

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.ДВ.01.01 «Формирование социально-коммуникативных навыков у лиц с ограниченными возможностями здоровья»

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: к.п.н., доцент Локтаева С.А.

Код и наименование направления подготовки, программа бакалавриата:

38.03.06 Торговое дело, «Цифровизация бизнеса и электронная торговля»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенции для проявления толерантности в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК ОС – 5)

План курса:

Тема 1. Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия. Причины дезадаптации в социуме.

Адекватное восприятие окружающей действительности. Гибкость (адаптивность) поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями других. Адекватная система отношений и общения с окружающими. Согласование самооценок, притязаний и возможностей субъекта с реалиями социальной среды. Социальная защита и поддержка инвалидов. Основные гарантии инвалидам в области социальной защиты и поддержки. Реабилитация инвалидов.

Тема 2. Общение: определение, виды, функции, структура. Критерии общения.

Основы взаимоотношений людей. Как человек осознает и оценивает свои взаимоотношения с людьми? Устойчивость и изменчивость человеческих взаимоотношений. От чего зависит характер взаимоотношений людей.

Тема 3. Структура личности. Коммуникативные особенности личности.

Индивидуально-типологические свойства личности. Направленность личности. Классификация потребностей и мотивов. Потребности как источник активности личности. Виды потребностей. Удовлетворение потребностей. Научное понимание мотивации. Различные мотивационные объяснения человеческого поведения. Влияние профессии на характер и возможности общения.

Тема 4. Темперамент. Влияние темперамента на межличностные коммуникации.

Сущность темперамента. Экстраверсия и интроверсия. Взаимосвязь темперамента и коммуникативности. Сочетание разных типов темперамента у одного и того же человека. Свойства темперамента. Методы диагностики личностных особенностей.

Тема 5. Характер и проблемы его формирования. Влияние характера на общение. Самооценка и уровень притязаний. Понятие направленности личности.

Сущность характера. Структура характера. Индивидуальные различия характеров людей. Формирование характера. Типология характеров. Влияние типа характера на общительность. Акцентуации характера. Методы изучения характера.

Тема 6. Группа и коллектив. Межличностное взаимодействие в группе. Психологический климат коллектива.

Большие и малые группы. Положение человека в системе групповых отношений. Отношения индивида и группы. Психологическая приемлемость /популярность/ и изоляция /неприемлемость/ человека в группе. Понятие о лидерстве.

Тема 7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.

Понятие о межгрупповых отношениях. Разновидности межгрупповых отношений. Общество и отношения между социальными группами. Трудовой коллектив, стили управления им. Роль руководителя в социально-психологическом климате коллектива. Общение в семье и на работе. Трудности общения.

Тема 8. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Конфронтация. Причины конфликтов.

Этапы конфликта. Виды и участники конфликтных ситуаций. Конфронтация, как профилактика конфликта. Структура конфронтации.

Тема 9. Стили поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.

Как возникают конфликты. Конфликты в семье и на работе. Позитивные функции конфликта. Преодоление конфликтов.

Конструктивный выход из конфликта.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, доклад, реферат, деловая игра, практическая работа.

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этапы освоения компетенций УК ОС-5 отражают формирование:

на уровне знаний:

содержание понятия организационно-управленческое решение

основы и методы принятия стандартных управленческих решений в профессиональной области

на уровне умений:

отличать организационно-управленческое решение в стандартных и нестандартных ситуациях

применять информационно-коммуникационные технологии и с учетом основных требований информационной безопасности

основные понятия, термины и технологии психологического анализа, использования и обновления знаний по психологии

на уровне навыков:

методами принятия решений по управлению персоналом организации

инструментарием анализа и разработки стратегии организации

навыками работы в команде, реализующей проекты в области профессиональной деятельности

навыками описания и прогнозирования бизнес-процессов

навыками анализа и психологической оценки для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере

Основная литература:

1. Коробейников И.А. Нарушения развития и социальная адаптация [Электронный ресурс]: монография/ Коробейников И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88183.html> — ЭБС «IPRbooks»

2. Ягнюк К.В. Анатомия терапевтической коммуникации. Базовые навыки и техники [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ягнюк К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2019.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88400.html> — ЭБС «IPRbooks»