

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Б1.В.07 Разработка и принятие управленческих решений**

**Автор:** к.э.н., доцент, А.В. Докукин

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Профиль:** Деловое администрирование

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очно-заочная, заочная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевые индикаторы компетенции
ОПК ОС - 3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	Разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Управление процессами и проектами в организации	ОПК ОС - 3	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"><li>- характеристики и подходы к оценке управленческих решений;</li><li>- основные российские и зарубежные модели процесса принятия управленческих решений;</li><li>- основные теории управленческих решений;</li><li>— как ориентироваться в ситуациях, предполагающих коллективные действия и \ или противостояние коллективных игроков</li></ul>
Обеспечение сбора и анализа информации		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать современные технологии выработки решений в условиях риска и многокритериальности;</li><li>- использовать особенности принятия решений группой</li><li>- анализировать процессы принятия управленческих решений;</li><li>- оценивать возможности и ограничения своего стиля и сложившегося в организации подхода к принятию</li></ul>

		решений
		на уровне навыков: - навыками диагностики практических задач - навыками проектирования процесса управленческого решения

## Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Введение. Модели процесса принятия решений

Предмет и задачи курса. Модели процесса принятия решений. Рациональная модель. Критика Г. Саймоном рациональной модели: когнитивные, политические и организационные факторы ограничения рациональности. Циклическая модель ППР. Модель А. Карпова. Модель Дж Вуда – рациональные и иррациональные коалиции. Три модели Г. Минцберга: «сначала думаю», «сначала вижу» и «сначала делаю». Модель М. Вудса. Модель В.Врума..

### Тема 2. Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ

Типология стилей принятия решений. Стили принятия решений по А.В. Карпову (по уровню организации решений). Стили принятия решений по Вильямсу-Миллеру. Анализ индивидуального стиля по А. Дж. Роу. MBTI и стили принятия решений. Стили принятия решений на основе транзакционного анализа Э. Берна.

### Тема 3. Структура и типология задач принятия решений

Проблемная ситуация, управление по отклонению/возмущению, система предпочтений, критерии, ограничения альтернативы, объекты выбора. Классификация задач принятия решений по целостности выбора, типу операций над объектами выбора, степени определенности проблемной ситуации, кратности решения/использования результатов, типу ЛПР. Анализ критериев в ЗПР. Анализ способов измерения и шкал показателей, формирующих критерии. Анализ зависимости значений показателей, формирующих критерии.

### Тема 4. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности

Источники многокритериальности. Понятие оптимальности по Парето. Методы принятия решений при многих критериях. Функции ценности и рейтинговые оценки. Метод анализа иерархий Т. Саати. Метод замещений. Примеры методик многокритериальной оценки и принятия решений.

### Тема 5. Графические методы в процессах анализа проблем и выработки решений

Общая характеристика графических методов анализа проблем. «Карта мышления» (Mind Mapping□) Тони Базана, методика ее построения и использования. Программные реализации методики. Ролевые диаграммы. Диаграмма «Рыбий скелет» Каору Исикава, методика ее построения и использования. Программные реализации методики. Деревья

решений. Диаграммы причинно-следственных связей (диаграммы влияний) и методы их анализа. Программные реализации методики.

#### **Тема 6. Методы принятия групповых решений**

Проблемы принятия решений в группе. Феномены коллективных решений. Метод мозгового штурма. Метод 635. Метод модерации. Групповые технологии в задаче ранжирования. Принципы большинства, Борда и Кемени.

#### **Тема 7. Практикум с применением компьютерной деловой игры.**

Компьютерная деловая игра «БИЗНЕС-КУРС».

#### **Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

Дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа (с ДОТ):

Устные опросы, дискуссии, тестирования (с ДОТ).

-при проведении занятий семинарского типа (аудиторно):

Дискуссии (устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, групповое обсуждение вопросов), кейсы, деловая игра.

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Письменная подготовка эссе

#### **Основная литература**

1. Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой Разработка управленческих решений. Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. Режим доступа: ЭБС "IPRbooks". <http://www.iprbookshop.ru/15457>
2. Бородавкина Н.Ю. Разработка рациональных управленческих решений: Учебное пособие - Калининград: Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2007. Режим доступа: ЭБС "IPRbooks". <http://www.iprbookshop.ru/3161>