

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Институт «Высшая школа государственного управления»

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом РАНХиГС
от «21» ноября 2023 г. Протокол №21

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации

«Социальный координатор»

(наименование программы)

Москва 2023

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации**

Институт «Высшая школа государственного управления»

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
заседания Учёного совета

от 16 октября 2023 г.

№ 06

Москва

По пункту 1 повестки дня

Заместитель председателя – Кондратенко Олег Игоревич

Ученый секретарь – Готовщикова Наталья Эдуардовна

Присутствовали: 10 чел.

Повестка дня:

Об утверждении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации на год.

СЛУШАЛИ: Подшивалова Е.Н., директора научно-образовательного центра обмена лучшими практиками государственного управления и формирования инвестиционного климата в субъектах РФ программной дирекции Института «Высшая школа государственного управления» РАНХиГС. На обсуждение представлена дополнительная профессиональная программа повышения квалификации:

№ п/п	Наименование программы	Форма обучения	Количество часов
1.	Социальный координатор	очная с применением ЭО и ДОТ	50

Постановили:

Рекомендовать к утверждению Ученым Советом Академии представленную дополнительную профессиональную программу повышения квалификации.

Заместитель председатель
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС



О.И. Кондратенко

Секретарь
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС



Н.Э. Готовщикова

100/23

Разработчики:

Директор
института ВШГУ РАНХиГС

 А.М. Колесников

Директор
программной дирекции
института ВШГУ РАНХиГС

 Е.Н. Подшивалов

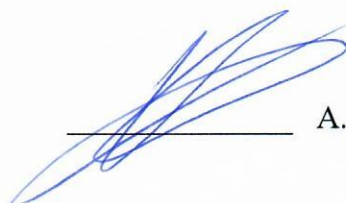
Руководитель программы:

Директор
программной дирекции
института ВШГУ РАНХиГС

 Е.Н. Подшивалов

**Руководитель
структурного подразделения**

Директор
института ВШГУ РАНХиГС

 А. М. Колесников

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании ученого совета
Института ВШГУ от «16» октября 2023 г., протокол № 06.

РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации
«Социальный координатор»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальный координатор» (далее – Программа) разработана в соответствии с Указом Президента РФ от 03 апреля 2023г. № 232 «О создании государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и в соответствии с квалификационными требованиями Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» по подготовке социальных координаторов.

Программа строится на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению 37.03.01 «Психология» (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839) и профессиональных стандартов «Психолог-консультант», утвержденный приказом Минтруда России от 14.09.2022 №537н (А/03.6), «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 351н (А/02.6). В ней также учтены квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы.

Целью обучения является формирование профессиональных компетенций у помощников социальных координаторов, претендующих на должность «Социальный координатор» Фонда, а также получение новых навыков и знаний для реализации ими в дальнейшем функций и должностных обязанностей социальных координаторов (служб сопровождения). Программа направлена на развитие профессиональных компетенций у обучающихся для взаимодействия и работы с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции и предусматривает более 25 тематических треков: оказание психолого-психотерапевтической помощи ветеранам СВО и членам семей погибших (умерших) ветеранов, установление инвалидности участника СВО, оказание юридической помощи, организация оказания содействия в получении медицинской помощи ветеранам СВО, особенности построения беседы с пациентом, страдающим психическим расстройством и т.д.

По окончании обучения у слушателей Программы будут сформированы следующие компетенции:

1. Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг;
2. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению;
3. Выполнение организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;
4. Коммуникационные компетенции и профессиональные навыки необходимые для эффективной работы службы социальных координаторов.

К освоению программы допускаются лица, имеющие либо получающие высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет) или среднее профессиональное образование, с активной патриотической жизненной позицией.

В Программу включены следующие элементы: цель программы, категория слушателей, формы обучения и сроки освоения, период обучения и режим занятий, содержание программы повышения квалификации: учебный план, содержание дисциплины; сведения о профессорско-преподавательском составе, учебно-методическое и информационное обеспечение программы; вид итоговой аттестации, включающий и оценочные средства для ее проведения.

Программа предполагает очно-заочную форму обучения (50 академических часов) с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО).

Содержание дисциплин четко структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов. При этом расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану. Подробно определено учебно-методическое и информационное обеспечение программы, перечень основной литературы, справочные системы (информационные технологии, программное обеспечение).

Слушателям, успешно прошедшим обучение, выдается удостоверение о повышении квалификации Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальный координатор» полностью соответствует требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации, и рекомендуется к использованию в учебном процессе.

Рецензент

Начальник Управления по работе с
регионами государственного фонда
поддержки участников специальной военной
операции «Защитники Отечества»



М.Ф. Костюк

«__» _____ 2023 г.

**Внутренняя рецензия
на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации
«Социальный координатор»**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальный координатор» (далее – Программа) подготовлена для помощников социальных координаторов, претендующих на должность «Социальный координатор» Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Целью обучения является формирование профессиональных компетенций у помощников социальных координаторов, претендующих на должность «Социальный координатор» Фонда, а также получение новых навыков и знаний для реализации ими в дальнейшем функций и должностных обязанностей социальных координаторов (служб сопровождения). Программа направлена на развитие профессиональных компетенций у обучающихся для взаимодействия и работы с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции и предусматривает более 25 тематических треков: оказание психолого-психотерапевтической помощи ветеранам СВО и членам семей погибших (умерших) ветеранов, установление инвалидности участника СВО, оказание юридической помощи, организация оказания содействия в получении медицинской помощи ветеранам СВО, особенности построения беседы с пациентом, страдающим психическим расстройством и т.д.

По окончании обучения у слушателей Программы будут сформированы следующие компетенции:

1. Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг;
2. Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению;
3. Выполнение организационной и технической работы в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;
4. Коммуникационные компетенции и профессиональные навыки необходимые для эффективной работы службы социальных координаторов.

Программа строится на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению 37.03.01 «Психология» (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839) и профессиональных стандартов «Психолог-консультант», утвержденный приказом Минтруда России от 14.09.2022 №537н (А/03.6), «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 351н (А/02.6). В ней также учтены квалификационные требования для замещения должностей государственной гражданской службы.

При разработке программы были учтены и включены следующие элементы: цель программы, категория слушателей, формы обучения и сроки освоения, период обучения и режим занятий, документ о квалификации, содержание программы повышения квалификации: учебный план содержание дисциплины; сведения о профессорско-преподавательском составе, учебно-методическое и информационное обеспечение программы; вид итоговой аттестации, включающий оценочные средства для итоговой аттестации.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет) или среднее профессиональное образование, с активной патриотической жизненной позицией.

В Программу включены следующие элементы: цель программы, категория

слушателей, формы обучения и сроки освоения, период обучения и режим занятий, содержание программы повышения квалификации: учебный план, содержание дисциплины; сведения о профессорско-преподавательском составе, учебно-методическое и информационное обеспечение программы; вид итоговой аттестации, включающий и оценочные средства для ее проведения.

Программа предполагает очно-заочную форму обучения (50 академических часов) с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО).

В ходе обучения слушатели

- овладеют умениями и навыками по выявлению потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности, планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

- приобретут практические навыки по взаимодействию со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности;

- изучат вопросы оказания психологической и психолого-психотерапевтической помощи участникам специальной военной операции (боевых действий) и членам семей погибших (умерших) при выполнении задач в ходе данных операций;

- приобретут практические навыки на основе работы с конкретной жизненной ситуацией ветеранов СВО и членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции и при взаимодействии социальных координаторов с субъектами системы поддержки участников специальной военной операции (боевых действий) и членами семей погибших (умерших) при выполнении задач в ходе данных операций.

Образовательная программа «Социальный координатор» своевременна и актуальна в настоящее время, так как для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей в настоящее время необходим сотрудник, который готов будет установить контакт и взаимодействие с вышеуказанными лицами, персонально сопровождать их в дальнейшем по вопросам организации и оказании социальной поддержки и помощи различного характера, юридической и психолого-психотерапевтической.

Представленная программа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации и рекомендуется для реализации.

Рецензент

Директор Центра «Школа андрагогики и образовательного дизайна» Института «Высшей школы государственного управления», кандидат педагогических наук



С.А. Еварович

Содержание

1.Общая характеристика программы	4
1.1. Цель и задачи реализации программы.....	4
1.2. Нормативная правовая база	5
1.3. Планируемые результаты освоения	6
1.4. Категория слушателей.....	8
1.5. Формы обучения и сроки освоения.....	8
1.6. Период обучения и режим занятий	8
2. Содержание программы повышения квалификации	9
2.1. Календарный учебный график	9
2.2. Учебный план.....	10
3. Организационно-педагогическое обеспечение	12
3.1. Кадровое обеспечение	12
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы.....	19
4.Оценка качества освоения программы	24

Приложение 1. Рецензии (внутренняя и внешняя)

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Социальный координатор» (далее – ДПП ПК, Программа) разработана в соответствии с квалификационными требованиями к социальным координаторам Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

1.1. Цель и задачи реализации программы

Программа направлена на повышение слушателями профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Цель программы: получение слушателями новых навыков и знаний для реализации ими в дальнейшем функций и должностных обязанностей социальных координаторов (служб сопровождения) Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Задачи программы:

- развитие коммуникационных компетенций и профессиональных навыков, необходимых для эффективной работы службы социальных координаторов;
- создание условий профессиональной коммуникации и обмена опытом между службами социальных координаторов;
- формирование рейтинга участников с учетом оценки опыта и компетенций.

В результате освоения программы слушатели должны:

знать вопросы:

- получения статуса «ветеран боевых действий»;
- обеспечения государственных гарантий получения образования;
- предоставления мер социальной поддержки;
- предоставления дополнительных региональных мер поддержки военнослужащим, призванным на военную службу в связи с частичной мобилизацией, и членам их семей;
- социального обслуживания и организации надомного ухода;
- установления инвалидности и обеспечения инвалидов СВО техническими средствами реабилитации, в том числе протезами;
- медико-социальной реабилитации;
- адаптации жилого помещения под индивидуальные потребности инвалида;
- содействия занятости;
- организации оказания психолого-психотерапевтической помощи;
- предоставления мер социальной поддержки для семей с детьми;

уметь:

- обеспечивать выполнение поставленных руководством задач;
- эффективно планировать рабочее время;
- следовать алгоритмам и инструкциям, описывающим порядок действий при выполнении профессиональных задач;
- обрабатывать большой объем разнообразной информации;
- анализировать и прогнозировать деятельность в порученной сфере;

владеть навыками:

- деловой переписки, деловой коммуникации;
- пользования современной оргтехникой и программными продуктами;
- организаторскими способностями.

1.2. Нормативная правовая база

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 04.08.2023г.) «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 (ред. от 15.11.2013г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
4. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;
5. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации»;
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности»;
7. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 351н (А/02.6);
8. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Минтруда России от 14.09.2022 №537н (А/03.6);
9. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374);
10. Указ Президента РФ от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;
11. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (начало действия документа - 01.09.2024, за исключением отдельных положений);
12. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);
13. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.04.2015 № ВК-1032/06);
14. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.

При формировании образовательной программы учтены нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы:

15. «ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021);
16. ОКВЭД 2 - Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2), утвержденный приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14ст;
17. ЕКС - Единый классификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ от 31.10.2002 № 787;

18. «ОК 009-2016. Общероссийский классификатор специальностей по образованию» (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2007-ст).

1.3. Планируемые результаты освоения

Таблица 1.3.1

Планируемые результаты освоения

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессионально-специализированные компетенции или трудовые функции (ОПК, ПСК, ПЛК) (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Организационная	ОПК-5¹ - способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знать: – основы общей и социальной психологии; – психологию кризисных состояний, рискология, психология экстремальных ситуаций, психология горя, потери, утраты; – технологии работы с разными социальными группами	Уметь: – вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения; – использовать современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационным и системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам	Владеть навыками: – индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; – взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; – доведения до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения.
ВД 2. Деятельность по предоставлению социальных услуг,	ПСК-1² - определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы	Знать: – нормативные правовые акты Российской	Уметь: – конкретизировать цели, указанные в	Владеть навыками: – выявления потенциала гражданина и его

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374).

² Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 351н (трудовые функции А/02.6).

мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей; – основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, – основные формы и виды социального обслуживания, – основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг порядок предоставления социальных услуг	индивидуальной программе предоставления социальных услуг, – использовать технологии и методы социальной работы, – учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности и граждан с целью внесения предложений о коррективке индивидуальной программы предоставления социальных услуг, – взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности, планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, – взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
ВД 3. Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов	ПСК-2³ - проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	<i>Знать:</i> – принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; – условия возникновения, виды и негативные последствия	<i>Уметь:</i> – использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи; – соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением	<i>Владеть навыками</i> – оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс; – поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе

³ Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Приказ Минтруда России от 14.09.2022 №537н (А/03.6).

		психологических травм; – способы обеспечения психологической безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью и т.д.	консультационной, психологической помощью, в процессе проведения мероприятий; – применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса.	психологического консультирования; – поддержания мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью
--	--	---	--	--

1.4. Категория слушателей

К обучению допускаются лица, претендующие на должность «Социальный координатор», которые прошли личностно-профессиональную диагностику и продемонстрировали по результатам личностно-профессиональной диагностики наличие следующих качеств: коммуникативная компетентность; эмпатия; доброжелательность; эмоциональный интеллект; саморегуляция; стрессоустойчивость; неконфликтность⁴.

Требования к поступающим: среднее профессиональное образование или высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Общая трудоемкость программы составляет 50 академических часов, из которых 22 часа контактной работы со слушателями с применением дистанционных образовательных технологий, 26 часов самостоятельной работы (изучение электронных курсов) и 2 часа – итоговая аттестации (тестирование).

1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения 2 недели.

Режим занятий по 4-8 часов в день.

Предельная максимальная численность лекционной и практической (семинарской) групп – 2000 человек.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – РАНХиГС, Академия).

⁴ Приказ Минтруда России от 28.04.2023 N 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.06.2023 № 73795).

2. Содержание программы повышения квалификации

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 2 недели	
1 неделя	2 неделя
УЗ ДОТ, ЭО	УЗ ДОТ, ЭО ИА ДОТ

Календарный учебный график заполнен с помощью условных обозначений:

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

ЭО – электронное обучение;

ИА ДОТ – итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час					Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид)	Код компетенции
			В том числе					В том числе					В том числе									
			Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1.	Введение в сферу деятельности	1												1					ОПК-5			
2.	Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	10							4			4		6					ОПК-5 ПСК-1			
3.	Деятельность социального координатора	3												3					ОПК-5 ПСК-1			
4.	Компетенции социального координатора	20							18				18	2					ОПК-5 ПСК-1 ПСК-2			
5.	Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	2												2					ОПК-5 ПСК-1 ПСК-2			
6.	Основы общей психологии	2												2					ОПК-5 ПСК-2			
7.	Симптомы психических расстройств	7												7					ОПК-5 ПСК-2			
8.	Методы лечения и реабилитация в психиатрии	3												3					ОПК-5 ПСК-2			
	ИТОГО:	48							22			4	18	26								
	Итоговая аттестация (тестирование):	2																			3/2	
	ВСЕГО:	50							22			4	18	26							2	

2.3. Содержание программы по темам

Таблица 2.3.1

Модуль / раздел / тема	Наименование модуля / раздела / темы	Содержание
1.	Введение в сферу деятельности	О миссии государства, государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества». Роль службы социальных координаторов, миссия, приоритетные направления работы, задачи, ожидания от работы социальных координаторов.
2.	Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	Социальная поддержка участников СВО и членов их семей. Установление инвалидности участника СВО. Содействие занятости: обучение (переобучение, повышение квалификации). Управление данными и цифровизация работы Госфонда. Федеральные меры поддержки. Сессия вопросов-ответов с Госфондом
3.	Деятельность социального координатора	Организация реабилитации и санаторно-курортного лечения ветеранов СВО и членам семей погибших (умерших) ветеранов. Оказание юридической помощи. Организация оказания содействия в получении медицинской помощи ветеранам СВО
4.	Компетенции социального координатора	Электронный коммуникационный курс. Сопровождение лиц, переживших тяжелый стресс и членов их семей на разных этапах оказания помощи. Особенности построения беседы с пациентом, страдающим психическим расстройством.
5.	Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	Оказание психолого-психотерапевтической помощи ветеранам СВО и членам семей погибших (умерших) ветеранов. «Особенный этикет». Рекомендации по общению с людьми с особыми потребностями здоровья.
6.	Основы общей психопатологии	Методы лечения в психиатрии. Техники безопасности при работе с пациентами. Тактика взаимодействия с лицами, пережившими тяжелый стресс и членами их семей
7.	Симптомы психических расстройств	Особенности взаимодействия с лицами, у которых выявляются нарушения эмоционально-волевой сферы и поведения. Особенности взаимодействия с лицами, у которых выявляются расстройства личности. Особенности взаимодействия с лицами, у которых выявляются невротические, связанные со стрессом и соматоформные расстройства (включая ПТСР). Особенности взаимодействия с лицами, у которых выявляются аффективные расстройства. Особенности взаимодействия с лицами, у которых выявляется шизофрения. Особенности

Модуль / раздел / тема	Наименование модуля / раздела / темы	Содержание
		взаимодействия с лицами, у которых выявляется деменция.
8.	Методы лечения и реабилитация в психиатрии	Эффективная психосоциальная реабилитация: методы и их результативность. Выявление суицидального риска и тактика взаимодействия с пациентами, выявившими суицидальный риск и профилактические меры.

3. Организационно-педагогическое обеспечение

3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, специальную подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющими навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области.

Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживает высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействия в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Таблица 3.1.1

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В т.ч. по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Аболь Анна Владимировна	Высшее		Заместитель руководителя по организационно-методической работе-врач по медико-социальной экспертизе ФКУ Главного бюро медико-социальной экспертизы по г. Москве <i>Безвозмездно</i>	Кандидат медицинских наук				Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Алиева Севиль Алиевна	Институт иностранных языков имени М. Тореса, филолог, преподаватель английского и немецкого языков (2002); НИУ «Высшая школа экономики», магистратур «Консультативной психологии. Персоналогии» (2021)	Основы психодиагностики личности в современном психологическом консультировании (ИПП НИУ ВШЭ)	Самозанятый с 2022г., 2008-2018 – преподаватель кафедры иностранных языков контрразведывательного факультета Института подготовки оперативного состава Академии ФСБ России	Кандидат педагогических наук	20	13	4	Тема 4. Компетенции социального координатора

		ЕАТА (Европейская Ассоциация Транзактного анализа) (2020)	Договор ГПХ						
Баталина Ольга Юрьевна	Поволжская академия госслужбы имени П.А.Столыпина, 1997		Первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации <i>Безвозмездно</i>	Кандидат экономиче ских наук				Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	
Белехова Юлия Александровна	АНОВПО «Российская академия предпринимательства» (2015)		Руководитель регионального Исполкома Общероссийского общественного движения «Народный фронт» «За Россию» в Московской области <i>Безвозмездно</i>					Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	
Вылегжанин Сергей Валентинович	Высшее		Государственный Фонд «Защитники отечества» <i>Безвозмездно</i>					Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	
Житницкий Евгений Борисович	Воронежский государственный университет им. Ленинского Комсомола,	Управление персоналом (тренинг- менеджер) (Воронежски	Индивидуальный предприниматель, тренер-консультант		23	6	4	Тема 3. Деятельность социального координатора Тема 4.	

	радиофизика и электроника (1984) Переводчик – референт	й институт высоких технологий АНОО ВПО)	<i>Договор - ГПХ</i>				Компетенции социального координатора
Зорин Александр Александрович	Высшее		Пермский политехнический университет, доцент <i>Безвозмездно</i>	Кандидат технических наук, доцент	18	18	Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Иванов Михаил Анатольевич	Сибирская аэрокосмическая академия имени М.Ф. Решетнева, инженер «Технологии машиностроения» (2002); ФГБОУ Московский государственный педагогический университет, магистр психологии (2021)	Мастер делового администри рования (Институт МИРБИС) Психолог- консультант (РГСУ) Магистр Психологии (МГППУ), Медиатор (РГСУ)	Тренер-консультант <i>Договор ГПХ</i>		24	13	Тема 4. Компетенции социального координатора Тема 5. Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Камкин Евгений Геннадьевич	РНИМУ имени Н.И.Пирогова (российский национальный исследовательский		Заместитель Министра здравоохранения <i>Безвозмездно</i>	Кандидат медицинских наук			Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших

	медицинский университет) (1999); Аспирантура (2020)						(умерших) участников специальной военной операции
Кирсанов Михаил Владимирович	Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова (1998)		Директор департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты РФ <i>Безвозмездно</i>				Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Козлов Владимир Владимирович	Преподаватель педагогике и психологии МГПИ им. В.И.Ленина		Эксперт центра профессионального развития государственных служащих ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ <i>Основное место работы - штатный</i>	кандидат психологи ческих наук (акмеологи я)	32	32	Тема 4. Компетенции социального координатора Тема 5. Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Козлова Александра Александровна	МГПИ имени В.И. Ленина, учитель математики и информатики и вычислительной техники		Эксперт центра профессионального развития государственных служащих ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ <i>Основное место работы – почасовая оплата</i>	Кандидат психологи ческих наук (акмеологи я)	29	28	Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции Тема 5. Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции

Мальшева Ольга Владимировна	Луганский национальный педагогический университет имени Тараса Шевченко, учитель английского языка и зарубежной литературы и основ информатики (2007)	Сертифицированный руководитель проектов, по методикам Федерального центра компетенции, в рамках национального проекта о производстве «Производительность труда»	Безработная <i>Договор - ГПХ</i>		19	3	1	Тема 5. Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции
Салагай Олег Олегович	Иркутский государственный медицинский университет (2005); Академия труда и социальных отношений, юридический факультет (2006); Дипломатическая академия МИД России (2010); МГИМО МИД России, магистр европейского права (2011)		Заместитель министра здравоохранения РФ <i>Безвозмездно</i>	Кандидат медицинских наук				Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции Основы общей психопатологии
Ушанова Наталья Евгеньевна	Педагог-психолог (Ульяновский педагогический университет им. И.Н. Ульянова)	«Иматон» (ежегодно) «Средиземноморская школа семейной психологии и	Руководитель отдела оценочных технологий и процедур АНО ОДПО «Корпоративный университет Ульяновской области»		19	8	5	Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции

		психологического консультирования (и. О. Камаева) Программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ (Президентская программа)	(при Правительстве Ульяновской области <i>Безвозмездно</i>)					
Щуров Михаил Сергеевич	Юрист Современная гуманитарная академия, г. Москва	Международный эриксоновский университет коучинга г. Москва	Самозанятый коуч и психолог, с 2021г. <i>Безвозмездно</i>	19	11,5	11,5	Тема 2. Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции	
Чепурнова Елена Сергеевна	2001, МПГУ, бакалавр образования по специальности «Естественнознание»; 2003, МПГУ, магистратура, магистр физико-математического образования	Заместитель директора Центра развития лидерских и управленческих компетенций Института ВШГУ РАНХиГС <i>Основное место работы - штатный</i>	16	16	16	16	Тема 4. Компетенции социального координатора	

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Занятия по реализуемой программе проводятся через Автоматизированную систему обучения (СДО). Слушателям предоставляется авторизованный доступ на информационно-образовательный портал Института ВШГУ newportal.gosedu.ru через ввод логина и пароля. Логин и пароль присваивается администратором системы дистанционного обучения.

Во время обучения слушатели имеют доступ к библиотечному фонду с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукции для самостоятельной работы, а также к автоматизированным системам хранения и поиска информации, национальным и международным информационным ресурсам.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы – операционные системы, обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами; универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций; использование сети Интернет, электронной почты; использование автоматизированных поисковых систем сети Интернет.

Слушатели получают методическую поддержку в процессе обучения и по завершении обучения, в т.ч. имеют возможность получать консультации по электронной почте у преподавателей, принимающих участие в обучении.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Самостоятельная работа

Слушатели самостоятельно изучают электронные курсы, размещенные на платформе new.portal.gosedu.ru по следующим темам:

- «Введение в сферу деятельности».
- «Организационный аспект коммуникаций с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции»
- «Деятельность социального координатора».
- «Компетенции социального координатора».
- «Личностный аспект коммуникаций социального координатора с участниками специальной военной операции и членами семей погибших (умерших) участников специальной военной операции».
- «Основы общей психопатологии».
- «Симптомы психических расстройств».
- «Методы лечения и реабилитация в психиатрии».

Примеры практических заданий

Электронные формы для выполнения заданий создаются заранее.

Слушателю с момента подключения предоставляется определенное время для выполнения трех заданий. Результаты сохраняются в электронном виде и доступны для последующей оценки.

Оценка может проводиться экспертами путем просмотра записей и выставления оценок, ЛИБО могут быть использованы алгоритмы перекрестной оценки, когда каждый аттестуемый оценивает ответы 2-3 других участников программы и сам получает оценку от 2-3 других участников.

Задание 1. Продемонстрировать профессиональные знания, ответив на вопросы (пример):

Комментарий по выполнению задания. Слушателю озвучивается вопрос и дается 10 минут для подготовки ответа.

Ответ записывается в формате видео. Оценивается не только знание, но и качество предоставления информации.

Возможные темы

1. Принципы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.
2. Принципы и поведенческие стандарты клиентоцентричного государства.
3. Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях.
4. Основные формы и виды социального обслуживания.
5. Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
6. Порядок предоставления социальных услуг в части (одно из):
 - 6.1. предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
 - 6.2. предоставления компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан;
 - 6.3. обеспечения социальных гарантий и жилищных прав для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - 6.4. получения мест в образовательных организациях и летних оздоровительных лагерях.
7. Дополнительные региональные меры поддержки военнослужащих, призванных на военную службу в связи с частичной мобилизацией, и членам их семей.
8. Установление инвалидности, медико-социальная реабилитация и обеспечение инвалидов СВО современными техническими средствами реабилитации в части (одно из)
 - 8.1. установления инвалидности;
 - 8.2. медико-социальной реабилитации;
 - 8.3. содействия занятости;
 - 8.4. психологической поддержки.
9. Основания и порядок получения мер социальной поддержки для семей с детьми, в том числе взаимодействия с территориальными подразделениями Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

Задание 2. Представить и защитить индивидуальную программу предоставления социальных услуг

Комментарий по выполнению задания. Слушателю в электронном виде в качестве «дано» предоставляется описание конкретной жизненной ситуации участника СВО. Задача (надо) – провести анализ этой ситуации и обосновать индивидуальную программу поддержки.

Отдельно отметить, с какими сложностями психологического характера может столкнуться социальный координатор при взаимодействии с участниками данной программы. Ответ впечатывается в предоставленную форму, презентация и комментарии записываются в формате видео. Оценивается не только знание, но и качество предоставления информации.

Предлагается следующий формат описания индивидуальной программы:

Цели программы		
	<i>Содержание индивидуальной программы</i>	<i>Взаимодействие с...</i>
Услуги		
Меры социальной поддержки		
Госпомощь		

Задание 3. Описать логику и конкретные речевые реакции социального координатора в ответ на «критичные» вопросы и действия участников СВО и членов их семей при взаимодействии по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Комментарий по выполнению задания. Слушателю в электронном виде представляются несколько рисуночных стимулов. В текстовом поле под каждым рисунком необходимо дать свою оценку ситуации и предложить 1-2 варианта ответов от имени социального координатора. Вариант выполнения: аттестуемый выбирает один из предложенных вариантов реакции и дает обоснование своего выбора с опорой на материалы программы.

Оценивается знание особенностей психологических состояний на разных этапах проживания стресса (потери), а также навык выстраивания коммуникации с учетом текущего эмоционального состояния адресата в конкретной жизненной ситуации.

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/;
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406923094/>;
3. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2021 г. № 3878-р «О проведении эксперимента по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403221094/>;
4. Распоряжение Президента РФ от 06.06.2023 № 174-рп «О дополнительных мерах социальной поддержки военнослужащих, лиц, заключивших контракт о пребывании в добровольческом формировании, содействующем выполнению задач, возложенных на

Вооруженные Силы Российской Федерации, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членов их семей»

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406892998/>;

5. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
[https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357927&demo=1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357927&demo=1;);

6. Указ Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»

[http://ivo.garant.ru/#/document/405679061/paragraph/1/doclist/1994/showentries/0/highlight/ценности:1](http://ivo.garant.ru/#/document/405679061/paragraph/1/doclist/1994/showentries/0/highlight/ценности:1;);

7. Указ Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей»
<https://base.garant.ru/403615454/>;

8. Указ Президента РФ от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406549017/>;

9. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года (утв. Правительством РФ 29.09.2018)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307872/.

Основная литература:

1. Социальная защита и социальное обслуживание населения/ М.В Воронцова, В.Е. Макаров. – Уч.для вузов. М.: Издательство Юрайт,2023. <https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-i-socialnoe-obsluzhivanie-naseleniya-519373>;

2. Социальная политика государства и бизнеса: уч. для вузов/ О.А.Канаева и др. –М.: Издательство Юрайт,2023. <https://urait.ru/viewer/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa-511195>;

3. Веселкова, Т. В. Культура устной и письменной коммуникации: учебное пособие / Т. В. Веселкова, И. С. Выходцева, Н. В. Любезнова. — Саратов: Вузовское образование, ИЦ «Наука», 2020. — 264 с. — ISBN 978-5-4487-0707-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/94281.html>;

4. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина; под редакцией О. В. Красновой. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 303 с. — ISBN 978-5-394-03530-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110939.html>;

5. Короткий, С. В. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/80614.html>;

6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 282 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>;

7. Яковлева, М. А. Социальные основы государственного и муниципального управления: учебно-методическое пособие / М. А. Яковлева. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. — 72 с. — ISBN 978-5-4263-0830-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94685.html>.

Дополнительная литература:

1. Попова, Е. И. Социальная практика: учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. <https://urait.ru/viewer/socialnaya-praktika-519384>;
2. Социальная работа/ Е.И.Холостова. — 2 изд., перераб. и доп. — М М.: Издательство Юрайт,2023. <https://urait.ru/viewer/socialnaya-rabota-518698>;
3. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми /О.А. Коряковцева. - М.: Издательство Юрайт,2023. <https://urait.ru/viewer/socialno-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-semey-s-detmi-513410>;
4. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.]; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 631 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14551-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/aktualnye-problemy-prava-socialnogo-obespecheniya-517281>;
5. Рыбакова О.В., Антропова Ю.А., Ветошкина В.М., Корякина А.О., Савина М.И. Отношение клиентов и работодателей к профессии социальный координатор. Современная школа России. Вопросы модернизации. 2022. № 8 (43);
6. Саралиева З.Х. Судьин С.А. Социальный координатор как новая ипостась социального работника: к вопросу о сверхзаботе как сверхзадаче социальной работы в современной России//Отечественный журнал социальной работы. 2022. №2 (89);
7. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для СПО / составители Л. З. Гостева, Н. М. Полевая. — Саратов: Профобразование, 2021;
8. Социальная реабилитация/ М.В. Воронцова., Макаров В.Е., Т.В. Бондюгова, Ю.С. Моздокова. — Уч. для вузов. М.: Издательство Юрайт,2023. <https://urait.ru/viewer/socialnaya-reabilitaciya-510098>;
9. Социально-трудовая реабилитация и адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста: учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.]; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2023;
10. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке [Электронный ресурс]: практикум / сост. О. С. Гаврилова, И. В. Желябова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxu.ranepa.ru:3561/75604.html>;
11. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 81 с. — 978-5-4487-0210-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxu.ranepa.ru:3561/74286.html>;
12. Как жить после психической травмы [Электронный ресурс]: Колодзин Бенджамин https://www.koob.ru/colodzin_b/kak_jit_posle_psih_travmi.

Интернет-ресурсы:

<https://mintrud.gov.ru/> - Министерство труда и социального развития
<https://sfr.gov.ru/> - Социальный фонд России
<http://government.ru/rugovclassifier/832/events/> - Государственная программа «Социальная поддержка граждан»
<http://duma.gov.ru/news/56145/> - Государственная Дума «Как поддерживают участников СВО и членов их семей в 2023 году»
<https://er.ru/> - Единая Россия – Официальный сайт партии
<http://www.psychiatr.ru> - Официальный сайт Российского общества психиатров

<http://www.serbsky.ru> - Государственный научный центр социальной и судебной психиатрии им. В. П. Сербского
psychiatry.ru/stat/53 Электронная библиотека ФГБНУ Научный центр психического здоровья [Электронный ресурс].
<http://www.rpj.serbsky.ru/> журнал «Российский психиатрический журнал»
<http://www.psyjournals.ru/psyandlaw.ru> журнал «Психология и право»

Справочные системы:

1. <http://nlr.ru/> - Российская национальная библиотека
2. <https://rusneb.ru/> -Национальная электронная библиотека
3. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека
4. <https://www.rambler.ru/> - Поисковая система
5. <https://yandex.ru/> - Поисковая система
6. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
7. <https://www.garant.ru/> - Гарант

4.Оценка качества освоения программы

4.1. Формы и объем итоговой аттестации

Итоговая аттестация (зачет) осуществляется в форме тестирования с применением дистанционных образовательных технологий.

Примеры тестовых заданий.

1. Верно ли утверждение, что суть любой коммуникации начинается с замысла: что именно мы хотим сказать или сделать?

1. Да, конечно. Это первый шаг в любом общении.

Не угадали. Всё начинается с цели.

2. Неверно, всё начинается с формы: обдумать, как именно мы упакуем замысел своей речи.

Неверно. Об упаковке будем думать после, а начинать надо с цели.

3. Да, ведь мы должны осознавать задуманное, но пока не реализованное.

Сложно не согласиться с осознанием задуманного. Но ответ неверный. Всё начинается с цели.

4. Нет, первый шаг – это цель общения. Определиться, зачем мы что-то говорим или делаем.

Вы совершенно правы.

2. Зачем вы общаетесь с гражданами? Выберите наиболее важную с вашей точки зрения цель.

1. Для того чтобы консультировать их услугам и доступным им возможностям.

Немного вы предлагаете гражданам. Консультировать можно по-разному.

2. Для того чтобы помогать им решать свои задачи максимально эффективно с моей поддержкой.

Конечно. Помощь – ключевое.

3. Такова моя должность и связанные с ней стандарты общения, которые я не должен нарушать.

Соблюдать стандарты -- правильно, но и понимать, что гражданина они волнуют в последнюю очередь, важно.

4. Граждане должны слушать орган власти, а моя цель – этому способствовать. Поэтому я всегда разъясняю им их права и обязанности.

Цель коммуникации в формировании доверия, дорога к которому требует большего.

3. Выберите фразы, которые косвенно демонстрируют нежелание помогать гражданину.

1. Надеемся, что предоставленная информация будет вам полезна и поможет разобраться в сложившейся ситуации.

Верно. Оставили человека одного разбираться с проблемой.

2. Благодарим Вас за помощь в совершенствовании качества наших услуг.

Тут всё в порядке: честно сказали, за что благодарим.

3. Данные условия прописаны в порядке предоставления выплат. Подписав заявление, вы подтвердили, что ознакомлены с условиями.

Верно. Переложили ответственность: «сам виноват».

4. Сожалею, что произошло недопонимание. Действительно, ситуация неприятная.

Искренняя фраза, вряд ли она вызовет сопротивление.

4. Выберите истинное значение сервиса.

1. Оказание услуги.

Оказать услугу можно по-разному.

2. Искреннее желание помочь и сделать больше ожидаемого.

Конечно! Помочь и искренне в этом постараться.

3. Служение гражданам и подчинение их желаниям.

Это уже слишком, несмотря на близкую по смыслу трактовку.

4. Обслуживание для удовлетворения потребностей.

Вряд ли это раскрывает суть сервиса.

5. Определите две свои истинных роли в общении с гражданином.

1. Сотрудник органа власти.

Формально, но этого мало.

2. Должностное лицо, консультант.

Излишне дистанцированно.

3. Партнёр, эксперт.

Верно!

4. Помощник и психологическая поддержка.

Конечно! Иногда вы выступаете в этом амплуа.

6. По фразам заявителей определите категорию тех, кому в первую очередь требуются ясные и исчерпывающие объяснения.

1. «У меня тут кнопки какие-то синие. Ничего не понял, куда нажать-то?!»

Всё верно. Человек не силён в цифровом мире, ему надо помочь заполнить электронную форму обращения.

2. «Подавал пакет документов с описью 15 дней назад. Согласно 229-ФЗ я должен получить ответ спустя 7 дней. Хочу узнать, почему нет ответа?»
Ничего необычного, вполне рабочая ситуация.
3. «Девушка, мне 50 лет, я не хипстер какой-то. Вы что думаете, что я в этих сайтах ваших каждый день сижу?»
Верно. Людям старшего возраста сложнее разбираться в новых инструментах.
4. «Мне нужно отправить пакет документов для получения выплаты. Я всё собрал, остался последний вопрос. Нужна ваша помощь».
Клиент чётко понимает, что делает и что требуется.
5. «Когда будет получен ответ? У меня штрафы пришли! Мне что писать в главк?»
Верно. Здесь есть манипуляция – скрытое воздействие на эмоциональную сферу.

7. Какие способности проявляет человек при Problem solving (Решение проблем) – в процессе обдумывания сложных жизненных задач?

1. К сбору информации и ее осмыслению; продуктивному мышлению; стратегическому и системному мышлению; рефлексии
2. К сбору информации, ее накоплению, систематизации и передачи по различным каналам связи для принятия решений
3. К осмыслению задачи, поиску дополнительной информации и ее интерпретации для аудитории

8. Определите неправильное состояние. Фрустрация как один из этапов креативного процесса поиска идей решений проблемы характеризуется состоянием:

1. Интенсивный поиск решения. Обычно энергия истощается довольно быстро, наступает творческий тупик.
2. Субъект прекращает сознательную, связанную с логическими операциями работу над проблемой, и начинается работа на бессознательном уровне.
3. Субъект проанализировал всю информацию и не нашел решения. Находясь в тупике, многие отказываются от дальнейшего поиска решения проблемы. Опытные люди отпускают размышления в скрытую фазу, но не отказываются от них: "я подумаю над этим завтра".
4. Момент, когда бессознательное «отдает» сознанию решение проблемы. Бурные позитивные эмоции, оживление, эйфория.

9. Определите верное высказывание. Идентификация типов мышления.

1. Быстрое мышление – интуитивное, спонтанное, энергетически менее затратное, срабатывает автоматически, провоцирует впечатления и чувства, создает сложные схемы мыслей.

Медленное мышление – сознательное, разумное, энергетически более затратное, требует усилий и настройки, ощущение деятельности, выбора и концентрации «чистого разума», выстраивает сложные схемы мыслей в последовательность.

2. Быстрое мышление – сознательное, разумное, энергетически более затратное, требует усилий и настройки, ощущение деятельности, выбора и концентрации «чистого разума», выстраивает сложные схемы мыслей в последовательность.

Медленное мышление – интуитивное, спонтанное, энергетически менее затратное, срабатывает автоматически, провоцирует впечатления и чувства, создает сложные схемы мыслей.

3. Быстрое мышление – осмысленное, волевое усилие, энергетически затратное, требующее предварительной настройки, обеспечивает сортировку умозаключений в поиске наиболее уместного.

Медленное мышление – энергетически экономный способ анализа состояний и внешней информации, не требующий подготовки и планирования, обеспечивает логически связанную цепь умозаключений.

10. Определите эмоциональное состояние, которое возникает при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий на пути достижения цели.

1. Аффект
2. Стресс
3. Страсть
4. Фрустрация
5. Паника
6. Эйфория

Таблица 4.1.1

Критерии оценки слушателей на итоговой аттестации

Баллы (рейтингово й оценки)*, %	Оценка	Требования к знаниям
90-100	«отлично»	Слушатель глубоко и прочно усвоил программный материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с различными видами применения знаний.
75-89	«хорошо»	Слушатель твердо знает материал, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
53-74	«удовлетворительно»	Слушатель имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, испытывает затруднения при выполнении заданий.
Менее 52%	«неудовлетворительно»	Слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет задание.

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-5 - способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	способен: – осуществлять индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; – взаимодействовать с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; – доводить до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информацию о перечне психологических услуг и возможности их получения.
ПСК-1 – определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	способен осуществлять организацию сопровождения в получении лицами, участвующими в специальной военной операции, членами их семей социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, предусмотренных федеральным или региональным законодательством и (или) нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления
ПСК-2 - проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	способен: – соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи в процессе проведения мероприятий; – применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса.