

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.01.22.01 Интернет-маркетинг**

**Автор:**

Заведующий кафедрой интегрированных коммуникаций, к.э.н. М.В. Захарова

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

39.03.01 Социология

«Технологии социологического исследования» (Liberal Arts)

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность анализировать данные в сети интернет для выбора оптимальных каналов коммуникации с потребителями в цифровой среде

Целью дисциплины является формирование следующих компетенций: СК ОС LA - 24

**План курса:**

Тема 1. Интернет-маркетинг в современных условиях

Теоретические основы Интернет-маркетинга. Определение Интернет-маркетинга.

Сущность категорий: нужда, потребность, спрос, товар, обмен, рынок, сделка. Сферы применения Интернет-маркетинга. Современные тенденции в развитии Интернет-маркетинга. Интернет-маркетинг как инструмент создания ценностей и стоимости для компании. Новая парадигма маркетинга. Использование Интернет-маркетинга как средства формирования лояльности потребителей и создания нематериального капитала.

Тема 2. Стратегическое планирование в Интернет-маркетинге

Маркетинг как управленческая концепция. Связь корпоративных и маркетинговых стратегий. Корпоративные маркетинговые стратегии как процесс согласования использования ресурсов предприятия в соответствии с требованиями рынка.

Формирование корпоративной модели стратегического планирования.

Диагностические модели и матрицы (БКГ, МакКинзи, Ансоффа, Портера). Портфельные стратегии. Стратегии роста. Конкурентные стратегии.

Тема 3. Маркетинговая среда: внешняя и внутренняя

Структура маркетинговой среды предприятия. Внешняя макросреда: демографические, культурные, экономические, природные, географические, технологические, политические, правовые и др. факторы. Внешняя микросреда: потребители, конкуренты, поставщики, посредники, общественные организации. Основные типы конкурентных рынков. Виды конкуренции. Ценовые и неценовые методы конкуренции. Конкурентная среда и принципы её анализа.

Тема 4. Управление маркетинговой информацией в сети Интернет

Маркетинговая информационно-аналитическая система. Внешние и внутренние источники информации. Исследовательская информация. Первичная и вторичная информация. Виды и методы маркетинговых исследований в сети Интернет. Процесс маркетингового исследования. Организационные формы и способы проведения маркетинговых исследований в сети Интернет. Проблемы планирования и

финансирования маркетинговых исследований в сети Интернет. Качественные исследования. Фокус-группа. Экспертные оценки. Количественные исследования. Выборочные обследования. Обоснование выборки. Анкетирование. Методы анализа данных.

#### Тема 5. Поведение потребителей в сети Интернет

Поведение потребителей: нужды, стимулы, мотивы, выгоды, выбор, удовлетворённость. Мотивационные модели поведения потребителей в сети Интернет. Защита прав потребителей. Особенности поведения потребителей в сети Интернет.

#### Тема 6. Сегментация, выбор целевых сегментов и позиционирование

Понятие целевого рынка. Сегментационный подход к выбору целевых рынков. Критерии сегментации: социально-экономические, демографические, географические, психографические, поведенческие. Критерии выбора целевых рынков. Оценка емкости рынка. Общие и специфические методы измерения и оценки спроса на товары кратковременного и длительного пользования. Расчёты доли рынка предприятия на целевом сегменте. Позиционирование как процесс потребительского восприятия ценности товара/услуги по их преимуществам и выгодам относительно конкурентов. Критерии и методы позиционирования. Построение карты восприятия. Понятие о комплексе маркетинговых инструментов (маркетинг-микс): товар, цена, распределение, продвижение.

#### Тема 7. Товарная стратегия в сети Интернет

Товар в системе Интернет-маркетинга. Базовая и добавленная полезность. Рациональные и эмоциональные составляющие полезность товара. Взаимосвязь маркетинговой и производственной функции предприятия. Формирование товарного ассортимента в сети Интернет. Понятие о конкурентоспособности и прибыльности товара. Точка безубыточности. Классификация товаров. Жизненный цикл товара. Маркетинговые решения на различных этапах жизненного цикла товаров в сети Интернет. Разработка и выведение на рынок новых товаров. Использование инноваций. Методы рыночного тестирования новых товаров. Принятие потребителями нововведений. Технология создания товарной марки. Основные решения по использованию товарной марки. Понятие о бренде, брендинге, бренд-менеджменте. Упаковка товара. Функции упаковки. Сервисное обслуживание.

#### Тема 8. Стратегия в сфере Интернет-услуг

Особенности рынка Интернет-услуг. Территориальная сегментация, локальный характер. Специфика процесса производства и потребления. Нематериальность, неоднородность, неотделимость от поставщика, несохраняемость. Отсутствие прав собственности. Характеристики Интернет-услуг и задачи маркетинга. Стандарт обслуживания. Классификация услуг. Критерии классификации: мотив покупки, присутствие потребителя, непрерывность отношений и права доступа. Процесс выбора и оценки потребителями товаров и услуг в сети Интернет. Элементы комплекса маркетинга услуг. Дополнительные элементы: персонал, процесс. Различия между процессом оценки потребителями товаров и услуг. Ожидания потребителей и оценка качества услуг. Альтернативные модели оценки качества услуг. Организации маркетинга в сфере Интернет-услуг.

#### Тема 9. Ценовая стратегия в сети Интернет

Понимание цены на маркетинговом уровне. Стратегические и тактические, маркетинговые решения по цене в сети Интернет. Установление цен на новые товары в сети Интернет. Установление цен в рамках товарного ассортимента. Ценовая

дискриминация. Ориентации на затраты, спрос и конкурентов в установлении базового уровня рыночных цен. Методы определения цены «затраты + прибыль». Методы оценки эластичности спроса и воспринимаемой ценности. Методы определения конкурентных цен. Обратный порядок ценообразования. Использование «психологических» методов при установлении конечных рыночных цен. Поддержание, повышение и снижение цен в сети Интернет.

#### Тема 10. Стратегия распределения в сети Интернет

Маркетинговые решения по распределению в сети Интернет. Маркетинговые функции каналов распределения. Обеспечение доступности товаров конечному потребителю в сети Интернет. Критерии формирования каналов распределения. Виды и участники каналов. Организационные формы. Охват рынка каналами распределения. Торговые посредники. Маркетинговые решения в розничной и оптовой торговле в сети Интернет. Маркетинговая логистика. Конфликты в каналах распределения. Маркетинг отношений. Организация продаж в сети Интернет.

#### Тема 11. Коммуникационная стратегия в сети Интернет

Маркетинговые решения по достижению охвата целевой аудитории в сети Интернет. Коммуникативная модель. Коммуникативные средства. Интегрированные маркетинговые коммуникации в сети Интернет. Безличные контакты. Маркетинговые решения по рекламе. Личные контакты. Управление персональными продажами. Стимулирование спроса. Формирование имиджа компании и товара в сети Интернет. Организация связей с общественностью. Цели и содержание маркетинговых программ по продвижению, формированию лояльности, установлению долговременных взаимовыгодных партнёрских отношений с клиентами, поставщиками, посредниками и инвесторами. CRM-система.

#### Тема 12. Организация маркетинга в сети Интернет

Задачи и структура маркетинговой управленческой системы компании в сети Интернет. Принципы формирования организационных структур управления. Взаимосвязь понятий: функция маркетинга – система маркетинга – служба маркетинга. Функциональные связи маркетинга. Типовое положение о службе маркетинга. Основные обязанности работников службы маркетинга. Организационные структуры службы. Подбор персонала. Требования к специалистам маркетинга.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.22.01 «Интернет-маркетинг» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий семинарского типа: диспут, тестирование, доклад, опрос, домашнее задание

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка домашнего задания, опрос.

Промежуточная аттестация проводится в виде экзамена в форме устного ответа на два вопроса из предложенного списка

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
СК ОС LA-24	Способность анализировать данные в сети интернет для выбора оптимальных каналов коммуникации с потребителями в цифровой среде	1 этап (код этапа: СК ОС LA - 24.1)	Способность применять знания об основных тенденциях цифровой среды, понимание принципов работы маркетинговых инструментов и их применение компаниями

### Основная литература:

1. Митч, Мейерсон Основы интернет-маркетинга [Электронный ресурс]: все, что нужно знать, чтобы открыть свой магазин в интернете/ Митч Мейерсон, Мэри Скарборо— Электрон. текстовые данные.— Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 310 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39313.html> — ЭБС «IPRbooks»
2. Акулич, М.В. Интернет-маркетинг [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Акулич М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85658.html> .— ЭБС «IPRbooks»