

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Лицензирование, сертификация и стандартизация

Авторы:

Д. э. н., профессор Дехтярь Галина Максовна

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 Менеджмент, «Стратегическое развитие туризма»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения: очная**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать способность анализировать, проектировать, внедрять и контролировать процессы и административный регламент

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Значение Государственной системы стандартизации в туриндустрии.	1. Необходимость создания системы государственного регулирования безопасности товаров и услуг и безопасности потребителей. 2. Лицензирование, стандартизация, сертификация – элементы системы государственного регулирования безопасности и качества товаров и услуг.
Тема 2	Федеральный закон «О техническом регулировании».	1. Федеральный закон» О техническом регулировании» № 184-ФЗ от 27 декабря 2002 года. 2. Основные понятия, используемые для целей настоящего закона. 3. Технические регламенты. 4. Новые принципы стандартизации. 5. Порядок разработки стандартов организации.
Тема 3	Система стандартизации.	1. Роль, цели, принципы, объекты стандартизации. 2. Национальный орган по стандартизации. 3. Национальная система стандартизации. 4. Состав нормативных документов. 5. Закон РФ "О стандартизации": общие положения, виды стандартов, требования к их содержанию, ответственность. ГОСТ РФ "Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания".

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Сертификация услуг.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные цели и объекты сертификации. 2. Термины и определения в области сертификации. 3. Понятие и цели сертификации. 4. Обязательная и добровольная сертификация в туризме. 5. Правовые основы сертификации. 6. Закон РФ "О сертификации продукции и услуг": общие положения, сертификат, знак соответствия, обязательная сертификация, добровольная сертификация. 7. Правила сертификации туристских услуг и услуг гостиниц: определения, общие положения, требования к нормативным документам, порядок проведения, схемы сертификации, инспекционный контроль, приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия.
Тема 5	Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общие сведения о добровольной сертификации услуг в РФ. 2. Правила функционирования системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р. 3. Структура системы добровольной сертификации услуг ГОСТ Р. 4. Документы, лежащие в основе проведения сертификации и оформления ее результатов.
Тема 6	Система классификации гостиниц и других средств размещения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Порядок проведения работ по классификации. 2. Методика оценки соответствия гостиниц и других средств размещения категориям. 3. Методика оценки номеров гостиниц и других средств размещения на соответствие категориям. 4. Классификационные группировки средств размещения, характеристики и показатели для их категорирования.
Тема 7	Национальные стандарты, правила разработки и утверждения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Национальные стандарты: их назначение, применение, виды, правила разработки и утверждения. ГОСТ Р 1.2-2004 «Стандартизация в РФ. 2. Стандарты национальные РФ. 3. Правила построения, изложения, оформления и обозначения. 4. Порядок определения соответствия национальному стандарту ГОСТ Р 1.9-2004 «Знак соответствия национальному стандарту РФ».

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 8	Системы добровольного подтверждения соответствия услуг требованиям категории.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация средств размещения в РФ. Классификация гостиниц и других средств размещения. Система классификации. 2. Особенности классификации российских гостиниц. 3. Международный стандарт ГОСТ 28681.4 -95. 4. Общие требования к гостиницам любой категории. 5. Здание и прилегающая к нему территория. 6. Техническое оборудование. 7. Номерной фонд. 8. Стандарты на терминологию. 9. Стандарты на продукцию (услугу). 10. Стандарты на процессы (работы). 11. Стандарты на предприятие (основополагающие). 12. Стандарты, касающиеся всех видов услуг. 13. Профессиональные стандарты работников по подразделениям. 14. Стандарты качества обслуживания. 15. Стандарты внешнего вида и поведения. 16. Стандарты телефонного этикета. 17. Корпоративная культура и ее роль в повышении качества обслуживания.

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины «Лицензирование, сертификация и стандартизация» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Значение Государственной системы стандартизации в туристической индустрии.	Диспут
Федеральный закон «О техническом регулировании».	Коллоквиум
Система стандартизации.	Эссе
Сертификация услуг.	Эссе
Добровольная сертификация услуг туризма, средств размещения, общественного питания.	Диспут
Система классификации гостиниц и других средств размещения.	Коллоквиум
Национальные стандарты, правила разработки и утверждения.	Эссе
Системы добровольного подтверждения соответствия услуг требованиям категории.	Диспут

Зачет с оценкой по билетам (устно) с использованием ситуационных задач.

Основная литература

1. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве: учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017
<https://www.iprbookshop.ru/91432.html>
2. Латышенко К.П. Метрология и измерительная техника. Саратов: Вузовское образование, 2019. <http://www.iprbookshop.ru/79677>

3. Стандартизация и сертификация промышленной продукции: учебное пособие / составители М. А. Карабегов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. <https://www.iprbookshop.ru/79681.html>