

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Б1.В.ДВ.01.05 Операционный менеджмент**

**Автор:** д.э.н., профессор, М.Г. Зайцев

**Код и наименование направления подготовки:** 38.04.02 Менеджмент

**Профиль:** Деловое администрирование

**Квалификация (степень) выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очно-заочная, заочная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевые индикаторы компетенции
ОПК ОС - 1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	Диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга
ПК-1	Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации	Организует управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей
		Организует управление процессами организационной и технологической модернизации производства

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы знания:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Операционное управление персоналом и подразделением организации  Обеспечение сбора и анализа информации	ОПК ОС – 1 ПК-1	на уровне знаний: - Знать необходимые для управления теоретические и практические аспекты организации производства в современной организации - знать сущность сбалансированного управления, особенности применения технологии ССП и процессно-ориентированного подхода в управлении
		на уровне умений: - Уметь применять теоретические и практические аспекты организации управления производством - уметь определять ключевые факторы и показатели успешного развития организации, необходимые для корпоративной стратегии

		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Владеть технологиями сравнительного анализа управленческих решений</li> <li>- владеть навыками системного анализа, структуризации целей, формирования критериев ключевых бизнес процессов.</li> </ul>
--	--	--

## **Содержание дисциплины (модуля)**

### **Тема 1. Введение в операционный менеджмент.**

Общее понятие об операционном менеджменте.

Маркетинговые исследования рынка труда.

Планирование потребности в кадрах и разработка плана мероприятий по подбору персонала.

Технологии поиска и отбора персонала.

Адаптация персонала.

### **Тема 2. Управление запасами.**

Основные понятия, классификация издержек.

Модель оптимального размера заказа EOQ.

Применение модели EOQ для оптимизации цепочки поставок

EOQ и «требования жизни»

Выбор оптимального перевозчика

Выбор оптимального поставщика

Оптимальное управление запасами при сезонном спросе на конечном горизонте планирования.

Постановка системы управления запасами на предприятии.

### **Тема 3. Система планирования потребности в материалах, деталях и узлах – MRP (Material Requirement Planning).**

Краткая история

Цели, основные компоненты и компьютерная реализация.

Проблемы MRP

Планирование ресурсов производства –MRP-II (Manufacturing Resources Planning)

### **Тема 4. Система управления «как раз вовремя» –JIT (Just in time).**

Истоки и краткая история системы управления.

Цели, идеалы и лозунги JIT.

Применение и достижения JIT. Система «Канбан».

Проблемы JIT

«Вытягивающие» и «выталкивающие» системы

(Push and Pull systems)

Система с постоянным цикловым заделом (CONWIP).

### **Тема 5. Оценка эффективности систем массового обслуживания.**

Модели СМО и их классификация.

Характеристики популяции потенциальных клиентов. Входной поток.

Каналы обслуживания. Время обслуживания и его распределение

Понятие о компьютерном моделировании систем массового обслуживания и примеры.

Расчет простых моделей СМО на основе результатов теории очередей. Знакомство с надстройкой «Расчет параметров СМО»

Планирование проекта. Диаграмма Ганта. Сетевая диаграмма. Критический путь.

Метод критической цепи Гольдрата в управлении проектами.

## **Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

Устные опросы, дискуссии, тестирование

-при проведении занятий семинарского типа (аудиторно):

Дискуссии (устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, групповое обсуждение вопросов), обсуждение кейсов, решение задач.

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Письменное тестирование

### **Основная литература**

1. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2015 г. <https://e.lanbook.com/book/74851?>
2. Кокс Джефф, Джейкобс Ди, Бергланд Сьюзан Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. Издательство Манн, Иванов и Фербер (2012) <http://mexalib.com/view/42177>