

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт экономики, математики и информационных технологий

Школа IT-менеджмента

(наименование структурного подразделения (института/факультета))

Системы управления бизнес-процессами

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом

Института ЭМИТ

Протокол от «9» сентября 2020 г.

№ 1-20/21

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Б2.В.01(П) Научно-исследовательская работа

направление подготовки (специальность)

38.04.02 «Менеджмент»

«Информационный менеджмент»

(направленность(и))/(профиль(и))/специализация(и)

магистр

(квалификация)

очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

к.т.н. доцент кафедры

«Системы управления бизнес-процессами»

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры)

Перекрестов В.А.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

«Системы управления бизнес-процессами» д.т.н.

(наименование кафедры)

Рыжов А.П.

(ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Вид практики, способы и формы ее проведения | 4 |
| 2. Планируемые результаты практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы)..... | 4 |
| 3. Объем и место практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы) в структуре ОП ВО..... | 8 |
| 4. Содержание практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы)..... | 8 |
| 5. Формы отчетности по практике (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работе)..... | 10 |
| 6. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по практике | 10 |
| 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 12 |
| 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 14 |

1. Вид практики, способы и формы ее проведения

Вид: научно-исследовательская работа.

Способ проведения практики – стационарная.

Научно-исследовательская работа (далее - НИР) предназначена для закрепления, углубления теоретических знаний и приобретение практических навыков работы с современными информационными технологиями и системами информационного обеспечения и научно-исследовательской деятельности и самостоятельной работы при выполнении индивидуальных заданий практики и оформления ее результатов. НИР является этапом для выполнения бакалаврской выпускной квалификационной работы

Задачами НИР являются:

- освоение компетенций в необходимом объеме, выполнение индивидуального задания практики;
- расширение и углубление знания студентов в области теоретических основ изучаемых дисциплин, и развитие практических навыков самостоятельной научноисследовательской деятельности;
- решение конкретных исследовательских задач в исследуемой области;
- творческое применение методологии научно-исследовательской деятельности;
- закрепление и приобретение навыков исследовательской деятельности
- освоение компетенций в необходимом объеме, выполнение индивидуального задания учебной практики;
- внедрение новых информационных технологий при проведении НИР

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор места прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности для данной категории обучающихся.

НИР осуществляется в следующих формах:

- Выполнение заданий научного руководителя в соответствии с утвержденным индивидуальным планом НИР;
- Участие в научно-исследовательских семинарах по программе магистратуры;
- Подготовка докладов и выступлений на научных конференциях/семинарах;
- Подготовка и публикация научных статей.

Перечень форм НИР может быть дополнен или изменен в зависимости от специфики магистерской программы.

2. Планируемые результаты практики (научно-исследовательской работы)

2.1. Проведение научно-исследовательской работы обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| ПКо-1 | Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию | ПКо-1.2 2 этап | Способность разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия с использованием современных |

| | | | |
|-------|---|-------------------|--|
| | предприятия | | информационно-коммуникационный технологий |
| ПКс-3 | Способность управлять расходами и моделью предоставления сервисов | ПКс-3.2 2 этап | Способность управлять моделью предоставления сервисов ИТ |

2.2. В результате прохождения практики у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ / профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Планируемые результаты обучения при прохождении практик* |
|---|--------------------------------|--|
| ПКО-1 Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия | ПКО-1.2 2 этап | На уровне знаний: основные информационные технологии управления бизнес-процессами; принципы, методы и технологии создания бизнес-планов, бизнес процессов; правила формирования и своевременного представления полной и достоверной финансовой информации о деятельности организации, ее имущественном положении, доходах и расходах; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности организации; порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов; основы организационно-экономического моделирования. |
| | | На уровне умений: производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели; анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты. |
| | | На уровне навыков: навыки количественного и качественного анализа для принятия управленческих |

| | | |
|---|-------------------|--|
| | | решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами. |
| В/03.7 Управление моделью предоставления сервисов ИТ | ПКс-3.2 2 этап | На уровне знаний: Методы оценки и контроля общей стоимости владения ИТ Методы моделирования и оценки эффективности ИТ |
| | | На уровне умений: Формировать и декомпозировать цели управления общей стоимостью владения ИТ. Осуществлять мониторинг и контроль управления общей стоимостью владения ИТ |
| | | На уровне навыков: Применять методы моделирования и оценки эффективности ИТ Контролировать качества в улучшении управления общей стоимостью предоставления сервисов и владения ИТ |

3. Объем и место практики (научно-исследовательской, исследовательской, аналитической работы) в структуре образовательной программы

Объем практики

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика) – 9 ЗЕТ.

Знания, умения и навыки, полученные обучающимися в процессе выполнения научно-исследовательской работы, являются базой для прохождения преддипломной практики, а также для прохождения государственной итоговой аттестации.

Программой НИР предусмотрен зачет с оценкой.

Место практики в структуре ОП ВО

Б2.В.01(П) Научно-исследовательская работа: 3 курс: 5 семестр.

4. Содержание практики

Виды работ, выполняемых в период выполнения НИР

Содержание этапов:

Планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в области бизнес-информатики и выбор темы исследования. Предварительное изучение проблемы

Цель предварительного изучения – определить направления, проблемы, масштабы и этапы предстоящего исследования.

Выбор направления, проблемы, темы научного исследования и постановка научных вопросов осуществляется поэтапно.

Проведение научно-исследовательской работы; проводится обоснование проблемы и определяется тема научного исследования ее актуальность и имеется научная новизна. Определяется конкретная цель исследования – это всестороннее, достоверное изучение объекта или явления различные этапы самого исследования. Студент под руководством преподавателя разрабатывает план своего исследования, который может включать следующие этапы:

- определение характера и источников исходных данных;
- сбор данных;
- обработка полученных данных.

Анализ полученных данных и в случае необходимости корректировка плана проведения научно-исследовательской работы.

Любой из видов информации (результатов эксперимента) надо проанализировать, обобщить и объяснить полученные данные. Сделать выводы и внести свои предложения.

Составление отчета о научно-исследовательской работе;

Защита выполненной работы в предусмотренной форме.

Возможна подготовка к выступлению на научно-практической конференции. На этом этапе студенты готовят электронную презентацию и доклад для выступления.

Руководитель НИР обязан:

- провести консультации со студентами
- поставить перед студентом ряд проблемных вопросов,
- оказывать научно-методическую помощь студенту, рекомендовать основную и дополнительную литературу;
- помогать в подборе и систематизации материала;
- проверять качество работы студента и контролировать выполнение им задания и календарного плана;

Студент получает от руководителя указания, рекомендации и разъяснения по всем вопросам, связанным с организацией и прохождением НИР, отчитывается о выполняемой работе в соответствии с индивидуальным (групповым) заданием и графиком.

Студент обязан:

- полностью выполнять задания, предусмотренные НИР;
- максимально эффективно использовать отведенное для НИР время;
- обеспечить качественное выполнение всех заданий, предусмотренных программой;
- соблюдать правила охраны труда и техники безопасности;
- систематически отчитываться о результатах проделанной работы;
- осуществлять сбор и анализ фактических (текстовых, цифровых, табличных, графических и др.) материалов, необходимых для подготовки итоговых отчетов;

Формы и сроки представления результатов определяются учебным планом, календарным графиком учебного процесса, рабочими программами дисциплины.

По окончании НИР руководителю необходимо оценить работу студента, осуществить прием зачета.

Студент обязан представить руководителю письменный отчет о выполнении всех заданий и защитить его.

5. Формы отчетности по практике.

По окончании практики студенты предоставляют документы, подготовленные в соответствии с методическими рекомендациями на основании утвержденного задания на практику, а именно:

- Дневник прохождения практики,
- Отзыв руководителя практики от предприятия,
- Индивидуальный отчет,
- Договор на прохождение практики.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет

6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету по НИР для устного опроса:

1. Назовите известные Вам региональные и федеральные электронные информационно-образовательные ресурсы, которые могут быть использованы для поиска необходимой статистической информации по теме исследования.
2. Какие информационно-поисковые средства локальных и глобальных вычислительных и информационных сетей Вы использовали при сборе необходимой информации в соответствии с темой индивидуального задания?
3. Сформулируйте основную научную задачу, поставленную Вами в результате изучения статистической информации, характеризующей работу организаций по выбранному в соответствии с индивидуальным заданием виду экономической деятельности.
4. Какие методы систематизации информации по теме индивидуального задания Вы использовали?
5. Сформулируйте выводы, полученные Вами на основе анализа информации, полученной из научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов, в соответствии с темой индивидуального задания.
6. Назовите рассмотренные Вами способы решения выявленной проблемы.
7. Каково Ваше предложение по решению исследуемой проблемы? Обоснуйте предлагаемый способ решения данной проблемы.

Шкала оценивания.

Формой промежуточной аттестации по НИР является зачет с оценкой.

Сформированность каждой компетенции в рамках написания НИР оценивается по критериям, включенным в паспорт компетенций:

1. Актуальность поставленной задачи :
 - Имеет большой практический и теоретический интерес.
 - Носит вспомогательный характер.

- Степень актуальности определить сложно.
- Не актуальна.

2. Новизна решаемой задачи:

- Поставлена новая задача.
- Решение известной задачи рассмотрено с новой точки зрения, новыми методами.
- Задача имеет элементы новизны.
- Задача известна давно.

3. Оригинальность методов решения задачи, исследования:

- Решена новыми, оригинальными методами.
- Имеет новый подход к решению, использованы новые идеи.
- Используются традиционные методы решения.

4. Новизна полученных результатов:

- Получены новые теоретические и практические результаты.
- Разработан и выполнен оригинальный эксперимент.
- Имеется новый подход к решению известной проблемы.
- Имеются элементы новизны.
- Ничего нового нет.

5. Научное и практическое значение результатов работы:

- Результаты заслуживают опубликования и практического использования.
- Можно использовать в учебно-воспитательном процессе колледжа.
- Можно использовать в научной работе студентов.
- Защита работы оценивается по следующим критериям:
 - качество презентации (соответствие теме и содержанию работы, цветное, текстовое и иллюстративное оформление).
 - уровень выступления (уверенность докладчика, владение материалом, эмоциональность, грамотность и четкость речи, умение отвечать на вопросы).

6.3. Методические материалы

Включаются методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в виде отдельного раздела или ссылкой на изданные ранее.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1.Основная литература.

1. Гаспарян М.С. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гаспарян М.С., Лихачева Г.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.:
2. Евразийский открытый институт, 2011.— 370 с.— Режим доступа:
3. <http://www.iprbookshop.ru/10680>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.2. Дополнительная литература.

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47673>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. <http://www.iprbookshop.ru/52152>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 178 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47671>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47673>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Кухаренко Б.Г. Интеллектуальные системы и технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кухаренко Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 116 с.— Режим доступа:
6. <http://www.iprbookshop.ru/47933>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Фадеева О.Ю. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фадеева О.Ю., Балашова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2015.— 100 с.— Режим доступа:
8. <http://www.iprbookshop.ru/32786>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Швецов В.И. Базы данных [Электронный ресурс]/ Швецов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 218 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52139>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Королёв В.Т. Технология ведения баз данных [Электронный ресурс]: учебное пособие/
11. Королёв В.Т., Контарёв Е.А., Черных А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский государственный университет правосудия, 2015.— 108 Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45233>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7.3.Нормативные правовые документы.

1. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: www.consultant.ru

2. Система Гарант [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: www.garant.ru.

7.4. Интернет-ресурсы.

1. Федеральная служба государственной статистики РФ [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Министерство промышленности и торговли РФ [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.minprom.gov.ru/activity/>
3. Министерство экономического развития РФ [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru/mines/main>
4. Федеральный портал по научной и инновационной деятельности [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.sci-innov.ru/>
5. ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: http://regions.extech.ru/left_menu/shepelev.php
6. Научная и учебно-методическая литература [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.intuit.ru>
9. Научный журнал «Вопросы экономики» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/>
10. Научный журнал «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.mevriz.ru/>
11. Научный журнал «Вопросы статистики» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/journal/general/
12. Научный журнал «Вестник Российской академии естественных наук» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: http://www.ras.ru/publishing/rasheald/rasheald_archive.aspx
13. Научный журнал «Журнал правовых и экономических исследований» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://giefjournal.ru/node/98>
14. Научный журнал «Интеграл» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: http://www.portalnano.ru/read/databases/publication/journal_integral
15. Научный журнал «ЭКО» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://ecotrends.ru/about-the-journal>
16. Научный журнал «Инновации» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://oj.s.innovjourn.ru/index.php/innov>
17. Научный журнал «Информатика и системы управления» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. - Режим доступа: <http://ics.khstu.ru/>

7.5. Иные источники.

1. Система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть

Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
5. Национальная электронная библиотека. URL: <http://rusneb.ru>;
6. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
7. Российская национальная библиотека. URL: <http://nlr.ru>;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru>;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru>;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.