

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт «Высшая школа государственного управления»
Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом РАНХиГС
Протокол от «26» декабря 2023 г. № 23

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

Инструменты цифрового развития: проектный, процессный и продуктовый подходы
(наименование программы)

Москва, 2023

Разработчик:

Руководитель группы разработки контента
образовательных программ
отдела методического обеспечения
образования Центра подготовки
руководителей и команд цифровой
трансформации Института ВШГУ,
к.и.н.



В.Л. Блищ

Руководитель программы:

Директор Центра подготовки руководителей
и команд цифровой трансформации
Института ВШГУ,
д.пед.н.



Н.С. Гаркуша

Директор Центра подготовки руководителей
и команд цифровой трансформации
Института ВШГУ



Н.С. Гаркуша

**Руководитель
структурного подразделения:**

Директор
Института ВШГУ РАНХиГС



А.М. Колесников

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании
ученого совета Института ВШГУ «11» декабря 2023 г., протокол № 09

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации**

Институт «Высшая школа государственного управления»

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
заседания Учёного совета

от 19 декабря 2023 г.

№ 09

Москва

По пункту 4 повестки дня

Председателя – Колесников Алексей Маркович

Ученый секретарь – Готовщикова Наталья Эдуардовна

Присутствовали: 15 чел.

Повестка дня. Об утверждении программы повышения квалификации на год.

СЛУШАЛИ: Гаркушу Н.С., директора центра подготовки руководителей и команд цифровой трансформации Института ВШГУ РАНХиГС. На обсуждение представлена программа повышения квалификации:

№ п/п	Наименование программы	Форма обучения	Общая трудоемкость, час.
1.	Инструменты цифрового развития: проектный, процессный и продуктовый подходы	заочная с применением ЭО	40

Постановили:

Рекомендовать к утверждению Ученым Советом Академии представленную дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.

Председатель
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС

А.М. Колесников

Секретарь
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС

Н.Э. Готовщикова

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации
«Инструменты цифрового развития:
проектный, процессный и продуктовый подходы»

Актуальность программы обусловлена быстрым развитием и массовым распространением цифровых технологий. В таких условиях руководителям коммерческих и государственных организаций приходится кардинально менять подходы и практики своей деятельности.

Образовательная программа строится на основе профессиональных стандартов «Руководитель проектов в области информационных технологий» (утвержден Приказом Минтруда России от 27 апреля 2023 года № 369н), «Специалист по процессному управлению» (утвержден Приказом Минтруда России от 27 апреля 2023 года № 369н).

Программа состоит из трех дисциплин: «Управление процессами», «Управление продуктами», «Управление проектами» и предусматривает итоговую аттестацию по окончании обучения.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций, необходимых для управления цифровым развитием организации.

Реализуется заочная форма обучения с применением электронного обучения. Общая трудоемкость программы – 40 академических часов. Итоговая аттестация с применением ЭО составляет 2 академических часа.

Документ об освоении программы – удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Представленная программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент

ведущий научный сотрудник,
руководитель департамента
искусственного интеллекта
НОЦ «Технологии искусственного интеллекта»
МГТУ им. Н.Э. Баумана, к.т.н.



В.С. Тынченко

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ
на дополнительную профессиональную программу повышения
квалификации
«Инструменты цифрового развития:
проектный, процессный и продуктовый подходы»

Актуальность программы обусловлена необходимостью изучения тенденций развития и распространения цифровых технологий с целью их внедрения в деятельность руководителей как коммерческих, так и государственных организаций, а также развития навыков сопровождения проектов на всех этапах – от коммуникации с заказчиком до реализации и поддержки проекта.

Целью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является получение компетенций, необходимых для управления цифровым развитием организации.

Программа предназначена для слушателей, имеющих среднее профессиональное и/или высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет). Реализуется на основе профессиональных стандартов «Руководитель проектов в области информационных технологий», «Специалист по процессному управлению».

Освоение программы строится на изучении следующих дисциплин:

1. Управление процессами.
2. Управление продуктами.
3. Управление проектами.

Общая трудоемкость программы составляет 40 академических часов.

Форма обучения по программе: заочная с применением электронного обучения.

Заключение: программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, и рекомендуется к реализации.

Рецензент:

Ведущий специалист

Дирекции по развитию образования,
кандидат юридических наук, доцент



А.Ю. Петров

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы	4
1.1. Цель и задачи реализации программы.....	4
1.2. Нормативная правовая база	4
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей.....	6
1.5. Формы обучения и сроки освоения	6
1.6. Период обучения и режим занятий.....	6
1.7. Документ о квалификации.....	6
2. Содержание программы	7
2.1. Календарный учебный график	7
2.2. Учебный план.....	8
2.3. Содержание программы по дисциплинам и темам	9
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	10
3.1. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	10
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	10
4. Оценка качества освоения программы.....	14

Приложение № 1. Рецензии (внутренняя и внешняя)

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель и задачи реализации программы

Целью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Инструменты цифрового развития: проектный, процессный и продуктовый подходы» является получение компетенций, необходимых для управления цифровым развитием организации.

Задачи:

- познакомить с оптимизацией и бережливым управлением;
- научить анализировать эффективность процесса;
- создать представление об ИТ-продуктах и их особенностях;
- познакомить с технологиями управления ИТ-проектами.

1.2. Нормативная правовая база

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «Об образовании в Российской Федерации».
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (от ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Протокол президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.
5. Приказ Минтруда России от 17 апреля 2018 года N 248н «Об утверждении Профессионального стандарта 07.007 «Специалист по процессному управлению» (С/01.7).
6. Приказ Минтруда России от 27 апреля 2023 года № 369н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель проектов в области информационных технологий» (трудовая функция А/15.6).
7. Приказ РАНХиГС № 01–6230 от 22.09.2017 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
8. Приказ РАНХиГС № 02–461 от 19.04.2019 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».
9. Приказ РАНХиГС № 02–835 от 13.08.2021 «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».
10. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
11. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (начало действия документа - 01.09.2024, за исключением отдельных положений).
12. «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

13. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

14. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.04.2015 № ВК-1032/06).

15. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.

16. Нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы:

- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 04.08.2023, с изм. от 24.10.2023) (с изм. и доп., вступ. В силу с 01.09.2023);
- ОКВЭД 2 - Общероссийский классификатор видов экономической деятельности; ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2), утвержденный приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14ст (ред. от 02.09.2023);
- Единый справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ 31.10.2002 № 787 (с изм. и доп. от 20.12.2003г.).

1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессионально специализированные компетенции ПСК (формируются и совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Деятельность по анализу, регламентированию, проектированию, оптимизации, автоматизации, внедрению и контролю процессов и административных регламентов организаций.	ПСК-1 ¹ . Анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения.	Знать: принципы системного подхода; теорию процессного управления.	Уметь: анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения; производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем процессного управления организаций.	Владеть практическими навыками по оценке текущих показателей действующей системы процессного управления по принятой модели.
ВД 2. Менеджмент проектов в области	ПСК-2 ² . Организация исполнения работ проекта в соответствии с	Знать: дисциплины управления проектами	Уметь: распределять работы и контролировать их	Владеть практическими навыками по организации выполнения одобренных запросов на изменение,

¹ Приказ Минтруда России от 17 апреля 2018 года № 248н «Об утверждении Профессионального стандарта 07.007 «Специалист по процессному управлению» (С/01.7)

² Приказ Минтруда России от 27 апреля 2023 года № 369н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель проектов в области информационных технологий» (трудовая функция А/15.6)

информационных технологий (ИТ)	полученным планом проекта.		выполнение	включая запросы на изменение, порожденные корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на устранение несоответствий
--------------------------------	----------------------------	--	------------	---

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, подтвержденное документами государственного образца.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Заочная форма обучения. Занятия проводятся с применением электронного обучения (далее – ЭО).

Общая трудоемкость программы составляет 40 академических часов, из них 38 академических часов – самостоятельная работа применением ЭО, 2 академических часа – итоговая аттестация, тестирование с применением ЭО.

1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения: 6 недель, 8 недель.

Режим занятий: по 2-8 часов в день.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график заполняется с помощью условных обозначений:
СР ЭО – самостоятельная работа с применением электронного обучения;
ИА ЭО – итоговая аттестация с применением электронного обучения.

Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Период обучения – 6 недель	
1– 5 недели	6 неделя
СР ЭО	СР ЭО ИА ЭО

Таблица 2.1.2

Период обучения – 8 недель	
1 – 7 недели	8 неделя
СР ЭО	СР ЭО ИА ЭО

2.2. Учебный план

Учебный план

Таблица 3																						
N п/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы)	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час					Контактная работа (с применением электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости (форма/час)	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			В том числе					В том числе					В том числе									
			Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинары) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинары) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20				
1.	Управление процессами	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	ПСК-1			
2.	Управление продуктами	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	ПСК-1 ПСК-2			
3.	Управление проектами	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	-	-	-	ПСК-2			
	Итоговая аттестация	2																				
	Всего:	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	-	-	-	2				

Зачет (тестирование с применением ЭО)

2.3. Содержание программы по дисциплинам и темам

Содержание программы по дисциплинам и темам

Таблица 4

Номер дисциплины и ее наименование	Содержание дисциплины
1. Управление процессами.	Тема 1. Ключевые аспекты процессного управления. Тема 2. Каталог процессов, описание, нотации. Тема 3. Реинжиниринг и анализ эффективности процессов. Тема 4. Бережливое управление. Тема 5. Кейсы управления процессов.
2. Управление продуктами	Тема 1. Продуктовый подход. Тема 2. Методология разработки ИТ-продукта. Тема 3. Инструменты клиентоцентричного подхода в управлении продуктом. Тема 4. Проектирование, внедрение и продвижение продукта.
3. Управление проектами	Тема 1. Основы управления проектами. Тема 2. Роли и ответственность участников проекта. Тема 3. Жизненный цикл ИТ-проекта. Тема 4. Инициирование и подготовительный этап разработки проекта. Тема 5. Ключевые этапы разработки проекта: реализация, мониторинг и контроль, завершение. Тема 6. Управление рисками проекта.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Программа реализуется с применением ЭО. Слушатель программы должен иметь возможность использовать компьютер или ноутбук с возможностью посещения веб-страниц: образовательной платформы <https://lms.cdto.center> (включая просмотр медиа-контента: изображений и видео), поисковых систем, платформ для совместной работы (например, сервисы Яндекс и Microsoft и др.). Для целей информирования и сопровождения слушателей в процессе обучения используется общедоступный бесплатный мессенджер Telegram.

Учебные занятия с применением ЭО и итоговая аттестация с применением ЭО проводятся с использованием образовательной платформы <https://lms.cdto.center>.

В процессе обучения возможно использование инструментов online-трансляций, коллективных досок, облачных платформ, мессенджеров, социальных сетей, различных сервисов совместной online-работы.

Слушатели получают методическую поддержку в процессе обучения и по завершении обучения, в т. ч. имеют возможность получать консультации по электронной почте и в личном кабинете.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

33.2.1. Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе

Подготовка к самостоятельной работе:

Подготовка к практическому занятию по дисциплинам программы основывается на изучении учебных материалов, размещенных на образовательной платформе.

Для подготовки к практическим занятиям слушатель использует учебные материалы, размещенные на образовательной платформе, список литературы и информационные ресурсы.

Примеры заданий для самостоятельной работы:

Вопрос 1. Назовите минусы централизованной схемы процессного офиса.

Вопрос 2. Назовите примеры обеспечивающих бизнес-процессов в организации.

Вопрос 3. В фирму, занимающуюся разработкой ПО для бизнеса, обратилась фармацевтическая компания с задачей разработать эффективную систему для всех видов учета. Заказчик представил основные требования к такой системе и хочет, чтобы его сотрудники смогли использовать продукт как можно быстрее. Система должна применяться во множестве подразделений фармацевтической компании, заказчик гарантирует обратную связь от них. Еще одним требованием заказчика было прекращение разработки, если исчерпан бюджет, но у компании должен остаться работающий продукт с базовой функциональностью. Какая модель разработки ИТ-продукта подойдет в этой ситуации?

Вопрос 4. В небольшой фирме, занимающейся розничной продажей молочной продукции, принято решение разработать приложение, которое позволило бы горожанам, живущим неподалеку от торговых точек, покупать продукцию со скидкой. На основании данных, собранных на сайте фирмы, команда разработки определила следующие категории покупателей: «Семьи с детьми», «Семьи без детей», «Пенсионер», «Большая семья», «Маленькая семья», «Одиночный потребитель».

Николай расположил на флипчарте стикеры с этими категориями и распределил их на три группы: в первую вошли все семьи, во вторую — «Пенсионер», в третью — «Одиночный потребитель».

После короткого обсуждения Светлана предложила убрать категорию «Пенсионер», поскольку она входит в категорию «Одиночный потребитель». Николай сфотографировал результат.

Олег и Нина не согласились с распределением по оставшимся двум группам, так как разные семьи потребляют разное количество молочных продуктов. Например, семьи, где есть два ребенка, и большие семьи потребляют больше молочных продуктов, чем семьи и одним ребенком и небольшие семьи без детей. Категорию «Семьи» в итоге разбили на две, и Николай снова сфотографировал результат.

Какой инструмент клиентоцентричного подхода использовала команда разработки?

3.2.2. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) //Собрании законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изменениями и дополнения от 02.11.2023г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - URL: <http://www.pravo.gov.ru>.
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изменениями и дополнения от 06.02.2023г.) «О персональных данных» - URL: <http://www.pravo.gov.ru> – 31.12.2017.
4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (с изм. и доп., вступ. в силу от 04.08.2023г.) - URL: <http://www.pravo.gov.ru> – 30.12.2015.
5. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ (с изм. и доп. от 14.07.2022г.) «О коммерческой тайне» - URL: <http://www.pravo.gov.ru> – 18.04.2018.
6. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.11.2020 № 600 (ред. от 14.01.2021) «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».
7. Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 12.12.2016, N 50, ст. 7074.
8. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» <https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357927&demo=1>.
9. Протокол президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 №19.
10. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7).
11. Перечень поручений по итогам совещания по вопросам развития технологий в области искусственного интеллекта (утв. Президентом РФ 12.06.2019 № Пр-1030).

Основная литература:

1. Бен Ламорт, Пол Нивен. Цели и ключевые результаты. Полное руководство по внедрению OKR. Изд.: «Манн, Иванов и Фербер», 2021
2. Бережливое управление в госсекторе. Как наладить процессы / под ред. А. В. Ожаровского, К. А. Ткачевой. М.: РАНХиГС, 2021.

3. Доступность государственных цифровых сервисов. Исследование / под ред. О. В. Линник, К. А. Ткачевой, М. В. Тумановой. М.: РАНХиГС, 2022. URL: <https://summa.technology/reports/access>.

4. Катценбах Дж. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. / Дж. Катценбах, Д. К. Смит М.; [перевод с английского И. Евстегнеева]. – М.: Альпина Паблишер, 2021. – 376 с.

5. Цифровая среда как инструмент модернизации и инновационного развития: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции (Киров, 27 июня 2023 г.). - Стерлитамак: АМИ, 2023.

Дополнительная литература:

1. Адизес Ицхак Калдерон. Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей / Ицхак Калдерон Адизес; [перевод с английского Т. Гутман]. – 9-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 258 с.

2. Безручко П. Практики регулярного менеджмента. Управление исполнением, управление командой / П.Безручко. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 368 с.

3. Всяких Е.И. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Всяких [и др.]. – Электрон. текстовые данные. М.: ДМК Пресс, 2018. – 246 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/89598.html>

4. Гид HBR. Управление проектами: мотивировать команду, выбирать нужных людей, достигать результата / [главный редактор С. Турко]; [перевод с английского М. Кульнева]. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 185 с.

5. Дерби Э. Психология управления изменениями: 7 главных правил / Э. Дерби; [перевод с английского Е.Рыбакова]. – М.: Альпина-Паблишер, 2020. – 220 с.

6. Имаи Масааки. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества [Электронный ресурс]/ Имаи Масааки – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 418 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/82919.html>

7. Книга участника реализации национальных проектов. – [Электронный ресурс]. – М.: Проектный офис Правительства России, Центр проектного менеджмента РАНХиГС, 2019. – URL: <https://pm.center/library/kniga-uchastnika-realizacii-nacionalnih-proektov.php>

8. Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Айвазян З.С., Комин М. О. Отдельные аспекты трансформации государственного управления: процессы и качество. Аналитический обзор. – Центр стратегических разработок, 2018. URL: <https://www.csr.ru/upload/iblock/9d1/9d197cfc151443ba73dfee106afcc810.pdf>

9. Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Всяких [и др.]. – Электрон. текстовые данные. М.: ДМК Пресс, 2018. – 246 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/89598.html>

10. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: перевод с английского / [научные редакторы Белайчук А. А., Елифёров В. Г.]. – 2-е изд., – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 480 с.

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.youtube.com/watch?v=xrWwzOEy35U> - Акимов М.А. Эпоха платформенной архитектуры государства. Выступление на Московском международном форуме «Открытые инновации».

2. https://skillbox.ru/media/design/chto_takoe_dizayn_myshlenie/ - Лепёхин Е. Что такое дизайн-мышление и как его применять.

3. <https://youtu.be/-rY06r8myTA> - Пружинин А. Цифровая трансформация мировой экономики. Выступление на Астанинском экономическом форуме.

4. <http://cdto.ganepa.ru/#podcast> - Циферкаст. Серия подкастов о процессах, происходящих в обществе и государстве в цифровую эпоху.

5. <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/136> - Информационное обеспечение для

реализации процесса координации информатизации. Портал Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

6. <https://drive.google.com/file/d/0BzHSLSwEYus2em9aOXdvZFA3RTJvUDZRUmF2cXo4NVF2eEE4/view> - Прогнозы развития человеческого капитала в России. Исследование.

7. <https://youtu.be/iVXeTPBQPcs> - Роль молодых профессионалов в обновлении государственных институтов. Панельная дискуссия. Московский финансовый форум.

8. <https://2018.openinnovations.ru/video>, <https://broadcast.comdi.com/watch/r0tx3yk9> - Управление технологическим развитием: роль человеческого капитала. Д. Песков (АСИ). Материалы форума «Открытые инновации».

9. <https://www.youtube.com/watch?v=qkuNPSwErmk> - Сессия «Качество открытых данных». Материалы Дня открытых данных 2020. – АНО Информационная культура, 2020.

10. <https://cdto.ranepa.ru/#postropur> - Клиентоцентричный подход в государственном управлении - [Электронный ресурс] – 16.09.2020 – Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС.

11. <https://docplayer.ru/26973429-Normativno-pravovye-aspekty-zashchity-informacii.html> - Парошин А. А. Нормативно-правовые аспекты защиты информации: учебное пособие. Владивосток: Издательство Дальневосточного федерального университета, 2010. – 216 с.

Справочные системы

1. <http://nlr.ru/> - Российская национальная библиотека.
2. <https://rusneb.ru/> - Национальная электронная библиотека.
3. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
4. <https://www.rambler.ru/> - Поисковая система.
5. <https://yandex.ru/> - Поисковая система.
6. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс.
7. <https://www.garant.ru/> - Гарант.

4. Оценка качества освоения программы

Критерии оценки слушателя

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования с применением ЭО.

Итоговая аттестация содержит 10 тестовых вопросов.

Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл, неправильный ответ оценивается в 0 баллов.

По результатам итоговой аттестации слушателю выставляется оценка по двухбалльной системе («зачтено» / «не зачтено»).

Критерии оценки слушателя

Таблица 5

Виды работ	Критерии начисления баллов	Максимальное количество баллов
1. Итоговая аттестация с применением электронного обучения	1 тест (10 вопросов): максимально 10 баллов. 1 балл - 0-10% правильных ответов; 2 балла - 11-20% правильных ответов; 3 балла - 21-30 % правильных ответов; 4 балла - 31-40% правильных ответов; 5 баллов - 41-50% правильных ответов; 6 баллов - 51-60% правильных ответов; 7 баллов - 61-70% правильных ответов; 8 баллов - 71-80% правильных ответов; 9 баллов - 81- 90% правильных ответов; 10 баллов - 91-100% правильных ответов.	10 баллов
Итого:		10 баллов

Для успешного прохождения обучения необходимо набрать не менее 7 баллов за итоговую аттестацию.

Таблица 6

Баллы	Оценка	Критерии оценки	Требования к знаниям
7-10	Зачтено	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, который набрал 7 и более баллов в соответствии с установленными критериями баллов.	1. Твердые знания основного объема программного материала. 2. Полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий, инструментов в рамках выполнения обсуждаемых заданий. 3. Конкретные, логичные и исчерпывающие ответы на вопросы теста. 4. Свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

			5. Демонстрация полного овладения знаниями, умениями и навыками в рамках требований программы.
0-6	Не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который набрал 6 и менее баллов в соответствии с установленными критериями баллов.	1. Допускаются ошибки при демонстрации знаний основного объема программного материала. 2. Частичное понимание или непонимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, ошибки в основных понятиях и обозначении инструментов в рамках выполнения обсуждаемых заданий. 3. Недостаточно конкретные, логичные и исчерпывающие ответы на вопросы теста. 4. Затруднения в использовании в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы. 5. Недостаточное овладение знаниями, умениями и навыками в рамках требований программы.

Условие получения удостоверения о повышении квалификации

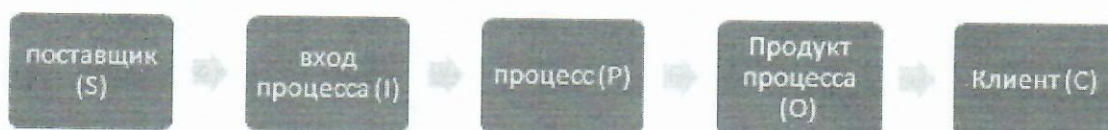
Условием получения Удостоверения о повышении квалификации является получение слушателем оценки «Зачтено» на итоговой аттестации.

Примеры тестовых вопросов для итоговой аттестации

Вопрос 1. Выберите примеры обеспечивающих бизнес-процессов в организации:

- *IT-обслуживание внутренних пользователей – правильный ответ*
- Закупка материалов для производства продукции
- Маркетинг
- *Бухгалтерский учет – правильный ответ*

Вопрос 2. На рисунке изображена модель SIPOC. Сопоставьте элементы данной модели с реальными процессами.



S	Производитель упаковки
I	Упаковка
P	Прием и оприходование товаров
O	Оприходованная упаковка
C	Процесс «Складирование»

Характеристика результатов освоения программы
В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Таблица 7

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ПСК-1. Анализ системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения.	1. Использует в своей работе принципы системного подхода. 2. Демонстрирует понимание показателей систем процессного управления организаций. 3. Демонстрирует навыки анализа и оценки текущих показателей действующей системы процессного управления.
ПСК-2. Организация исполнения работ проекта в области ИТ в соответствии с полученным планом проекта.	1. Понимает особенности этапов управления проектами. 2. Демонстрирует навыки распределения работ в проекте в области ИТ. 3. Владеет навыком по организации выполнения работ в проекте в области ИТ.