

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 Операционный менеджмент (Operations Management)

Автор: директор ООО «PricewaterhouseCoopers Advisory» (PwC Russia), к.и.н., PhD
Стапран Д.А.

Код и наименование направления подготовки, программа магистратуры:

38.04.02 Менеджмент, "Управление международными проектами. Международная англоязычная магистратура "

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию:

ПК-1.Способность управлять процессом финансового консультирования в организации (подразделении)

ПК-1.1. Осваивает и разрабатывает методологию и стандартизацию процесса финансового консультирования и финансового планирования

План курса:

Тема 1. Цепочка создания ценности/ Value chain

Метод критического пути. Цепочка создания ценности. Анализ материальных потоков. Исследование операций в цифровом бизнесе. Виды и современные методы прогнозирования спроса./ Critical path method. Value chain. Analysis of material flows. Research of operations in digital business. Types and modern methods of demand forecasting.

Тема 2. Цифровые решения для повышения операционной эффективности предприятия/ Digital solutions to improve the operational efficiency of the enterprise

Управление качеством в цифровом бизнесе. Управление жизненным циклом продукта в условиях цифровой трансформации бизнеса. IT-инструменты повышения операционной эффективности. Современные технологические решения в логистике производства, снабжения и сбыта. Инновации в сфере транспортной логистики./ Quality management in the digital business. Product lifecycle management in the context of digital business transformation. IT-tools to improve operational efficiency. Modern technological solutions in the logistics of production, supply and sales. Innovations in the field of transport logistics.

Тема 3. Большие данные, искусственный интеллект и другие цифровые решения для повышения операционной эффективности/ Big data, artificial intelligence and other

Методы и техники анализа больших данных. Системы искусственного интеллекта в операционном менеджменте. Новейшие цифровые решения для повышения операционной эффективности организации./ Methods and techniques of big data analysis. Artificial intelligence systems in management of operations. The latest digital solutions to improve the operational efficiency of the organization.

Тема 4. Динамические способности компании/ *Dynamic capabilities of the company*

Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов./ Понятие «динамические способности компании». Выработка операционных стратегий, основанных на динамических способностях различных компаний. Выработка альтернатив внедрения. **Robotic Process Automation (RPA)**. RPA — новая технология автоматизации бизнес-процессов, базирующаяся на использовании программных роботов (software robots) и ИИ-ботов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.13 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:/ In the course of implementing the discipline B1.B. 13 "Operational management" uses the following methods of monitoring the progress of students:

- при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

- при проведении практических занятий:

эссе;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

вопросы для самопроверки./

during the classes lecture-type:

when lecturing is used the explanatory-illustrative method, with the elements of a problem statement of educational information (monologic, Dialogic or heuristic);

- in the conduct of practical classes:

Essay;

- when monitoring the results of independent work of students:

self-test questions.

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): экзамен в виде письменной итоговой работы./The exam is carried out using the following methods (means): examination in the form of written final work

Основная литература:

1. Mobilis in mobili [Электронный ресурс]: личность в эпоху перемен/ Д.А. Леонтьев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательский Дом ЯСК, 2018.— 546 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92380.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Авдеев С.Н. Клиентелла: нематериальный актив и информационная база прогнозирования развития компании [Электронный ресурс]/ Авдеев С.Н., Козлов Н.А., Рутгайзер В.М.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов:

Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 55 с.—
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82553.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Демура Н.А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс]: практикум/ Демура Н.А., Выборнова В.В.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2018.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/92273.html>.