

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.01 «Управление изменениями / Change Management»
наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: К.э.н., доцент Шапошников А.М.

Код и наименование направления подготовки, программа бакалавриата:

38.03.06 Торговое дело, «Цифровизация бизнеса и электронная торговля»

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

сформировать компетенции для разработки мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценке; для проведения аналитического исследования с применением технологий больших данных с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры; для проведения экономического анализ деятельности организации (ПКс ОС-5, ПКс ОС-6, ПКс ОС-9)

План курса:

Тема 1. Организационная культура как объект изменений и инструмент развития организаций

Понятие и сущность. Уровни организационной культуры (модель Э.Шейна). Содержание организационной культуры (модель Ф. Харрис - Р. Моран). Влияние культуры на организационную деятельность (модель В.Сате, модель Т.Питерса - Р.Уотермена). Типы организационной культуры: бюрократическая, органическая, предпринимательская, партисипативная.

Тема 2. Сопротивление организационным изменениям и методы их преодоления: мотивация и коммуникации в управлении

Причины сопротивления изменениям. Модель «силового поля» К. Левина. Уловки манипуляции. Методы преодоления сопротивления изменениям: информирование и общение, участие и вовлеченность, помощь и поддержка, переговоры и соглашения, манипуляции и кооптации, явное и неявное принуждение, моббинг и буллинг.

Тема 3. Сопротивление организационным изменениям и методы их преодоления: управление групповым поведением в процессе изменений: власть и стили руководства

Управление групповым поведением в процессе изменений. Особенности управления формальной и неформальной группами в процессе изменений. Условия организации эффективной командой работы.

Тема 4. Модели выбора стратегий развития организации

Модели выбора стратегии развития организации: классическая модель стратегического анализа и планирования (модель ADL/LG). Модель Хофера-Шенделя. Модель добавленной экономической стоимости EVA. Методики диагностики состояния организации и техники использования моделей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, эссе, практическое задание

Формы промежуточной аттестации, отражающие формирование компетенции на уровне данной дисциплины: экзамен, проводится в форме письменных ответов.

Компетенции ПКс ОС-5 формируют

на уровне знаний:

Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов

Методы, техники, технологии управления различными видами риска

Возможности инструментов риск-менеджмента для анализа рисков организации

на уровне умений:

Определять эффективные методы воздействия на риск, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски (совместно с ответственными за риск сотрудниками - владельцами риска), оказывать помощь ответственным за риск сотрудникам в правильной оценке риска и разработке мероприятий по их управлению

Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски

на уровне навыков:

Оценка деятельности подразделений по воздействию на риски

Разработка мероприятий по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками организации - владельцами риска

Компетенции ПКс ОС-6 формируют**на уровне знаний:**

Методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных

Содержание и последовательность выполнения этапов аналитического проекта по исследованию больших данных

Современные методы и инструментальные средства анализа больших данных

на уровне умений:

Представлять содержание и результаты работ по анализу больших данных

Планировать аналитические работы с использованием технологий больших данных

Проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных

Осуществлять интеграцию и преобразование данных в ходе работ по анализу больших данных

на уровне навыков:

Разработка, обсуждение и утверждение содержания аналитических работ с использованием технологий больших данных

Определение необходимых ресурсов для проведения аналитических работ

Распределение ролей и состава аналитических работ между участниками группы для анализа больших данных

Компетенции ПКс ОС-9 формируют**на уровне знаний:**

Методы сбора и обработки экономической информации, а также осуществления технико-экономических расчетов и анализа хозяйственной деятельности организации, с использованием вычислительной техники

Нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации

Порядок разработки бизнес-планов организации в соответствии с отраслевой направленностью

на уровне умений:

Использовать автоматизированные системы сбора и обработки экономической информации

Составлять проекты финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации

на уровне навыков:

Выполнение расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов

продукции, производимых услуг

Сбор и обработка исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации

Основная литература:

1. Замышляев О. Матрица перемен: Как повысить эффективность изменений в компании [Электронный ресурс]/ Замышляев О.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Альпина Паблишер, 2019.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82712.html>
2. Авдеев С.Н. Клиентелла: нематериальный актив и информационная база прогнозирования развития компании [Электронный ресурс]/ Авдеев С.Н., Козлов Н.А., Рутгайзер В.М.— Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 55 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82553.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Mobilis in mobili [Электронный ресурс]: личность в эпоху перемен/ Д.А. Леонтьев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательский Дом ЯСК, 2018.— 546 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92380.html>.— ЭБС «IPRbooks»