

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 Деловые коммуникации в профессиональной сфере

Авторы: доктор социологических наук, доцент Литвинцева Е. А., кандидат социологических наук, доцент Рыбакова И. Н., кандидат социологических наук, доцент Скипетрова Т. В., кандидат социологических наук, доцент Широкова О. В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, Государственное регулирование корпоративного сектора и комплаенс в организациях

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать этапы освоения компетенций: УК-4, ОПК-4, ОПК-8.

План курса:

1. Деловые коммуникации как наука и учебная дисциплина
2. Деловые коммуникации в профессиональной сфере: сущность, назначение, структура и формы
3. Вербальная коммуникация в деловом общении
4. Культура письменной деловой речи
5. Личность как субъект деловых коммуникаций
6. Управление внутренними коммуникациями в организации
7. Управление внешними коммуникациями в организации
8. Переговоры как способ деловых коммуникаций
9. Особенности деловых коммуникации на иностранном языке
10. Деловые коммуникации в цифровую эпоху

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Форма текущего контроля успеваемости: опрос, доклад, эссе, выполнение практико-ориентированных заданий.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

1. Дзялошинский И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 433 с. Режим доступа: <https://urait.ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/viewer/delovye-kommunikacii-teoriya-i-praktika-497799>. – ЭБС «Юрайт».

2. Кастельс М. Власть коммуникации [Электронный ресурс] / Д. Кастельс; пер. с англ. Н.М. Тылевич. А. А. Архиповой; под науч. ред. А. И. Черных. – 3-е изд., эл. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 594 с. Режим доступа: <https://znanium-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/read?id=366913>. – ЭБС «Znanium.com».