

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт финансов и устойчивого развития

Научно-образовательный центр устойчивого развития

УТВЕРЖДЕН

ученым советом Института финансов и  
устойчивого развития

Протокол от 3 декабря 2020 г. № 9

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ  
по направлению подготовки (специальности)**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**Государственное управление устойчивым развитием (МПБ)**  
*(направленность(и) (профиль(и)/специализация(ии))*

**бакалавр**  
*(квалификация)*

**очная**  
*(форма(ы) обучения)*

Год набора 2021

Москва 2021 г.

**Автор(ы)-составитель(и):**

к.э.н., доц. Семенов С.А.

к.э.н. Филатова О.В.

д.э.н., проф. Палехова П.В.

**Руководитель образовательной программы**

к.э.н., доцент, директор Научно-образовательного центра устойчивого развития

Семенов С.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

**1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

**1.1. Перечень компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:**

**1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы**

УК ОС-1; УК ОС-2; УК ОС-3; УК ОС-4 ; УК ОС-5; УК ОС-6; УК ОС-8; УК ОС-9; УК ОС-10; ОПК ОС МПБ ПУР-1; ОПК ОС МПБ ПУР-2; ОПК ОС МПБ ПУР-3; ОПК ОС МПБ ПУР-4; ОПК ОС МПБ ПУР-5; ПКр-1; ПКр-2; ПКр-3; ПКр-4; ПКр-5

*Указываются УК (ОК) и ПК ФГОС (ОС) и установленные самостоятельно в ОП ВО, которые были сформированы у обучающегося в ходе выполнения ВКР и которые демонстрируются при ее защите*

**1.1.2. При сдаче государственного экзамена (при наличии)**

УК ОС-1; УК ОС-2; УК ОС-4 ; УК ОС-5; УК ОС-6; УК ОС-7; УК ОС-8; УК ОС-9; УК ОС-10; ОПК ОС МПБ ПУР-1; ОПК ОС МПБ ПУР-2; ОПК ОС МПБ ПУР-3; ОПК ОС МПБ ПУР-4; ОПК ОС МПБ ПУР-5

*Указываются УК (ОК) и ПК, овладение которыми проверяется в ходе государственного экзамена*

*Перечень УК (ОК) и ПК должен подтверждать готовность выпускника выполнять обобщённые трудовые и трудовые функции, на которые была ориентирована образовательная программа (при наличии).*

**1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции**

ОПК ОС МПБ ПУР-1; ОПК ОС МПБ ПУР-2; ОПК ОС МПБ ПУР-3; ОПК ОС МПБ ПУР-4; ОПК ОС МПБ ПУР-5

*Перечисляются общепрофессиональные компетенции, на основе которых осваивались профессиональные компетенции*

**1.3. Перечень общекультурных (для ФГОС)/универсальных (для ОС) компетенций, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта**

УК ОС-1; УК ОС-2; УК ОС-3; УК ОС-4 ; УК ОС-5; УК ОС-6; УК ОС-8; УК ОС-9; УК ОС-10

*Указываются освоенные и измеренные ранее УК/ОК*

**2. Показатели и критерии оценивания компетенций**

**2.1. Выпускная квалификационная работа**

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК ОС1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	использование основ системного анализа и оппонирования на мировоззренческом уровне	практическое применение методов и средств системного анализа при подготовке собственной гражданской и мировоззренческой позиции	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 2	способность разработать проект на основе оценки	умение использовать методику разработки проекта	владение методами и средствами разработки проекта на основе	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его

	ресурсов и ограничений	с учетом ресурсного обеспечения и ограничений проекта	его ресурсной базы и ограничений	ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	применение основных принципов и алгоритма командной работы	эффективное взаимодействие в рамках командной работы	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	знание порядка применения и инструментария деловой коммуникации в различных формах	оптимальное использование деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	применение толерантных способов взаимодействия в межкультурном общении	владение методами и средствами толерантного общения в условиях межкультурного разнообразия общества	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	уровень саморазвития и самообразования выпускника	практическое применение возможностей саморазвития и самообразования выпускника	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 7	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	основные характеристики физического здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	уровень физического здоровья выпускника, достаточный для обеспечения его социальной и профессиональной деятельности	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умение использовать основы безопасности жизнедеятельности	владение методикой безопасности жизнедеятельности, включая механизмы блокировки	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии

			чрезвычайных ситуаций	
УК ОС 9	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знание и умение использовать основы экономических знаний в различных отраслях	практическое применение различных аспектов экономических знаний	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
УК ОС 10	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	знание правового регулирования различных отраслей профессиональной деятельности	использование правовых знаний на профессиональном уровне	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ОПК ОС МПБ ПУР-1	способность применять современные информационные технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	использование IT технологий и программных средств в решении типовых профессиональных задач	владение методами и средствами информационного обеспечения решения типовых профессиональных задач	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ОПК ОС МПБ ПУР-2	способность систематизировать и содержательно интерпретировать эмпирические данные, давать объективную оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, готовить дайджесты и аналитические материалы по профилю профессиональной деятельности	знание основ аналитической работы по профилю профессиональной деятельности на системном уровне	практическое использование методики аналитической работы на основе сбора и систематизации эмпирических данных	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ОПК ОС МПБ ПУР-3	способность к обоснованию и реализации управленческих решений с учетом комплексной оценки их финансово-экономических, социальных и экологических последствий	умение обосновать и реализовать управленческие решения на базе их социально-экономического и финансового обоснования	владение методами и средствами обоснования и реализации управленческих решений с учетом их комплексного социально-экономического и финансового обоснования	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ОПК ОС МПБ ПУР-4	способность составлять и оформлять документы	знание основ документооборота на	практическое применение порядка и	оценка доклада (презентации) выпускника на

	и отчеты по результатам профессиональной деятельности	профессиональном уровне	инструментария документооборота	защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ОПК ОС МПБ ПУР-5	способность оценивать результаты достижения целей устойчивого развития	умение использовать механизм целеполагания применительно устойчивого развития	владение методикой целеполагания устойчивого развития	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ПКр-1	способность участвовать в разработке и реализации стратегий развития территорий, проектировании организационных структур управления, управлении человеческими ресурсами организаций	знание основ стратегического и производственного менеджмента	практическое применение инструментов стратегического и производственного менеджмента	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ПКр-2	способность к использованию математических, статистических и экспертно-аналитических методов в профессиональной деятельности	использование эконометрики и аналитических средств в профессиональной деятельности	владение инструментарием эконометрики и экспертно-аналитических методов	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ПКр-3	владение навыками составления и содержательной интерпретации бюджетной и финансовой отчетности	знание основ бухгалтерского и управленческого учета	практическое применение методов и средств бухгалтерского и управленческого учета	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ПКр-4	способность к оценке экономической, социальной и экологической эффективности приоритетных национальных проектов и государственных программ	применение системы оценки социально-экономической и экологической эффективности нацпроектов и государственных программ	владение методикой оценки показателей экономической, социальной и экологической эффективности приоритетных национальных проектов и государственных программ	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его ответов на вопросы членов государственной комиссии
ПКр-5	способность к участию в управлении проектами и	знание особенностей проектирования	практическое использование механизма управления	оценка доклада (презентации) выпускника на защите и его

	программами устойчивого развития	устойчивого развития	проектами и программами устойчивого развития	ответов на вопросы членов Государственной комиссии
--	----------------------------------	----------------------	--	--

## 2.2. Государственный экзамен (при наличии)

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК ОС 1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	использование основ системного анализа и оппонирования на мировоззренческом уровне	практическое применение методов и средств системного анализа при подготовке собственной гражданской и мировоззренческой позиции	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	умение использовать методику разработки проекта с учетом ресурсного обеспечения и ограничений проекта	владение методами и средствами разработки проекта на основе его ресурсной базы и ограничений	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	применение основных принципов и алгоритма командной работы	эффективное взаимодействие в рамках командной работы	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	знание порядка применения и инструментария деловой коммуникации в различных формах	оптимальное использование деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	применение толерантных способов взаимодействия в межкультурном общении	владение методами и средствами толерантного общения в условиях межкультурного	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном

			разнообразия общества	экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 6	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	уровень саморазвития и самообразования выпускника	практическое применение возможностей саморазвития и самообразования выпускника	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 7	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	основные характеристики физического здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	уровень физического здоровья выпускника, достаточный для обеспечения его социальной и профессиональной деятельности	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умение использовать основы безопасности жизнедеятельности	владение методикой безопасности жизнедеятельности, включая механизмы блокировки чрезвычайных ситуаций	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 9	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знание и умение использовать основы экономических знаний в различных отраслях	практическое применение различных аспектов экономических знаний	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
УК ОС 10	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	знание правового регулирования различных отраслей профессиональной деятельности	использование правовых знаний на профессиональном уровне	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
ОПК ОС МПБ ПУР-1	способность применять современные информационные	использование ИТ технологий и программных	владение методами и средствами информационного	оценка ответов выпускника на вопросы

	технологии и программные средства при решении типовых профессиональных задач	средств в решении типовых профессиональных задач	обеспечения решения типовых профессиональных задач	экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
ОПК ОС МПБ ПУР-2	способность систематизировать и содержательно интерпретировать эмпирические данные, давать объективную оценку общественно-политическим и социально-экономическим событиям и процессам, готовить дайджесты и аналитические материалы по профилю профессиональной деятельности	знание основ аналитической работы по профилю профессиональной деятельности на системном уровне	практическое использование методики аналитической работы на основе сбора и систематизации эмпирических данных	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
ОПК ОС МПБ ПУР-3	способность к обоснованию и реализации управленческих решений с учетом комплексной оценки их финансово-экономических, социальных и экологических последствий	умение обосновать и реализовать управленческие решения на базе их социально-экономического и финансового обоснования	владение методами и средствами обоснования и реализации управленческих решений с учетом их комплексного социально-экономического и финансового обоснования	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
ОПК ОС МПБ ПУР-4	способность составлять и оформлять документы и отчеты по результатам профессиональной деятельности	знание основ документооборота на профессиональном уровне	практическое применение порядка и инструментария документооборота	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы
ОПК ОС МПБ ПУР-5	способность оценивать результаты достижения целей устойчивого развития	умение использовать механизм целеполагания применительно устойчивого развития	владение методикой целеполагания устойчивого развития	оценка ответов выпускника на вопросы экзаменационного билета, решение задачи (задач) на государственном экзамене и ответов на дополнительные вопросы

### **3. Шкалы оценивания**

При вынесении решения об оценке студента на **государственном экзамене** устанавливается следующая шкала оценивания:

Оценку «отлично» получает выпускник, полностью ответивший на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, а также решивший правильно задачу (задачи) на государственном экзамене. При условии полного достижения (реализации) всех компетенций, заданных в образовательной программе.

Оценку «хорошо» получает выпускник, неполностью ответивший на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, а также решивший правильно задачу (задачи) на государственном экзамене. При условии полного достижения (реализации) более 75% компетенций, заданных в образовательной программе.

Оценку «удовлетворительно» получает выпускник, не ответивший на ряд вопросов экзаменационного билета и дополнительные вопросы, а также решивший правильно задачу (задачи) на государственном экзамене. При условии полного достижения (реализации) более 50% компетенций, заданных в образовательной программе.

Оценку «неудовлетворительно» получает выпускник, не ответивший на ряд вопросов экзаменационного билета и дополнительные вопросы, а также решивший неправильно задачу (задачи) на государственном экзамене. При условии полного достижения (реализации) менее 50% компетенций, заданных в образовательной программе.

### Критерии оценки знаний студентов при защите выпускной квалификационной работы

№ пп	Критерии оценки	Оценка			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	Актуальность, теоретическая и практическая значимость выпускной квалификационной работы (ВКР) с учетом достижения компетенций	В ВКР полностью доказана актуальность, теоретическая и практическая значимость исследования, все компетенции достигнуты	В ВКР доказана актуальность и теоретическая значимость, освещена не полностью практическая значимость исследования, часть компетенций реализована не полностью	В ВКР доказана актуальность, освещены не полностью теоретическая и практическая значимость исследования, 50 % компетенций не реализовано	В ВКР не доказаны актуальность, теоретическая и практическая значимость исследования, более 50 % компетенций не достигнуто
2	Самостоятельность исследования	Оценка системы «Антиплагиат» свыше 75 %	Оценка системы «Антиплагиат» от 70 до 75 %	Оценка системы «Антиплагиат» от 65 до 70 %	Оценка системы «Антиплагиат» менее 65 %
3	Структурированность ВКР (логика и сбалансированность по объему) с учетом реализации компетенций	ВКР полностью структурирована логически и сбалансирована по объему, компетенции реализованы	ВКР сбалансирована по объему и не полностью структурирована логически, часть компетенций реализована не полностью	ВКР сбалансирована по объему и неструктурирована логически, до 50 % компетенций не реализовано	ВКР не структурирована логически и несбалансирована по объему, более 50 % компетенций не достигнуто
4	Логичность и последовательность проведения исследования с учетом достижения компетенций	В ВКР полностью соблюдена логичность и последовательность исследования, все компетенции достигнуты	В ВКР не полностью соблюдены логичность и последовательность исследования, часть компетенций реализована не полностью	В ВКР соблюдена логичность и не соблюдена последовательность исследования, до 50 % компетенций не реализовано	В ВКР не соблюдена логичность и последовательность исследования, более 50 % компетенций не достигнуто
5	Соответствие между целями, содержанием и результатами работы с учетом реализации компетенций	Цели, содержание и результаты ВКР полностью соответствуют заданию на ВКР, все компетенции достигнуты	Цели и содержание ВКР соответствуют заданию, результаты частично не соответствуют заданию и заявленным целям, часть компетенций реализована не полностью	Цели, содержание и результаты ВКР не полностью соответствуют заданию, до 50 % компетенций не реализовано	Цели, содержание и результаты ВКР не соответствуют заданию, более 50 % компетенций не достигнуто

#### 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

##### Практическое задание № 1.

Управленческая ситуация: Вам как руководителю бюджетной организации в рамках формирования команды будущего филиала организации необходимо определить модели (образы) сотрудников, которых предстоит набирать на работу.

Задание:

1. Постройте морфологическую таблицу для определения возможных вариантов (альтернатив) Ваших действий в данной ситуации.
2. Аргументируйте свой ответ.

##### Практическое задание № 2.

Составьте «Дерево целей» решения транспортных проблем города Москвы по уровням: генеральная цель (миссия) – цели – задачи – ресурсы – мероприятия. Определите государственные органы, которые могут быть ответственными за реализацию Вашей разработки.

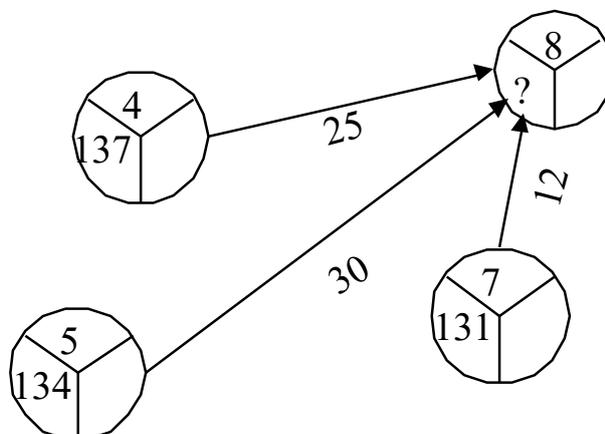
##### Практическое задание № 3.

Представьте себе такую ситуацию: вы приняли на работу в муниципальный орган власти новых сотрудников - 10 человек, отобранных по ключевым компетенциям, а не по форматным качествам. То есть они: разного возраста; разного образования; разного опыта работы; из разных социальных слоев. Вам нужно донести до них информацию, умеренно сложную для восприятия.

Каким образом вы это сделаете, если учесть, что какая-то часть группы в любом случае останется либо недопонявшей, либо незаинтересованной?

##### Практическое задание № 4.

Управленческая ситуация: Вам поручено рассчитать один из участков сетевого графика.



Задание:

1. Определите ранний срок наступления события 8.
2. Аргументируйте свой ответ.

### Практическое задание № 5.

Внимательно ознакомьтесь с нижеприведенными качествами руководителя муниципалитета крупного российского мегаполиса:

	умение выделить основные причины проблемы;
	смелость отклонить стандартные методы решения проблемы и искать новые, оригинальные;
	видеть дальше непосредственно данного (предлагать решения за рамками поставленной задачи);
	предложить новый вариант реорганизации элементов для иного функционирования;
	переключить действие объекта для нового его употребления;
	предвидеть несколько различных вариантов и выбрать наиболее эффективные;
	переключаться с одной зрительной модели на другую, заложенную в том же образе;
	иметь чутье к наличию проблемы там, где кажется, что все уже решено;
	предвидеть последствия предлагаемых решений.

Задание:

1. Проранжируйте качества руководителя, необходимые для принятия управленческого решения.
2. Аргументируйте свой ответ.

#### **4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) представляет собой законченную разработку актуальной проблемы в области государственного управления устойчивым развитием и должна обязательно включать в себя как теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знания теории государственного и муниципального управления по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать для решения поставленных в работе задач методов и приемов управления в условиях устойчивого развития.

ВКР должна содержать:

- анализ источников, основополагающих для данного направления подготовки как области профессионального знания, в том числе монографий, периодических изданий, интернет-источников;

- анализ современного опыта, в том числе зарубежного, по исследуемой тематике в профессиональной области знания;

- предметную область с четко сформулированной целью, задачами, методами, логикой исследования, результатами и рекомендациями, содержащими практическую и/или теоретическую значимость.

Исследование должно носить самостоятельный характер, бакалаврская работа не может иметь значительную часть заимствований, ее полнотекстовая версия после защиты может быть размещена в электронно-библиотечной системе РАНХиГС для публичного ознакомления. В этой связи в рамках предзащиты бакалаврской работы выполняется проверка на объем заимствования (антиплагиат) в порядке, установленном локальным актом РАНХиГС. Допустимая доля заимствований по бакалаврской работе не должна превышать 35%.

Написание основной части бакалаврской работы: оптимальный рекомендованный объем работы должен составлять до 60-80 страниц текста, напечатанного в соответствии с требованиями по оформлению Института устойчивого развития РАНХиГС.

Содержание всех разделов должно быть взаимосвязано единой проблематикой и замыслом. Особое внимание следует обращать на логические переходы от одной главы к другой, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа – от вопроса к вопросу.

Написание текста бакалаврской работы рекомендовано начинать с первой главы, отработав методологию, логику и методы исследования, последовательно прорабатывая все разделы, включенные в задание. Изложение материала в бакалаврской работе должно быть корректным, при этом важно не просто описание, а объективный анализ полученных данных, а также аргументированные выводы и конкретные предложения.

*Основная часть* бакалаврской работы, как правило, состоит из трех разделов: информационно-теоретического, проблемно-аналитического, проектно-практического. Рекомендуемый объем каждого раздела 20-25 страниц. Количество разделов может быть увеличено за счет включения дополнительных разделов по программному обеспечению и правовому обеспечению объемом не более 10 страниц каждый.

В конце каждого раздела делаются краткие выводы по его содержанию, в конце каждого подраздела – обобщения по излагаемому в нем материалу.

Во *введении* в обязательном порядке должна быть отражена актуальность темы работы, ее цель, задачи и практическая ценность, объект и предмет, методы исследования, краткую аннотацию использованной литературы, которой пользовался автор при написании бакалаврской работы. По объему введение занимает до 3-5 страниц текста, напечатанного в соответствии с техническими требованиями.

*Заключение* – последовательное краткое изложение выводов и результатов, полученных в бакалаврской работе по параграфам и главам, решение общей цели и конкретных задач, поставленных и сформулированных в начале работы. Объем заключения – до 6 страниц печатного текста.

Работа подписывается студентом на последней странице (после библиографических записей), научным руководителем на титульном листе и

представляется в распечатанном и в электронном виде (в формате pdf) вместе с письменным отзывом научного руководителя, справкой об антиплагиате, заверенной научным руководителем или заведующим выпускающего научно-образовательного центра (НОЦ) Института устойчивого развития, на выпускающий НОЦ не позднее, чем за 2 недели до защиты работы. Данный вариант работы считается окончательным, он не подлежит доработке или замене.

Защита бакалаврской работы является частью заключительного этапа подготовки бакалавров, проводится согласно графику учебного процесса после сдачи государственного экзамена, направлена на оценку теоретических знаний и практических умений, достижения заданных образовательной программой компетенций для проверки подготовленности выпускников к профессиональной деятельности.

В процессе защиты бакалаврской работы выпускник должен показать, что обладает глубокими профессиональными знаниями, все заданные компетенции достигнуты (реализованы).

Бакалаврская работа защищается студентом перед Государственной экзаменационной комиссией после прохождения предзащиты на выпускающем НОЦ и получении допуска. На защите может присутствовать научный руководитель студента. Если научный руководитель не присутствует на предзащите, он должен довести до комиссии по предзащите свое мнение в письменном виде о качестве выполненной бакалаврской работы.

Во время предзащиты и защиты студенту предоставляется не более 10 минут для презентации бакалаврской работы. Студент иллюстрирует выступление компьютерной презентацией (предоставляется все необходимое оборудование), в случае необходимости раздаточным материалом. Выступление в ходе защиты должно быть четким и лаконичным, содержать основные направления бакалаврской работы, освещать выводы и результаты проведенного исследования.

Процедура защиты состоит из краткого изложения основного содержания работы, выводов, рекомендаций автора, ответов на вопросы и замечания членов комиссии. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться бакалаврской работой.

Результат защиты бакалаврской работы определяется коллегиально членами государственной экзаменационной комиссии за содержание работы, включая ее соответствие всем требованиям, ее защиту, включая доклад, ответы на замечания членов комиссии.

*Описываются общие требования, которые предъявляются к ВКР по данной ОП ВО*

#### **4.2. Перечень вопросов государственного экзамена (при наличии)**

1. Теоретические основы менеджмента: понятие управления и менеджмента, системы управления; законы и виды управления.
2. Основные принципы менеджмента.
3. Современные концепции и виды менеджмента.
4. Функции управления и их классификация.
5. Методы управления и их разновидности.
6. Сущность и основные этапы процесса управления.
7. Принятие управленческих решений в процессе управления организацией.
8. Эффективность управленческих решений и ее составляющие: организационная, социальная, экономическая.
9. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

10. Изменения и управление ими.
11. Основные технологии и модели управления изменениями.
12. Нравственные основы управленческой деятельности.
13. Имидж и стиль в управленческой деятельности: сущность, содержание, формирование и развитие.
14. Государственное управление: понятие, сущность, специфика реализации.
15. Принципы системного подхода в государственном управлении.
16. Основные положения ноосферного подхода к формированию системы государственного управления.
17. Субъект, объект, механизм государственного управления.
18. Государственное управление и местное самоуправление: общее и особенное.
19. Государственная политика в процессе государственного управления.
20. Основные научные подходы к государственному управлению
21. Виды, целей государственного управления.
22. Понятие функций государственного управления, их классификация.
23. Методы государственного управления.
24. Иерархические отношения в государственном управлении. Виды иерархии.
25. Основные характеристики государства как субъекта управления общественными процессами.
26. Принципы государственного устройства и управления в России.
27. Российский федерализм: особенности организации и практика осуществления.
28. Структура государственного управления в ведущих странах мира
29. Характеристика формы правления в России.
30. Сущность, принципы разделения властей в Российской Федерации.
31. Высшие органы власти в России: их структура и функции.
32. Президент РФ, его конституционные функции и полномочия
33. Правительство Российской Федерации: его основные функции и полномочия.
34. Федеральное собрание : основные функции и полномочия.
35. Судебная власть РФ : структура и функции.
36. Структура и функции федеральных органов исполнительной власти в РФ.
37. Федеральные территориальные органы исполнительные органы власти: организация их деятельности.
38. Орган государственного управления: понятие, структура, критерии формирования.
39. Основные виды организационно правовых форм органов государственного управления.
40. Особенности государственного устройства субъектов РФ.
41. Основные принципы государственного управления в субъектах РФ и их реализация.
42. Структура органов государственного управления субъектов РФ. Примерная схема управления субъектом РФ.
43. Общественные процессы как объекты государственного управления.
44. Бюджетная система РФ: структура и принципы организации.
45. Место и роль государственной собственности в государственном управлении.
46. Социальная сфера как объект государственного управления.
47. ФЗ « О государственной гражданской службе РФ»: принципы построения, особенности организации.

48. Разграничение предметов ведения и полномочий между органами государственной власти РФ и органами государственной власти субъектов РФ.
49. Формы контроля в государственном управлении.
50. Основные критерии эффективности государственного управления.
51. Основные направления социальной политики государства на современном этапе.
52. Теоретические основы маркетинга.
53. Комплекс маркетинга (marketing mix).
54. Маркетинговые исследования.
55. Цель и основы организации бухгалтерского учёта в организации.
56. Управление инвестициями.
57. Управление финансовыми инвестициями.
58. Система управления человеческими ресурсами организации и основные подходы к ее анализу и проектированию.
59. Эффективность системы управления персоналом организации и основные подходы к её оценке.
60. Конфликт как социальный процесс.
61. Понятие и уровни стратегии, основная схема стратегического анализа.
62. Анализ отраслевой структуры. Анализ конкурентных преимуществ.
63. Модель пяти сил Портера в анализе конкуренции.
64. Проект как объект управления.
65. Управление проектами: организационный аспект.
66. Управление инновационной деятельностью на предприятии (в организации, учреждении).
67. Оценка эффективности инвестиционных проектов и программ.
68. Введение в теорию корпоративного управления.
69. Эволюция теорий корпоративного управления.
70. Модели и современная практика корпоративного управления.
71. Особенности и основные характеристики проектов устойчивого развития.
72. Оценка эффективности проектов устойчивого развития.
73. Социальная эффективность проектов и программ устойчивого развития.
74. Оценка рисков проектов и программ устойчивого развития.

*Приводится типовой перечень поросов (тем) выносимых на государственный экзамен*

### **Методические указания по подготовке и проведению государственного экзамена**

Государственный экзамен является частью заключительного этапа подготовки бакалавров, проводится согласно графику учебного процесса после преддипломной практики, направлен на оценку теоретических знаний и умений, а также достижения заданных в образовательной программе компетенций для проверки подготовленности выпускников к профессиональной деятельности.

Выпускник должен обладать глубокими профессиональными знаниями:

#### **знать:**

- базовые ценности мировой культуры;
- законы развития природы, общества и мышления;
- теоретические основы менеджмента;
- понятие управления и менеджмента, системы управления;

- функции управления;
- современные концепции и виды менеджмента;
- законы и виды управления;
- основные принципы менеджмента;
- роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний;
- основные этапы эволюции управленческой мысли;
- современные концепции организации операционной деятельности;
- - понятия и отличия государственного и муниципального управления
- современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
- экономические основы поведения организаций;
- процесс и методы принятия управленческих решений;
- различные структуры рынков;
- методы реорганизации бизнес-процессов;
- основы межкультурных отношений в менеджменте;
- основы теории и практик проектирования;
- теорию управления проектами устойчивого развития;
- изменения и управление ими;
- теоретические основы и практику маркетинга;

**уметь:**

- оперировать законами развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности;
- занимать активную гражданскую позицию;
- анализировать и оценивать исторические события и процессы;
- логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;
- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- критически оценивать личные достоинства и недостатки;
- осознавать социальной значимости своей будущей профессии;
- основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования;
- количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;
- моделировать бизнес-процессы;
- использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте;
- проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;
- идентифицировать социально-экономическую эффективность проектов, включая проекты устойчивого развития;

**владеть:**

- готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность;
- стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию;
- способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;
- способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах;
- способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации;
- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- готовностью к разработке процедур и методов контроля;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
- способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию;
- способностью использовать основные методы финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуре капитала;
- способностью участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию;
- готовностью участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- алгоритмом управления проектом, в том числе проектом устойчивого развития;
- методикой оценки показателей эффективности проектов, включая проекты устойчивого развития;
- методами и средствами управления рисками проектирования.

Государственный экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам. Билет содержит два вопроса, из перечня выносимых на государственный экзамен и практическую задачу. После заслушивания ответов всех студентов под руководством Председателя государственной экзаменационной комиссии проводится обсуждение и выставление оценок. По каждому студенту решение о выставяемой оценке должно быть единогласным. Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных студентов. Оно должно быть мотивировано и записано в протокол. Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний экзаменующихся, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы. Оценки по каждому студенту заносятся в протоколы и зачетные книжки. Указанные документы подписывает комиссия.