

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Б1.О.04 Методы исследований в менеджменте**

**Автор:** Ицаков Е. Д., доцент кафедры менеджмента и предпринимательства, к.э.н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.02 Менеджмент  
(Управление в малом бизнесе)

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области исследования системы управления и проектирования изменений; особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте, а также методов проектного менеджмента; принципов принятия и реализации управленческих решений.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Менеджмент как научная дисциплина**

Понятие менеджмента. Виды менеджмента: Производственный менеджмент. Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Менеджмент персонала. Проектный менеджмент. Менеджмент как научная дисциплина. Предмет менеджмента. Менеджмент как область знания, изучающая организационно-технические и социально-экономические аспекты управления. Использование математического аппарата. Системные методы анализа. Концепция организации как открытой системы. Ситуационный подход.

#### **Тема 2. Основные управленческие школы**

Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм. Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернард. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернард, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации. Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-Е гг.) Л. Бертаганфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М.

Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

### **Тема 3. Функции, законы и принципы менеджмента**

Функции менеджмента: производственные функции управления, экономические функции, функции управления научно-техническим прогрессом и др. Общие функции менеджмента: прогнозирование и планирование; организация; координация; регулирование; мотивация; контроль; учет и анализ. Общие законы управления Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон экономии времени. Общие принципы управления: объективность (научность), системность (управления организацией как целостного явления), эффективность, конкретность, принцип главного звена, рационального сочетания централизма и демократизма, единоначалия и коллегиальности, отраслевого и территориального управления. Административные и экономические методы менеджмента.

### **Тема 4. Современные модели и методы управления**

Инновация – «новшество», «нововведение», «новаторство». Виды инноваций. Классификация инноваций. Питер Друкер, семь источников инноваций. Характеристики концепции «бережливого производства»: всеобщее участие работников в управлении качеством; введение регулярных внутренних проверок функционирования системы качества; непрерывное обучение кадров; широкое внедрение статистических методов контроля. Цикл непрерывного улучшения.

**Тема 5. Особенности национального менеджмента и кросс-культурных взаимоотношений**  
Понятие «менталитет». Черты менталитета как социально-психологического явления. Франция. Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Международное признание французской продукции. Тенденции независимого поведения французов. Германия. Доктрина Социального рыночного хозяйства. Швеция. Концепция шведской социальной модели, профсоюзное движение. Две основные идеи концепции: полная занятость, стабильность цен. США Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. Япония. Особенности модели японского менеджмента. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. Россия. Особенности российского менталитета. Факторы,

сформировавшие особенности российского менталитета: географические, генетический механизм наследования признаков, особенности истории. Российская модель менеджмента.

#### **Тема 6. Социально-психологические методы менеджмента**

Использование социальных механизмов: система взаимоотношений, социальные потребности, социальный анализ в коллективе, социальное планирование, участие персонала в управлении, социальное развитие коллектива, психологическое воздействие на работников, моральное стимулирование, развитие у работников инициативы и ответственности. Хотторнские эксперименты. Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Методы выбора решений. Алгоритмические стратегии выбора. Эвристические стратегии выбора. Внутренняя стратегия. Внешняя стратегия. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. Три группы методов: неформальные методы, коллективные методы (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы), количественные методы. Методы активизации творческого потенциала. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод провокационной идеи. Метод фокальных объектов и др. Методические подходы, позволяющие оценить результативность использования творческого потенциала.

#### **Формы текущего контроля промежуточной аттестации:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способность выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК-4.1	Способность осваивать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Стратегическим управлением процессами организационной и технологической модернизации	ОПК-4.1	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>знание способов управления капиталом фирмы;</li> <li>знание современного законодательства, методических, нормативных и других</li> </ul>

<p>производства (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства», Приказ Минтруда России №609н, от 08.09.2014)</p>		<p>правовых документов, регламентирующих деятельность предприятий и организаций, субъектов управления портфелем проектов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применяет продвинутые методы оценки рисков в ходе исследования методологических принципов экономического анализа.</li> </ul> <p><b>на уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• умение выделять и взаимодействовать с факторами, влияющими на прибыльность компании;</li> <li>• умение управлять портфелем проектов, работой с информационными источниками, учебной и справочной литературой по управленческой деятельности в данной сфере;</li> <li>• умение применять проектный метод управления при решении тактических и стратегических задач организации;</li> <li>• применяет количественные и качественные методы проведения прикладного исследования и анализирует полученные результаты.</li> </ul> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навык оценивать последствия и вероятность с помощью качественных, полуколичественных и количественных методов;</li> <li>• навык оценивания последствий и вероятности с помощью качественных, полуколичественных и количественных методов;</li> <li>• навык оптимизации производственных и непроизводственных издержек новой производительной структуры;</li> <li>• составлять планы деятельности компании и ее структурных единиц на будущий период.</li> </ul>
---	--	---

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- Коллоквиум;
- Выборочный блиц-опрос.

– при проведении практической подготовки:

- Коллоквиум;
- Выборочный блиц-опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена в письменной форме (опрос).

### **Основная литература:**

1. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2018. <http://www.iprbookshop.ru/75067.html>
2. Киган Р. Культура для каждого. Как стать организацией осознанного развития; пер. с англ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. <https://www.litres.ru/layza-leyhi/kultura-dlya-kazhdogo-kak-stat-organizaciy-osoznannogo-razvitiya/>
3. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14352-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477432>
4. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468913>