

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Модерационные техники по совершенствованию процессов в государственном и муниципальном управлении»

(наименование программы)

1. Программа разработана на основании:

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016 (ред. от 27.02.2023) (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 № 59497);

– Приказ Минтруда России от 17.04.2018 № 248н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению», трудовая функция А/02.6 (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2018 № 51030).

2. Категория слушателей: государственные гражданские служащие (федеральные и субъектов Российской Федерации), муниципальные служащие, работники организаций, учреждений и предприятий различных форм собственности, самозанятые и граждане, имеющие следующие уровни высшего образования: бакалавр, специалист, магистр по специальностям: психология, экономика, менеджмент, управление персоналом, государственное и муниципальное управление, социология, политология, юриспруденция, международные отношения.

3. Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4. Период реализации программы составляет 5 дней.

5. Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

6. Период актуальности программы составляет один календарный год с даты утверждения на Ученом совете Академии, программа актуальна до 19 сентября 2024г.

7. Основные темы программы:

1.	Коммуникации в групповой работе
2.	Системное мышление модератора и системный подход к организации работы
3.	Клиентоцентричный подход в государственном управлении
4.	Управление групповой динамикой
5.	От формирования проектной идеи к принятию сложных управленческих решений
6.	Тренировки по кейсам, разбор сложных ситуаций
7.	Методические рекомендации по оптимизации процессов
8.	Основы процессного управления

8. Основная литература:

- Боровикова, Н. Ведущий к цели: практический курс для модераторов и фасилитаторов / Н. Боровикова. — Москва: Альпина ПРО, 2022. — 246 с. — ISBN 978-5-907534-31-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122514.html>;
- Домрачева, С. А. Психология взаимодействия в цифровой среде: учебное пособие / С. А. Домрачева, И. Е. Дрёмина. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 138 с. — ISBN 978-5-4497-2014-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127541.html>;
- Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования: методическое пособие / В. В. Козлов. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 70 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18324.html>;

4. Ларионов, И. К. Невербальное мышление (От мышления словами к мышлению смысловыми идентификациями) / И. К. Ларионов. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 376 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110980.html>;
5. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. — Саратов: Вузовское образование, 2023. — 390 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/18340.html>;
6. Клаус, Фопель. Барьеры, блокады и кризисы в групповой работе: сборник упражнений / Фопель Клаус; перевод М. Янкова. — 4-е изд. — Москва: Генезис, 2018. — 160 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89695.html>;
7. Кашапов, М. М. Психология творческого мышления профессионала: монография / М. М. Кашапов. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 688 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88207.html>;
8. Механизм организационных кризисных коммуникаций / О. Ю. Голуб, М. Н. Зарубина, С. В. Оганезова [и др.]; под редакцией О. Ю. Голуб. — Саратов: Издательство Саратовского университета, 2023. — 148 с. — ISBN 978-5-292-04806-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131805.html>
9. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html>;
10. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация: учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва: Аспект Пресс, 2014. — 159 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html>;
11. Купрейченко, А. Б. Психология доверия и недоверия / А. Б. Купрейченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 570 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88372.html>;
12. Степаненко, К. И. Участие заинтересованных сторон в принятии решений: теория и практика взаимодействия / К. И. Степаненко, Е. В. Перфильева; под редакцией Е. В. Перфильевой. — Новокузнецк: Всемирный фонд дикой природы (WWF), ИнЭкА, 2018. — 121 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97458.html>;
13. Шкроб, Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н. В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2023. — 167 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130879.html>.