

## АННОТАЦИЯ

Рабочая программа модуля 1

### УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЮРИДИЧЕСКОГО БИЗНЕСА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

#### УПРАВЛЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИМ БИЗНЕСОМ

**1. Направление подготовки:** 40.04.01 «Юриспруденция»

**2. Категория слушателей:**

Лица имеющие высшее образование – уровень образования не ниже бакалавриата.

**3. Форма обучения** – очно-заочная форма обучения (с применением дистанционных образовательных технологий). Очно-заочная форма обучения (с частичным применением дистанционных образовательных технологий).

**4. Период реализации модуля**

Срок освоения модуля – 110 академических часов.

**5. Язык, на котором реализуется программа** – русский.

**6. Основные темы модуля:**

1. Введение в операционный менеджмент
2. Форма реализации частной практики юристов (юридические фирмы, адвокатские образования и иные)
3. Модели операционного управления юридической фирмой
4. Бизнес-процесс как способ снижения затрат и повышения доходов юридической фирмы
5. Управление проектами в юридическом бизнесе
6. Формирование команды юридической компании и мотивация
7. Коммуникации и эффективные переговоры в юридическом бизнесе
8. Технология подготовки заключений и исследований юридическими фирмами
9. Типология клиентов и управление конфликтами
10. Организация клиентского сервиса в юридической компании
11. Кросс-культурные коммуникации

**7. Формы текущего контроля и промежуточной аттестации успеваемости слушателя:** зачет в форме устного ответа на вопросы

**8. Основная литература:**

1. Пурлик, В. М. Управление операционной и стратегической эффективностью бизнеса : монография / В. М. Пурлик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13341-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519052>
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512424>
3. Кашанина, Т. В. Корпоративное право : учебное пособие для вузов / Т. В. Кашанина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-0890-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510572>
4. Предпринимательской деятельности : учебник и практикум для вузов / Г. Ф. Ручкина [и др.] ; под редакцией Г. Ф. Ручкиной. — 4-е изд., перераб. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 553 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14490-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520114>

5. Психология делового общения: учебник для студентов вузов / И.И. Аминов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с.
6. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458>
7. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03333-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511729>