

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## К.М.03.01 Основы менеджмента

**Автор:** д.и.н., профессор Палехова П.В..

**Код и наименование направления подготовки профиля:** 41.03.05 Международные отношения, Международные программы устойчивого развития

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции в области разработки проекта на основе оценки ресурсов и ограничений: УК ОС-2; в области составления и оформления документов и отчетов по результатам профессиональной деятельности: ОПК ОС МПБ ПУР-4.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
1	Менеджмент: сущность, функции, этапы развития	Сущность менеджмента. Междисциплинарный подход. Управление и менеджмент. Модели менеджмента: иерархическая, экономическая, новая. Рационалистическая, поведенческая и системная парадигмы в менеджменте. Нацеленность на адаптацию в меняющейся среде. Функции менеджмента: прогнозирование и планирование, организация, координация, стимулирование и мотивация, контроль, коммуникация и обучение. Основные этапы развития практики и теории менеджмента
2	Внешние факторы, изменяющие менеджмент	Первичный, вторичный и третичный секторы производства. Модель Фишера-Кларка. Постиндустриальные тенденции развития производства и их проявления на макро и микроуровне. Глобализация, цифровая экономика и их влияние на менеджмент. Среда VUCA и современные тенденции развития менеджмента. Гибкость как императив современного менеджмента. Необходимость Agile революции.
3	Менеджмент в организациях.	Виды организационных структур управления. Организационные формы бизнеса: тенденции развития. Полномочия и ответственность. Иерархия и горизонтальные связи. Сущность, принципы, современные тенденции развития контроля. Мониторинг и бенчмаркинг. Прогнозирование и планирование. Стратегическое и тактическое планирование. Участники стратегического планирования. Миссия и цели организации. Стратегический анализ. Специфика менеджмента в крупных, средних и малых организациях. Менеджмент в молодых организациях. Корпоративное управление: роль Совета директоров в отношениях собственников и менеджеров. Децентрализация и аутсорсинг.

4	Менеджмент бизнес процессов.	Кайдзен, непрерывное совершенствование (Continuous Improvement). Реинжиниринг и функционально-стоимостной анализ. Всеобщее управление качеством. Управление цепями поставок. Управление продажами. Управление проектами. Оценка эффективности управляемых систем. Сущность эффективности и результативности. Соотношение русскоязычных и англоязычных терминов. Показатели эффективности. Сбалансированная система показателей
5	Коммуникации.	Коммуникативная компетентность личности и организации. Средства и каналы коммуникации в менеджменте. Внутрифирменная система коммуникации. Пиар и связи с государственными структурами. Новые средства коммуникации. Социальные сети в бизнесе. Дефекты коммуникации
6	Человеческий и организационный потенциал.	Индивидуальный и коллективный человеческий потенциал. Пути развития человеческого потенциала. Модели мотивации. Требования и подходы к материальному и моральному стимулированию. Сущность команды. Факторы формирования успешной команды. Предпосылки формирования управленческих команд. Формирование эмоционального потенциала управления. Ключевые компетенции современного работника: коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки командной работы, обучаемость, приверженность и лояльность. Развитие когнитивных, функциональных, психологических, этических компетенций.
7	Обучающаяся организация. Культура организации.	Обучающаяся организация, ее критерии и свойства. Обучение подготовка кадров в организации. Ротация и ретриты. Обучение организации. Корпоративные университеты. Менторство и наставничество. Обучение в течение всей жизни. Сущность организационной культуры. Типы и особенности организационной культуры. Управление по ценностям. Корпоративная социальная ответственность. Этика бизнеса и проблема устойчивого развития (sustainable development).
8	Лидерство.	Сущность лидерства. Основные стили лидерства. Модель ситуационного лидерства Херси-Бланшара. Факторы успешного лидерства.
9	Управление изменениями. Инновационный менеджмент.	Изменения внешние и внутренние. Гибкость и адаптивность. Сущность и виды изменений. Непрерывные и прорывные инновации. Технологические и управленческие инновации. Открытые инновации. Краудсорсинг. Инновации в менеджменте. Скорость и эффективность изменений как фактор конкурентоспособности.
10	Управление знаниями.	Что такое знания. Явные и неявные, индивидуальные и коллективные знания. Направления развития управления знаниями. Информационные системы управления: ERP, CRM, BI. Системы внутрифирменной коммуникации. Использование социальных сетей в менеджменте.

#### Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	<u>Знать:</u> основы проектирования <u>Уметь:</u> использовать основы проектирования в практической деятельности <u>Владеть:</u> основами проектирования в различных сферах деятельности
ОПК ОС МПБП УПР-4	способность составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	ОПК ОС МПБП УПР-4.1	<u>Знать:</u> основы документооборота; <u>Уметь:</u> составлять и оформлять документы и отчеты по результатам международного сотрудничества <u>Владеть:</u> навыками работы с документами и отчетами по результатам международного сотрудничества

**Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.1	<u>Знать:</u> основы проектирования <u>Уметь:</u> использовать основы проектирования в практической деятельности <u>Владеть:</u> основами проектирования в различных сферах деятельности	<u>На уровне знаний:</u> - влияние нормативных правовых актов в сфере проектирования; - механизмы проектной деятельности; - алгоритм разработки и реализации инфраструктурных проектов. <u>На уровне умений:</u> - оценивать эффективность и качество проекта; - анализировать ход реализации инфраструктурного проекта; - систему ресурсных ограничений проекта. <u>На уровне навыков:</u> владеть современными технологиями проектирования.
ОПК ОС МПБП УПР-4.1	<u>Знать:</u> основы документооборота; <u>Уметь:</u> составлять и оформлять документы и отчеты по результатам международного сотрудничества	<u>На уровне знаний:</u> - основные форматы и индикаторы документооборота; <u>На уровне умений:</u> - правильно составлять и оформлять документы и отчеты по результатам международного сотрудничества

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<u>Владеть:</u> навыками работы с документами и отчетами по результатам международного сотрудничества	<u>На уровне навыков:</u> - владеть навыками составления и оформления документооборота по результатам международного сотрудничества

**Формы текущего контроля:** опрос, контрольная работа, коллоквиум, доклад, эссе, тестирование.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет с оценкой

**Основная литература:**

1. Менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Ю. В. Кузнецова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с./ <https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/menedzhment-432933>
2. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 398 с./ <https://www-biblio-online-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/book/menedzhment-432046>
3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015. <http://socioline.ru/pages/richard-l-daft-menedzhment-skachat-knigu>