

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.08.05 Кросс-культурный менеджмент

Автор: д.и.н., проф. Палехова П.В.

Код и наименование направления подготовки профиля: 41.03.05 Международные отношения, Международные программы устойчивого развития

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области ориентации в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учете их логики при разработке программ международного сотрудничества: ПКр-3.

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину кросс-культурный менеджмент.

Предмет и эволюция кросс-культурного менеджмента. Предмет дисциплины кросс-культурного менеджмента, ее актуальность и сферы исследования. Принципы современного международного менеджмента. Эволюция международного менеджмента по Робинсону. Понятие национальной культуры, способы изучения ее воздействия и подходы к интерпретации культуры. Проблемы и пути выхода российских предприятий на международный рынок.

Тема 2. Специфика кросс-культурного общения. Коммуникации: вербальные, невербальные, паравербальные. Специфика и правила использования в кросс культурном общении.

Культура и поведение: факторы поведения, основные характеристики эмпатии. Культура и ценности: четыре основные сферы культурных ценностей, формы культурных ценностей. Понятие и основы кросс-культурной коммуникации. Кросс-культурные особенности процесса коммуникации, руководства, процесса принятия решений, ведения переговоров и урегулирования конфликтов, мотивации сотрудников, удовлетворения потребностей клиентов.

Тема 3. Кросс-культурный шок. Классификация культур: время, природа, конфуцианский динамизм, критерии Ф. Тромпенаарса и Э.Холла.

Кросс-культурный шок и ошибки коммуникации: причины факторы (восприятие, стереотипы мышления и стереотипы поведения, этноцентризм). Определение культуры. Параметры классификации деловых культур. Отношение ко времени, к природе, конфуцианский динамизм, критерии Ф. Тромпенаарса и Э.Холла. Процесс и правила преодоления кросс-культурного шока (график процесса кросс-культурного шока). Управление мотивацией в кросс-культурном менеджменте. Организация и управление межкультурной коммуникацией.

Тема 4 Классификация культур: индексы Хофстеде (мужественность-женственность, избегание неопределенности, индивидуализм - коллективизм, дистанция власти) и их формы проявления.

Измерение деловых культур в модели Г. Хофстеде. индексы Хофстеде (мужественность-женственность, избегание неопределенности, индивидуализм - коллективизм, дистанция власти) и их формы проявления индексы Хофстеде (мужественность-женственность, избегание неопределенности, соотношение индивидуализма и коллективизма, дистанция власти) и их формы проявления. Соотношение национальной и корпоративной деловой культуры. Культура и стили управления.

Тема 5. Характеристика организационной культуры. Типы организационных культур.

Классификации Ч. Хэндли и Ф. Тромпенаарса.

Типы организационных культур. Классификации Ч. Хэндли и Ф. Тромпенаарса. Факторы формирования стилей руководства: система ценностей, интенсивность потребностей, картина мира, процесс познания, отношение к риску, межличностное общение.

Лидерство в кросс-культурном аспекте. Модели лидерства. Глобальные организации.

Глобальное лидерство и изменение знаний о культурных различиях. Лидерство в изменении организационной культуры.

Тема 6. Культура европейских стран Кластеризации культур.

Кластеризация Ронена и Шенкара. Кластеризация Тромпенаарса. Модель культурных типов Льюиса. Основные характеристики англосаксонской модели и отличительные моменты. Основные характеристики романской модели. Характеристика европейского кластера, англосаксонского кластера, скандинавского кластера, южно-европейского кластера. Подход Р. Гестеленда. Романская модель - сравнительный анализ с англосаксонской моделью. Немецкая модель - сравнительный анализ с англосаксонской и романской моделями.

Тема 7. Мультикультурное взаимодействие.

Мультикультурное взаимодействие. Процесс аккультурации. Современные модели управления культурным разнообразием. Работа мультикультурной команды. Кросс-культурная синергия. Стратегии кросс-культурного взаимодействия. Стратегии культурное доминирование, культурное расхождение, культурный компромисс, культурное приспособление и стратегия культурная синергия. Взаимодействие в новой культурной среде. Процесс аккультурации. Кривая процесса.

Тема 8. Управление кросс-культурной адаптацией персонала.

Многонациональный персонал – характеристика. Адаптация персонала. Управление человеческими ресурсами. Управление кросс-культурной адаптацией. Основные препятствия для эффективного управления процессом межкультурной адаптации. Основные направления обучения менеджеров. Типы международных менеджеров. Примеры работы HR-менеджеров международных компаний.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКр-3	способность ориентироваться в глобальных политических,	ПКр-3.2	способность ориентироваться в глобальных политических, экономических, экологических, демографических,

	экономических, экологических, демографических, миграционных процессах и учитывать их логику при разработке программ международного сотрудничества		миграционных процессах и учитывать межконфессиональные и межнациональные отношения при разработке программ международного сотрудничества
--	---	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПКр-3.2	на уровне знаний: знать особенности глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессов; иметь представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества	на уровне знаний: досконально знать особенности глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессов; иметь полное представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества
	на уровне умений: выявлять, систематизировать и интерпретировать кросс-культурные сходные черты и различия в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах; иметь представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества	на уровне умений: грамотно выявлять, систематизировать и интерпретировать кросс-культурные сходные черты и различия в глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессах; иметь полное представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества
	на уровне навыков: владеть навыками систематического анализа глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессов; иметь представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества	на уровне навыков: полностью владеть навыками систематического анализа глобальных политических, экономических, экологических, демографических, миграционных процессов; иметь полное представление о межконфессиональных и межнациональных отношениях при разработке программ международного сотрудничества

Формы текущего контроля: опрос, дискуссия, коллоквиум, диспут, реферат, эссе, тестирование,

Форма промежуточной аттестации: зачет

Основная литература:

1. Гальчук, Л. М. Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Л. М. Гальчук. - М.: Вузовский Учебник; Инфра-М, 2015. - 175 с. - <http://znanium.com/bookread.php?book=472421> (13.03.2015). Рек. УМО по образованию МО РФ
2. Чикишева Н.М., Симонова Л.М. Кросс-культурный менеджмент: учебное пособие / Н.М. Чикишева, Л.М. Симонова. – Тюмень: РИО ТюмГАСУ, 2013. – 212с. Гриф: Рекомендовано методсоветом по направлению