

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 «Моделирование бизнес-процессов в электронной коммерции»

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: Костин А.Б.

Код и наименование направления подготовки, программа бакалаврита:

38.03.06 Торговое дело, «Цифровизация бизнеса и электронная торговля»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенции для осуществления осуществлять управление (менеджмент) информационными ресурсами (ПКс ОС-4).

План курса:

Тема 1. Понятие «бизнес-процесс», экономическая сущность и основные характеристики.

Функциональное и процессное управление предприятием.

Понятия «бизнес-процесс». Классификация и иерархия бизнес-процессов.

Основные характеристики бизнес-процесса. Понятие ключевых показателей эффективности.

Понятие идентификации бизнес-процесса. Современные методы к идентификации бизнес-процессов.

Тема 2. Цели, технологии и инструментарий формализации бизнес-процессов.

Цели формализации бизнес-процесса. Понятие основных и существенных процессов в деятельности предприятия. Этапы проведения работ по формализации бизнес-процесса.

Тема 3. Анализ эффективности и современные методы управления бизнес-процессами.

Оценка результатов бизнес-процесса. Управление бизнес-процессами в рамках концепции всеобщего управления качеством (TQM).

Основные концепции управления бизнес-процессами предприятия.

Современные подходы к совершенствованию бизнес-процесса.

Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия.

Реинжиниринг как метод управления, суть процесса реинжиниринга.

Основные принципы проведения реинжиниринга.

Практика проведения реинжиниринга в российских компаниях.

Тема 5. Автоматизация и стандартизация бизнес-процессов как метод повышения эффективности управления предприятием.

Стандартизация бизнес-процессов.

Перечень документов, по стандартизации и повышению управляемости бизнес-процесса.

Автоматизация бизнес-процессов, необходимые условия для проведения работ.

Тема 6. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов.

Методология моделирования IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства SADT, IDEF.

Методология моделирования ARIS. Программные средства в методологии ARIS.

Методология моделирования BPMN. Программные средства BPMN.

Тема 7. Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес – процессов.

Анализ результатов моделирования и данных мониторинга бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес - процессов. Ключевые показатели эффективности

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: практические задания.

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет с оценкой, проводится в форме ответов на вопросы билета в виде письменного решения задач.

**Этап освоения компетенции ПКс ОС-4 отражает формирование:
на уровне знаний:**

Основные принципы и технологии управления проектами. Основы менеджмента.

Содержание и методы решения задач по созданию и редактированию контента

на уровне умений:

Работать с большими объемами информации

Вести документацию по проектам и работам

на уровне навыков:

Планирование работ по наполнению сайта

Подготовка заданий для исполнителей

Распределение работы по созданию и редактированию контента

Координация работы по созданию и редактированию контента

Мониторинг и оценка результатов выполнения работ, формулирование замечаний

Основная литература:

1. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология. ЮНИТИ-ДАНА, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/34456>
2. Ширяев В.И. Управление бизнес-процессами. Финансы и статистика, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/18853>
3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов. Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. <http://www.iprbookshop.ru/13890>