

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.03 Психология управления

Автор: д.и.н., профессор Палехова П.В..

Код и наименование направления подготовки профиля: 41.03.05 Международные отношения, Международные программы устойчивого развития

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках: УК ОС-4.

План курса:

Тема 1 . Психологическая концепция управления

Психологическое содержание управления. Психологическая модель управленческой деятельности. Предмет и проблематика психологии управления.

Тема 2. Психология субъекта управленческой деятельности

Личность в процессе управления. Внутренние факторы управления (психические процессы, состояния, свойства), вариативность действия внутренних факторов. Личностные качества, влияющие на эффективность управления. Психологический анализ личности. Психологические особенности личности руководителя. Управленческие способности. Стили управленческой деятельности. Психологические закономерности мотивации управления.

Тема 3. Психология управления групповыми процессами

Принадлежность к группе. Групповые процессы. Психологическая сплоченность как фактор повышения управляемости. Понятие команды. Процесс командообразования. Совместимость и ее влияние на управление. Социально-психологический климат и приемы его оптимизации.

Тема 4. Психология управленческого общения

Психологические аспекты управленческого общения. Коммуникативная структура организации. Коммуникативные и рефлексивные процессы в управленческой деятельности. Психологические особенности иррациональных средств управления. Технологии управленческого воздействия. Использование и стимуляция женского и мужского начала в управлении. Персонификация. Архетипические принципы управления. Правила эффективной коммуникации.

Тема 5. Психология организационного поведения

Психология управления поведением личности в организации. Основные модели (формы) организации совместной деятельности. Влияние социальных установок, потребностей и мотивов на поведение личности. Способы изменения социальных установок. Современные представления об управлении по ценностям.

Тема 6. Психология управления конфликтом

Конфликт как среда и средство управления. Психологическая сущность конфликтов и их виды. Виды конфликтов управления и их психологические параметры. Определение зон конфликта и конфликтной ситуации. Сущность организационной конфликтности. Фазы реализации конфликта. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.

Тема 7. Психологические проблемы организации

Невротические (девиантные, акцентированные) типы организационной культуры. Манипуляции в системах управления. Нормативно-правовые акты. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды. Проблемы мотивации и ожиданий персонала.

Тема 8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений

Психологические аспекты и особенности процесса принятия решения. Признаки «хо-рошей цели». Проблема «рамок» (неявных ограничений) субъекта решения. Индивидуальные различия (стили) управленческих решений. Методы передачи управленческого решения. Психологическая сущность инноваций.

Тема 9. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

Основные типы организационных страхов. Стресс в управленческой деятельности. Стрессменеджмент. Тайм-менеджмент. Приемы позитивного отношения к жизни.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК ОС-4.3	способность осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах, в рамках переговорного процесса на государственном и английском языке

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-4.3	способность осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах, в рамках переговорного процесса на государственном и английском языке	Знать: иностранный язык, в том числе в профессиональной сфере, а также переговорного процесса, деловых коммуникаций, культуры речи, делового письма и техники презентаций для осуществления деловой коммуникации в

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		<p>устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках;</p> <p>лексики и грамматики государственного и иностранного языков, в том числе в профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь:</p> <p>владеть лексикой и грамматикой государственного и иностранного языков, в том числе в сфере профессиональной деятельности, грамотно осуществлять коммуникации в рамках делового оборота, составлять документы, вести переговоры, выступать, готовить презентации</p> <p>Владеть:</p> <p>- деловой коммуникацией в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках</p>

Формы текущего контроля: опрос, коллоквиум, доклад, эссе, тестирование.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Основная литература:

1. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 381 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс. <https://www-biblio-online-gu.ezproxy.ranepa.ru:2443/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-432057?#page/5>.
2. Селезнева Е.В. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.В. Селезнева. – М.: издательство Юрайт, 2019. – 373 с. – Серия: Бакалавр. Академический курс. <https://www-biblio-online-gu.ezproxy.ranepa.ru:2443/viewer/psihologiya-upravleniya-432990?#page/2>.
3. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 372 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-biblio-online-gu.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/432158>.