

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.26 Эргономика и юзабилити

Автор: Доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии Б.Б.Величковский

Код и наименование направления подготовки, профиля:
37.03.01 Психология (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области понятий и методов эргономики и юзабилити для проведения диагностических, консультационных и профилактических мероприятий.

План курса:

Тема 1 Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.

Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия.

Тема 2 Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.

Когнитивные модели переработки информации человеком. Когнитивные модели и схемы объектов и процессов. Особенности переработки информации в различных модальностях. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие графической и мультимедийной информации. Восприятие и анализ информации в Интернете.

Тема 3 Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер.

Понятие интерфейса. Типы интерфейсов. Психологические характеристики человека-оператора. Способы оценки эффективности взаимодействия с техническим устройством. Особенности интерфейса человек-компьютер.

Тема 4 Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.

История веб-аналитики. Возможности, открываемые веб-аналитикой, и задачи, которые она решает. Лог-файлы, счётчики, современные инструменты веб-аналитики. «Сырые данные», которые можно узнать о пользователе. Базовые метрики. Ограничения и недостатки веб-аналитики. Сочетание с другими способами исследования. Примеры применения веб-аналитики для анализа поведения пользователей сайтов.

Способы проведения тестирования – «партизанское» тестирование, удалённое модулируемое и немодулируемое тестирование, карточная сортировка (открытая и закрытая карточная сортировка), tree testing (тестирование иерархии сайта).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.14«Эргономика и юзабилити» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:

- ответ на практическом(семинарском) занятии;
- контрольная работа

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): зачет с оценкой, состоящий из решения кейс-стади.

Основная литература:

№ п/п	Ф. инициалы автора	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный источник в ЭБС
1	Власова Л.П.	Психология безопасности труда и эргономика : практикум / Власова Л.П. .— Электрон. текстовые данные. — 49 с.	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики	2019	http://www.iprbookshop.ru/102133.html
2	Баканов А.С.	Проектирование пользовательского интерфейса: эргономический подход / Баканов А.С., Обознов А.А.. — Электрон. текстовые данные — 184 с	Москва : Издательство «Институт психологии РАН»	2019	http://www.iprbookshop.ru/88367.html
3	Адамчук В.В.	Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Адамчук В.В., Варна Т.П., Воротникова В.В. — Электрон. текстовые данные	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2017	http://www.iprbookshop.ru/75785.html
4	Спасенников В.В.	Избранные психологические труды: психология труда, экономическая психология, эргономика [Электронный ресурс]/ Спасенников В.В.— Электрон. текстовые данные — 302 с	Москва Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа	2019	http://www.iprbookshop.ru/88162.html