация полученной информации Оформление отчета в соответствии с требованиями

### **5. Формы отчетности по практике**

По итогам практики в деканат предоставляется отчет.

Отчет может быть написан в свободной форме, однако в нем должны быть отражены ответы на вопросы, вытекающие из задач практики (см. п. «Цели и задачи практики»), а также – в обязательном порядке – личные впечатления студентов от практики, фотографии волонтеров и их подопечных, самооценки студентов с точки зрения их способности/готовности включиться в волонтерское движение.

### **6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике**

#### **6.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и**

**промежуточной аттестации**

**6.1.1. В ходе реализации практики используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

В качестве формы текущего контроля предусматривается получение обратной связи от волонтеров (анкета прилагается):

## АНКЕТА

### УВАЖАЕМЫЙ КУРАТОР!

Оцените, пожалуйста, студента факультета международного бизнеса и делового  
администрирования ИБДА РАНХиГС

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество)

Напротив каждого параметра обведите оценку по 5- бальной шкале

№№	Параметр	
1.	Следование установленным правилам	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
2.	Тактичность, деликатность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
3.	Степень вовлеченности	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
4.	Ответственность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
5.	Доброжелательность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
6.	Вежливость	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
7.	Толерантность	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

Дата \_\_\_\_\_

Группа посещения \_\_\_\_\_

Подпись куратора \_\_\_\_\_

#### 6.1.2. Промежуточная аттестация проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме защиты отчета о результатах исследования перед комиссией.

#### 6.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Специальные оценочные средства при проведении текущего контроля успеваемости по практике не применяются.

#### 6.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Специальные оценочные средства при проведении промежуточной аттестации по практике не применяются.

Защита отчета о практике и проведенном исследовании проводится в устной форме перед комиссией, в состав которой входит декан факультета и куратор практики от деканата.

#### Шкала оценивания

Общее количество баллов – максимум 100 баллов

Оценка за социальную практику формируется из следующих частей:

**Оценка куратора – максимум 35 баллов**

**Содержание отчета – максимум 50 баллов**

Критерии	Шкала
----------	-------



Определение основных проблемных зон современного общества (т.е. социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи)	от 1 до 5
Определение благотворительной организации, какими документами регламентируется, как она образуется, каковы условия членства и т.п.	от 1 до 5
Составление психологического портрета волонтера ( на основе глубинных неформализованных интервью)	от 1 до 5
Выявление структуры мотивации волонтеров (определить типичные индивидуальные особенности)	от 1 до 5
Проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности	от 1 до 5

**Презентация отчета - максимум 15 баллов:**

Критерии	Шкала
Структура и логика	от 1 до 5
Визуализация	от 1 до 5
Качество выступления	от 1 до 5

**6.4. Методические материалы**

Не используются.

**7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Нормативные правовые документы:

Конституция Российской Федерации

«Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2017)

Интернет-ресурсы.

<https://danilovcy.ru/knigi-i-filmy/> подборка книг и материалов по волонтерству Добровольческого движения «Даниловцы»

<http://volonter-school.ru/mediateka-o-sotsialnom-volonterstve/> - Медиатека по волонтерству (видео и статьи экспертов)

Иные источники.

1) Социальное волонтерство. Теория и практика. М.: Омега-Л, 2016. –128 с. ISBN 978-5-370-039004-1, <http://volonter-school.ru/2016/05/sotsialnoe-volonterstvo-teoriya-i-praktika/>

**Приложение**  
**Социальная практика студентов 1-го курса**  
*Декан ФМБДА ИБДА И.В. Колесникова*

Данный вид практики студентов является неотъемлемой частью учебной программы бакалавриата по направлению «Менеджмент» и нацелен на формирование компетенции УК-5 «Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества», и в условиях разнообразия индивидуальных особенностей представителей социального окружения.

Вне зависимости от профессиональной принадлежности, занимаемой должности, материального благосостояния, социального статуса, вероисповедания и национальности каждый из нас остается ЧЕЛОВЕКОМ. Никто не будет спорить, что хорошо быть здоровым и богатым, однако в жизни случается всякое... Болезни, трагические обстоятельства (социальные и личные) порой ставят людей в положение, которого, как говорится, и врагу не пожелаешь. И тогда этим людям приходят на помощь другие люди. У такой помощи много названий: благотворительность, опека, патронаж самое популярное сегодня – волонтерство.

Порой волонтерство трактуется очень широко- как любая неоплачиваемая активность в социальном пространстве. В узком же смысле волонтерство – это интерактивный, контактный вид помощи конкретным людям, в том числе, детям, попавшим в сложные ситуации. И таким волонтером может стать каждый, хотя не каждый становится. Для осуществления такой миссии требуется особый склад личности и особая же мотивация. И эти люди – гордость России! Когда государство не справляется со своими обязательствами, на помощь приходят они, волонтеры в узком смысле слова!

Целью социальной практики является изучение практики волонтерства.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- определить основные проблемные зоны современного общества (те социальные слои, ситуации, люди, которые нуждаются в волонтерской помощи);
- понять, что такое благотворительная организация, какими документами регламентируется ее деятельность, как она образуется, каковы условия членства и т.п.;
- составить психологический портрет волонтера (на основе глубинных неформализованных интервью);
- выявить структуру мотивации волонтеров (определить типичные и индивидуальные особенности);
- проанализировать содержание и особенности волонтерской деятельности.

По своему формату практика представляет собой **групповой исследовательский проект**. В состав группы входит 5 человек. Состав группы определяется случайным образом. Каждая группа выбирает лидера, который в дальнейшем осуществляет коммуникацию с деканатом и организаторами практики со стороны Благотворительной организации.

Площадки для прохождения практики предоставляются Деканатом. Распределение площадок между группами и график их посещения определяются по согласованию с координатором практики от Деканата.

Каждая группа должна посетить три площадки. В рамках этих посещений и должны быть решены основные задачи практики.

По итогам практики в Деканат предоставляется ОТЧЕТ.

Отчет может быть написан в свободной форме, однако в нем должны быть отражены ответы на вопросы, вытекающие из задач практики, а также – в обязательном порядке – личные впечатления студентов от практики, фотографии волонтеров и их подопечных, самооценки студентов с точки зрения их способности/готовности включиться в волонтерское движение.