Публичная оферта (предложение)

об оказании платных консультационных услуг (услуг по проведению платных индивидуальных консультаций по научным текстам в формате видеоконференцсвязи)

г. Москва "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» ИНН 7729050901, адрес местонахождения: 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1, именуемое в дальнейшем «Исполнитель / Президентская академия», в лице проректора Азарова Артура Александровича, действующего на основании доверенности №113 от 07.03.2024, с одной стороны,

настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей публичной оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности именуемые «Сторона», заключить договор об оказании платных консультационных услуг (услуг по проведению платных индивидуальных консультаций по научным текстам) (далее – «Договор») на условиях, указанных ниже.

**1. Термины и определения**

«Услуга» - оказание услуги по проведению платных индивидуальных консультаций по научным текстам в формате обсуждения с Заказчиком продолжительностью 2 академических часа (1,5 астрономических часа), осуществляемой экспертом Исполнителя дистанционным способом, согласованным Сторонами (онлайн через платформу: МТС Link, Яндекс Телемост и др.);

«Физическое лицо» - человек, участвующий в экономической деятельности, выступающий в качестве полноправного субъекта этой деятельности, субъект персональных данных.

«Заказчик» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах, имеющее или получающее высшее образование и являющееся автором научных текстов, в отношении которых оказывается Услуга;

 «Стороны» – Заказчик и Исполнитель.

«Заявка» - оформляемый по ссылке <https://forms.yandex.ru/cloud/668655f673cee70429b4c2ed/?page=1> Заказчиком запрос на предоставление Услуги;

«Подтверждение заявки» - обратная связь Исполнителя с Заказчиком по контактным данным, указанным последним в Заявке, для согласования даты, времени и варианта дистанционного способа оказания Услуги;

 «Сайт» - интернет-страница (сайт) структурного подразделения Исполнителя, обеспечивающего оказание Услуги, на корпоративном портале Президентской академии, расположенная по адресу: https://www.ranepa.ru/nauka/awcc;

«Эксперт Исполнителя» - сотрудник Центра академического письма Президентской академии;

«Отчет» - электронный документ в формате .docx, сформированный по форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

«Оплата за услуги» – перечисление Заказчиком стоимости Услуги по реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 15 Договора;

«Подтверждение оплаты» – направление Заказчиком документа, подтверждающего произведенную оплату за Услугу, на электронный адрес awcc@ranepa.ru.

«Персональные данные (ПДн)» — это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Заказчик).

«Политика ПДн» - Политика РАНХиГС в отношении обработки персональных данных, размещенная в сети «Интернет» по адресу: <https://www.ranepa.ru/local/templates/ranepa_2024/docs/privacy_policy.pdf>

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании Услуги.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных консультационных услуг (услуг по проведению платных индивидуальных консультаций по научным текстам), заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее - Договор).

Данная оферта представляет собой Договор, размещенный на Сайте. Условия договора, определяются Президентской академией и могут быть приняты заинтересованными физическими лицами не иначе как путем присоединения к договору в целом.

Для целей Договора Исполнитель и Заказчик признаются участниками электронного взаимодействия.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьями 428 и 438 ГК РФ является подтверждение Исполнителем Заявки Заказчика, оплата Услуги Заказчиком и подтверждение произведенной оплаты.

2.4. Если любое из положений Договора представляется физическому лицу неприемлемым, такое физическое лицо обязано воздержаться от присоединения к Договору. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Договора до момента совершения действий, указанных в п. 2.3.

2.5. Датой акцепта является дата поступления денежных средств Заказчика на лицевой счёт Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящего Договора.

**3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услугу, а Заказчик принимает и оплачивает оказанную Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Услуга производится дистанционным способом, согласованным Сторонами (онлайн, через платформу: МТС Link, Яндекс Телемост и др.).

3.3. Дата и время оказания Услуги могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, либо личным сообщением по контактному номеру телефона, указанным Заказчиком в Заявке. В любом случае Услуга не может быть оказана Исполнителем позднее, чем через 45 календарных дней после заключения Договора (акцепта Заказчиком оферты). Продолжительность Услуги составляет 2 академических (1,5 астрономических) часа.

3.4. Услуги оказываются в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик:

- заполняет форму Заявки с контактными данными (<https://forms.yandex.ru/cloud/668655f673cee70429b4c2ed/?page=1>);

- получает подтверждение Заявки по электронной почте или через указанный в Заявке контактный телефон;

- оплачивает Услугу;

- подтверждает произведенную оплату;

- направляет научные тексты Эксперту Исполнителя по согласованному Сторонами при подтверждении Заявки электронному адресу.

3.4.2. Исполнитель:

- обрабатывает входящую Заявку, данные о которой приходят с заполненной формы (<https://forms.yandex.ru/cloud/668655f673cee70429b4c2ed/?page=1>) на почту awcc@ranepa.ru

-подтверждает Заявку Заказчика по электронной почте Заказчика, указанной в Заявке, или через указанный в Заявке контактный телефон;

- оказывает Услугу в соответствие с подтвержденной Заявкой;

- направляет Заказчику подготовленный Экспертом Исполнителя Отчет на электронный адрес Заказчика, согласованный Сторонами в Заявке/при подтверждении Заявки.

- Эксперт Исполнителя проводит индивидуальную консультацию по подготовленному отчету в формате обсуждения с Заказчиком с использованием ВКС.

3.5. Результатом оказания Услуги является проведение экспертом Исполнителя индивидуальной консультации по подготовленному Отчету в формате обсуждения с Заказчиком продолжительностью 2 академических часа (1,5 астрономических часа).

**4. Порядок и условия оказания Услуг**

4.1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанной Услуги. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанной Услуги в течение 10 календарных дней с момента её оказания, Услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается Сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанной Услуги.

**5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать Заказчику Услугу на условиях настоящей Оферты.

5.1.2. Обеспечить безопасность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуги по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию Услуги, на время устранения таких причин.

5.2.2. Приостановить оказание Услуги по Договору и/или отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком условий оферты.

5.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков, в том числе морального вреда, путем уведомления Заказчика о невозможности связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком в Заявке контактным данным на протяжении 3 (трёх) рабочих дней, путем направления соответствующего уведомления по контактным данным Заказчика, указанным последним в Заявке. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору.

В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом стоимости произведенных расходов Исполнителя, в том числе банковских комиссий.

5.2.4. Перенести дату оказания Услуги, но не более двух раз в пределах предельного срока оказания Услуги, указанного в п.3.3. Договора.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе, путем заполнения Заявки.

5.3.2. Ознакомиться с условиями оферты, Политикой ПДн до произведения Акцепта Оферты.

5.3.3. Выполнять условия Оферты.

5.3.4. Оплатить Услугу Исполнителя.

5.3.5. Соблюдать нормы действующего законодательства РФ об авторском праве и условия раздела 12 Договора.

5.3.6. Уведомить о невозможности получить Услугу не менее чем за 24 часа до начала времени получения Услуги.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке на условиях п. 10.1. Договора.

1. **Стоимость услуг и порядок расчётов**

6.1. Стоимость Услуги составляет 7 000 (семь тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС (20%).

 Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам Исполнителя, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

1. **Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте https://www.ranepa.ru/nauka/awcc и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты, Политику конфиденциальности, а также прекратить их действие в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста в сети Интернет на сайте Исполнителя. Срок вступления изменений в силу может быть определен Исполнителем отдельно при размещении. Изменения условий оферты, Политики конфиденциальности Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений в сети Интернет на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением Заказчика.

1. **Срок действия и изменение Договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

8.2. Стороны договорились, что внесение изменений в оферту, Политику конфиденциальности влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями. Заказчик отслеживает эти изменения самостоятельно, размещение изменений в сети Интернет на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением.

1. **Расторжение Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с уведомлением другой Стороны.

9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

**10. Гарантии**

10.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору и получить возврат денежных средств за вычетом расходов, понесенных Исполнителем, в том числе в размере банковской комиссии.

10.2. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

10.2.1. Заказчик указал в Заявке достоверные данные, в том числе персональные данные.

10.2.2. Является автором научных текстов, представленных Исполнителю для оказания Услуги, права третьих лиц Заказчиком не нарушены. В случае обращения к Исполнителю третьих лиц с каким-либо требованием относительно представленных Заказчиком научных текстов, последний несет всю полноту ответственности за нарушение таких прав и обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный в результате предъявления таких требований.

1. **Ответственность и ограничение ответственности**

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована информация, полученная в результате оказания Услуги.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

1. **Конфиденциальность**

12.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета настоящего Договора без согласия другой Стороны.

12.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

12.3. Информация, полученная Заказчиком при оказании Услуги Исполнителем, в том числе, если производилась видеофиксация оказания Услуги Экспертом Исполнителя, предназначается Заказчику и не может распространяться им на коммерческой основе. Информация имеет статус конфиденциальной действующим режимом ― коммерческой тайны и защищается нормами законодательства об авторском праве. То есть Заказчик не имеет права передавать третьим лицам, тиражировать, распространять, пересылать, публиковать в электронной, «бумажной» или иной форме, использовать для коммерческих целей полученную информацию без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

**13. Прочие условия**

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты awcc@ranepa.ru является достаточным. Срок рассмотрения претензии - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Обязательным условием для претензии от Заказчика является указание почтового адреса, фамилии, имени и отчества, телефонного номера Заказчика. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

13.2. Стороны договорились, что переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Это значит, что всё написанное будет иметь силу доказательства.

Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при оплате или оформлении Заявки.

1. **Обработка персональных данных Заказчика**

14.1. Исполнитель является оператором в отношении персональных данных, передаваемых Заказчиком в рамках исполнения Договора при оказании Услуги, и в таком качестве самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Заказчика, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Заказчика.

14.2. При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется действующим законодательством, в т. ч. обеспечивает сохранность и конфиденциальность персональных данных.

При организации и осуществлении обработки персональных данных Исполнитель руководствуется:

• Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и изданными в соответствии с ним подзаконными нормативными актами;

• Политикой ПДн;

• настоящим Договором.

14.3. Исполнитель осуществляет следующие действия (операции) по обработке персональных данных Заказчика: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

14.5. Заказчик принимает решение о предоставлении своих персональных данных Исполнителю свободно, своей волей и в своем интересе. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, совершая действия, указанные в п. 2.3. Договора в соответствии с положением пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

14.6. Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество (при наличии); номер мобильного телефона, рабочий и личный адреса электронной почты; статус студент/сотрудник; информация о тексте; платежная информация; видеоизображение (не предназначенное для идентификации и аутентификации); информация, указанная Заказчиком в тексте.

14.7. Цель обработки ПДн: исполнение настоящего Договора.

Для исполнения данной цели Исполнителю необходимо:

• связаться с Заказчиком, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся исполнения Договора;

• осуществлять информационно-аналитическое сопровождение исполнения Договора;

• исполнять обязанности, возложенные на Заказчика законодательством Российской Федерации;

• защищать права и законные интересы Заказчика и третьих лиц;

• проводить статистические или иные научные исследования.

14.10. Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных в отсутствие согласия Заказчика в случае наличия оснований для продолжения такой обработки, предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

14.11. При возникновении вопросов относительно обработки, обратиться можно к Заказчику, отправив письмо по адресу электронной почты: awcc@ranepa.ru или направив письмо по адресу 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1.

Приложение №1 – форма Отчета.

**15. Реквизиты Исполнителя**

|  |  |
| --- | --- |
| **Юридический адрес:** | 119571, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тропарево-Никулино, пр-кт Вернадского, д. 82, стр. 1 |
| **ОГРН:****ИНН/КПП:** | 10277396100187729050901/772901001 |
| **Получатель:** | Межрегиональное операционное УФК (РАНХиГС л/с 20956003840) |
| **Казначейский счёт №:** | 03214643000000019500 |
| **Единый казначейский счёт №:** | 40102810045370000002 |
| **Наименование банка:** | Операционный департамент Банка России// Межрегиональное операционное УФК г. Москва |
| **БИК:** | 024501901 |
| **ОКТМО:** | 45327000 |

Приложение № 1

 к Договору об оказании платных консультационных услуг

(услуг по проведению платных

индивидуальных консультаций

по научным текстам)

ФОРМА

**Отчет Эксперта Исполнителя по научному тексту, представленному Заказчиком**

**Эксперт:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, подразделение)

**Дата:**  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Автор:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, подразделение)

**Вид текста:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(статья, аннотация, диссертация, проект, грантовая заявка, доклад, фрагмент текста, иное – указать)

**Название:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Язык:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(русский, английский)

**Замечания и рекомендации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заголовок |  |
| Аннотация / формат IMRaD |  |
| Структура /логическая организация  |  |
| Связь тезиса / цели с выводами |  |
| Актуальность / интерес для адресата  |  |
| Язык текста: связность, краткость и точность |  |
| Библиография / использование источников |  |
| Прочие комментарии |  |
| Рекомендации автору |  |