

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.08.02 «Управление персоналом / Human Resources Management»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: старший преподаватель кафедры корпоративного управления Неверова И.Б.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.06 «Торговое дело», профиль «Международная коммерция»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области способности вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3)

План курса:

Theme 1. Formation and development of concepts of personnel and human resources management

Theories of personnel management. HR management philosophy. HR management concept. Patterns and principles of personnel management. HR management methods.

Theme 2. Organization of a system and service for personnel and human resources management

Formation of personnel policy. HR strategy. The essence and content of personnel planning. Personnel controlling and personnel planning.

The operational staff work plan.

Theme 3. Management of recruitment, selection and selection of personnel

Sources and problems of recruitment. Organization of staff marketing. The nature and types of marketing staff. The formation of the image of the organization. Organization technology and technology for marketing staff. Business assessment and organization of personnel selection. Recruitment and placement. Organization of adaptation and induction.

Theme 4. Management of staff development. Assessment and training of staff.

Concept and stages of a business career, business career management. Management of personnel reserve (Structure, principles and procedure for the formation of personnel reserve; planning and organization of work with the reserve, control). Personnel training (concepts, types and methods of training). Organization of personnel certification.

Theme 5. Management of personnel performance: motivation, incentive and pay system

The nature and structure of personnel costs. Functional-cost analysis in personnel management. Motivation and incentives for staff. Collection, study and systematization of information for the analysis of staff activities. Development of a project to increase the efficiency of personnel. Implementation of projects to improve the personnel management system and technology.

Theme 6. Job satisfaction and staff stability

Job satisfaction and staff engagement. Involvement research methods. Correlation of engagement and performance indicators. Team building and teamwork. The basic principles of teamwork. Leadership. Staff release management. Staff turnover management.

Theme 7. Structural and collegial interaction of staff

The concept of hierarchy and process. Process and collegial interaction. Subordination. The basic principles of collegial interaction. Management of ethical standards of interpersonal relations in the team. Conflict Management.

Safety, conditions and personnel discipline.

Theme 8. Organizational culture

The concept and content of organizational culture. Types of organizational culture. Development of the concept of organizational culture. Ethical and organizational code of conduct for staff. Company image and public relations. Form style. Corporate holidays and rituals.

Theme 9. Personnel strategy and personnel policy

HR policy and HR strategy. Concepts of HR policies. Strategic HR planning. Personnel competency management strategy. Tactical and operational planning in personnel management. The operational staff work plan.

Operational plans for recruitment, training, career development and staff release /

Тема 1. Формирование и развитие концепций управления персоналом и человеческими ресурсами

Теории управления персоналом. Философия управления персоналом. Концепция управления персоналом. Закономерности и принципы управления персоналом. Методы управления персоналом.

Тема 2. Организация системы и службы управления персоналом и человеческими ресурсами

Формирование кадровой политики. Стратегия управления персоналом. Сущность и содержание кадрового планирования. Кадровый контроллинг и кадровое планирование.

Оперативный план работы с персоналом.

Тема 3. Управление наймом, отбором подбором и адаптацией персонала

Источники и проблемы найма персонала. Организация маркетинга персонала. Сущность и виды маркетинга персонала. Формирование персонал-имиджа организации. Технология организации и технология проведения маркетинга персонала. Деловая оценка и организация отбора персонала. Подбор и расстановка кадров. Организация адаптации и введения в должность.

Тема 4. Управление развитием персонала. Оценка и обучение персонала.

Понятие и этапы деловой карьеры, управление деловой карьерой. Управление кадровым резервом (Структура, принципы и порядок формирования кадрового резерва; планирование и организация работы с резервом, контроль). Обучение персонала (концепции, виды и методы обучения). Организация аттестации персонала.

Тема 5. Управление эффективностью деятельности персонала: мотивация, стимулирование и система оплаты труда

Сущность и структура затрат на персонал. Функционально-стоимостной анализ в управлении персоналом. Мотивация и стимулирование труда персонала. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности персонала. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала. Внедрение проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.

Тема 6. Удовлетворенность трудом и стабильность кадров

Удовлетворенность трудом и вовлеченность персонала. Методы исследования вовлеченности. Корреляция показателей вовлеченности и производительности. Формирование команды и работа в команде. Основные принципы командного взаимодействия. Лидерство. Управление высвобождением персонала. Управление текучестью персонала.

Тема 7. Структурное и коллегиальное взаимодействие персонала

Понятие иерархии и процесса. Процессное и коллегиальное взаимодействие. Субординация. Основные принципы коллегиального взаимодействия. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Управление конфликтами.

Безопасность, условия и дисциплина труда персонала.

Тема 8. Организационная культура

Понятие и содержание организационной культуры. Виды организационной культуры. Разработка концепции организационной культуры. Этический и организационный кодекс поведения персонала. Имидж компании и публичные отношения. Фирменный стиль. Корпоративные праздники и ритуалы.

Тема 9. Кадровая стратегия и кадровая политика

Стратегия кадровой политики и стратегия управления персоналом. Концепции стратегий кадровой политики. Стратегическое планирование управления персоналом. Стратегия управления компетенциями персонала. Тактическое и оперативное планирование в управлении персоналом. Оперативный план работы с персоналом.

Оперативные планы набора, обучения, развития карьеры и высвобождения персонала.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: контрольные работы, опрос, тестирование, коллоквиум, эссе, реферат, диспут, деловая игра.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Компоненты компетенций отражают формирование:

на уровне знаний:

теории управления персоналом и его мотивации
технологии оперативного управления персоналом организации
основы организационно-управленческой работы с коллективом
системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала

на уровне умений:

применять методы оперативного управления персоналом организации
управлять мотивацией персонала, его вовлеченностью и дисциплиной труда
разрабатывать планы организационных и технических мероприятий по повышению производительности труда

на уровне навыков:

определять показатели эффективности работы персонала подразделения
производить анализ текущей деятельности структурного подразделения и внедрять процедуры по ее оптимизации
анализировать эффективность труда персонала и нормирования труда на рабочих местах
внедрять методы рациональной организации труда.

Основная литература:

1. Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: уроки эффективного HR-менеджмента. Учебное пособие/ И.К. Макарова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2015.— 422 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51122.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ А.В. Дейнека, В.А. Беспалько— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 389 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24835.html>.— ЭБС «IPRbooks»