



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

Москва

от «22» декабря 2023 года

№ 02-2506

Об утверждении положения о
дирекции по ИТ-поддержке и инфраструктуре

В целях совершенствования деятельности в направлении информационных технологий и цифрового развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Академия), в соответствии с приказом от 24.10.2023 № 02-1973 «О внесении изменений в структуру Академии»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение о дирекции по ИТ-поддержке и инфраструктуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (приложение).

2. Правовому управлению (Н.А. Дедова) разместить настоящий приказ в базе локальных нормативных актов Академии.

3. Канцелярии Академии (Е.А. Никитан) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений Академии.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора П.С. Клепинина.

Ректор

А.Г. Комиссаров

Приказ вносит: директор по ИТ поддержке и инфраструктуре В.Е. Иванов



DRM-36117-4402634

Положение
о дирекции по ИТ-поддержке и инфраструктуре
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о дирекции по ИТ-поддержке и инфраструктуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее - Положение) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее - Академия), иными локальными нормативными актами Академии и определяет организационные и правовые основы деятельности дирекции по ИТ-поддержке и инфраструктуре (далее - Дирекция).

ИТ-инфраструктура (далее – Инфраструктура) – это комплекс технических и программных средств, объединяющих в себе центры обработки данных, физические и виртуальные серверы, рабочие станции, локальные вычислительные и мультисервисные сети, структурированные кабельные сети, оборудование связи, каналы передачи данных, мультимедиа устройства озвучивания, отображения и трансляции аудиовизуального контента, различные сервисы, такие как сервис корпоративной электронной почты, сервис обмена файлами, сервис резервного копирования, сервис мониторинга и т.д.

1.2. Дирекция действует на основании настоящего Положения и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность Академии.

1.3. Дирекция осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом Академии и поручениями курирующего проректора.

1.4. Сокращенное название Дирекции – ДИТ.

2. УПРАВЛЕНИЕ

2.1. Руководителем Дирекции является директор по ИТ-поддержке и инфраструктуре, который назначается и освобождается от должности ректором (курирующим проректором) Академии.

2.2. Директор по ИТ-поддержке и инфраструктуре непосредственно

подчиняется курирующему проректору Академии и осуществляет управление деятельностью Дирекции.

2.3. Для выполнения задач в Дирекции могут создаваться подразделения и назначаться на их руководящие должности ответственные работники.

2.4. Директор по ИТ-поддержке и инфраструктуре наделен следующими основными полномочиями:

2.4.1. Управление Инфраструктурой.

2.4.2. Управление технической поддержкой пользователей Академии.

2.4.3. Управление эксплуатацией информационных систем Академии.

2.4.4. Управление архитектурными решениями в Инфраструктуре и техническими политиками Академии.

2.4.5. Осуществление запросов информации и данных от структурных подразделений Академии в области управления Инфраструктурой.

2.4.6. Привлечение работников других структурных подразделений Академии для участия в выполнении деятельности Дирекции.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

3.1. Основными целями Дирекции являются:

3.1.1. Обеспечение бесперебойного функционирования Инфраструктуры.

3.1.2. Обеспечение высокого уровня человекоцентричности сервиса технической поддержки пользователей.

3.1.3. Создание и предоставление удобных сервисов "одного окна" в области управления Инфраструктурой.

3.1.4. Автоматизация и постоянное улучшение процессов управления Инфраструктурой.

3.1.5. Развитие Инфраструктуры.

3.2. Для достижения поставленных целей Дирекция выполняет следующие задачи:

3.2.1. Управление архитектурой Инфраструктуры.

3.2.2. Разработка и внедрение эффективной системы автоматизированного мониторинга и предупреждения инцидентов.

3.2.3. Автоматизация процессов и сервисов в области регулярных задач управления Инфраструктурой.

3.2.4. Оказание технической поддержки работникам, обучающимся и абитуриентам.

3.2.5. Разработка технических требований, регламентов и стандартов Академии для эффективной эксплуатации и развития Инфраструктуры.

3.3. Дирекция взаимодействует с внешними организациями и экспертами для эффективного осуществления своих задач.

3.4. Дирекция ежегодно представляет отчет о своей деятельности курирующему проректору Академии.

4. ФУНКЦИИ

4.1. Дирекция является операционным подразделением - владельцем стандартных процессов и сервисов в области поддержки работников, обучающихся и абитуриентов Академии при работе с информационными системами и сервисами Академии, а также компьютерной и организационной техникой Академии и инфраструктурой Академии и выполняет следующие основные функции:

4.1.1. Управление процессами формирования и использования информационных ресурсов, эксплуатации информационных систем, создании и использовании телекоммуникационных систем и мультисервисных сетей.

4.1.2. Управление процессами и сервисами выделения, освобождения, управления и мониторинга вычислительных ресурсов.

4.1.3. Оказание технической поддержки для всех пользователей Академии в отношении процессов, сервисов и инструментов в области использования информационных систем Академии.

4.1.4. Сопровождение, техническая поддержка и администрирование рабочих станций и серверов Академии.

4.1.5. Сопровождение и техническая поддержка проведения мероприятий Академии в области информационных технологий;

4.1.6. Разработка ежегодного плана и бюджета развития функции, организация их выполнения.

4.1.7. Мониторинг уровня сервиса, а также уровня удовлетворенности работников и руководителей структурных подразделений Академии в отношении качества процессов и инструментов в области поддержки пользователей и управления инфраструктурой Академии.

5. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Контроль за деятельностью Дирекции осуществляется курирующим проректором Академии.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Академии.

6.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до изменения или отмены в установленном порядке.