Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

от «11» августа 2016 года № 01-4395

Об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

В соответствии с частью 10 статьи 11 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 09 сентября 2008 г. № 1332 «Об утверждении перечня федеральных государственных образовательных организаций высшего образования, которые вправе разрабатывать и утверждать самостоятельно образовательные стандарты по всем уровням высшего образования», на основании решения ученого совета Академии от 22 декабря 2015 г. (протокол № 12)

приказываю:

Утвердить прилагаемый образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – образовательный стандарт РАНХиГС).

Структурным подразделениям Академии, реализующим образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (далее – образовательные программы):

1.1. Привести образовательные программы в соответствие с требованиями образовательного стандарта РАНХиГС в срок до 1 сентября 2016 г.

1.2. Провести разъяснительную работу среди студентов, обучающихся по образовательным программам, с целью доведения до них информации, связанной с переводом на обучение по образовательным программам, сформированным в соответствии с требованиями образовательного стандарта РАНХиГС.

2. Комиссии по переводам (переходам) и восстановлениям, Аттестационным комиссиям обеспечить перевод студентов, подавших заявление о переводе на обучение по образовательным программам, сформированным в соответствии с требованиями образовательного стандарта РАНХиГС с 1 сентября 2016 г.

Канцелярии Академии (О.Б. Семибратова) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии, реализующих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01. Сервис.

Департаменту региональной политики (С.В. Иванов) довести настоящий приказ до сведения директоров филиалов Академии, реализующих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01. Сервис.

3. Контроль исполнения приказа возложить на проректора М.Н. Назарова

И.о. ректора М.Н. Назаров

Приложение к приказу
Ректора РАНХиГС
от 11 августа 2016 г. № 01-4395

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
(БАЗОВЫЙ)
по направлению подготовки высшего образования
43.03.01 СЕРВИС

I. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА

1.1. Настоящий образовательный стандарт высшего образования (далее – базовый образовательный стандарт) представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (далее – Академия) основных профессиональных образовательных программ уровня бакалавриата (далее – образовательная программа, программа бакалавриата) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

1.2. Базовый образовательный стандарт (далее - ОС) разработан в соответствии с полномочиями, предоставленными Академии Указом Президента Российской Федерации от 7 июля 2011 г. №902 «О внесении изменения в перечень федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, самостоятельно устанавливающих образовательные стандарты и требования для реализуемых ими образовательных программ высшего профессионального образования, утвержденный указом Президента Российской Федерации от 9 сентября 2008 г. № 1332».

1.3. Базовый образовательный стандарт устанавливает:

1.3.1. Единые универсальные компетенции уровня бакалавриата (далее – УК ОС).

1.3.2. Общепрофессиональные компетенции (далее – ОПК ОС) дополнительно к компетенциям федерального государственного образовательного стандарта по

направлению подготовки (далее – ФГОС).

1.3.3. Требования к структуре образовательных программ.

1.3.4. Дополнительные требования к условиям реализации образовательных программ, установленным ФГОС.

1.4. Обучение по программе бакалавриата осуществляется в формах и в сроки, которые установлены ФГОС. При обучении по индивидуальному плану обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов срок обучения может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы и сроков обучения.

1.5. Высшее образование по программе бакалавриата может быть получено только в образовательной организации.

1.6. При реализации программы бакалавриата может применяться электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При обучении инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

1.7. Программа бакалавриата может реализовываться с использованием сетевой формы.

1.8. Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русском) и (или) на иностранных языках[1].

Язык (языки) реализации программы бакалавриата устанавливаются в образовательной программе с учетом потребностей работодателя и особенностей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники программы бакалавриата.

---

[1]Согласно пункту 57 Устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 12 мая 2012 г. № 473(с изменениями от 08 июля 2015 г. № 687), образовательный процесс в Академии ведется на государственном языке Российской Федерации - русском. По решению Ученого совета Академии занятия могут проводиться на языках народов Российской Федерации и иностранных языках.

1.9. Обучение по образовательной программе, разработанной в соответствии с базовым образовательным стандартом, завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации[2], для направления подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата).

1.10. Реализация адаптированной образовательной программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется при наличии соответствующего заявления с их стороны, с обязательным созданием для них специальных условий для получения образования.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ БАКАЛАВРИАТА

2.1. Выпускники программы бакалавриата готовятся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов *(Приложение 1)*.

При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно осуществляет выбор профессиональных стандартов из числа включенных в Приложение №1 к настоящему базовому образовательному стандарту, либо из Реестра профессиональных стандартов в программно-аппаратном комплексе «Профессиональные стандарты» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (profstandart.rosmintrud.ru).

В случае отсутствия профессиональных стандартов, сопряжённых с направленностью(профилем) образовательной программы, профессиональные компетенции формируются на основе форсайт-анализа требований к компетенциям, предъявляемых к выпускникам данного направления подготовки на рынке труда, обобщения зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы

[2] Подпункт 5.2.1 Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 г. № 466 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 23, ст. 2923; № 33, ст. 4386; № 37, ст. 4702; 2014, № 2, ст. 126; № 6, ст. 582; № 27, ст. 3776).

выпускники основных профессиональных образовательных программ, реализуемых в рамках данного направления подготовки.

2.2. Лица, освоившие программу бакалавриата, должны быть готовы к выполнению обобщенных трудовых функций и(или) профессиональных/трудовых действий, направленных на организационное, документационное и информационно-аналитическое обеспечение деятельности сервисных компаний.

При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно выбирает обобщенные трудовые функции и(или) трудовые функции, и(или) профессиональные/трудовые действия к выполнению которых должен быть готов выпускник, из числа установленных в профессиональных стандартах и(или) по результатам форсайт-анализа, выбранных для данной образовательной программы к выполнению которых должен быть готов выпускник.

2.3. Выпускники, освоившие программу бакалавриата, осуществляют профессиональную деятельность в области деятельности, которая включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

2.4.Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; запросы потребителей (потребности клиентов-потребителей услуг); процессы сервиса; методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса; материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии; процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений; технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей; средства труда, правовые, нормативные и учетные документы; информационные системы и технологии; первичные трудовые коллективы.

2.5.Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата, готовятся к участию в осуществлении[3]:

[3] Во ФГОС используется понятие «вид профессиональной деятельности»

организационно-управленческой деятельности[4];

научно-исследовательской деятельности[5];

производственно-технологической деятельности[6];

сервисной деятельности[7].

2.6. Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата в соответствии с ОС, готовится к осуществлению организационно-управленческой и(или) сервисной деятельности как основной.

При разработке программы бакалавриата в соответствии с ОС иная деятельность из числа включенных в пункт 2.5 может выбираться разработчиком как дополнительная.

2.7. Программа бакалавриата формируется разработчиком в соответствии с выбранной для освоения деятельностью, указанной в пункте 2.5, и с учетом требований пункта 2.6 образовательного стандарта, в соответствии с установленными образовательным стандартом требованиями к результатам освоения образовательной программы.

III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

3.1. Универсальные компетенции осваиваются в соответствии с перечнем *(Приложение 2).*

3.2. В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные и общепрофессиональные компетенции, соответствующие общекультурным и общепрофессиональным компетенциям ФГОС *(Приложение 2а)*.

3.3. Дополнительно к общепрофессиональным компетенциям,

---

[4] Вид деятельности установлен ФГОС

[5] Вид деятельности установлен ФГОС

[6] Вид деятельности установлен ФГОС

[7] Вид деятельности установлен ФГОС

установленным ФГОС, у выпускника должна быть сформирована:

способность выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства (ОПК ОС - 4).

3.4. Профессиональные компетенции, обеспечивающие освоение организационно-управленческой, научно-исследовательской, производственно-технологической и сервисной деятельности (в случае их освоения) устанавливаются в соответствии с ФГОС.

Профессиональные компетенции, обеспечивающие освоение научно-исследовательской и производственно-технологической деятельности, устанавливаются профильным образовательным стандартом (при наличии) и(или) разработчиком образовательной программы.

Разработчик образовательной программы вправе дополнить перечень профессиональных компетенций, установленных ФГОС и базовым образовательным стандартом.

Все компетенции выбранного основного (основных) и дополнительного (дополнительных) видов деятельности являются обязательными для освоения после установления видов деятельности в образовательной программе.

3.5. Общее число осваиваемых компетенций, включая установленные дополнительно к компетенциям ФГОС и базового образовательного стандарта, не может превысить 30.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

4.1. Структура программы бакалавриата включает обязательную часть, которая соотносится с базовой частью ФГОС и вариативную часть, которая устанавливается в соответствии с профильным образовательным стандартом (при наличии) или в соответствии с требованиями настоящего базового ОС.

4.2. Структура образовательной программы состоит из следующих блоков: Блок 1 «Дисциплины (модули)», Блок 2 «Практики, в том числе исследовательская работа», Блок 3«Государственная итоговая аттестация».

Структура программы бакалавриата

Структура программы бакалавриата		**Объем программы бакалавриата в з. е.**
Блок 1	**Дисциплины (модули), из них:**	**не менее 201**
	Обязательная часть	не менее 72
	Вариативная часть	не менее 114
Блок 2	**Практики, в том числе исследовательская работа**	**не менее 15**
	Обязательная часть	
	Вариативная часть	
Блок 3	**Государственная итоговая аттестация**	**9**
	Обязательная часть	9
		240

4.3. Универсальные компетенции базового образовательного стандарта и общепрофессиональные компетенции ФГОС и базового образовательного стандарта, формируются в объеме обязательной части Блока 1 и Блока 2 или в основном в объеме обязательной части Блока 1 и Блока 2.

4.4. Дисциплины (модули) по истории, философии, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности, математике, менеджменту в сервисе, маркетингу в сервисе, информационным технологиям в сервисе, организации и планировании предприятий сервиса реализуются в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата в объеме не менее 2 зачетных единиц в очной форме обучения;

элективных дисциплин (модулей) в объеме не менее 328 академических часов. Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном локальным нормативным актом Академии.

Для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в образовательной программе определяется особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья и в соответствии с требованиями локального нормативного акта Академии.

4.5. Универсальные и общепрофессиональные компетенции, установленные ФГОС и базовым образовательным стандартом, формируются при освоении дисциплин (модулей), входящих в примерный перечень, установленный учебно-методическим советом по менеджменту (*Приложение 3*).

Учебно-методический совет по менеджменту ежегодно актуализирует перечень дисциплин, установленных для реализации в обязательной части образовательной программы[8].

Набор, объем, содержание и последовательность реализации всех дисциплин (модулей) определяются организацией самостоятельно в образовательной программе. При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно устанавливает конкретные наименования дисциплин (модулей).

4.6. Блок 2 «Практики, в том числе исследовательская работа» включает в себя учебную и производственную практики, в том числе преддипломную.

Разработчик образовательной программы самостоятельно устанавливает соотношение объема практик, в том числе исследовательской работы, реализуемых в рамках обязательной и вариативной части образовательной программы.

Учебная практика проводится в целях формирования способности выполнять целостное учебно-профессиональное действие на основе первичных профессиональных умений и навыков, сформированных в процессе обучения, в условиях, имитирующих профессиональную деятельность.

Производственная практика проводится в целях получения профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в условиях реальной профессиональной деятельности.

---

[8]Актуализированный перечень вступает в силу с учебного года, следующего за годом утверждения перечня

Преддипломная практика как часть производственной практики проводится для выполнения выпускной квалификационной работы, реализуется только в объеме вариативной части Блока 2 и является обязательной.

Типы и способы проведения учебной и производственной практики устанавливаются в образовательной программе в соответствии с требованиями ФГОС (при наличии таких требований).

Обязательными при освоении результатов обучения по образовательной программе, разработанной в соответствии с образовательным стандартом, являются следующие типы практик: исследовательская работа – если образовательная программа направлена на освоение научно-исследовательской или иной аналогичной профессиональной деятельности, и преддипломная практика.

Разработчик программы имеет право установить иные типы проведения практик дополнительно к требуемым во ФГОС (при наличии) и в профильном образовательном стандарте (при наличии).

Практика проводится на предприятиях и в организациях, в том числе в структурных подразделениях Академии, деятельность которых позволяет освоить профессиональные компетенции, установленные в образовательной программе для соответствующего этапа обучения.

Для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся.

4.6. В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

4.7. При разработке программы бакалавриата обучающимся обеспечивается возможность освоения дисциплин (модулей) по выбору в объеме не менее 30 процентов вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», в том числе (при необходимости) специализированных (адаптационных) дисциплин (модулей) для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

4.8. Максимальный объем контактной работы с научно-педагогическим

работником по всем видам учебной деятельности для Блока 1 «Дисциплины (модули)» и Блока 2 «Практики, в том числе исследовательская работа» составляет не более 70 процентов.

4.9. Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» должно составлять не более 50 процентов от общего количества часов контактной работы, отведенных на реализацию Блока 1.

V. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

5.1. Программа бакалавриата реализуется с учетом требований к условиям, установленным ФГОС.

5.2. Дополнительно к требованиям ФГОС базовый образовательный стандарт устанавливает требования к организационно-методическому и учебно-методическому обеспечению и к кадровому обеспечению образовательного процесса, создающие основу для применения единых подходов к обучению и к оценке качества освоения обучающимися образовательной программы.

5.3. Требования к организационно-методическому и учебно-методическому обеспечению.

5.3.1. При разработке программы бакалавриата разработчик самостоятельно с учетом требований настоящего базового образовательного стандарта (при наличии указанных рекомендаций) устанавливает:

требования к структуре и содержанию компетенций;

перечень (объем) знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций;

требования к этапам формирования каждой из указанных компетенций;

требования к последовательности формирования компетенций;

показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкалы оценивания.

5.3.2. УК ОС – 3, УК ОС – 4, УК ОС – 5, УК ОС – 6, УК ОС – 7, УК ОС – 10 и ОПК ОС - 4 образовательного стандарта формируются в рамках отдельных

дисциплин (модулей) и (или) в рамках междисциплинарных модулей и практик и применяются при формировании иных компетенций на протяжении процесса обучения.

5.3.3. При формировании УК ОС – 3, УК ОС – 4, УК ОС – 5, УК ОС – 6, УК ОС – 7, УК ОС – 10 и ОПК ОС - 4 обязательными для применения являются методы коллективных обсуждений, тренинга презентации в группе, подготовки эссе, организации групповых дискуссий и иные методы активного обучения, имеющие практическую направленность, моделирующие реальные профессиональные ситуации и обеспечивающие формирование аналитического мышления и рефлексивной профессиональной и личностной позиции обучающихся.

5.3.4. Часть (части) программы бакалавриата, обеспечивающие формирование ОПК ОС-4, актуализируются ежегодно с учетом последних социально значимых направлений в сервисе и связанных с ними клиентоориентированных технологий и услуг.

5.3.5. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и (или) электронным библиотекам, содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик или аналогичными печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик на 100 обучающихся.

Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата или отдельные дисциплины (модули) образовательной программы исключительно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, должны быть обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде, содержащей все электронные образовательные ресурсы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, размещенные на основе прямых договорных отношений с правообладателями.

Инвалиды и обучающиеся, с ограниченными возможностями здоровья,

осваивающие адаптированную образовательную программу, должны быть обеспечены индивидуальным неограниченным доступом ко всем изданиям основной литературы, адаптированным к ограничениям их здоровья.

5.3.6. Для программ бакалавриата, разработанных на основе базового образовательного стандарта, список основной литературы устанавливается и обновляется в образовательной программе в соответствии с рекомендациями учебно-методического совета Академии по менеджменту (при наличии указанных рекомендаций).

5.3.7. Обучающиеся, осваивающие программу бакалавриата на основе образовательного стандарта должны быть обеспечены доступом к отечественным и зарубежным журналам, перечень которых устанавливается и обновляется в образовательной программе в соответствии с рекомендациями учебно-методического совета Академии по менеджменту (при наличии указанных рекомендаций).

5. 4. Дополнительные требования к кадровому обеспечению.

5.4.1. Уровень квалификации научно-педагогических работников и представителей работодателей, привлекаемых к реализации конкретных дисциплин и междисциплинарных модулей, устанавливаются в образовательной программе с учетом содержания дисциплины (модуля) и языка, на котором реализуется данная дисциплина (модуль).

5.4.2. К реализации программы бакалавриата на основе базового образовательного стандарта привлекаются научно-педагогические работники, систематически ведущие практическую деятельность и владеющие иностранным языком (если дисциплина (модуль) реализуется на иностранном языке).

5.4.3. К реализации адаптированной образовательной программы привлекаются научно-педагогические работники, владеющие специальными педагогическими подходами и методами обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

VI. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

6.1. Оценка качества освоения программы бакалавриата включает в себя

текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию.

6.2. Успешность достижения обучающимися результатов обучения при освоении отдельных дисциплин (модулей) устанавливается путем осуществления текущего контроля успеваемости, который проводится в ходе обучения при освоении обучающимися отдельных тем, разделов и иных структурных элементов дисциплин (модулей).

Разработчик самостоятельно формирует фонд материалов текущего контроля успеваемости, используемых в программе.

6.3. Оценка степени достижения обучающимися результатов обучения и результатов освоения образовательной программы проводится в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации.

6.4. Промежуточная аттестация по компетенциям обязательной части образовательного стандарта проводится с применением единых оценочных средств, установленных образовательной организацией (при наличии) либо с применением оценочных средств разработчика образовательной программы.

6.5. Структурное подразделение Академии, реализующее образовательную программу, обеспечивает независимость проведения промежуточной аттестации путем привлечения к ее проведению научно-педагогических работников, не участвовавших в реализации части образовательной программы, по которой проводится промежуточная аттестация, и(или) работодателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), а также научно-педагогических работников смежных образовательных областей других образовательных организаций.

Независимая промежуточная аттестация проводится по решению Ученого совета Академии при наличии единых оценочных средств, разработанных учебно-методическим советом Академии по менеджменту.

6.6. Государственная итоговая аттестация включает подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы, и подготовку к сдаче и сдачу

государственного экзамена по направлению подготовки.

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Выпускная квалификационная работа выполняется обучающимся либо группой обучающихся и представляет собой самостоятельный проект. Содержание выпускной квалификационной работы должно включать в себя информацию, демонстрирующую знание студентом последних социально значимых направлений в сервисе и связанных с ними клиентоориентированных технологий и услуг.

Оценка результатов освоения образовательной программы должна учитывать результаты обучающегося, вошедшие в портфолио. Разработчик программы самостоятельно устанавливает порядок учета портфолио, при оценивании выпускной квалификационной работы или государственного экзамена в программе государственной итоговой аттестации. Количество баллов, установленных за портфолио, не может превышать 5 процентов от максимально возможного по выбранному аттестационному испытанию.

Приложение 1

Перечень профессиональных стандартов

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
1.	Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса	864н	31.10.2014	34867	24.11.2014
2.	Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц	282н	07.05.2015	37395	26.05.2015
3.	Специалист по сертификации продукции	857н	31.10.2014	34921	26.11.2014
4.	Руководитель предприятия питания	281н	07.05.2015	37510	02.06.2015
5.	Экскурсовод (гид)	539н	04.08.2014	33924	01.09.2014
6.	Специалист по логистике на транспорте	616н	08.09.2014	34134	26.09.2014
7.	Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией	276н	06.05.2015	37509	02.06.2015
8.	Специалист по управлению жилищным фондом	233н	11.04.2014	32945	03.07.2014
9.	Специалист по управлению многоквартирным домом	236н	11.04.2014	32532	02.06.2014
10.	Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре	187н	23.03.2015	37055	29.04.2015
11.	Специалист по продажам в автомобилестроении	678н	09.10.2014	34689	13.11.2014
12.	Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения	707н	13.10.2014	34639	11.11.2014

№ п/п	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
13.	Специалист в области похоронного дела	278н	07.05.2015	37374	25.05.15

Приложение 2

Перечень универсальных компетенций и индикаторов

уровня бакалавриата

Наименование категории компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы
Системное и критическое мышление	УК ОС-1. Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, явлений и событий.
Разработка и реализация проектов	УК ОС-2. Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Представляет и защищает самостоятельно разработанный проект любого типа, включая исследовательскую работу, с обоснованием ресурсов и ограничений при его разработке и реализации.
Командная работа и лидерство	УК ОС-3. Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию.
Коммуникация	УК ОС-4. Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках	Соблюдает требования к языку и форме делового общения в зависимости от решаемой коммуникативной задачи.
Межкультурное взаимодействие	УК ОС-5. Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений.
Самоорганизация и саморазвитие (в т.ч. здоровьесбережение)	УК ОС-6. Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу.
	УК ОС-7. Способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения	На основе самодиагностики физического состояния отбирает и реализует методы поддерживания

	полноценной социальной и профессиональной деятельности	физического здоровья.
Безопасность жизнедеятельности	УК ОС-8. Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения и в условиях чрезвычайных ситуаций, в том числе оказания доврачебной медицинской помощи.
Основы экономических знаний	УК ОС-9. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает собственную точку зрения по различным аспектам социально-экономической политики государства.
Основы правовых знаний	УК ОС-10. Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Обосновывает правовые последствия собственных действий или бездействия.

Приложение 2а

Соответствие общекультурных/универсальных и общепрофессиональных компетенций, установленных ФГОС 3+ и ОС

ФГОС 3+	ОС
способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности - **ОК-1**	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции**(УК ОС-1)**
отсутствует	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений **(УК ОС-2)**
способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - **ОК-4**	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе(**УК ОС-3)**
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия - **ОК-3**	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках (**УК ОС-4)**
способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия - **ОК-4**	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества**(УК ОС-5)**
способностью к самоорганизации и самообразованию -**ОК-5**	способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни**(УК ОС-6)**
способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний - **ОК-7**	способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности **(УК ОС-7)**
готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий - **ОК-8**	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций**(УК ОС-8)**
способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах - **ОК-2**	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности**(УК ОС-9)**

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - **ОК-6**	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности**(УК ОС-10)**
способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса - **ОПК-1**	*реализуется в соответствии с ФГОС*
готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя - **ОПК-2**	*реализуется в соответствии с ФГОС*
готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя - **ОПК-3**	*реализуется в соответствии с ФГОС*
	способность выявлять, определять и предлагать социально значимые виды сервиса для потребителя, общества и государства **ОПК ОС-4**

Приложение 3

Примерные наименования дисциплин и междисциплинарных модулей, установленные образовательным стандартом

Обязательная часть Блока 1 «Дисциплина (модули)»

математика
менеджмент в сервисе
маркетинг в сервисе
информационные технологии в сервисе
организация и планирование предприятий сервиса