

## АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
**«Управление операционной деятельностью в ресторанном бизнесе:  
технологии работы, стандарты, аудит»**

### 1. Направление подготовки:

33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», 07.007  
Профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению».

### 2. Категория слушателей:

К освоению программы допускаются лица, имеющие уровень образования не ниже среднего профессионального.

### 3. Форма обучения:

Очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ); заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

**4. Период реализации программы:** 4 недели и 4 дня.

**5. Период актуальности программы:** 21.02.2023 – 20.02.2024

**6. Язык, на котором осуществляется реализация программы:** русский

### 7. Основные модули/разделы/дисциплины/темы программы:

№п/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки)
1	2
1	Процессный подход к операционному управлению рестораном
2	Управление сервисным обслуживанием в ресторане как процессом
3	Управление производственным процессом ресторана
4	Экономика и планирование операционной деятельности ресторана
5	Законодательные и нормативные документы в области безопасности пищевой продукции и менеджмента безопасности пищевой продукции
6	Концепция предприятия питания. Этапы открытия заведения. Практикум.

### 8. Формы текущего контроля, промежуточной аттестации успеваемости и итоговой аттестации слушателя:

Текущий контроль успеваемости не предусмотрен.

Промежуточная аттестация не предусмотрена.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде тестирования.

### 9. Основная литература:

1. Чернова Е. В. Ресторанное дело: учебное пособие / Е. В. Чернова, Т. С. Баженова, Н. П. Котова. — Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-6044302-2-4.— URL: <https://www.iprbookshop.ru/99733.html>

2. Васюкова А. Т. Проектирование предприятий общественного питания: практикум / А. Т. Васюкова. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 144 с. — ISBN 978-5-394-03486-2. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110912.html>
3. Злобина Н. В. Развитие управления персоналом в системе менеджмента качества организации: монография / Н. В. Злобина, О. С. Артамонова. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-8265-2449-7. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123041.html>