

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

Утверждена
Ученым советом РАНХиГС
Протокол от «19» сентября 2023 г. №17

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Жилищно-коммунальное хозяйство»

(наименование программы)

Москва 2023

Разработчик:

Директор Центра профессионального развития
государственных служащих
Института ВШГУ РАНХиГС


С.А. Еварович

Руководитель программы:

Заместитель директора
научно-образовательного центра
обмена лучшими практиками государственного
управления и формирования инвестиционного
климата в субъектах РФ Института ВШГУ РАНХиГС


С.А. Козлов

**Руководитель
структурного подразделения**

Директор
Института ВШГУ РАНХиГС


А.М. Колесников

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании ученого совета
Института ВШГУ от «15» сентября 2023 г., протокол № 05.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации**

Институт «Высшая школа государственного управления»

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
заседания Учёного совета

от 15 сентября 2023 г.

№ 05

Москва

По пункту 3 повестки дня

Заместитель председателя – Кондратенко Олег Игоревич

Ученый секретарь – Готовщикова Наталья Эдуардовна

Присутствовали: 11 чел.

Повестка дня.

Об утверждении программы повышения квалификации на год.

СЛУШАЛИ: Еварович С.А., директора Центра профессионального развития государственных служащих Института ВШГУ РАНХиГС. На обсуждение представлена программа повышения квалификации:

№ п/п	Наименование программы	Форма обучения	Общая трудоемкость программы, час.
1.	Жилищно-коммунальное хозяйство	очная с применением ДОТ (сетевая)	72

Постановили:

Рекомендовать к утверждению Ученым Советом Академии представленную дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.

Заместитель председателя
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС



О.И. Кондратенко

Секретарь
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС



Н.Э. Готовщикова

**Внешняя рецензия
на дополнительную профессиональную программу повышения
квалификации «Жилищно-коммунальное хозяйство»**

Настоящая программа повышения квалификации государственных служащих разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2023 года № 1019-р и поручением Президента Российской Федерации (Пр-2180 от 16.11.2022) в целях создания условий для кадрового обеспечения достижения национальных целей развития Российской Федерации и реализации мероприятий, предусмотренных программой социально-экономического развития Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Программа призвана усовершенствовать профессиональные компетенции у обучающихся в области управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания общественных и гражданских объектов.

К освоению программы допускаются лица, замещающие должности в органах публичной власти, руководители и сотрудники подведомственных организаций Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.

Образовательная программа строится на основе стандарта ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (утвержден приказом Минобрнауки России от 07.07.2020 № 765); профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками» (утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н), также учтены квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы.

Форма обучения очная с применением дистанционных образовательных технологий. Общая трудоемкость программы 72 академических часа, из которых 54 часа контактной работы с обучающимися, в том числе 2 часа промежуточной аттестации; 16 часов самостоятельной работы, в том числе 10 часов с применением ДОТ и 2 академических часа итоговой аттестации с применением ДОТ (тестирование).

Программа носит сетевой характер, она реализуется РАНХиГС (2 модуль и итоговая аттестация) и ФАУ «РосКапСтрой» (1, 3-9 модули).

Первый модуль – это введение в программу, он предваряет изучение сферы ЖКХ.

Второй модуль «Основы публичного управления в Российской Федерации» посвящен организационно-правовым основам публичного управления в Российской Федерации и системе управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов.

В третьем модуле раскрываются стратегии государственного управления в развитии жилищной сфере, новый порядок организации и

проведения контроля (надзора) в сфере ЖКХ, особенности государственного жилищного надзора, вопросы административной ответственности в сфере ЖКХ, договорные отношения при предоставлении услуг ЖКХ. Рассматриваются концессионные соглашения в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, особенности концессионных соглашений в сфере ЖКХ, ограничения законодательства в части выбора форм взаимодействия между публичным и частным сектором в сфере ЖКХ.

Четвертый модуль посвящен управлению жилищным фондом, в том числе проводится обзор нормативных правовых и методических документов, регулирующих деятельность управляющих компаний в сфере эксплуатации многоквартирных домов, изучаются политика в области реформирования ЖКХ и ресурсосбережения, программы по улучшению содержания многоквартирных домов и удовлетворения запросов проживающих. Освещается проблематика эксплуатации зданий и инженерных систем, управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.

Пятый модуль раскрывает особенности управления деятельностью водопроводно-канализационных предприятий, инфраструктуры систем городского энерго-, газо-, тепло- и электроснабжения, связи и телекоммуникации.

В шестом модуле рассматривается управление твердыми коммунальными отходами, включая нормативно-правовую базу, требования к обращению с вторичными материальными ресурсами. Изучаются обязательные договорные отношения регионального оператора и потребителей услуг по обращению с отходами, взаимодействие региональных операторов в этой области, а также виды деятельности и тарифы, подлежащие регулированию.

Седьмой модуль раскрывает проблематику комплексного благоустройства городских территорий, включая правила благоустройства муниципальных образований, основные требования, процессы разработки и актуализации, а также социокультурное программирование. Широкий круг вопросов включает состояние городских дорог, улиц, пешеходных зон, устройство парковок, спортплощадок, парков, уличного освещения, размещения малых архитектурных форм и объектов уличного оборудования.

Восьмой модуль посвящен управлению городскими дорогами и территориями общего пользования, а также проблематике защитного и декоративного озеленения автомобильных дорог и транспортных развязок, включая вопросы комбинированного озеленения с применением современных технологий и материалов.

В девятом модуле рассматриваются общие вопросы информатизации государственного и муниципального управления, которые в дальнейшем конкретизируются на примере Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства и развития Федерального проекта «Умный город».

В программе содержится исчерпывающий список необходимых для изучения нормативно-правовых документов, основная и дополнительная

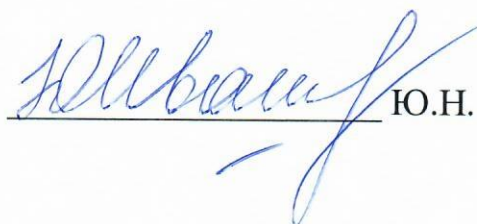
литература, примеры практических заданий, тестовый комплекс для итоговой аттестации, которая проходит в форме зачета.

Документ об освоении программы – удостоверение Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации о повышении квалификации.

Представленная программа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент

Начальник Управления
по работе с персоналом
ФГКУ Росгранстрой


Ю.Н. Иванова

2023 г.

Внутренняя рецензия на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Жилищно-коммунальное хозяйство»

Программа повышения квалификации «Жилищно-коммунальное хозяйство» предназначена помочь слушателям усовершенствовать профессиональные компетенции в области управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания общественных и гражданских объектов.

Программа разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2023 года № 1019-р и поручением Президента Российской Федерации (Пр-2180 от 16.11.2022) в целях создания условий для кадрового обеспечения достижения национальных целей развития Российской Федерации и реализации мероприятий, предусмотренных программой социально-экономического развития Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

К освоению программы допускаются лица, замещающие должности в органах публичной власти, руководители и сотрудники подведомственных организаций Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей

Реализация программы осуществляется Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации совместно с Федеральным автономным учреждением «РосКапСтрой» в сетевой форме. Форма обучения – очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Общая трудоемкость программы 72 академических часа, из которых 54 часа контактной работы с обучающимися, в том числе 2 часа промежуточной аттестации; 16 часов самостоятельной работы, в том числе 10 часов с применением ДОТ и 2 академических часа итоговой аттестации с применением ДОТ (тестирование).

Образовательная программа строится на основе стандарта ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (утвержден приказом Минобрнауки России от 07.07.2020 № 765); профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками» (утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н), также учтены квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы.

Реализацию второго модуля и итоговую аттестацию по окончании обучения осуществляет федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»; остальные модули проводит Федеральное автономное учреждение «РосКапСтрой».

Первый модуль представляет собой Введение в программу.

Тема модуля 2 – «Основы публичного управления в Российской Федерации». Раскрываются организационно-правовые основы публичного управления Российской Федерации, система управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов.

Тема модуля 3 – «Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой». Рассматриваются общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой, контроля (надзора) в жилищно-коммунальном хозяйстве, административной ответственности в сфере жилищно-

коммунального хозяйства, договорных отношений и услуг жилищно-коммунального хозяйства.

Тема модуля 4 – «Управление жилищным фондом». Изучаются вопросы нормативной базы в области проектирования, строительства и технической эксплуатации зданий и инженерных систем, эксплуатации зданий и инженерных систем, управления эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.

Тема модуля 5 – «Управление коммунально-инженерной инфраструктурой города».

Тема модуля 6 – «Управление коммунальными отходами». Рассматриваются вопросы нормативно-правового обеспечения обращения с твердыми коммунальными отходами, деятельность предприятий по обращению с отходами, виды деятельности и тарифы в области обращения с ТКО.

Тема модуля 7 – «Комплексное благоустройство городских территорий». Изучаются вопросы нормативной базы в сфере благоустройства, благоустройство и озеленение общественных территорий, формирование комфортной городской среды.

Тема модуля 8 – «Управление городскими дорогами и территориями общего пользования». В центре внимания вопросы управления городскими дорогами и территориями общего пользования, защитное и декоративное озеленение автомобильных дорог и транспортных развязок.

Тема модуля 9. – «Информационные системы (информационно-аналитические технологии ГМУ) и технологии в сфере ЖКХ и градорегулировании». Освещаются вопросы информационно-аналитических технологий ГМУ, государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, федерального проекта «Умный город».

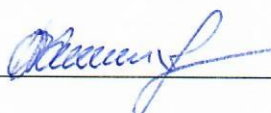
Итоговая аттестация – зачет – проходит в форме тестирования.

Документ об освоении программы – удостоверение Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации о повышении квалификации.

Представленная программа соответствует требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент

заместитель директора Центра
профессионального развития
государственных служащих ВШГУ,
кандидат экономических наук

 А.М. Фаттахов

2023 г.

Содержание

1. Общая характеристика программы.....	4
1.1. Цель реализации	4
1.2. Нормативная правовая база.....	4
1.3. Планируемые результаты освоения	6
1.4. Категория слушателей.....	8
1.5. Формы обучения и сроки освоения	8
1.6. Период обучения и режим занятий	8
2. Содержание программы повышения квалификации.....	8
2.1. Календарный учебный график	8
2.2. Учебный план	9
3. Организационно-педагогическое обеспечение.....	14
3.1. Кадровое обеспечение.....	14
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы.....	18
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.....	19
4. Оценка качества освоения программы	24
4.1. Формы и объем итоговой аттестации	24
4.2. Характеристика результатов освоения программы.....	29

Приложение 1. Рецензии (внутренняя и внешняя)

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Жилищно-коммунальное хозяйство» разработана в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2023 года № 1019-р и поручением Президента Российской Федерации (Пр-2180 от 16.11.2022) в целях создания условий для кадрового обеспечения достижения национальных целей развития Российской Федерации и реализации мероприятий, предусмотренных программой социально-экономического развития Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Реализация программы повышения квалификации осуществляется Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации совместно с Федеральным автономным учреждением «РосКапСтрой» в сетевой форме и направлена на повышение профессионального уровня обучающихся в рамках имеющейся квалификации.

1.1. Цель реализации программы

Программа направлена на повышение профессионального уровня у обучающихся в рамках имеющейся квалификации.

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций у обучающихся в области управления жилищным фондом, мониторинга технического состояния, эксплуатации и обслуживания общественных и гражданских объектов.

1.2. Нормативная правовая база

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499;
3. Приказ Министерства образования науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 (зарегистрирован Минюстом России 18.09.2017, регистрационный № 48226). «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
4. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
5. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;
6. Приказ Минобрнауки России от 07.07.2020 № 765 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2020 № 59156).
7. Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н (С/01.7);
8. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных

программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации)»;

9. Постановление Правительства РФ от 27.05.2023 № 819 «Об особенностях предоставления и распределения в 2023 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на оказание финансовой помощи бюджетам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования, зарезервированные в федеральном бюджете на реализацию мероприятий по социально-экономическому развитию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также мероприятий по обеспечению жизнедеятельности и восстановлению инфраструктуры на территориях отдельных субъектов Российской Федерации» (вместе с «Правилами предоставления и распределения в 2023 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на оказание финансовой помощи бюджетам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования, зарезервированные в федеральном бюджете на реализацию мероприятий по социально-экономическому развитию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, а также мероприятий по обеспечению жизнедеятельности и восстановлению инфраструктуры на территориях отдельных субъектов Российской Федерации»);
10. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);
11. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.04.2015 № ВК-1032/06);
12. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381;
13. Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1011/06, № АК-1012/06, № АК-1013/06);
14. Методический инструментальный по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (версия 4.0) <http://rosmintrud.ru/ministry/programs/gossluzhba/16/1>.

При формировании образовательной программы учтены нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы:

1. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 13.06.2023, с изм. от 27.06.2023);
2. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021);
3. Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих <https://www.economy.gov.ru/material/file/b35b18044d02717aa97b0921e6d9427a/spravochnik.pdf?ysclid=li1e9yi544799762946>.

1.3. Планируемые результаты освоения

Таблица 1.3.1

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессионально-специализированные компетенции или трудовые функции (ОПК, ПСК, ПЛК) (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Организационно-управленческая	ОПК-1 ¹ . Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	<i>Знать:</i> – законодательство Российской Федерации (понятие нормы права, нормативного правового акта, правоотношений и их признаки) для осуществления профессиональной деятельности в системе публичного управления, регламентирующее отношения в жилищно-коммунальном хозяйстве	<i>Уметь:</i> – разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	<i>Владеть навыками:</i> нормативно-правового регулирования и выработки государственной политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства, управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры
	ОПК-5 ¹ . Способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	<i>Знать:</i> – правила эксплуатации зданий и сооружений; – систему управления проектной деятельностью в сфере государственного управления; – информационное обеспечение, ведение баз данных, классификаторов, информационно-справочной работы и обеспечение связи	<i>Уметь:</i> – вести учет федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций; – развитие и стандартизация проектного управления в государственном секторе; – формирование и развитие системы проектной деятельности в органах власти и организациях	<i>Владеть навыками:</i> – управления и распоряжением государственным имуществом; – осуществление исполнительно-распорядительных и обеспечивающих функций в сфере жилищно-коммунального хозяйства

¹ Приказ Минобрнауки России от 07.07.2020 № 765 (ред. от 27.02.2023) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2020 № 59156).

ВД 2. Построение интегрированной системы управления рисками	ПСК-1 ² – планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	<i>Знать:</i> – законодательство Российской Федерации и отраслевые стандарты по управлению рисками; – принципы целеполагания, организационного планирования и прогнозирования; – современные инструменты управления человеческими ресурсами; – принципы построения систем управления рисками	<i>Уметь:</i> – внедрять системы управления рисками на уровне организации, подразделения; – разрабатывать регламентирующие документы по управлению рисками; – вырабатывать рекомендации по принятию решений в сфере управления рисками в рамках подразделения; оценивать ресурсы, необходимые для эффективного функционирования подразделения.	<i>Владеть навыками:</i> – определения целей и задач подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция стратегических целей организации в задачи подразделения) на основании корпоративных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства; – реализации плана построения системы управления рисками.
ВД 3. Принятие управленческих решений	ПЛК-1 ³ – принятие управленческих решений	<i>Не указано</i>	<i>Поведенческие индикаторы:</i> – оперативно принимает решения на своем уровне ответственности, соблюдая установленную процедуру принятия решений; – решения принимаются взвешенно с учетом возможных рисков; – выстраивает систему мотивации на основе прозрачных и понятных показателей; – несет ответственность за свои решения и действия.	

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются:

лица, замещающие должности в органах публичной власти, руководители и сотрудники подведомственных организаций Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.

Требования к поступающим: среднее профессиональное или высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная с применением дистанционных образовательных технологий.

² Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н (С/01.7).

³ Методический инструментальный по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (версия 4.0) <http://rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1>.

Общая трудоемкость программы 72 академических часа, из которых 54 часа контактной работы с обучающимися, в том числе 2 часа промежуточной аттестации; 16 часов самостоятельной работы, в том числе 10 часов с применением ДОТ и 2 академических часа итоговой аттестации с применением ДОТ (тестирование).

Программа реализуется в сетевой форме (см. табл. 1.5.1).

Таблица 1.5.1

Реализация программы повышения квалификации в сетевой форме

Модуль 2	Модули 1, 3-9	ИА
РАНХиГС	ФАУ «РосКапСтрой»	РАНХиГС

1.6. Период обучения и режим занятий

Периоды обучения составляют 3 недели (см. табл.2.1.1), 3 недели 4 дня (см. табл.2.1.2)

Режим занятий: по 4-8 часов в день.

Предельная максимальная численность лекционной группы – 60 человек, практической (семинарской) группы – 60 человек.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 3 недели		
1 неделя	2 неделя	3 неделя
УЗ, СР ДОТ	УЗ, СР ДОТ	УЗ, СР ДОТ, ПА, ИА ДОТ

Календарный учебный график

Период обучения – 3 недели 4 дня	
3 недели	4 день
УЗ, СР ДОТ	УЗ, СР ДОТ, ПА ИА ДОТ

Календарный учебный график выполнен с помощью условных обозначений:

УЗ – учебные занятия.

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.

СР дот – самостоятельная работа с применением ДОТ (изучение электронных курсов)

ПА – промежуточная аттестация

ИА ДОТ – итоговая аттестация с применением ДОТ.

2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.				Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.								Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе				Всего	В том числе										
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час		Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	ОПК-1	
1.	Модуль 1. Введение в программу. Знакомство с программой: цели, задачи, результаты, инструменты	4	4	4														ОПК-1 ПЛК-1	
2.	Модуль 2. Основы публичного управления в Российской Федерации	10												10					
2.1	Организационно-правовые основы публичного управления Российской Федерации	4												4					
2.2	Система управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов	6												6					
3.	Модуль 3. Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	10		6		4												ОПК-1 ОПК-5 ПСК-1 ПЛК-1	
3.1	Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	2		2															
3.2	Контроль (надзор) в жилищно-коммунальном хозяйстве	2		2															

Таблица 2.2.2

Содержание программы по темам

Наименование темы	Содержание темы
Модуль 1. Введение в программу. Знакомство с программой: цели, задачи, результаты, инструменты	Цели, задачи, результаты, инструменты программы. Порядок проведения самостоятельной работы. Технические средства средства программы. Специализированное программное обеспечение учебного процесса. Порядок прохождения промежуточной и итоговой аттестации
Модуль 2. Основы публичного управления в Российской Федерации	
Тема 2.1. Организационно-правовые основы публичного управления Российской Федерации	Содержание понятий «публичное управление» и «публичная власть», признаки и функции органов публичного управления. Инструменты публичного управления: нормативно-правовые инструменты (государственные нормативные правовые акты, муниципальные акты) и инструменты саморегулирования. Цели и значение нормативного правового регулирования. Виды нормативных правовых инструментов. Современное публичное управление: основные характеристики и тренды. Роль граждан и общественных организаций в публичном управлении.
Тема 2.2. Система управления проектной деятельностью при реализации национальных проектов	Национальные цели и стратегические задачи развития Российской Федерации на период до 2030 года. Нормативно-методические документы, описывающие организацию проектной деятельности в органах публичной власти. Основные процессы управления проектом, их методы и инструменты. Жизненный цикл национального проекта. Предметные области управления проектом. Структура системы управления проектной деятельностью. Обеспечение проектной деятельности в органах власти. Эффективное планирование проектов. Организация мониторинга и управления изменениями в проектах. Развитие компетенций и стимулирование участников проектов.
Модуль 3. Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	
Тема 3.1 Общие вопросы управления жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой	Управление городским хозяйством и территорией. Стратегии государственного управления в развитии жилищной сферы.
Тема 3.2 Контроль (надзор) в жилищно-коммунальном хозяйстве	Обзор 248-ФЗ от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле». Новый порядок организации и проведения контроля (надзора) в сфере ЖКХ с 01.01.2021. Виды контроля и надзора в сфере ЖКХ. Полномочия контролирующих и надзорных органов в сфере ЖКХ. Особенности государственного жилищного надзора

Тема 3.3 Ответственность в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Административная ответственность в сфере ЖКХ. Оспаривание постановлений по делам об административных правонарушениях. Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению МКД. Порядок организации и осуществления лицензионного контроля.
Тема 3.4 Договорные отношения и услуги жилищно-коммунального хозяйства	Договорные отношения при предоставлении услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Государственная регистрация договоров. Внесение изменений и дополнений, расторжение
Тема 3.5 Концессионные соглашения в сфере ЖКХ (теплоснабжение, водоснабжение и водоотведение)	Ограничения законодательства в части выбора форм взаимодействия между публичным и частным сектором в сфере ЖКХ. Состав сторон КС — особенности КС в сфере ЖКХ. Субъект РФ как сторона КС в сфере ЖКХ. Существенные условия КС в сфере ЖКХ. Структуры поддержки проектов в сфере ЖКХ. Возможные формы публичного финансирования: государственные программы, институты поддержки и др. Инфраструктурное меню. Фонд реформирования ЖКХ. Инфраструктурные облигации Дом.рф.
Модуль 4. Управление жилищным фондом	
Тема 4.1 Нормативная база в области проектирования, строительства и технической эксплуатации зданий и инженерных систем	Обзор нормативных правовых и методических документов, регулирующих деятельность УК в сфере эксплуатации МКД. Нововведения в законодательстве. Основные направления реформирования ЖКХ. Политика в области реформирования ЖКХ и ресурсосбережения, программы по улучшению содержания МКД и удовлетворения запросов проживающих. Внедрение технической эксплуатации средств автоматизации управления гражданскими зданиями
Тема 4.2 Эксплуатация зданий и инженерных систем	Организация эксплуатации зданий Управляющей компанией.
Тема 4.3 Управление эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях	Управление эксплуатацией жилищного фонда города в современных условиях.
Модуль 5. Управление коммунально-инженерной инфраструктурой города	Особенности управления деятельностью водопроводно-канализационных предприятий. Инфраструктура систем городского энергоснабжения. Газоснабжение. Теплоснабжение. Электроснабжение. Связь и телекоммуникации
Модуль 6. Управление коммунальными отходами	
Тема 6.1 Нормативно-правовое обеспечение обращения с	Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в области обращения с твердыми коммунальными отходами на территории субъекта Российской Федерации. Требования к обращению с вторичными

твёрдыми коммунальными отходами	материальными ресурсами (ВМР), альтернативному топливу, энергетической утилизацией. ТКО в экономике замкнутого цикла. Обзор последних изменений в законодательстве. Постановление Правительства РФ от 25.12.2019 № 1814 «О разработке, утверждении и корректировке федеральной схемы обращения с твёрдыми коммунальными отходами». Ответственность за нарушения требований в области обращения с отходами
Тема 6.2 Деятельность предприятий по обращению с отходами	Обязательные договорные отношения регионального оператора и потребителей услуг по обращению с отходами. Взаимодействие Региональных операторов по обращению с ТКО с юридическими лицами (потребителями)
Тема 6.3 Виды деятельности и тарифы в области обращения с ТКО	Виды деятельности и тарифы в области обращения с твёрдыми коммунальными отходами, подлежащие регулированию. Основы ценообразования тарифов. Расчёты тарифов для регионального оператора и оператора по обращению с ТКО, а также для населения и организаций.
Модуль 7. Комплексное благоустройство городских территорий	
Тема 7.1 Нормативная база в сфере благоустройства	Комплексное благоустройство и эксплуатация городских территорий. Правила благоустройства муниципальных образований. Основные требования, процессы разработки и актуализации. Социокультурное программирование.
Тема 7.2 Благоустройство и озеленение общественных территорий. Формирование комфортной городской среды	Городские дороги и улицы. Виды и подбор древесно-кустарниковой растительности, особенности использования на городских улицах. Пешеходные зоны в городском пространстве, дворы, детские площадки, дворы в исторической части города. Декоративные асфальтобетонные покрытия: цветной асфальт, декоративный силкоутинг. Мощение дорожных покрытий. Устройство и эксплуатация парковок и стоянок. «Зелёные» парковки. Организация спортивных площадок. Инфраструктура велосипедного движения. Объекты садово-паркового искусства. Оформление скверов, парков, цветников. Городские цветники. Виды цветников, использование декоративных злаковых трав в цветниках, набивные дорожки. Городские газоны. Виды и особенности газонов разного назначения, виды газонных и декоративных трав, подбор газонных трав. Элементы декоративного озеленения. Особенности размещения древесных растений на тротуарах. Вертикальная планировка в озеленении. Размещение посадок относительно инженерных коммуникаций. Уличное освещение и декоративная подсветка. Энергосбережение. Малые архитектурные формы и объекты уличного оборудования. Утилитарные и декоративные функции. Варианты размещения в городском пространстве. Озеленение крыш. Виды работ по озеленению и благоустройству для составления ведомости объёмов работ.

Модуль 8. Управление городскими дорогами и территориями общего пользования	
Тема 8.1 Управление городскими дорогами и территориями общего пользования	Полномочия органов местного самоуправления в области управления городскими дорогами и территориями общего пользования. Контроль управления городскими дорогами и территориями общего пользования. Эксплуатация и ремонт городских дорог. Санитарное содержание общего имущества многоквартирных домов, мест общего пользования в жилищном фонде и придомовой территории.
Тема 8.2 Защитное и декоративное озеленение автомобильных дорог и транспортных развязок	Укрепление обочин и откосов дорог посевом трав. Комбинированное озеленение с применением современных технологий и материалов. Использование геосинтетических материалов, гидропосев, рулонные газоны, система Терраш. Виды противозерозионного озеленения. Подбор многолетних трав. Шумозащитное, снегозащитное, пескозащитное озеленение, подбор зеленых насаждений. Декоративное озеленение автомобильных дорог и транспортных развязок. Элементы ландшафтных приемов, геопластика, размещение посадок. Рекультивация временно занимаемых земель. Борьба с нежелательной растительностью.
Модуль 9. Информационные системы (информационно-аналитические технологии ГМУ) и технологии в сфере ЖКХ и градорегулировании	
Тема 9.1 Информационно-аналитические технологии ГМУ	Информатизация государственного и муниципального управления. Тенденции развития и классификация информационно-аналитических технологий. Аналитическая обработка данных средствами современных прикладных систем. Информационно-аналитические системы государственного и муниципального управления. Классификация и структурная организация
Тема 9.2 Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства	Цели, задачи и функционал ГИС ЖКХ. Пользователи системы, Размещаемая информация, Направления системы ГИС ЖКХ, Виды сведений, витрин данных и форм аналитических отчетов, технические и эксплуатационными особенностями модернизированного функционала ГИС ЖКХ, качество данных в ГИС ЖКХ, размещение информации в ГИС ЖКХ
Тема 9.3 Федеральный проект «Умный город»	Понятие «Умный город». Цели и задачи проекта, понятие «Умный город». Принципы построения ИИС. Основы организации сетей передачи данных, ЦОД, «облачные» решения

3. Организационно-педагогическое обеспечение

3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и Федерального автономного учреждения «РосКапСтрой», имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, специальную подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области.

Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность Основное/дополните льное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессионально деятельности или дополнительная квалификация
1	2	3	4	5	6
Занко Тигран Антонович	2008, МГИМО МИД России, юриспруденция, юрист со знанием иностранных языков		Директор Научно- исследовательского центра государственной службы и управления ИГСУ РАНХиГС <i>Основное место работы – штатный</i>	Кандидат юридических наук, доцент	14
Кувшинов Андрей Игоревич	1997, Белгородский государственный университет, физика, учитель физики и математики средней школы 2006, Международный институт менеджмента «ЛИНК», менеджмент в бизнесе	ПК «Проектное управление в государственном секторе» PM Expert, Эксперт в области управления проектами (Сертификат соответствия)	Центр управления проектами Института ВШГУ РАНХиГС, директор <i>Основное место работы – штатный</i>	-	23
Галкин Андрей Игоревич	-	-	Директор Департамента демографической и семейной политики Министерства труда и социального развития Российской Федерации <i>Безвозмездно</i>	Кандидат экономических наук	-

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Российская академия народного хозяйства и государственная служба при Президенте Российской Федерации и Федеральное автономное учреждение «РосКапСтрой» при реализации каждой части (этапа) образовательной программы в рамках договора обеспечивают обучающихся необходимой материально-технической базой, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- лекционные аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещения для проведения практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотека, имеющую рабочие места для слушателей, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерные классы.

Во время обучения слушатели имеют доступ к библиотечному фонду с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукции, для самостоятельной работы, а также к автоматизированным системам хранения и поиска информации, национальным и международным информационным ресурсам.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы – операционные системы (Windows, Acrobat Reader, иные), обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами; универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций; использование Интернет, электронной почты; использование автоматизированных поисковых систем Интернет (например, Google).

Слушатели получают методическую поддержку в процессе обучения и по заверении обучения, в т.ч. имеют возможность получать консультации по электронной почте у преподавателей, принимающих участие в обучении.

Реализация программы в дистанционном режиме осуществляется через Систему дистанционного обучения (СДО) WebTutor. Слушателям предоставляется авторизованный доступ на информационно-образовательный портал Института ВШГУ через ввод логина и пароля. Логин и пароль присваивается администратором системы дистанционного обучения.

Дистанционное обучение включает в себя изучение материалов, прохождение электронных курсов, онлайн тестирование на информационно-образовательных порталах образовательных организаций.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Самостоятельная работа

Задание 1. Опишите основные этапы подготовки коммунального концессионного проекта. Обоснуйте ответ.

Задание 2. Перечислите существенные условия концессии в коммунальной сфере. Обоснуйте ответ.

Задание 3. Перечислите объекты государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Обоснуйте ответ, сделав ссылки на нормативный документ.

Задание 4. Назовите предмет государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Обоснуйте ответ, сделав ссылки на нормативный документ.

Задание 5. Составьте информацию, которую должна раскрыть управляющая компания, согласно стандарту раскрытия информации. Обоснуйте ответ.

Задание 6. Опишите риски при эксплуатации многоквартирных домов. Обоснуйте ответ.

Задание 7. Составьте примерный план мероприятий текущего ремонта многоквартирного дома.

Примеры практических заданий

Задание 1. Составить информацию информации, которую должна раскрыть управляющая компания, согласно стандарту раскрытия информации. Обоснуйте ответ.

Задание 2. Описать риски при эксплуатации многоквартирных домов. Обоснуйте ответ.

Задание 3. Составить примерный план мероприятий текущего ремонта многоквартирного дома.

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/;

2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ред. от 04.08.2023) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/;

3. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 145-ФЗ https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/;

4. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ (посл. ред.) «О противодействии коррупции» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82959/;

5. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 27.12.2018) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/;

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/;

7. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/;

8. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164841/;

9. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» <https://base.garant.ru/186367/>;

10. Федеральный закон от 20 июля 2020 года № 236-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357767/;

11. Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009 № 384-ФЗ (последняя редакция) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95720/;

12. Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 № 261-ФЗ https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93978/;

13. Федеральный закон «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ <https://base.garant.ru/70700450/>;

14. Федеральный закон «О концессионных соглашениях» от 21 июля 2005 года № 115-ФЗ https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_54572/;

15. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 (с изм. от 22.06.2022) «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 15.10.2003 № 5176) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44772/;

16. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (ред. от 27.03.2023) «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность» https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_62293/;

17. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» (вместе с «Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144804/;

18. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 28.04.2023) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_114247/;

19. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (ред. от 13.09.2018) «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами») (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2019) <https://base.garant.ru/70379374/>;

20. Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (ред. от 03.02.2022) «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» (вместе с «Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_126289/5cf969351483ee29a815e8bfd3bcd36fala1aa4/;

21. Постановление Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (ред. от 13.09.2022) «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме» <https://base.garant.ru/12147362/>

22. Постановление Правительства РФ от 25.12.2019 № 1814 «О разработке, утверждении и корректировке федеральной схемы обращения с твердыми коммунальными отходами» <https://base.garant.ru/73351629/>;

23. Постановление Правительства РФ от 20.04.2023 № 626 «Об утверждении Правил взаимодействия государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства с гражданами при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций, а также при предоставлении иных услуг посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

24. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357927&demo=1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357927&demo=1;);

25. Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 09.09.2022) <https://base.garant.ru/400281504/>;

26. Указ Президента РФ от 06.06.2023 № 418 «О жилищном обеспечении отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»;

27. Распоряжение Правительства РФ от 01.10.2021 № 2765-р «Об утверждении Единого плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202110110015>;

28. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2021 г. № 3878-р «О проведении эксперимента по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403221094/>;

29. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года (утв. Правительством РФ 29.09.2018) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307872/.

Основная литература:

1. Аверьянова, М. И. Жилищное право: учебное пособие для вузов / М. И. Аверьянова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07057-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/zhilischnoe-pravo-516619>;

2. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление: учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14761-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/effektivnoe-gosudarstvennoe-i-municipalnoe-upravlenie-520133>;

3. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15469-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://urait.ru/bcode/516347/p.1>;

4. Планирование и организация строительства в сложных условиях: учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Сотникова, Л. П. Салогуб, Т. В. Богатова, Р. Н. Кузнецов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 131 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13983-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/planirovanie-i-organizaciya-stroitelstva-v-slozhnyh-usloviyah-519588>;

5. Горный, М. Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России: учебник и практикум для вузов / М. Б. Горный. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 393 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13228-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/municipalnaya-politika-i-mestnoe-samoupravlenie-v-rossii-33749#page/1>;
6. Грачев Н.И. Территориальная организация публичной власти. Учебное пособие для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2023 <https://urait.ru/book/territorialnaya-organizaciya-publichnoy-vlasti-518028>;
7. Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления: учебник для вузов / Г. Л. Купряшин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 3 — URL: <https://urait.ru/bcode/509711/p.3>;
8. Крохина, Ю. А. Бюджетное право России: учебник для вузов / Ю. А. Крохина. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 374 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14746-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/byudzhethnoe-pravo-rossii-510488>;
9. Муниципальное право России: учебник для вузов / А. Н. Кокотов [и др.]; под редакцией А. Н. Кокотова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16384-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/municipalnoe-pravo-rossii-530918>;
10. Попова Н.Ф. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. — М.: Изд.Юрайт, 2023. <https://urait.ru/viewer/pravovoe-obespechenie-gosudarstvennogo-i-municipalnogo-upravleniya-516669#page/1>;
11. Прокофьев, С. Е. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 695 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 5 — URL: <https://urait.ru/bcode/519235/p.>;
12. Чаннов С.Е. Муниципальное право. Учебник и практикум для вузов. М.: Изд.Юрайт, 2023. <https://urait.ru/viewer/municipalnoe-pravo-530428>;
13. Эффективность и результативность деятельности органов власти: учебник и практикум для вузов / Г. М. Кадырова, С. Г. Еремин, А. И. Галкин; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/509815/p.2>;
14. Юдина Ю.В. Государственное и муниципальное управление. — Учебник для вузов. — М.: Изд.Юрайт, 2023. <https://urait.ru/viewer/gosudarstvennoe-i-municipalnoe-upravlenie-510887>;
15. Южаков В.Н., Добролюбова Е.И., Тихомиров Ю.А., Старостина А.Н. Качество российского государственного управления: проблемы и приоритеты.- М.: Дело (РАНХиГС), 2022;
16. Система муниципального управления: учебное пособие / Н. В. Мирошниченко, И. Ф. Дедюхина, Н. В. Еременко [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2021. — 105 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121701.html>;
17. Пылин, В. В. Муниципальное право Российской Федерации: учебное пособие / В. В. Пылин, Д. А. Мохоров. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2020. — 304 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116135.html>.

Дополнительная литература:

1. Павлинова, И. И. Водоснабжение и водоотведение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. И. Павлинова, В. И. Баженов, И. Г. Губий. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 380 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00813-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/vodosnabzhenie-i-vodootvedenie-513396>;
2. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 142 с. — (Высшее образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/516119/p.2>;
3. Косоруков, А. А. Цифровое государственное управление: учебное пособие / А. А. Косоруков. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 226 с. — ISBN 978-5-4497-1472-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.ezproxу.ranepa.ru:2443/117051.html>;
4. Новек, Б. Как сделать, чтобы государство работало для граждан: практическое руководство по решению общественных проблем и изменению мира / Б. Новек; перевод М. Карманова; под редакцией К. Бакаева. — Москва: Альпина ПРО, 2022. — 544 с. — ISBN 978-5-907534-13-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122530.html>;
5. Занко, Т.А. Особенности построения систем и структур органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации // Государственная служба. 2021. № 4. С. 14–19.
6. Восканов М.Э., Байрамукова Ф.А. Публичное управление в России в условиях трансформации современной экономики//Kant. 2020. № 4 (37). С. 45-49. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44514218>;
7. Добролюбова, Е. И. Мониторинг и оценка результативности и эффективности цифровизации государственного управления: методические подходы: монография / Е. И. Добролюбова, В. Н. Южаков. — Москва: Дело, 2020. — 126 с. — ISBN 978-5-85006-227-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109873.html>;
8. Еварович С.А., Мартынова С.Э. Методы профессионального развития государственных служащих в контексте современного публичного управления//Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2020. № 4. С. 11-17. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=44357212>;
9. Киржнер С.Е. Публичное управление: сущность, оценка эффективности//Вестник научной мысли. 2021. № 1. С. 49-53<https://www.elibrary.ru/item.asp?id=45567718>;
10. Современные направления обеспечения экономической безопасности государства и бизнеса (федеральный, региональный, отраслевой аспекты): монография / А. П. Плотников, Р. Р. Баширзаде, А. В. Пахомова [и др.]; под редакцией А. П. Плотникова. — Саратов: Вузовское образование, 2022. — 154 с. Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.ezproxу.ranepa.ru:2443/120940.html>;
18. Финансовый механизм государственных и муниципальных закупок: учебник для среднего профессионального образования / И. Ю. Федорова, А. В. Фрыгин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Профессиональное образование). Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/531354/p.2>;
19. Финансы бюджетных учреждений: учебное пособие для вузов / О. А. Федорова, Л. В. Давыдова, Ю. О. Скорлупина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15048-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/514382/p.2>.

Интернет-ресурсы:

- <https://dom.gosuslugi.ru/> Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
- <https://xn--1ladki.xn--p1ai/> Портал местного самоуправления в России
- <https://xn--h1ahbdfmdql.xn--p1ai/%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%81.html> / Местное самоуправление в России
- <http://komitet4.km.duma.gov.ru/> Комитет Государственной Думы по региональной политике и местному самоуправлению
- <http://aiss.gov.ru/upolnomochennye-organy/> Автоматизированная информационная система «СООТЕЧЕСТВЕННИКИ»
- <https://muob.ru/> Портал муниципальных образований
- <https://www.varmsu.ru/> Всероссийская ассоциация развития местного самоуправления

Справочные системы

1. <http://nlr.ru/> – Российская национальная библиотека
2. <https://rusneb.ru/> -Национальная электронная библиотека
3. <https://www.rsl.ru/> – Российская государственная библиотека
4. <https://www.rambler.ru/> – Поисковая система
5. <https://yandex.ru/> – Поисковая система
6. <http://www.consultant.ru/> – Консультант плюс
7. <https://www.garant.ru/> – Гарант

4.Оценка качества освоения программы

4.1. Формы и объем промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме опроса

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления
2. Специфика системы управления ЖКК
3. Состав и особенности ЖКК
4. Экономические особенности услуг предприятий жилищного хозяйства
5. Экономические особенности услуг предприятий коммунального хозяйства
6. Общая характеристика жилищного фонда
7. Сущность состав и структура жилищных услуг
8. Формы управления жилищными услугами
9. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда
10. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным фондом
11. Реформа системы управления жилищными услугами
12. Управление многоквартирными домами
3. Основные понятия и состав коммунальных услуг
14. Управления система водоснабжения
15. Управления системами теплоснабжения
16. Порядок предоставления услуг газоснабжения
17. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения
18. Порядок предоставления услуг электроснабжения
19. Особенности организации газоснабжения.

20. Краткая характеристика газопроводов
21. Санитарное благоустройство городов
22. Значение зелёных насаждений
23. Пневматическая система транспортировки мусора
24. Управление финансовыми потоками в ЖКК
25. Организация предоставления жилищных субсидий населению
26. Организационно - экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования
27. Государственное финансирование и привлечение внебюджетных инвестиций в модернизацию жилищного и коммунального хозяйства
28. Современные модели финансирования восстановления и проведения капитальных ремонтов объектов жилищной недвижимости
29. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК
30. Проблемы взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно-коммунального комплекса
31. Организационно-производственная структура развития ЖКК.
32. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКК

4.2. Формы и объем итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в электронном формате в виде тестирования (через образовательный портал ВШГУ). Тест состоит из 30 вопросов и охватывает все темы программы. На прохождение даётся 3 попытки, считается успешно пройденным при количестве правильных ответов не менее 60%.

Примерные вопросы для проведения тестирования

1. Существенными условиями концессии в коммунальной сфере являются:

- 1) долгосрочные параметры и метод регулирования тарифов;
- 2) задание и основные мероприятия, определяющие обязательства по созданию (реконструкции) объекта соглашения;
- 3) предельный размер средств на создание (реконструкцию) объекта соглашения;
- 4) плановые значения показателей деятельности концессионера (в том числе показателей качества, надежности и энергоэффективности);
- 5) все варианты верные.**

2. Концедент – это...

- 1) Российская Федерация, от имени которой выступает Правительство Российской Федерации или уполномоченный им федеральный орган исполнительной власти, либо субъект Российской Федерации, от имени которого выступает орган государственной власти субъекта Российской Федерации, либо муниципальное образование, от имени которого выступает орган местного самоуправления.**
- 2) индивидуальный предприниматель, российское или иностранное юридическое лицо либо действующие без образования юридического лица по договору простого товарищества (договору о совместной деятельности) два и более указанных юридических лица.
- 3) системы коммунальной инфраструктуры и иные объекты коммунального хозяйства, в том числе объекты тепло-, газо- и энергоснабжения, централизованные системы горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельные объекты таких систем, переработки и утилизации (захоронения) бытовых отходов, объекты, предназначенные для освещения территорий городских и

сельских поселений, объекты, предназначенные для благоустройства территорий, а также объекты социально-бытового назначения.

3. Предметом государственного жилищного надзора не является.

- 1) соблюдение юридическими лицами независимо от организационно-правовой формы или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее - управляющая организация), лицензионных требований.
- 2) соблюдение требований к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, порядку осуществления перевода жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое в многоквартирном доме, порядку осуществления перепланировки и (или) переустройства помещений в многоквартирном доме.
- 3) соблюдение требований к созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах.

4. В соответствии с каким документом осуществляется Государственный жилищный надзор уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации?

- 1) Положением, утверждаемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, и общими требованиями к организации и осуществлению государственного жилищного надзора, установленными Правительством Российской Федерации.
- 2) Распоряжением, утверждаемым уполномоченным органом.
- 3) Методическими рекомендациями, утверждаемыми уполномоченным органом.

5. Предметом муниципального жилищного контроля является.

- 1) соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, указанных в пунктах 1 - 12 части 1 настоящей статьи, в отношении муниципального жилищного фонда.
- 2) соблюдение требований к безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также требований к содержанию относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме вентиляционных и дымовых каналов.
- 3) соблюдение требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования.

6. Кем осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением региональными операторами требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности?

- 1) органами государственного жилищного надзора в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.
- 2) органами местного самоуправления.
- 3) главой городского округа.

7. Федеральная схема обращения с твердыми коммунальными отходами – это...

- 1) текстовые, табличные и иные описания системы организации и осуществления на территории Российской Федерации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами.
- 2) часть (подсистема) государственной информационной системы учета твердых коммунальных отходов.
- 3) региональный оператор.

8. Сколько разделов включает в себя Федеральная схема обращения с твердыми коммунальными отходами:

- 1) 6
- 2) 7
- 3) 8
- 4) 5

9. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, региональные операторы, операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами представляют российскому экологическому оператору информацию, необходимую для разработки федеральной схемы обращения с твердыми коммунальными отходами, _____ с даты поступления соответствующего запроса по форме, определяемой российским экологическим оператором.

- 1) не позднее 15 календарных дней;
- 2) не позднее 15 рабочих дней;
- 3) не позднее 20 календарных дней;
- 4) не позднее 20 рабочих дней.

10. Площадь территории зеленых насаждений общего пользования определяется исходя из нормы:

- 1) на 1 м² жилой площади;
- 2) на 1 человека;
- 3) на 1 м² общей площади;
- 4) на 1 га селитебной территории.

11. В соответствии с нормами проектирования проектная численность населения в зоне многоэтажной застройки должна составлять не более _____ чел/га:

- 1) 250
- 2) 350
- 3) 450
- 4) 550

12. Застройщик, осуществляющий строительство, капитальный ремонт или реконструкцию многоквартирного дома, обязан передать под расписку после получения разрешения на введение объекта в эксплуатацию экземпляры инструкции по эксплуатации многоквартирного дома:

- 1) в течение одного месяца;
- 2) в течение двух месяцев;
- 3) в течение двух недель.

13. Основные виды озеленения автомобильных дорог:

- 1) защитное озеленение;
- 2) декоративное озеленение;
- 3) художественное озеленение;

- 4) графическое озеленение.

14. К защитному озеленению автомобильных дорог относят:

- 1) противоэрозионное озеленение;
- 2) снегозащитное озеленение;
- 3) пескозащитное озеленение;
- 4) шумо-газо-пылезащитное озеленение;
- 5) декоративное озеленение.

15. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства – это...

- 1) единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством;
- 2) органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, иные лица, которые обязаны в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации размещать информацию в системе;
- 3) органы государственной власти, органы местного самоуправления, юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, советы многоквартирных домов, использующие информацию, размещенную в системе;

Таблица 4.1.1

Оценивание в процессе итоговой аттестации

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	60 и более баллов, проект ДПП структурно и содержательно выполнен в полном объеме, не содержит грубых ошибок и недоработок, представлен в форме презентации; демонстрируется сформированность профессиональных компетенций в качестве результата обучения.
«не зачтено»	менее 60 баллов, проект ДПП выполнен лишь частично, содержит грубые ошибки и недоработки, презентация фрагментарно раскрывает основные положения содержания программы; демонстрируется недостаточная сформированность профессиональных компетенций в качестве результата обучения.

4.2. Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Таблица 4.1.2

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-1 - способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры	– знает и понимает основы российской правовой системы и законодательства, организацию судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов правовые и нравственно-этические нормы в сфере жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры; нормативно-правовые основы управления объектами жилищного фонда; – умеет применять на практике знания о законодательстве и нормативно-правовой базе, регулирующей жилищно-коммунальное хозяйств; использовать нормативные и правовые документы в своей деятельности; – умеет проводить системный анализ деятельности управляющих организаций и компаний в сфере жилищно-коммунального хозяйства; правильно толковать и применять правовые нормы при решении конкретных задач, вытекающих из практики управленческих отношений; свободно оперировать юридическими понятиями и категориями.
ОПК-5 - способен разрабатывать технологии повышения качества жилищно-коммунальных услуг, оценивать эффективность выбранных материалов, технологий, методов организации и управления для жилищного и коммунального хозяйства	– знает современное состояние уровня и направления развития техники обработки и передачи информации и программных средств; методы обработки данных на персональном компьютере с максимальным использованием современных программных средств; – знает основные права и обязанности исполнителей по предоставлению коммунальных ресурсов, ресурсоснабжающих организаций и потребителей; порядок и правила контроля качества предоставляемых жилищных и коммунальных услуг представительными органами государственной власти и местного самоуправления; – умеет управлять и распоряжаться государственным имуществом; – осуществлять исполнительно-распорядительные и обеспечивающие функций, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством и осуществлением государственного жилищного надзора муниципального жилищного контроля;

	– умеет вести информацию о региональных адресных программах по проведению капитального ремонта многоквартирных домов, региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах; – умеет ориентироваться в методах и способах проведения надзора и контроля при управлении, ремонте и содержании жилищного фонда.
ПСК-1 – планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	– способность разрабатывать регламентирующие документы по управлению рисками, касающихся жилищно-коммунального хозяйства; – способность определять цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации; – способность интегрировать процесс управления рисками в существующую систему управления.
ПЛК-1 – принятие управленческих решений	– способность оперативно и взвешенно с учетом возможных рисков принимать решения на своем уровне ответственности, соблюдая установленную процедуру принятия решений; – способность нести ответственность за свои решения и действия.