

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.02 Управление бизнес-процессами

Автор: преподаватель, И.Н. Алешин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Деловое администрирование

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевые индикаторы компетенции
ОПК ОС - 2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	Отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями
ПК-1	Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации	Организует управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей
		Организует управление процессами организационной и технологической модернизации производства

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы :

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Управление процессами и проектами в организации	ОПК ОС – 2 ПК-1	на уровне знаний: - основные понятия, концепцию процессного подхода к управлению; - технологию управления процессами - подходы оптимизации и реинжиниринга бизнес-процессов
		на уровне умений: - видеть систему процессов в целом, понимать взаимосвязи между отдельными частями и подсистемами организации; - использовать процессный подход в управлении организацией/подразделением. - Уметь выделять, моделировать и декомпозировать любые процессы на поддающиеся анализу подпроцессы

		(строить блок-схемы процессов)
		на уровне навыков:
		- методиками моделирования и регламентации процессов.
		- самостоятельно анализировать бизнес-процессы в компании и уметь разрабатывать мероприятия, позволяющие повысить эффективность бизнес-процессов

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1 Концепция управления бизнес-процессами

Процессы и проекты, процессный и функциональный подходы, стратегическое управление процессами, процесс и его окружение, классификация процессов, технология управления бизнес-процессами

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов

Нотации и инструментальные средства моделирования, технология описания БП, моделирование процессов, проект по моделированию процесса, моделирование других предметных областей

Тема 3. Совершенствование бизнес-процессов

Комплекс работ по оптимизации процессов, анализ процессов, совершенствование процессов, реинжиниринг процессов,

Тема 4. Регламентация и контроллинг

биз Классификация регламентов, структура и примеры регламентов, регламентация процессов, внедрение регламентов усовершенствованных процессов, контроллинг процессов, KPI процессов и мотивация персонала, нес-процессов

Тема 5. Организация процессного управления в компании

Уровни зрелости процессов и процессного управления в компаниях, элементы Системы управления процессами (СУП): методология (положение об управлении процессами), программное обеспечение (ПОб), процессный офис (ПОф), организация проекта по описанию бизнес-процесса

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

Устные опросы, дискуссии.

-при проведении занятий семинарского типа:

Дискуссии, тестирование

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Основная литература

1. Ширяев В.И. Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: учеб. -метод. пособие / М.: Финансы и статистика. - Режим доступа: ЭБС "Лань"
http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=1026
2. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / 4-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2011. (Экономика и управление). - Режим доступа: ЭБС "Лань"
http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20203