

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

(наименование структурного подразделения (института/факультета))

Кафедра международной коммерции

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

Декан ВШКУ

Календжян С.О.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению подготовки

38.03.06 «Торговое дело»

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Логистика в торговой деятельности»

(направленность(и) (профиль(и)/специализация(ии))

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2020 г.

Авторы–составители:

Руководитель образовательной программы

К.э.н., доцент, доцент кафедры международной коммерции Хмельницкая Светлана
Александровна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень профессиональных компетенций с индикаторами, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

| | |
|-------------|---|
| ПКс ОС-1.1 | Осуществляет составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта, организацию планирования услуг, этапов, сроков доставки, формирование пакета документов для отправки груза и контроль поступления информации о прибытии груза |
| ПКс ОС-1.2 | Осуществляет организацию работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг |
| ПКс ОС-1.3 | Осуществляет организацию процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок |
| ПКс ОС-2.1 | Осуществляет организацию процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции |
| ПКс ОС-2.2 | Осуществляет разработку организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса |
| ПКс ОС-2.3 | Осуществляет организацию и координацию взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису |
| ПКс ОС-3.1 | Осуществляет организацию работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка |
| ПКс ОС-3.2 | Осуществляет разработку с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции |
| ПКс ОС-4.1 | Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления |
| ПКс ОС-4.2 | Осуществляет разработку рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства |
| ПКс ОС-5.1 | Проводит оценку деятельности подразделений по воздействию на риски |
| ПКс ОС-5.2 | Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений |
| ПКс ОС-5.3 | Оказание методической помощи и поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска |
| ПКс ОС-6 .1 | Выбирает методы и инструментальные средства анализа больших данных для проведения аналитических работ |
| ПКс ОС-6 .2 | Формирует предложения по развитию существующей методологической и технологической инфраструктуры анализа больших данных |

| | |
|-------------|---|
| ПКс ОС-7.1 | Проводит анализ рынка поставщиков, поиск новых потенциальных поставщиков, осуществляет разработку критериев выбора и выбор поставщиков логистических услуг |
| ПКс ОС-7.2 | Осуществляет организацию системы планирования поставок, распределения и сбыта, определяет нормативы складских запасов и использует расчетные нормативы складских запасов при планировании поставок, распределения и сбыта |
| ПКс ОС-7.3 | Осуществляет проектирование эффективной логистической системы поставок, распределения и сбыта и организацию мониторинга процессов в сетях поставок |
| ПКо ОС-1.1 | Формирует ассортимент закупаемых товаров и услуг и управляет им |
| ПКо ОС-1.2 | Осуществляет контроль качества закупаемых и поставляемых товаров и услуг |
| ПКо ОС-2.1 | Проводит аудит человеческих ресурсов и управляет персоналом организации |
| ПКо ОС-2.2 | Осуществляет диагностику организационной культуры организации |
| ПКо ОС-3.1 | Выбирает деловых партнеров и оценивает их по определенным критериям |
| ПКо ОС-3.2 | Организует и поддерживает связи с деловыми партнерами |
| ПКо ОС-4 .1 | Разрабатывает проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) |
| ПКо ОС-4 .2 | Использует информационные технологии для разработки проектов профессиональной деятельности |
| ПКо ОС-5 .1 | Пользуется нормативными документами в своей профессиональной деятельности |
| ПКо ОС-5 .2 | Соблюдает действующее законодательство и требования нормативных документов |
| ПКр ОС-1.1 | Разрабатывает план закупок и обеспечивает подготовку обоснования закупки при формировании плана закупок |
| ПКр ОС-1.2 | Разрабатывает и реализует сбытовую политику организации |
| ПКр ОС-2 .1 | Выявляет потребности покупателей товаров |
| ПКр ОС-2 .2 | Осуществляет подготовку к проведению маркетингового исследования и проведение маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга |
| ПКр ОС-3.1 | Осуществляет подготовку к заключению внешнеторгового контракта и документарное сопровождение внешнеторгового контракта |
| ПКр ОС-3.2 | Осуществляет организацию транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта и контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту |

1.1.2. При сдаче государственного экзамена

| | |
|------------|---|
| ПКс ОС-1.1 | Осуществляет составление графиков грузопотоков, определение способов доставки, вида транспорта, организацию планирования услуг, этапов, сроков доставки, формирование пакета документов для отправки груза и контроль поступления информации о прибытии груза |
| ПКс ОС-1.2 | Осуществляет организацию работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг |

| | |
|-------------|---|
| ПКс ОС-1.3 | Осуществляет организацию процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок |
| ПКс ОС-2.1 | Осуществляет организацию процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции |
| ПКс ОС-2.2 | Осуществляет разработку организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса |
| ПКс ОС-2.3 | Осуществляет организацию и координацию взаимодействия с подразделениями организации и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису |
| ПКс ОС-3.1 | Осуществляет организацию работы по тактическому планированию деятельности структурных подразделений организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка |
| ПКс ОС-3.2 | Осуществляет разработку с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции |
| ПКс ОС-4.1 | Проводит анализ показателей деятельности структурных подразделений организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления |
| ПКс ОС-4.2 | Осуществляет разработку рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства |
| ПКс ОС-5.1 | Проводит оценку деятельности подразделений по воздействию на риски |
| ПКс ОС-5.2 | Документирование процесса управления рисками и корректировка реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений |
| ПКс ОС-5.3 | Оказание методической помощи и поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации - владельцев риска |
| ПКс ОС-6 .1 | Выбирает методы и инструментальные средства анализа больших данных для проведения аналитических работ |
| ПКс ОС-6 .2 | Формирует предложения по развитию существующей методологической и технологической инфраструктуры анализа больших данных |
| ПКс ОС-7.1 | Проводит анализ рынка поставщиков, поиск новых потенциальных поставщиков, осуществляет разработку критериев выбора и выбор поставщиков логистических услуг |
| ПКс ОС-7.2 | Осуществляет организацию системы планирования поставок, распределения и сбыта, определяет нормативы складских запасов и использует расчетные нормативы складских запасов при планировании поставок, распределения и сбыта |
| ПКс ОС-7.3 | Осуществляет проектирование эффективной логистической системы поставок, распределения и сбыта и организацию мониторинга процессов в сетях поставок |
| ПКо ОС-1.1 | Формирует ассортимент закупаемых товаров и услуг и управляет им |
| ПКо ОС-1.2 | Осуществляет контроль качества закупаемых и поставляемых товаров и услуг |

| | |
|-------------|---|
| ПКо ОС-3.1 | Выбирает деловых партнеров и оценивает их по определенным критериям |
| ПКо ОС-3.2 | Организует и поддерживает связи с деловыми партнерами |
| ПКо ОС-5 .1 | Пользуется нормативными документами в своей профессиональной деятельности |
| ПКо ОС-5 .2 | Соблюдает действующее законодательство и требования нормативных документов |
| ПКр ОС-1.1 | Разрабатывает план закупок и обеспечивает подготовку обоснования закупки при формировании плана закупок |
| ПКр ОС-1.2 | Разрабатывает и реализует сбытовую политику организации |

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

| | |
|----------|---|
| ОПК-1 | Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах |
| ОПК-2 | Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач в сфере профессиональной деятельности |
| ОПК-3 | Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов |
| ОПК-4 | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности |
| ОПК-5 | Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач |
| ОПК ОС-6 | Способен использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках |
| ОПК ОС-7 | Способен применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владеть математическим аппаратом при решении профессиональных проблем |

1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

| | |
|----------|---|
| УК ОС -1 | Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции |
| УК ОС -2 | Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений |
| УК ОС -3 | Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе |
| УК ОС -4 | Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках |
| УК ОС -5 | Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском |

| | |
|-----------|--|
| | контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах |
| УК ОС -6 | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |
| УК ОС -7 | Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| УК ОС -8 | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов |
| УК ОС -9 | Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности |
| УК ОС -10 | Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |

2. Индикаторы оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы оценивания | Критерии оценивания | Способ/средство оценивания |
|-----------------|---|---|--|---|
| УК ОС -1 | Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции | Умение и навык применения системного подхода при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции. Умение и навык анализа и обобщения философских проблем, формулирования цели познавательного процесса и выбора рационального пути их достижения. Понимает и анализирует содержание понятий гражданского долга и патриотизма и их место в этических и философских проблемах | Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции Грамотно анализирует и корректно обобщает философские проблемы Самостоятельно формулирует цели познавательного процесса и выбирает рациональные пути их достижения Правильно понимает и грамотно анализирует содержание понятий гражданский долг и патриотизм и их место в этических в философских проблемах | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| УК ОС -2 | Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений | Определение исполнителей задач в рамках цели проекта Применение способов управления торговыми процессами в профессиональной деятельности Разработка технико-экономическое | Самостоятельно определяет исполнителей задач в рамках цели проекта Корректно применяет способы управления торговыми процессами в | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, |

| | | | | |
|----------|---|--|--|---|
| | | обоснование целесообразности проектирования и строительства предприятий | профессиональной деятельности Готов к самостоятельной разработке технико-экономического обоснования целесообразности проектирования и строительства предприятий | иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -3 | Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе | Анализ группы с точки зрения социально-психологических характеристик; позиционирование себя в группе использование навыков коммуникации в команде; применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи. определение типа команды и особенностей взаимодействия в команде. Формулировка цели командного задания. Планирование командных заданий. Устанавливает ролевое распределение в группе и распределяет функции и ресурсы для выполнения задания | Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия. Грамотно и четко формулирует цель командного задания Принимает на себя ответственность за выполнение командного задания. Адекватно распределяет роли и ресурсы в команде для выполнения задания | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| УК ОС -4 | Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках | Владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере, знание делового этикета страны контрагента, владение формами делового документа страны контрагента. Соблюдение требования к языку делового документа страны контрагента. Соблюдение требования по оформлению делового документа страны контрагента. | Демонстрирует свободное владение специфической лексикой, распространенной в деловой сфере Демонстрирует комплексное знание делового этикета страны контрагента Выбирает адекватную форму делового документа страны контрагента. Четко соблюдает требования к языку делового документа страны контрагента. Четко соблюдает требования по | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |

| | | | | |
|----------|--|---|---|---|
| | | Отбор содержания делового документа, адекватного цели его написания | оформлению делового документа страны контрагента. Грамотно отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания | Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -5 | Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | Использование определения, концепции и примеров этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации, логически обоснованное выстраивание аргументации Интегрирование различных познаний по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему, знание потенциально уязвимых социальных групп и предложение решения по работе с ними при анализе конкретных ситуаций. | Аргументированно доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию Корректно интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему Демонстрирует комплексные знания потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций Самостоятельно предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -6 | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов | определение и применение методы (тайм-менеджмент, выработка привычек, само мотивация, «круг | Самостоятельно определяет и применяет методы (тайм-менеджмент, выработка привычек, | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы |

| | | | | |
|----------|--|--|--|---|
| | образования в течение всей жизни | общения» и др.) самоорганизации и саморазвития, формулирование траектории личностного и профессионального роста, основываясь на методах само менеджмента и самоорганизации. Понимание и анализ содержания понятий гражданский долг и патриотизм и их место в этических в философских проблемах | само мотивация, «круг общения» и др.) самоорганизации и саморазвития Самостоятельно формирует траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах само менеджмента и самоорганизации. Правильно понимает и грамотно анализирует содержание понятий гражданский долг и патриотизм и их место в этических в философских проблемах | ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты. Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -7 | Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | умение реализовать программу физического саморазвития; посещение самостоятельных занятий по физической культуре в рамках программы саморазвития составление комплексов упражнений, направленных на укрепление собственного здоровья. | Самостоятельно реализует программу физического саморазвития Самостоятельно составляет комплексы упражнений, направленных на укрепление собственного здоровья Регулярно посещает самостоятельные занятия по физической культуре в рамках программы саморазвития | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты. Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -8 | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | Выбор способа и методов защиты от вредных и опасных факторов бытовой и производственной (рабочей) среды. Выполнение и нормирование вредных производственных факторов. Нормирование вредных производственных факторов, выбор и использование способа защиты от | Корректно выбирает оптимальные способы и методы защиты от вредных и опасных факторов бытовой и производственной (рабочей) среды. Правильно нормирует вредные производственные факторы. Адекватно выбирает и использует способы защиты от опасных и вредных факторов | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс |

| | | | | |
|-----------|--|---|--|---|
| | | опасных и вредных факторов; выполнение технических расчетов по обеспечению безопасности | Правильно выполняет технические расчеты по обеспечению безопасности | защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -9 | Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности | Оценивание различных показателей деятельности компании, как взаимоувязанных различными экономическими зависимостями, так и абстрагируясь от связей с применением современного математического инструментария для решения профессиональных задач; оценивание возможных изменений макроэкономических показателей; Определение инструментов макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации | Адекватно и грамотно оценивает различные показатели деятельности компании, как взаимоувязанные различными экономическими зависимостями, так и абстрагируясь от связей с применением современного математического инструментария для решения профессиональных задач Корректно оценивает возможное изменение макроэкономических показателей Самостоятельно определяет инструменты макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -10 | Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц) | Адекватно и корректно оценивает реальное состояние правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе Корректно применяет основы правовых знаний в коммерческой деятельности Организует коммерческую деятельность в оптовой и розничной торговле, торгово-посредническом | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|-------|---|--|---|---|
| | | | звене с соблюдением действующего законодательства | |
| ОПК-1 | Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах | Основы теории организации, маркетинга; методы принятия управленческих решений, управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности с целью нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | Применяет на практике основы теории организации, маркетинга; методы принятия управленческих решений, управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности с целью нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. Владеет теорией организации, маркетинга; методами принятия управленческих решений, управлением человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственностью с целью нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| ОПК-2 | Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения оперативных и тактических задач в сфере профессиональной деятельности | Применяет основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, основные теоретические подходы к анализу различных | Умеет применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, моделирует ситуацию с учетом технологических, поведенческих, | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный |

| | | | | |
|-------|---|---|--|---|
| | | экономических ситуаций на отраслевом и макроэкономическом уровне. | институционально-правовых особенностей цифровой экономики; Владеет математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, применяет основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владением математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, методами анализа цифровой экономики, оценки эффективности цифровой трансформации, выявляет и анализирует проблемы цифровой безопасности. | материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК-3 | Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов | Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность предприятий и организаций коммерческой сферы. | Умеет пользоваться нормативными документами в рамках своей профессиональной деятельности; Владеет навыками анализа и оценки нормативной документации для целей своей профессиональной деятельности. | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК-4 | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | Понятийный аппарат теории организации и управления человеческими ресурсами организации, основные теоретические и методологические | Определяет сущность и содержание процесса управления хозяйственными, экономическими, финансовыми, человеческими ресурсами | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению |

| | | | | |
|----------|--|---|---|---|
| | | положения организационного поведения и управления человеческими ресурсами организации, основы экономики предприятия, основы финансов. | организации и его влияние на процесс управления деятельностью организации. Анализирует маркетинговую деятельность, анализирует хозяйственную деятельность, способен принимать эффективные финансовые решения. | эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК-5 | Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | Техника сбора, обработки и оценки информации, относящейся к технической документации. Умеет осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку правильности оформления технической документации, необходимой для осуществления своей профессиональной деятельности. Владеет технологиями обработки и оценки правильности оформления технической документации в рамках своей профессиональной деятельности. | Умеет осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку правильности оформления технической документации, необходимой для осуществления своей профессиональной деятельности. Владеет технологиями обработки и оценки правильности оформления технической документации в рамках своей профессиональной деятельности. | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК ОС-6 | Способен использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках | Навык применения математического аппарата для оценки эффективности маркетинговой деятельности. Владение аналитическими методами для оценки эффективности профессиональной деятельности в маркетинге | Корректно применяет математический аппарат для оценки эффективности маркетинговой деятельности. Уверенно владеет аналитическими методами для оценки эффективности профессиональной деятельности в маркетинге | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |

| | | | | Проверка в системе «Антиплагиат» |
|----------|---|---|---|---|
| ОПК ОС-7 | Способен применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владеть математическим аппаратом при решении профессиональных проблем | Основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, основные теоретические подходы к анализу различных экономических ситуаций на отраслевом и макроэкономическом уровне. | Умеет применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, моделирует ситуацию с учетом технологических, поведенческих, институционально-правовых особенностей цифровой экономики; Владеет математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, способностью применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владением математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, методами анализа цифровой экономики, оценки эффективности цифровой трансформации, выявляет и анализирует проблемы цифровой безопасности. | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКр ОС-1 | Способен разрабатывать и обосновывать план закупок товаров и услуг и осуществлять управление процессом закупок, разрабатывать и реализовывать сбытовую политику организации | Методы проведения маркетинговых исследований в области распределения (дистрибуции) и продаж Подходы к формированию сбытовой политики организации | способен к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической и коммерческой деятельности при | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, |

| | | | | |
|----------|---|---|--|---|
| | | Законодательство Российской Федерации и международное право в области маркетинговой деятельности, стандарты и этические принципы, регулирующие сбытовую деятельность организации | работе на региональных и мировых рынках | иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКр ОС-2 | Способен к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга | Нормативные правовые акты, регулирующие маркетинговую деятельность Особенности проведения социологических исследований Подготовка процесса проведения маркетингового исследования, установление сроков и требований к проведению маркетингового исследования | Способен выявить проблем и формулирование целей исследования Проводить маркетинговые исследования разных типов и видов с использованием инструментов комплекса маркетинга | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКр ОС-3 | Способен принимать участие в разработке и реализации комплекса мероприятий по осуществлению внешнеэкономической деятельности организации (служб, отделов) | Основные технические характеристики, преимущества и особенности продукции организации, поставляемой на внешние рынки Нормативные правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность Методы и основы системного анализа внешнеэкономической информации | Способен производить поиск и анализ информации о потенциальных партнерах на внешних рынках Способен подготавливать коммерческие предложения, запросы Анализировать и систематизировать информацию о процессе исполнения обязательств участниками внешнеторгового контракта | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-1 | Способен к организации логистической деятельности по | Виды, типы, функции торговых предприятий и управления торгово-технологическим | Умеет классифицировать торгово-технологические | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным |

| | | | | |
|----------|---|--|--|---|
| | перевозке грузов в цепи поставок | процессом; организация логистических схем и процессов. | процессы предприятия торговли, распределять ресурсы под влиянием торгово-технологических процессов; Владеет нормами и методами проектирования торговых предприятий; методами оценки факторов, определяющих эффективность и результативность торгово-технологических процессов. | руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-2 | Способен к организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса | Осуществление сбора, обобщения, систематизации и анализа требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису Анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политикой конкурентов по послепродажному обслуживанию Мониторинг рынка своей продукции Использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач Организация и координация взаимодействия с различными отделами | Способен осуществлять сбор и систематизацию, и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису Анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию Мониторинг рынка своей продукции, проведение сравнительного анализа качества постпродажного обслуживания продукции организаций-конкурентов Оказание методических и консультационных услуг работникам других структурных подразделений организации по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| ПКс ОС-3 | Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок | Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством Нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации логистики, цепей поставок и производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности | Способен разработать эффективную структуру логистической системы Организация эффективного кооперационного взаимодействия | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-4 | Способен к тактическому управлению процессами организации сетей поставок, проведению анализа эффективности существующей структуры сетей поставок | Выполнение типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов закупок Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок | Способен выполнять производственно-технологическую оценку организации с использованием стандартных методик и алгоритмов Способен анализировать эффективность существующей структуры сетей поставок | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-5 | Способен к разработке мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценке | Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга | Способен провести оценку деятельности подразделений по воздействию на риски и их экономической оценке Способен проводить мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный |

| | | | | |
|----------|---|---|---|---|
| | | мероприятий по воздействию на риски Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности | риски | материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-6 | Способен к проведению аналитического исследования с применением технологий больших данных с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры | Планировать аналитические работы с использованием технологий больших данных Методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных Теоретические и прикладные основы анализа больших данных Современные методы и инструментальные средства анализа больших данных | Способен разработать, обсуждение и утверждение плана аналитических работ Проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-7 | Способен к руководству выполнением типовых задач управления цепями поставок | Организация системы планирования поставок и дистрибуции Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач управления цепями поставок Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством | Способен проектировать эффективной логистической системы поставок Использует типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области управления цепями поставок | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКо ОС-1 | Способен управлять ассортиментом закупаемых товаров и услуг, осуществлять контроль качества закупаемых и поставляемых товаров и услуг | Управляет ассортиментом и качеством товаров и услуг в профессиональной деятельности. Оценивает качество товаров и услуг в своей | Самостоятельно управляет ассортиментом и качеством товаров и услуг в профессиональной деятельности Корректно оценивает качество товаров и услуг в | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности |

| | | | | |
|----------|---|---|--|--|
| | | <p>профессиональной деятельности. Диагностирует дефекты, обеспечивает необходимый уровень качества товаров и их сохранение. Осуществляет контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству в профессиональной деятельности</p> | <p>своей профессиональной деятельности Грамотно диагностирует дефекты, обеспечивает необходимый уровень качества товаров и их сохранение Эффективно осуществляет контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству в профессиональной деятельности</p> | <p>конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат»</p> |
| ПКо ОС-2 | <p>Способен управлять персоналом организации, проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p> | <p>Понимает современные проблемы, концепции, закономерности и принципы управления персоналом в организации; содержание и концептуальные особенности модели управления, основанной на делегировании полномочий и ответственности (Гарцбургская модель управления); ключевые задачи по изменению менеджмента организации при внедрении новой модели управления и аутсорсинга;</p> | <p>Осуществляет деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; создает команды профессионалов и эффективно работает в командах, отстаивает свою позицию, убеждает, находит компромиссные и альтернативные решения; использует приемы эффективной межличностной коммуникации в профессиональной сфере; анализирует и оценивает задачи повышения эффективности использования и развития персонала со стратегическими планами организации; определяет цели, задачи и виды деятельности персонала в соответствии со</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат»</p> |

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| | | | стратегическими планами организации; формирует группы (команд), управляет трудовым коллективом, управляет организациями и подразделениями. | |
| ПКo OC-3 | Способен выбирать и оценивать деловых партнеров по определенным критериям, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами | Организует работу трудового коллектива с учетом социально-психологических особенностей работников Осуществляет деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Идентифицирует конфликт как особую форму отношений между субъектами в малом коллективе Принимает конструктивные решения по управлению конфликтами в организации | Самостоятельно организует работу трудового коллектива с учетом его особенностей Эффективно осуществляет деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Самостоятельно определяет тип конфликтной личности и организует с ней адекватное коммуникативное взаимодействие Самостоятельно принимает конструктивные решения по управлению конфликтами в организации | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКo OC-4 | Способен разрабатывать проекты профессиональной деятельности (торгово-технологические, маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационных технологий | Применяет методiku разработки бизнес-плана применительно профессиональной сферы деятельности Владеет методами и приемами анализа бизнес-планирования с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей Владеет средствами информационных технологий в практике разработки и реализации бизнес-планов в профессиональной деятельности | Применяет корректную методiku разработки бизнес-плана применительно профессиональной сферы деятельности Уверенно владеет методами и приемами анализа бизнес-планирования с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей Уверенно владеет средствами информационных технологий в | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|----------|---|---|---|--|
| | | | практике разработки и реализации бизнес-планов в профессиональной деятельности | |
| ПКо ОС-5 | Способен пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности и соблюдать действующее законодательство и требования нормативных документов | <p>Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми документами. Применяет нормативные документы регулирования коммерческой деятельности к профессиональной деятельности.</p> <p>Осуществляет поиск и применение нормативных документов в профессиональной деятельности.</p> <p>Применяет нормативные документы (федеральные законы, технические регламенты, стандарты и др.) в профессиональной деятельности.</p> <p>Применяет международные и национальные стандарты при организации коммерческой деятельности.</p> | <p>Строго соблюдает требования нормативных правовых документов и осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми документами.</p> <p>Грамотно и продуктивно осуществляет поиск и применение нормативных документов в профессиональной деятельности.</p> <p>Обоснованно и адекватно применяет нормативные документы (федеральные законы, технические регламенты, стандарты и др.) в профессиональной деятельности</p> <p>Грамотно применяет международные и национальные стандарты при организации коммерческой деятельности.</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты</p> <p>Проверка в системе «Антиплагиат»</p> |

2.2. Государственный экзамен

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы оценивания | Критерии оценивания | Способ/средство оценивания |
|-----------------|---|---|---|---|
| УК ОС -1 | Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и | Умение и навык применения системного подхода при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции. | <p>Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции</p> <p>Грамотно анализирует и</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия)</p> |

| | | | | |
|----------|--|--|--|---|
| | мировоззренческой позиции | Умение и навык анализа и обобщения философских проблем, формулирования цели познавательного процесса и выбора рационального пути их достижения. Понимает и анализирует содержание понятий гражданского долга и патриотизма и их место в этических и философских проблемах | корректно обобщает философские проблемы Самостоятельно формулирует цели познавательного процесса и выбирает рациональные пути их достижения Правильно понимает и грамотно анализирует содержание понятий гражданский долг и патриотизм и их место в этических в философских проблемах | по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| УК ОС -3 | Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе | Анализ группы с точки зрения социально-психологических характеристик; позиционирование себя в группе использование навыков коммуникации в команде; применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи. определение типа команды и особенностей взаимодействия в команде. Формулировка цели командного задания. Планирование командных заданий. Устанавливает ролевое распределение в группе и распределяет функции и ресурсы для выполнения задания | Адекватно оценивает социальную общность и ее социально-психологические характеристики Адекватно и полно реализует свою позицию и роль в группе. Слышит и слушает других членов команды. Адекватно применяет групповые методы взаимодействия. Грамотно и четко формулирует цель командного задания Принимает на себя ответственность за выполнение командного задания. Адекватно распределяет роли и ресурсы в команде для выполнения задания | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| УК ОС -9 | Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности | Оценивание различных показателей деятельности компании, как взаимосвязанных различными экономическими зависимостями, так и абстрагируясь от связей с применением современного математического | Адекватно и грамотно оценивает различные показатели деятельности компании, как взаимосвязанные различными экономическими зависимостями, так и абстрагируясь от связей с применением | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|--|
| | | инструментария для решения профессиональных задач; оценивание возможных изменений макроэкономических показателей; Определение инструментов макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации | современного математического инструментария для решения профессиональных задач Корректно оценивает возможное изменение макроэкономических показателей Самостоятельно определяет инструменты макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации | графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| УК ОС -10 | Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению | Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных и иных лиц) | Адекватно и корректно оценивает реальное состояние правопорядка, правосудия, руководствуясь принципами законности, исходя из общего уровня правовой культуры в обществе Корректно применяет основы правовых знаний в коммерческой деятельности Организует коммерческую деятельность в оптовой и розничной торговле, торговом-посредническом звене с соблюдением действующего законодательства | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК-1 | Способен применять знания экономической и управленческой теории при решении оперативных и тактических задач в торгово-экономической, торгово-организационной, торгово-технологической и административно-управленческой сферах | Основы теории организации, маркетинга; методы принятия управленческих решений, управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности с целью нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них | Применяет на практике основы теории организации, маркетинга; методы принятия управленческих решений, управления человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственности с целью нахождения организационно-управленческих | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, |

| | | | | |
|-------|---|--|---|---|
| | | ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений | решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. Владет теорией организации, маркетинга; методами принятия управленческих решений, управлением человеческими ресурсами, корпоративной социальной ответственностью с целью нахождения организационно-управленческих решений и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений. | презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты |
| ОПК-3 | Способен анализировать и содержательно объяснять природу торгово-экономических процессов | Основные нормативные документы, регламентирующие профессиональную деятельность предприятий и организаций коммерческой сферы. | Умеет пользоваться нормативными документами в рамках своей профессиональной деятельности; Владет навыками анализа и оценки нормативной документации для целей своей профессиональной деятельности. | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК-4 | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | Понятийный аппарат теории организации и управления человеческими ресурсами организации, основные теоретические и методологические положения организационного | Определяет сущность и содержание процесса управления хозяйственными, экономическими, финансовыми, человеческими ресурсами организации и его влияние на процесс | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, |

| | | | | |
|----------|---|---|--|---|
| | | поведения и управления человеческими ресурсами организации, основы экономики предприятия, основы финансов. | управления деятельностью организации. Анализирует маркетинговую деятельность, анализирует хозяйственную деятельность, способен принимать эффективные финансовые решения. | иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК ОС-6 | Способен использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках | Навык применения математического аппарата для оценки эффективности маркетинговой деятельности Владение аналитическими методами для оценки эффективности профессиональной деятельности в маркетинге | Корректно применяет математический аппарат для оценки эффективности маркетинговой деятельности Уверенно владеет аналитическими методами для оценки эффективности профессиональной деятельности в маркетинге | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ОПК ОС-7 | Способен применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владеть математическим аппаратом при решении профессиональных проблем | Основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, основные теоретические подходы к анализу различных экономических ситуаций на отраслевом и макроэкономическом уровне. | Умеет применять основные методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования, моделирует ситуацию с учетом технологических, поведенческих, институционально-правовых особенностей цифровой экономики; Владеет математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, способностью применять основные методы математического анализа и | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| | | | <p>моделирования, теоретического и экспериментального исследования; владением математическим аппаратом при решении профессиональных проблем, методами анализа цифровой экономики, оценки эффективности цифровой трансформации, выявляет и анализирует проблемы цифровой безопасности.</p> | |
| ПКр ОС-1 | <p>Способен разрабатывать и обосновывать план закупок товаров и услуг и осуществлять управление процессом закупок, разрабатывать и реализовывать сбытовую политику организации</p> | <p>Методы проведения маркетинговых исследований в области распределения (дистрибуции) и продаж Подходы к формированию сбытовой политики организации Законодательство Российской Федерации и международное право в области маркетинговой деятельности, стандарты и этические принципы, регулирующие сбытовую деятельность организации</p> | <p>способен к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической и коммерческой деятельности при работе на региональных и мировых рынках</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат»</p> |
| ПКс ОС-1 | <p>Способен к организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок</p> | <p>Виды, типы, функции торговых предприятий и управления торгово-технологическим процессом; организация логистических схем и процессов.</p> | <p>Умеет классифицировать торгово-технологические процессы предприятия торговли, распределять ресурсы под влиянием торгово-технологических процессов; Владеет нормами и методами проектирования торговых предприятий;</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс</p> |

| | | | | |
|----------|---|--|---|--|
| | | | методами оценки факторов, определяющих эффективность и результативность торгово-технологических процессов. | защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-2 | Способен к организации и координации совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса | <p>Осуществление сбора, обобщения, систематизации и анализа требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису</p> <p>Анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию</p> <p>Мониторинг рынка своей продукции</p> <p>Использовать современные информационно-аналитические системы и телекоммуникационные технологии для эффективного решения профессиональных задач</p> <p>Организация и координация взаимодействия с различными отделами</p> | <p>Способен осуществлять сбор и систематизацию, и анализ требований потребителей к постпродажному обслуживанию и сервису</p> <p>Анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию</p> <p>Мониторинг рынка своей продукции, проведение сравнительного анализа качества постпродажного обслуживания продукции организаций-конкурентов</p> <p>Оказание методических и консультационных услуг работникам других структурных подразделений организации по вопросам организации постпродажного обслуживания и сервиса</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты</p> <p>Проверка в системе «Антиплагиат»</p> |
| ПКс ОС-3 | Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок | <p>Использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество</p> <p>Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством</p> | <p>Способен разработать эффективную структуру логистической системы</p> <p>Организация эффективного кооперационного взаимодействия</p> | <p>Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература,</p> |

| | | | | |
|----------|--|--|---|---|
| | | Нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации логистики, цепей поставок и производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности | | отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-4 | Способен к тактическому управлению процессами организации сетей поставок, проведению анализа эффективности существующей структуры сетей поставок | Выполнение типовых расчетов, необходимых для составления проектов перспективных планов закупок Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач при организации цепей поставок | Способен выполнять производственно-технологическую оценку организации с использованием стандартных методик и алгоритмов Способен анализировать эффективность существующей структуры сетей поставок | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-5 | Способен к разработке мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценке | Критерии, применяемые при выработке мероприятий по воздействию на риски в разрезе отдельных видов Формировать формы отчетности, дорожные карты для целей реализации и мониторинга мероприятий по воздействию на риски Отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности | Способен провести оценку деятельности подразделений по воздействию на риски и их экономической оценке Способен проводить мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-6 | Способен к проведению аналитического исследования с | Планировать аналитические работы с использованием технологий больших | Способен разработать, обсудить и утверждение плана | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным |

| | | | | |
|----------|---|---|---|---|
| | применением технологий больших данных с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры | данных Методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных Теоретические и прикладные основы анализа больших данных Современные методы и инструментальные средства анализа больших данных | аналитических работ Проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных | руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКс ОС-7 | Способен к руководству выполнением типовых задач управления цепями поставок | Организация системы планирования поставок и дистрибуции Изучение и обобщение передового отечественного и зарубежного опыта в области решения тактических задач управления цепями поставок Работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством | Способен проектировать эффективной логистической системы поставок Использует типовые методы и способы руководства и выполнения профессиональных задач в области управления цепями поставок | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКо ОС-1 | Способен управлять ассортиментом закупаемых товаров и услуг, осуществлять контроль качества закупаемых и поставляемых товаров и услуг | Управляет ассортиментом и качеством товаров и услуг в профессиональной деятельности. Оценивает качество товаров и услуг в своей профессиональной деятельности. Диагностирует дефекты, обеспечивает необходимый уровень качества товаров и их сохранение. Осуществляет контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству в профессиональной деятельности | Самостоятельно управляет ассортиментом и качеством товаров и услуг в профессиональной деятельности Корректно оценивает качество товаров и услуг в своей профессиональной деятельности Грамотно диагностирует дефекты, обеспечивает необходимый уровень качества товаров и их сохранение Эффективно осуществляет контроль качества товаров и услуг, | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|----------|---|--|---|---|
| | | | приемку и учет товаров по количеству и качеству в профессиональной деятельности | |
| ПКо ОС-3 | Способен выбирать и оценивать деловых партнеров по определенным критериям, организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами | Организует работу трудового коллектива с учетом социально-психологических особенностей работников Осуществляет деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Идентифицирует конфликт как особую форму отношений между субъектами в малом коллективе Принимает конструктивные решения по управлению конфликтами в организации | Самостоятельно организует работу трудового коллектива с учетом его особенностей Эффективно осуществляет деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Самостоятельно определяет тип конфликтной личности и организует с ней адекватное коммуникативное взаимодействие Самостоятельно принимает конструктивные решения по управлению конфликтами в организации | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |
| ПКо ОС-5 | Способен пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности и соблюдать действующее законодательство и требования нормативных документов | Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми документами. Применяет нормативные документы регулирования коммерческой деятельности к профессиональной деятельности. Осуществляет поиск и применение нормативных документов в профессиональной деятельности. Применяет нормативные документы (федеральные законы, | Строго соблюдает требования нормативных правовых документов и осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми документами. Грамотно и продуктивно осуществляет поиск и применение нормативных документов в профессиональной деятельности. Обоснованно и адекватно применяет нормативные | Консультации с преподавателем во время написания ВКР, коммуникации с научным руководителем, главы ВКР, текст ВКР, выводы по ВКР, предложенные варианты (мероприятия) по повышению эффективности конкретной проблемы, иллюстративный материал работы, графики, диаграммы, расчеты, литература, отзыв руководителя, презентация, процесс защиты и ответы на вопросы во время защиты Проверка в системе «Антиплагиат» |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | технические регламенты, стандарты и др.) в профессиональной деятельности. Применяет международные и национальные стандарты при организации коммерческой деятельности. | документы (федеральные законы, технические регламенты, стандарты и др.) в профессиональной деятельности Грамотно применяет международные и национальные стандарты при организации коммерческой деятельности. | |
|--|--|---|---|--|

3. Шкалы оценивания

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются оценки за государственный экзамен и оценка за ВКР.

3.1 Оценивание результатов защиты выпускной квалификационной работы

ВКР является завершающим этапом в формировании навыков научно-исследовательской работы бакалавров-выпускников, полученных ими в процессе обучения, включая написание рефератов, эссе и курсовых работ, а также в совершенствовании основных смежных компетенций, приобретенных студентами за весь период обучения.

Бакалаврская работа представляет собой законченное исследование, в котором анализируется одна из теоретических и (или) практических проблем в области профессиональной деятельности, и должна отражать умение самостоятельно разрабатывать избранную тему и формулировать соответствующие рекомендации.

При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свои способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Требования к тематике ВКР бакалавра:

- тема ВКР должна соответствовать области, объектам и видам профессиональной деятельности направления подготовки с учетом профиля «Логистика в торговой деятельности»;
- тематика ВКР должна носить поисковый, научно-исследовательский характер;
- тема ВКР должна соответствовать современному состоянию научно-практических исследований в сфере логистической деятельности и управлении цепями поставок в торговых организациях;
- тема работы должна быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте ее значимости для решения практических задач работодателей и соответствия трудовым функциям.

Шкала оценивания

| Оценка | Критерии |
|-----------------------|---|
| «отлично» | Соответствие содержания работы заданию. Глубина анализа и обоснованность разработанных предложений. Грамотность, логичность изложения, оригинальность (если таковая имеется) подачи материала. Список и характер используемых литературных источников соответствуют современным взглядам отечественных и зарубежных специалистов по исследуемой проблеме. Дается его всесторонний анализ. Полно представлены фактические материалы, дается всесторонний анализ, выводы аргументированы Работа оформлена в соответствии с требованиями. Иллюстрированный материал выполнен хорошо и умело использован. Доклад на защите раскрывает содержание работы, ответы на вопросы членов комиссии четкие. |
| «хорошо» | Соответствие критериев в п. 1. При достаточной глубине раскрытия темы, однако имеются некоторые погрешности, не носящие принципиального характера. Ответы получены в основном на все вопросы членов комиссии. |
| «удовлетворительно» | Поверхностное выполнение одного из разделов: не исследована история рассматриваемых вопросов или недостаточно полно проанализировано современное состояние. Привлечен небольшой объем фактического материала, но его анализ выполнен на уровне констатации фактов или выводы расплывчаты, предположения не конкретны, не обоснованы. Работа оформлена небрежно. В рецензии есть замечания, некоторые из них принципиального характера. |
| «неудовлетворительно» | Содержание работы поверхностно, компилятивно. Имеются принципиальные замечания у рецензента. Доклад слабо раскрывает тему выпускной квалификационной работы, иллюстрационный материал поверхностен. Не получено ответов на вопросы членов ГЭК |

3.2 Оценивание результатов государственного экзамена

Пояснения к требованиям к ответу на государственном экзамене; шкала и процедура оценивания представлены в таблице ниже.

| Оценка | Критерий оценки |
|-----------|--|
| «отлично» | Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в итоговый государственный экзамен по специализации, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, |

| | |
|-----------------------|--|
| | последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к специальности законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы членов комиссии отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. |
| «хорошо» | Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы, задаваемые членами экзаменационной комиссии, не вызывают существенных затруднений. |
| «удовлетворительно» | Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Студент владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные комиссией вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. |
| «неудовлетворительно» | Студент показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом. |

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы «Логистика в торговой деятельности»

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

ВКР является завершающим этапом в формировании навыков научно-исследовательской работы бакалавров-выпускников, полученных ими в процессе обучения,

включая написание рефератов, эссе и курсовых работ, а также в совершенствовании основных смежных компетенций, приобретенных студентами за весь период обучения.

Бакалаврская работа представляет собой законченное исследование, в котором анализируется одна из теоретических и (или) практических проблем в области профессиональной деятельности, и должна отражать умение самостоятельно разрабатывать избранную тему и формулировать соответствующие рекомендации.

Требования к ВКР выпускников по направлению 38.03.06 «Торговое дело» профиля «Логистика в торговой деятельности» определяются ФГОС ВО, Положением о государственной аттестации РАНХиГС.

При выполнении ВКР обучающиеся должны показать свои способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Требования к тематике ВКР бакалавра:

- тема ВКР должна соответствовать области, объектам и видам профессиональной деятельности направления подготовки с учетом профиля «Логистика в торговой деятельности»;
- тематика ВКР должна носить поисковый, научно-исследовательский характер;
- тема ВКР должна соответствовать современному состоянию научно-практических исследований в сфере логистики;
- тема работы должна быть актуальной, т.е. отражать исследуемую проблему в контексте ее значимости для решения практических задач работодателей.

Темы выпускных квалификационных работ для студентов профиля «Логистика в торговой деятельности»

1. Значение и перспективы развития тары и упаковки в управлении товародвижением торговой компании.
2. Разработка логистической стратегии на предприятии, ориентированной на клиента.
3. Пути повышения эффективности логистических бизнес-процессов на складе.
4. Создание рациональной системы размещения складских комплексов в логистической системе.
5. Оптимизация распределительной системы внешнеторгового предприятия с использованием информационных технологий.

6. Совершенствование межорганизационных отношений в цепях поставок производственной компании.
7. Совершенствование межфункциональной координации в логистических компаниях на основе процессного подхода.
8. Логистические методы оптимизации импортных поставок грузов в РФ.
9. Разработка стратегии развития логистического бизнеса с применением процедуры бенчмаркинга.
10. Использование стратегии аутсорсинга для совершенствования логистической системы внешнеторговой компании.
11. Перспективы применения системы Project Expert при разработке логистических проектов.
12. Проблемы и перспективы переноса таможенных постов на границу РФ.
13. Совершенствование логистических цепей доставки мелкопартионных грузов в международном сообщении.
14. Совершенствование логистических цепей доставки сборных грузов в РФ.
15. Проблемы и перспективы применения концепции JIT в управлении запасами торговой компании.
16. Проблемы и перспективы применения концепции JIT в управлении запасами производственной компании.
17. Повышение эффективности использования производственных фондов логистической компании на основе стратегии аутсорсинга.
18. Сравнительная оценка кредитной и лизинговой схем приобретения транспортных средств с применением модели стратегической прибыли.
19. Пути оптимизации доставки скоропортящихся грузов в РФ логистическими посредниками.
20. Повышение эффективности закупочной деятельности торговой компании с применением концепции ECR.
21. Совершенствование процедур контроллинга в торговых компаниях на основе модели BSC.
22. «Рычаги логистики» как инструмент роста эффективности деятельности торговой компании.
23. Стратегическое планирование функционирования службы логистики производственной компании на основе модели BSC
24. Совершенствование мотивационного механизма в торговой компании на основе концепции BSC.

25. Сравнительная оценка эффективности функционирования собственного и коммерческого склада для торговых и производственных компаний.
26. Повышение финансовой устойчивости торговой компании на основе внедрения CRM.
27. Оценка эффективности внедрения в производственной компании SRM с применением модели стратегической прибыли.
28. Перспективы применения маркетинговых технологий в управлении цепями поставок производственной (торговой) компании.
29. Проблемы и перспективы развития транспортных логистических центров в России.
30. Совершенствование процедуры выбора перевозчика как логистического посредника в цепях поставок.
31. Совершенствование управления цепями поставок на основе применения RFID-технологий.
32. Повышение эффективности деятельности компании при управлении логистическими рисками.
33. Расчет эффективности электронного логистического сопровождения при транспортировке внешнеторговых грузов.
34. Совершенствование системы управления запасам в компании....
35. Совершенствование информационного обеспечения международных перевозок грузов.
36. Пути снижения логистических издержек в цепях поставок внешнеторговой компании, работающей на рынке.....
37. Модернизация системы управления бизнесом компании... с целью внедрения ЛТ .
38. Пути снижения логистических затрат в цене товара при мультимодальной перевозке внешнеторговых грузов (на примере компании ...).
39. Оптимизация ведения закупочной деятельности в сфере продовольствия (на примере компании...)
40. Выбор метода пополнения запасов в гипермаркетах (на примере компании...).
41. Выбор метода пополнения запасов в супермаркетах (на примере компании...).
42. Оценка эффективности маркетинговых исследований в логистической деятельности.
43. Совершенствование управления финансовыми потоками в логистической деятельности компании.....
44. Оптимизация возвратных потоков в торговых компаниях (на примере...).
45. Экологизация логистического обслуживания торговых сетей.
46. Эффективность логистизации транспортных организаций.
47. Хеджирование логистических рисков во внешнеторговой деятельности.
48. Разработка стратегии управления запасами в условиях неопределенности.

49. Выбор транспортно-технологических схем доставки грузов в условиях неопределенности.
50. Совершенствование производственной логистики в компании на основе LEAN стратегии развития.
51. Сравнительная оценка кредитной и лизинговой схем приобретения складского оборудования с применением модели стратегической прибыли».
52. Формализация и оценка эффективности бизнес-процессов компании.... на основе применения SCOR модели.
53. Повышение финансовой устойчивости транспортной компании на основе лизинговых схем обновления парка.
54. Пути повышения эффективности функционирования логистических систем общественного транспорта.
55. Совершенствование городских логистических систем на основе зарубежного опыта в city-logistic
56. Развитие дистрибуции на основе создания партнерских сетей.
57. Совершенствование транспортно-логистического обслуживания клиентов компании
58. Повышение эффективности деятельности компании
59. Совершенствование качества обслуживания клиентуры
60. Организация управления предпринимательской деятельностью транспортных компаний
61. Оценка социально-экономической эффективности транспортно-логистического обслуживания
62. Управление качеством продукции предприятий транспорта
63. Организация управления транспортно-логистическим обслуживанием в городах и городских агломерациях
64. Управление развитием транспортных предприятий в крупных городах.
65. Организация транспортно-логистического обслуживания в индустрии ресторанного бизнеса

ВКР может быть выполнена на тему, предложенную организацией-работодателем в соответствии со стандартом направления подготовки (специальности) и профилем (специализацией). В этом случае работодатель на официальном бланке оформляет заявку с предложением определенной темы (направления) исследования

Выпускник имеет право предложить свою тему ВКР вместе с обоснованием целесообразности ее разработки при условии соответствия темы стандарту направления подготовки и профилю.

Изменение или корректирование (уточнение) темы допускается в исключительных случаях по просьбе руководителя ВКР с последующим ее утверждением на заседании выпускающей кафедры и согласованием с деканом. В этом случае по представлению декана факультета издается дополнение к приказу «Об утверждении тем ВКР».

Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы:

Рекомендуемый объем ВКР должен составлять:

– ВКР бакалавра – 40-60 страниц (без учета приложений);

Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложение(я) (при необходимости).

Требования к основным элементам структуры ВКР:

- **Титульный лист** является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями соответствующего Положения РАНХиГС.
- В **содержании** перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.
- Во **введении** указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.
- **Основная часть** ВКР должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех), в классическом варианте она может быть представлена теоретическим и практическим разделами.

Для обеспечения целевой направленности работы необходимо четко формулировать цели и задачи каждой главы (раздела) и подраздела (соотносимые с целями и задачами ВКР, сформулированными во введении). В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты исследования.

Содержательно главы (разделы), как правило, включают в себя:

- анализ истории вопроса и его современного состояния, обзор литературы по исследуемой проблеме, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала на базе избранной студентом методики исследования;

- описание процесса теоретических и (или) экспериментальных исследований, методов исследований, методов расчета, обоснование необходимости проведения экспериментальных работ, принципов действия разработанных объектов, их характеристики;

- обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;

В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

В **заключении** указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей работы и должен иметь следующую упорядоченную структуру:

а) международные официальные документы;

б) законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации;

в) монографии, диссертации, научные сборники, учебники;

г) научные статьи и другие публикации периодических изданий;

д) источники статистических данных, энциклопедии, словари.

Внутри каждой группы вначале перечисляются источники на русском языке, затем – на иностранных.

Источники, указанные в п.п. «б» перечисляются в порядке их значимости по следующим подгруппам:

– Конституция РФ, конституции, уставы субъектов Российской Федерации;

– декларации, Федеративный Договор;

– федеральные конституционные законы, кодексы, федеральные законы;

- акты Президента РФ;
- ежегодные послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию;
- акты палат Федерального Собрания РФ;
- акты Правительства РФ;
- акты федеральных органов исполнительной власти РФ;
- законы и иные нормативно-правовые акты субъектов РФ;
 - акты Конституционного Суда РФ, Верховного Суда РФ, Высшего Арбитражного Суда РФ и других судов;
 - акты представительных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ;
 - уставы муниципальных образований;
 - акты выборных органов местного самоуправления и выборных должностных лиц местного самоуправления;
 - локальные акты.

Внутри каждой подгруппы документов, указанных в п.п. «а» и «б» источники располагаются в хронологическом порядке. Источники, указанные в п.п. «в» - «д» располагаются в алфавитном порядке.

Библиографический список должен содержать, как правило, не менее

- 30 наименований для ВКР бакалавра;
- 40 наименований для – ВКР специалиста;
- 60 наименований для ВКР магистра.

Сведения об источниках приводятся в соответствии с действующими на момент выполнения ВКР требованиями ГОСТ. Главное требование к библиографическому описанию источников состоит в том, чтобы читатель по библиографической ссылке мог при необходимости отыскать заинтересовавший его первоисточник. В библиографическое описание должны входить наиболее существенные элементы, которые приведены ниже. Последовательность расположения элементов описания источника информации рекомендуется следующей:

- заголовок – фамилия и инициалы автора (или авторов, если их не более трех);
- заглавие (название) работы;
- подзаголовочные данные;
- сведения о лицах, принимавших участие в создании книги;
- место издания;
- издательство;

- год издания;
- сведения об объеме.

Рецензирование выпускной квалификационной работы:

ВКР подлежит обязательному рецензированию в соответствии с порядком, определенным Положением РАНХиГС о государственной аттестации и выпускающей кафедрой (филиала), заверяет свою личную подпись на рецензии в установленном порядке. Как правило, ВКР подлежит внешнему рецензированию. Внутреннее рецензирование ВКР перед защитой проводит официальный рецензент, преподаватель Академии (филиала), имеющий ученую степень и (или) ученое звание, который ведет дисциплины либо занимается научными исследованиями в области, близкой по профилю теме рецензируемой ВКР. В качестве внутреннего рецензента, как правило, не может выступать преподаватель той кафедры, на которой выполнялась ВКР.

Официальный внутренний рецензент утверждается на заседании выпускающей кафедры. Соответствующая выписка из протокола заседания кафедры сдается в государственную аттестационную комиссию по защите ВКР. В исключительных случаях (во изменение решения кафедры) официальный рецензент может быть утвержден распоряжением декана факультета. Это распоряжение также представляется в государственную аттестационную комиссию по защите ВКР.

ВКР предоставляется официальному рецензенту не позднее, чем за 10 дней до защиты и возвращается на выпускающую кафедру вместе с официальной письменной рецензией не позднее, чем за 3 дня до защиты ВКР по расписанию.

Официальная рецензия выполняется по форме, представленной в Приложениях к Положению РАНХиГС о государственной аттестации. Требования к содержанию рецензии аналогичны требованиям для отзыва руководителя. Кроме того, в официальной рецензии должна быть указана рекомендуемая оценка по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Может быть произведено внешнее рецензирование ВКР с целью получения объективной оценки ВКР студента от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки на профильных предприятиях, в организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает в себя:

- оценку актуальности темы исследования,
- оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,
- указание на недостатки работы, при их наличии,

- выводы и рекомендации рецензента,
- общую оценку ВКР.

Внешняя рецензия оформляется на бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении рецензии не на бланке организации, подпись должна быть заверена печатью организации. К внешней рецензии может быть приравнен отзыв организации, материалы которой были использованы при выполнении выпускной ВКР.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

Кроме официальной внутренней внешней рецензии на ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии. Рецензент (официальный и неофициальный), работающий вне Академии.

4.2. Перечень вопросов государственного экзамена

По своему содержанию государственный экзамен по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело» по профилю «Логистика в торговой деятельности» является межпредметным, и его содержание составляют вопросы базовых и вариативных профессиональных дисциплин: профильный модуль, содержащий ключевые вопросы дисциплин: «Логистика производственной деятельности», «Логистика снабжения», «Логистический сервис», «Логистика складирования», «Логистика распределения и сбыта», «Управление цепями поставок», «Информационное обеспечение логистики», «Управление логистическими рисками», «Системный анализ в логистике», «Логистика транспортных процессов», а также дисциплин: «Теоретические основы товароведения», «Товароведение товаров однородных групп», «Экономика организации», «Коммерческая деятельность», «Правовое регулирование профессиональной деятельности», «Статистика», «Маркетинг», «Организационное поведение».

Профильный модуль по логистике

1. Логистика – наука и практика современного подхода в управлении материальными потоками: основная цель, задачи и содержание.
2. Современный этап развития логистики – интегрированное управление потоковыми процессами.
3. Логистический подход в управлении потоковыми процессами: основная цель, задачи и содержание. Методы системного анализа в логистике.

4. Основные функциональные области логистики: характеристика, задачи, функции.
5. Межфункциональная координация в логистической системе: понятие, задачи и управленческие подходы в их решении.
6. Понятие процессного управления. Матричные структуры управления. Сфера применимости в логистическом сервисе.
7. Межорганизационная координация и интеграция в цепях поставок: понятие, задачи, логистические концепции для их реализации.
8. Логистический аутсорсинг. Задача «делать или покупать».
9. 3PL и 4PL провайдеры: роль, функции, тенденции развития.
10. Характеристика объектов логистического управления.
11. Понятие логистическая система. Виды логистических систем.
12. Функциональная связь логистики со сферами бизнеса. Модель стратегической прибыли.
13. Рычаги логистики.
14. Управление качеством логистического сервиса: принципы управления, планирование, контроллинг.
15. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard, BSC): назначение, основные элементы, архитектура, преимущества.
16. Логистические издержки: состав, структура и пути их снижения.
17. Логистика снабжения – важнейшая функциональная область логистики: цель, задачи, функции.
18. Основные методы выбора поставщика и их характеристики.
19. Основные базовые логистические концепции и технологии управления потоковыми процессами.
20. Концепция RP: характеристика основных технологий и модулей, разработанных на ее основе.
21. Концепция JIT/JIS: цели, задачи и практика применения.
22. Концепция DDT/ECR – Логистика, ориентированная на спрос/ Эффективное клиенто-ориентированное реагирование: логистические задачи, решаемые на базе данных технологий в цепях поставок.
23. Концепция SCM - управление цепью поставок: цели, задачи, принципы логистического управления потоками в ЦП.
24. SCOR-модель: назначение, архитектура, принципы построения, преимущества.
25. Концепция управления поставщиками: стратегический и оперативный подход в управлении поставщиками.

26. Структура сети распределения: основные типы систем распределения и характеристика основных участников распределения
27. Функции, задачи маркетинга и логистики в функциональной области распределения.
28. Роль и задачи логистики в процессе формирования сетевой структуры распределения продукции.
29. Основные этапы проектирования логистической системы.
30. Логистический анализ Ad hoc: особенности и преимущества применения для оценки эффективности логистической системы.
31. Логистические принципы управления обслуживанием потребителей в системе распределения.
32. Понятие логистической цепи и управления цепями поставок. Принципы функционирования цепей поставок. Влияние принципов на логистический сервис.
33. Ключевые задачи логистики и их влияние на логистический сервис.
34. Сущность логистического риска. Классификация логистических рисков по их функциональной направленности. Качественный и количественный анализ рисков в логистике. Методы оценки логистических рисков.
35. Риски, возникающие в результате взаимодействия контрагентов в цепи поставок. Этапы процесса управления логистическими рисками в цепи поставок.
36. Реализация системного подхода в ключевых моделях управления логистикой торговых организациях.
37. Современные технологии транспортировки.
38. Информационное обеспечение логистики транспортных процессов
39. Правила Incoterms 2010: особенности, структура и содержание. Характеристики условий поставок.
40. Логистическая инфраструктура транспортного комплекса.
41. Классификация складов. Отличительные особенности торговых и производственных складов
42. Современные тенденции и проблемы развития рынка складских услуг.
43. Экономические и сервисные выгоды размещения склада в логистической системе.
44. Управление логистическим процессом на складе. Автоматизированная система управления складом (WMS).
45. Разработка оптимальной системы складирования.
46. Назначение и виды запасов. Экономический размер заказа.
47. Методы пополнения запасов.

48. Кроссдокинг: принципы организации, преимущества и недостатки относительно традиционного складирования.

«Теоретические основы товароведения» и «Товароведение товаров однородных групп»

1. Товароведение: цели, задачи, предмет, основные понятия.
2. Классификация в товароведении: понятие; объекты классификации; классификационные признаки и группировки;
3. Характеристика методов классификации в товароведении: иерархический и фасетный. Их преимущества и недостатки.
4. Типы классификации в зависимости от назначения и сферы применения товаров. Характеристика Общероссийского классификатора продукции (ОКП).
5. Кодирование товаров в товароведении: понятие и назначение. Структура кода. Методы кодирования; их преимущества и недостатки.
6. Ассортимент товаров: понятие, классификация, свойства и показатели.
7. Ассортиментная политика коммерческой организации: понятие; основные направления. Формирование ассортимента: понятие, факторы. Управление ассортиментом товаров: понятие и цели, структура. Характеристика методов управления.
8. Качество товаров: понятие. Свойства и показатели качества: понятие и классификация. Оценка качества товаров: понятие, назначение: этапы. Градации качества. Дефекты, выявляемые при оценке качества; их классификация и краткая характеристика.
9. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества. Характеристика групп и подгрупп потребительских свойств, входящих в номенклатуру.
10. Количественная характеристика товаров: типы градации, их характерные признаки, общие и специфические свойства.
11. Идентификация и «прослеживаемость» товаров: понятие, назначение, виды идентификации. Характеристика методов прослеживаемости.
12. Факторы, формирующие товароведные свойства: их краткая характеристика
13. Упаковка товаров: понятие, назначение, функции, требования, предъявляемые к ней. Классификация видов упаковки.
14. Хранение товаров: понятие, назначение. Условия хранения: понятие, структура.
15. Методы хранения товаров: понятие, классификация, краткая характеристика методов

16. Режимы хранения – понятие и виды (климатический, температурно-влажностный, санитарный) хранения: понятие. Показатели, их краткая характеристика по влиянию на качество и количество товаров. Оптимальный режим хранения товаров.
17. Сроки сохраняемости товаров: понятие, классификация. Характеристика сроков годности, хранения и реализации. Существующая нормативно-правовая база по срокам годности.
18. Классификация товаров по срокам сохраняемости. Краткая характеристика товаров разных по сохраняемости групп. Понятие срока службы товаров и гарантийных сроков.
19. Размещение товаров: понятие, назначение. Принципы, правила и показатели размещения товаров. Характеристика способов размещения товаров.
20. Товарные потери: понятие, виды и разновидности. Причины возникновения потерь и порядок списания.
21. Товарная информация: понятие, целевое назначение. Виды, формы, средства представления: их краткая характеристика. Нормативно-правовая база.
22. Маркировка товаров: понятие, назначение, виды, структура. Характеристика существующей нормативно-правовой базы.
23. Информационные знаки: понятие, назначение, классификация. Товарные знаки: понятие, назначение, виды. Нормативно-правовая база в области товарных знаков и их охраны.

«Экономика организации»

1. Экономическая сущность и функции коммерческой организации. Внешняя и внутренняя среда коммерческой организации: характеристика и их роль в результативной деятельности организации. Примеры влияния внешней среды на экономические показатели коммерческой деятельности организации.
2. Правовое регулирование коммерческой деятельности: российская практика.
3. Характеристика основных типов организационно-хозяйственных структур коммерческих организаций. Преимущества и недостатки.
4. Дивизиональная структура и характеристика ее разновидностей: продуктовой, региональной и ориентированной на потребителя.
5. Маркетинг как система управления деятельностью предпринимательских структур, ориентированных на потребителя.
6. Исследование рынка товаров и планирование в коммерческой организации.
7. Торгово-технологический процесс. Особенности его организации и управления

8. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации и проектировании предприятий оптовой, розничной торговли и различных торгово-посреднических структур.
9. Техническая оснащенность: показатели, методы оценки.
10. Правила эксплуатации и нормы безопасности в коммерческих организациях. Охрана труда.
11. Основные средства предприятия: понятие, состав, структура и классификация. Оценка эффективности использования основных фондов коммерческой организации.
12. Особенности участия основных средств в экономическом обороте коммерческих предприятий. Специфика их функционирования и воспроизводства.
13. Нематериальные активы коммерческого предприятия.
14. Товарные ресурсы и товарооборот. Состав и структура товарооборота, закономерности развития.
15. Товарообеспечение, товарные ресурсы и коммерческие связи.
16. Планирование доходов и расходов коммерческой организации.
17. Коммерческий риск: виды и способы учета.
18. Труд как экономический ресурс. Персонал коммерческого предприятия. Кадровая стратегия и политика коммерческой организации.
19. Система управления персоналом коммерческой организации, Характеристика основных подсистем.
20. Системы оплаты труда и стимулирования в коммерческой организации.
21. Финансовые ресурсы в коммерческой деятельности организации.
22. Способы привлечения финансовых ресурсов.
23. Затраты, расходы и себестоимость продаж коммерческой организации.
24. Доходы коммерческой организации: источники и показатели.
25. Формирование, распределение и использование прибыли организации.
26. Налогообложение коммерческих организаций.
27. Ценообразование и ценовая политика коммерческой организации.
28. Экономическая эффективность: факторы, источники и механизмы роста конечных результатов деятельности коммерческой организации.
29. Методики комплексной оценки эффективности хозяйствования.
30. Управление развитием коммерческого предприятия.

«Коммерческая деятельность»

1. Коммерция как составная часть рыночного хозяйствования. Цели коммерческой деятельности. Характеристика средств их достижения.
2. Характеристика коммерческих процессов, связанных с куплей-продажей товаров. Понятие товара и товарной политики. Организация процессов продаж: способы и методы
3. Характеристика основных принципов коммерции: свободный выбор форм собственности коммерческой деятельности, организационно-правовых форм коммерческих организаций; свобода торговли и равноправие субъектов коммерции.
4. Характеристика организационно-правовых форм, в которых в РФ может осуществляться коммерческая деятельность.
5. Понятие юридического и физического лица в коммерции: характеристика отличительных особенностей. Обоснование выбора при организации коммерческой деятельности.
6. Государственное регулирование и поддержка хозяйственной деятельности в сфере коммерции.
7. Малый и средний бизнес – характеристика и критерии отнесения. Государственная поддержка субъектов среднего и малого предпринимательства в РФ.
8. Характеристика коммерческих процессов, связанных с куплей-продажей товаров.
9. Конкуренция в сфере коммерции. Конкурентоспособность продукции.

«Правовое регулирование профессиональной деятельности»

1. Понятие коммерческого права. Хозяйственные правоотношения.
2. Способы и порядок создания субъектов коммерческого права.
3. Реорганизация и ликвидация объектов коммерческого права.
4. Правовая охрана собственности. Право собственности и иные вещные права субъекта предпринимательства.
5. Правовая защита интересов субъектов коммерческой деятельности. Формы и способы защиты прав субъектов предпринимательства (несудебная и судебная).
6. Ответственность субъектов предпринимательства
7. Правовые отношения субъектов коммерческой деятельности с органами государственной власти и управления. Государственное обеспечение предпринимательской деятельности.
8. Виды договоров, регламентирующих коммерческую деятельность.

«Статистика»

1. Виды средних величин, условия их применения в экономическом анализе.
2. Виды абсолютных и относительных величин, их природа, познавательные свойства и условия применения в экономико-статистическом анализе.
3. Понятие о статистических индексах, их значение и задачи в изучении коммерческой деятельности. Виды индексов – базисные и цепные.
4. Система показателей статистики торговых организаций (розничного и оптового товарооборота).
5. Система показателей статистики затрат торговых предприятий.
6. Статистика валовых доходов торговых предприятий.

5. Методические материалы

5.1 Процедура защиты выпускной квалификационной работы

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества ВКР и подготовки студентов к официальной защите рекомендуется проведение заседания выпускающей кафедры или экспертной комиссии факультета, состоящей из представителей выпускающих кафедр, где каждый студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР. К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереpletенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

В обязанности членов кафедры (экспертной комиссии факультета) входит:

- оценка степени готовности ВКР;
- дача рекомендаций по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
- рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;
- рекомендация лучших ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

Участие в дискуссии по рассматриваемой ВКР могут принимать все желающие лица, присутствующие на заседании выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

Результаты обсуждения ВКР: оценка степени готовности, рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии), рекомендация о допуске (не допуске) к официальной защите, а также рекомендация лучших ВКР на конкурсы фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (далее – комиссия), входящей в состав государственной аттестационной комиссии по направлению подготовки, утверждаемый в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников Академии.

Защита ВКР является последним по порядку испытанием государственной аттестации выпускников и проводится в соответствии с графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым Ученым советом Академии, и по расписанию, утверждаемому в Академии проректором.

Подготовленная и переплетенная ВКР представляется студентом на выпускающую кафедру в двух экземплярах за две недели до дня ее защиты по расписанию. В случае, если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может в установленном порядке изменить дату защиты, направив соответствующее представление на имя ректора Академии (директора филиала) о переносе сроков защиты ВКР. Перенос сроков защиты ВКР оформляется приказом ректора Академии.

Передача экземпляра ВКР для составления официального отзыва и рецензии осуществляется выпускающей кафедрой.

ВКР вместе с заданием на ВКР, результатами предварительной защиты, отзывом руководителя и официальными рецензиями должна быть сдана выпускающей кафедрой секретарю комиссии не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню защиты работы по расписанию.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР и (или) оценка «неудовлетворительно», рекомендуемая официальным рецензентом, не влияет на допуск ВКР к защите. Оценку по результатам защиты ВКР выставляет комиссия.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с официальными рецензиями и отзывом руководителя о его работе до начала процедуры защиты.

Защита ВКР проводится на открытом заседании комиссии (за исключением защиты работ по закрытой тематике) с участием не менее двух третей ее состава.

Обязательные элементы процедуры защиты: выступление автора ВКР; оглашение официальных рецензий; оглашение отзыва руководителя.

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится не более 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите ВКР могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании. При выставлении оценки комиссия руководствуется примерными критериями оценки ВКР, содержащимися в Положении об итоговой государственной аттестации выпускников Академии.

Эти же критерии должен учитывать официальный рецензент ВКР при определении рекомендуемой оценки.

Критерии оценки ВКР доводятся до сведения выпускников не позднее, чем за полгода до начала государственной аттестации.

Оценки по итогам защиты ВКР объявляется комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении ему (ей) квалификации по направлению подготовки (специальности) и о выдаче диплома о высшем профессиональном образовании (в том числе диплома с отличием).

После защиты секретарь комиссии сдает ВКР вместе с официальными рецензиями и отзывом руководителя на выпускающую кафедру, где они хранятся в фонде библиотеки Академии (филиала).

Сроки хранения ВКР определяются согласно номенклатуре дел, по их истечению ВКР уничтожаются по акту в установленном порядке.

5.2 Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для подготовки к защите выпускной квалификационной работы и сдаче государственного экзамена

5.2.1. Основная литература.

1. Мишина Л.А. Учебное пособие по логистике [Электронный ресурс]/ Мишина Л.А.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Научная книга, 2012.- 159 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6295>.- ЭБС «IPRbooks»
2. Панасенко Е.В. Логистика [Электронный ресурс]: персонал, технологии, практика/ Панасенко Е.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Инфра-Инженерия, 2013.- 224 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13539>.- ЭБС «IPRbooks»

3. Тебекин А.В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник/ Тебекин А.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2014.- 355 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14056>.- ЭБС «IPRbooks»
4. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хабаров В.И.- Электрон. текстовые данные.- М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.- 368 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17033>.- ЭБС «IPRbooks»
5. Тебекин, А. В. Логистика : учебник : рекомендовано Министерством образования и науки РФ для студентов, обучающихся по специальностям "Экономика", "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - М. : Дашков и К°, 2011. - 356 с. - Библиогр.: с.353-354. - ISBN 978-5-394-00571-8.
6. Проценко, О. Д. Логистика и управление цепями поставок – взгляд в будущее. Макроэкономический аспект / О. Д. Проценко, И. О. Проценко ; РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2012. - 192 с. - Библиогр.: с. 187-191. - ISBN 978-5-7749-0663-5
7. Иванов, Г. Г. Коммерческая деятельность : учебник : рекомендовано Советом ФЭТТ РЭУ им. Г. В. Плеханова для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 100700.52 "Торговое дело" (бакалавриат) / Иванов, Геннадий Геннадиевич, Холин, Евгений Степанович. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 383 с.
8. Егорова Е.Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Егорова Е.Н., Логинова Е.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8201>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Кирюхина А.Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кирюхина А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2011.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14368>.— ЭБС «IPRbooks»
10. Можаяев Е.Е. Правовые основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Можаяев Е.Е., Мельникова Л.Б.— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российский государственный аграрный заочный университет, 2011.— 84 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20663>.— ЭБС «IPRbooks»
11. Правовое регулирование в экономике и управлении [Электронный ресурс]: хрестоматия/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 556 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11067>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Таможенное право Таможенного союза : учебное пособие / С. Н. Белоусов [и др.] ; под общ. ред. В. П. Кириленко ; РАНХиГС при Президенте РФ, Северо-Западный ин-т. - СПб., 2012. - 344, [1] с. - Библиогр.: с. 257-264. - ISBN 978-5-89781-412-1.
13. Горфинкель В.Я. Экономика предприятия: учебник.[Электронный ресурс] - М.: Юнити-Дана, 2013 г. – 362 с. Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118958&sr=1>

14. Арзуманова Т.И. Экономика организации [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Арзуманова Т.И., Мачабели М.Ш.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17603>.— ЭБС «IPRbooks»
15. Восколович Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» и экономическим специальностям/ Восколович Н.А., Жильцов
16. Рафикова Н.Т. Основы статистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рафикова Н.Т.- Электрон. Текстовые данные.- М.: Финансы и статистика, 2014.- 352 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18824>.- ЭБС «IPRbooks»
17. Теория статистики [Электронный ресурс]: учебник/ Р.А. Шмойлова [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: Финансы и статистика, 2014.- 656 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18846>.- ЭБС «IPRbooks»
18. Ильшев А.М. Общая теория статистики [Электронный ресурс]: учебник/ Ильшев А.М.- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 536 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10504>.- ЭБС «IPRbooks»
19. Овсянникова, С. Н. Статистика для студентов 2-го курса экономических специальностей : учебное пособие / С. Н. Овсянникова ; ГОУ АНХ при Правительстве РФ, ФЭСН. - М. : Экон-информ, 2011. - 126 с. - Библиогр.: с. 119. -

5.2.2. Дополнительная литература.

1. Волгин, В. В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / В.В. Волгин. – М.: Дашков и К°, 2009. – 457 с.
2. Гайдаенко А.А. Логистика / А.А. Гайдаенко. - М.: КноРус, 2014. – 267 с.
3. Горбунов В. Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 248 с. + (Доп. мат. znanium.com).
4. Логистика складирования: учебник: по специальности 080506 "Логистика и управление цепями поставок" / В. В. Дыбская. – М.: Инфра-М, 2012. – 557 с.
5. Российское предпринимательское право: учебник / под ред. В.А. Хохлова. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 453 с.
6. Савицкая Г. В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В. Савицкая. - 6-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 607 с.
7. Шехтер Д. Логистика. Искусство управления цепочками поставок / Д. Шехтеру - М.: Альпина, 2013

5.2.3 Нормативные правовые документы

1. Конституция РФ
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)
3. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения"
4. Федеральный закон "О транспортно-экспедиционной деятельности" от 30.06.2003 № 87-ФЗ
5. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-I (в редакции Федерального закона от 17 декабря 1999 г., ФЗ-212, с измен. и доп. 2015).
6. Федеральный закон «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» от 28 декабря 2009 г., ФЗ-№ 381. с изм. 2015
7. Федеральный закон «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказания услуг для государственных и муниципальных нужд» от 31.12. 2005 г., ФЗ-№ 94 (с изм. 2015 г.).
8. Федеральный закон "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности" от 08.12.2003 № 164-ФЗ (последняя редакция)
9. Федеральный закон «О таможенном регулировании» от 27.11.2010 № 311-ФЗ (ред. от 23.07.2013)
10. Федеральный закон "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 № 173-ФЗ (последняя редакция)
11. Федеральный закон "О финансовой аренде (лизинге)" от 29.10.1998 N 164-ФЗ (последняя редакция)
12. Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ (последняя редакция)
13. Кодекс торгового мореплавания РФ от 30.04.1999 № 81-ФЗ
14. Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 № 60-ФЗ
15. Кодекс внутреннего водного транспорта РФ от 07.03.2001 № 24-ФЗ
16. Федеральный закон "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации" от 10.01.2003 № 17-ФЗ
17. Устав железнодорожного транспорта РФ от 10.01.2003 № 18-ФЗ
18. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта от 08.11.2007 № 259-ФЗ
19. Общие правила морской перевозки грузов, пассажиров и багажа, утвержденные приказом Министерства морского флота СССР от 20.06.1972 № 107

20. Правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа и предоставления услуг на судах и в портах Министерства морского флота СССР, утвержденные приказом Министерства морского флота СССР № РД 31.16.02-87
21. Правила перевозки контейнеров морским транспортом, утвержденные приказом Министерства морского флота СССР от 01.02.1982 № РД 31.10.23-89
22. Федеральные авиационные правила (ФАН) "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82
23. Правила перевозок грузов и буксировки плотов и судов речным транспортом, утвержденные Департаментом речного транспорта Минтранса России от 01.01.1994, Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.02.2003 № 72
24. Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом
25. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 № 111
26. Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденные Минавтотрансом РСФСР 30.07.1971
27. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112.
28. Инструкция о порядке приемки продукции по количеству П-6
29. Инструкция о порядке приемки продукции по качеству П-7
30. Таможенный кодекс Российской Федерации (утв. ВС РФ 18.06.1993 N 5221-1) (ред. от 26.06.2008)
31. Таможенный кодекс Таможенного союза (ред. от 08.05.2015) (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17)

5.2.4. Интернет-ресурсы

1. [http:// www. budgetrf. ru](http://www.budgetrf.ru) - Мониторинг экономических показателей;
2. [http:// www. businesspress. ru](http://www.businesspress.ru) - Деловая пресса;
3. [http:// www. garant. ru](http://www.garant.ru) - Гарант;

4. [http:// www. nta –rus. ru](http://www.nta-rus.ru) - Национальная торговая ассоциация;
5. <http:// www. rbc. ru> – РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера);
6. <http:// www. rtpress. ru> - Российская торговля;
7. <http:// www. torgrus. ru> - Новости и технологии торгового бизнеса.
8. <http://www.atp.transnavi.ru>
9. <http://www.customs.ru>
10. <http://www.mclog.ru>
11. <http://zakupki.gov.ru>
12. <http://www.loglink.ru>
13. <http://www.lscm.ru>
14. <http://www.map.asmap.ru>
15. <http://www.mintrans.ru>
16. <http://www.natrans.ru>
17. <http://www.rosgranitsa.ru>
18. [http://www . rosteck.ru](http://www.rosteck.ru)
19. [http://www. rzd.ru](http://www.rzd.ru)
20. <http://www.transportrussia.ru>
21. [http://www. umnylogist.ru](http://www.umnylogist.ru)
22. <http://www.vch.ru>
23. <http://www.vedtrans.ru>
24. [http://www. bpl.ru/sea/sea.html](http://www.bpl.ru/sea/sea.html)
25. <http://www.tsouz.ru> – Евразийская экономическая комиссия
26. http://www.customs.ru/index.php?option=com_newsfts&view=fresh&id=69&Itemid=2092
– Журнал «Таможня»
27. <http://www.customsnews.ru/> – журнал «Таможенные новости»
28. http://www.panor.ru/journals/tamreg/new/index.php?ELEMENT_ID=67350&IBLOCK_ID=172 – Журнал «Таможенное регулирование. Таможенный контроль»
29. <http://www.customs.ru> - официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
30. <http://www.beltamojizdat.by/products/magazines/tamozhennyi-vestnik/> - журнал «Таможенный вестник»