

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 Современные коммуникации в менеджменте

Автор:

Мастер делового администрирования, преподаватель Пешкова В.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.02 Менеджмент
«Управление проектами территориального развития»

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать следующие компетенции:

УК-2 Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-6 Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-4 Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

План курса:

Раздел 1. Основные принципы деловой коммуникации. Разновидности и направленность коммуникаций, барьеры и пути преодоления

Тема 1.1. Определение коммуникации. Основные принципы коммуникации

Основные элементы коммуникаций, реалии коммуникаций

Отработка умения находить способы предотвращения трудностей в коммуникациях.

Тема 1.2. Жанры коммуникаций. Варианты коммуникации в зависимости от вовлеченности и их особенности.

Жанры деловой: коммуникации : деловая переписка, аналитическое исследование, монологическая коммуникация (риторический менеджмент, презентация), диалогическая коммуникация (переговоры, споры, интервью), доклад, сообщение о новостях и др.

Уровни коммуникаций: внутренние коммуникации, двусторонние межличностные коммуникации, групповое общение, организационные коммуникации.

Вертикальные и горизонтальные коммуникации.

Раздел 2. Кросс культурная коммуникация

Тема 2.1. Измерение культур. Национальная и организационная культура.

Основные элементы культуры с точки зрения коммуникации. Измерения культур.

Национальная культура. Организационная культура. Принципы кросс культурной коммуникации.

Тема 2.2. Сравнительные характеристики деловой культуры стран Запада, Востока и России

Деловая культура и принципы коммуникации стран Запада. Особенности кросс культурной коммуникации с представителями западной деловой культуры Деловая культура стран Востока. Особенности поведения россиян в кросс культурной коммуникации. Деловая переписка на английском языке.

Раздел 3. Эффективные техники ведения переговоров

Тема 3.1. Подготовка переговоров

Принципы подготовки деловых переговоров. Определение своих целей и интересов. План-

регламент переговоров. Выбор и подготовка места проведения переговоров. Основные ошибки и рекомендации при подготовке к переговорам

Тема 3.2. Тактика ведения переговорного процесса .

Виды техник делового общения и принципы их выбора. Типичные варианты поведения в переговорной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Основные психотипы. Мифы о переговорах.

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-2	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Принятие управленческого решения в нестандартной ситуации с учетом анализа внешних факторов, в том числе социальных и этических	<p>Знать о возможных социальных и этических эффектов и последствий, следующих за принятием управленческого решения;</p> <p>Уметь анализировать доступную информацию с учетом времени в нестандартной управленческой ситуации</p>
		Руководство принципом необходимого минимума информации при принятии управленческих решений	<p>Знать о алгоритме действий в нестандартной управленческой ситуации</p> <p>Уметь анализировать социальные и этические риски при принятии управленческих решений</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
-----------------	--------------------------	-----------------------------------	---

УК-6	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Навык рефлексии -	Знать принципы проведения рефлексии и использование данных методов в процессе профессионального роста Уметь оценивать задачи профессиональной деятельности с учетом личностного представления самореализации
		Навык использования творческого потенциала в самостоятельной работе	Знать процесс организации самостоятельной работы Уметь - организовать самостоятельную работу с учетом поставленных задач и творческого потенциала - организовать рабочий процесс
		Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
		Навык оценки альтернативных вариантов принятия управленческих решений в условиях неопределенности;	Знать - об основах принятия управленческих решений; - о теоретических управленческих концепциях и школах; Уметь анализировать управленческие концепции;
		Навык анализа и оценки отечественного и зарубежного опыта развития территорий и управления человеческими ресурсами;	Знать о теории проектного менеджмента Уметь использовать теоретические концепции на практике;

В ходе реализации дисциплины «Современные коммуникации в бизнесе» используются

следующие методы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости обучающихся: ролевая и деловая игра, зачет.

Основная литература:

1. Стивен Р. Кови Семь навыков эффективных менеджеров [Электронный ресурс]: самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала/ Р.Кови Стивен— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41388.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Стивен Кови Лидерство, основанное на принципах [Электронный ресурс]/ Кови Стивен— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 302 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43682.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3.

Дополнительная литература:

1. Патрик Ленсиони, Пять пороков команды [Электронный ресурс]: притчи о лидерстве/ Ленсиони Патрик— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39378.html>.— ЭБС «IPRbooks»