

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **К.М.11.ДВ.04.02 Мировой опыт развития здравоохранения**

**Автор:** к.э.н. Спицына Т.А.

**Код и наименование направления подготовки профиля:** 41.03.05 Международные отношения, Международные программы устойчивого развития

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать компетенции в области ориентации в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учете их логики при разработке программ международного сотрудничества: ПКр-3; в области участия в управлении международными проектами и программами устойчивого развития: ПКР-4

**План курса:**

***Тема 1. Управление проектами и программами в здравоохранении: понятия и концепции***

Предмет курса. Операционная, функциональная и проектная деятельность. Проект, портфель проектов и программа. Управляемые параметры проекта. Основные тенденции развития современного проектного управления. Жизненный цикл проекта. Фазы проекта и их структура. Заинтересованные стороны проекта. Международные и национальные стандарты управления проектами.

***Тема 2. Процессы и функциональные области управления программой развития здравоохранения***

Процессы проекта. Группы процессов управления проектами. Процессы инициации проекта. Процессы планирования. Процессы исполнения. Процессы мониторинга и управления. Процессы завершения. Управление интеграцией проекта. Устав проекта. Уровни и виды планирования проекта. Назначение ответственных лиц. Принятие решений. Управление изменениями проекта. Управление завершением проекта.

***Тема 3. Управление содержанием, стоимостью и расписанием программы***

Цели, задачи и содержание проекта. Методы управления содержанием работ. Иерархическая структура работ (ИСР). Управление сроками проекта. Операции проекта и их последовательность. Оценка ресурсов операций. Расписание проекта: разработка и управление.

Основные принципы и цель управления стоимостью проекта. Управление стоимостью на протяжении жизненного цикла проекта. Смета проекта. Классификация затрат проекта. Функции контроля стоимости проекта. Методы управления стоимостью проекта.

***Тема 4. Управление рисками программы***

Понятие риска и его характерные признаки. Планирование управления рисками проекта. Идентификация рисков. Алгоритм управления рисками проекта. Качественный

анализ рисков. Количественный анализ рисков. Планирование реагирования на известные риски. Мониторинг и управление рисками: основные инструменты и методы.

### **Тема 5. Управление заинтересованными сторонами и коммуникациями программы**

Человеческие ресурсы проекта. План управления человеческими ресурсами проекта. Команда проекта: понятие и основные принципы формирования. Факторы, влияющие на формирование команды проекта. Модель формирования эффективной команды проекта. Управление развитием команды проекта.

Коммуникации проекта и их планирование. Распространение информации: инструменты и методы. Информационные технологии управления проектами. Особенности внедрения информационных систем управления проектами. Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта.

### **Тема 6. Управление качеством здравоохранения в программе**

Стратегия повышения качества здравоохранения. Органы управления качеством здравоохранения. Объекты и субъекты управления качеством здравоохранения. Нормативная база управления качеством здравоохранения.

Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством здравоохранения. Мотивационно-целевое управление качеством здравоохранения.

Формирование организационных структур управления качеством здравоохранения. Новые подходы к пониманию качества здравоохранения. Критерии и показатели оценки качества здравоохранения. Управление качеством развития субъектов здравоохранения. Современное понимание результата здравоохранения; характеристика современных средств оценивания результатов.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр-3	способность ориентироваться в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учитывать их логику при разработке программ международного сотрудничества	ПКр-3.5	способность ориентироваться в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учитывать их логику, а также мировой опыт развития здравоохранения при разработке программ международного сотрудничества в здравоохранении
ПКр-4	способность к участию в управлении международными проектами и программами устойчивого развития	ПКр-4.6	способность к участию в управлении международными проектами и программами устойчивого развития в сфере здравоохранения

### **Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

<b>Этап освоения компетенции</b>	<b>Показатель оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>
ПКр-3.5	способность ориентироваться в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учитывать их логику, а также мировой опыт развития здравоохранения при разработке программ международного сотрудничества в здравоохранении	способность полностью ориентироваться в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и максимально учитывать их логику, а также мировой опыт развития здравоохранения при разработке программ международного сотрудничества в здравоохранении
ПКр-4.6	способность к участию в управлении международными проектами и программами устойчивого развития в сфере здравоохранения	способность к практическому участию в управлении международными проектами и программами устойчивого развития в сфере здравоохранения

**Формы текущего контроля:** опрос, дискуссия, тестирование, практическое задание

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Основная литература:**

1. Project Management Institute, Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство Р-М-В-О-К) седьмое издание, 2021.
2. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 144 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433132>