

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Профессиональные навыки менеджера

---

**Авторы:**

Вербецкий Алексей Дмитриевич, ст. преподаватель

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, «Стратегическое развитие туризма»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Магистр

**Форма обучения:** очная**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность анализа приоритетов собственной деятельности, определения собственных потребностей в профессиональном и личностном росте и способов их удовлетворения с использованием возможностей системы непрерывного образования

**План курса:**

Тема дисциплины	Краткое содержание темы
Специфика управленческого труда	Предмет и сфера приложения управленческого труда. Место профессиональных навыков в квалификации менеджера. Три аспекта профессиональной деятельности менеджера: институциональный, процессуальный, инструментальный. Специфические особенности управленческого труда: опосредованность, многоаспектность, фрагментарность, динамичность, насыщенность взаимодействием с людьми, дефицит временных ресурсов. Карьера менеджера: основные стадии и влияние карьерных ориентаций. Профессиональные и личностные навыки менеджеров. Самооценка. Методы и практика самомотивации.
Самоменеджмент. Организационные технологии самоменеджмента	Самоменеджмент в системе менеджмента: структура основных задач. Личностно – деловые и организационные аспекты самоменеджмента. Методы самоменеджмента: наблюдение (отстраненное и самонаблюдение), самофотография рабочего времени, опросы (устные и анкетные), тестовые средства. Значение организационных аспектов в работе менеджера. Проблема управления рабочим временем. Самофотография рабочего времени. «Поглотители» рабочего времени руководителя. Распределение задач в зависимости от их важности и срочности. Эффективное взаимодействие с подчиненными: делегирование полномочий. Факторы, препятствующие делегированию полномочий. Работа в рабочих группах и комитетах. Ведение переговоров: подготовка, организация и проведение. Повышение эффективности деловых совещаний, презентаций и конференций

Профессиональное развитие личности менеджера	Личность менеджера: черты и типы. Открытость личности менеджера для себя и для других: модель «окно Джогари». Отношение руководителя к жизни по Т.А. Харрису. Коммуникативные качества менеджера: прямая и обратная задачи в общении. Память руководителя: ведущий тип памяти, мнемотехника (приемы запоминания информации). Стресс в деятельности руководителя, его стадии. Понятие дистресса. Стрессовый и нестрессовый стиль жизни менеджера.
Стили руководства и лидерства	Проблема лидерства в современном менеджменте. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Эффекты и границы результативности стилей. Соотнесение стилей управления с индивидуальными личностными характеристиками. Источники личной власти по Дж. Френчу и Б. Рейвену. Стратегия влияния. Ситуационное лидерство. Команды и разделенное лидерство. «Двигатель» лидерства».

### **Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины «Профессиональные навыки менеджера» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Специфика управленческого труда	Опрос, Контрольная работа (Эссе).
Самоменеджмент. Организационные технологии самоменеджмента	Опрос, Контрольная работа (Эссе).
Профессиональное развитие личности менеджера	Опрос, Проект -презентация.
Стили руководства и лидерства	Опрос, Проект -презентация.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена по билетам (устно) в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций.

### **Основная литература.**

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. <https://www.iprbookshop.ru/102277.html>
2. Зубанова, С. Г. Этика : учебное пособие / С. Г. Зубанова, Д. А. Аникин. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. <https://www.iprbookshop.ru/81071.html>
3. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. <https://www.iprbookshop.ru/77001.html>