

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Операционный менеджмент в туристской индустрии

---

**Авторы:**

Жолобов Олег Владимирович, доцент

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 Менеджмент, «Стратегическое развитие туризма»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Магистр

**Форма обучения:** очная**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы и административный регламент

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Промышленное предприятие как производственная система операционного менеджмента	Предмет и задачи курса, логика и структура. Место данного курса в системе других дисциплин. Сущность системного подхода к изучению курса. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.
Тема 2	Производственная структура промышленного предприятия и организация производственного процесса.	Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства. Показатели, характеризующие структуру предприятия. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры. Организация производственного процесса во времени. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Типы и методы организации производства и производственная мощность предприятий	Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров. Расчет производственной мощности. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.
Тема 4	Организация оперативного управления производством и организация обслуживания рабочих мест	Ритмичность производства и её определение. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством. Рабочее место, его классификация и компоненты. Конструкторская подготовка рабочего места. Технологическая подготовка производства. Организационно-экономическая подготовка производства. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места. Система обслуживания рабочих мест.
Тема 5	Организация материально-технического обеспечения предприятия и планирование организации производства	Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции. Международная стандартизация. Система управления качеством продукции. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие. Организация снабжения производственных цехов и участков. Управление производственными запасами. Логистический подход к управлению материальными потоками.

#### **Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины «Операционный менеджмент в туристской индустрии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Промышленное предприятие как производственная система операционного менеджмента	Диспут, Эссе.
Производственная структура промышленного предприятия и организация производственного процесса.	Диспут, Эссе.
Типы и методы организации производства и производственная мощность предприятий	Диспут, Эссе.

Организация оперативного управления производством и организация обслуживания рабочих мест	Диспут, Эссе.
Организация материально-технического обеспечения предприятия и планирование организации производства	Диспут, Эссе.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен по билетам (устно) с использованием ситуационных задач.

### Основная литература

1. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.]; под ред. И. Н. Иванова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — <https://biblio-online.ru/bcode/438320>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — <https://znanium.com/catalog/document?pid=1078151>
3. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — <https://znanium.com/catalog/document?pid=1226518>