

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

*Институт «Высшая школа государственного управления»*

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом РАНХиГС  
Протокол от «19» сентября 2023 г. № 17

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

**«Человекоцентричность в государственном управлении»**

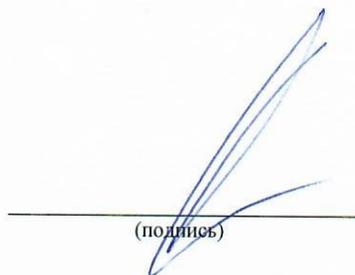
---

(наименование программы)

Москва, 2023

**Разработчик**

Директор  
Центра внедрения  
клиентоцентричного подхода  
«Высшая школа  
государственного управления»  
РАНХиГС

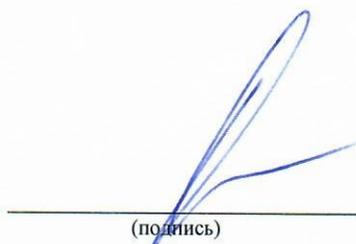


(подпись)

М.В. Паратунов

**Руководитель программы**

Директор  
Центра внедрения  
клиентоцентричного подхода  
«Высшая школа  
государственного управления»  
РАНХиГС

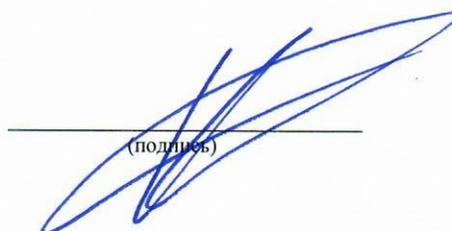


(подпись)

М.В. Паратунов

**Руководитель  
структурного подразделения**

Директор  
Института «Высшая школа  
государственного управления»  
РАНХиГС



(подпись)

А.М. Колесников

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института ВШГУ «15» сентября 2023 г., протокол № 05.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте  
Российской Федерации

Институт «Высшая школа государственного управления»

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА**  
заседания Учёного совета

от 15 сентября 2023 г.

№ 05

Москва

По пункту 3 повестки дня

Заместитель председателя – Кондратенко Олег Игоревич

Ученый секретарь – Готовщикова Наталья Эдуардовна

Присутствовали: 11 чел.

Повестка дня.

Об утверждении программы профессиональной переподготовки на год.

**СЛУШАЛИ:** Паратунова М.В., директора Центра внедрения клиентоцентричного подхода Института ВШГУ РАНХиГС. На обсуждение представлена программа профессиональной переподготовки:

№ п/п	Наименование программы	Форма обучения	Общая трудоемкость программы
1.	Человекоцентричность в государственном управлении	очная с применением ЭО и ДОТ	300

**Постановили:**

Рекомендовать к утверждению Ученым Советом Академии представленную дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки.

Заместитель председателя  
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС

О.И. Кондратенко

Секретарь  
Ученого совета Института ВШГУ РАНХиГС

Н.Э. Готовщикова

## Внешняя рецензия

### на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении»

Актуальность дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении» обусловлена тем, что в условиях глобализации и цифровой трансформации от применения человекоцентричного подхода госслужащими в профессиональной деятельности зависит качество предоставления государственных услуг гражданам, взаимодействие между самими госслужащими и развитие государственной системы России в целом.

Программа профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении» разработана для финалистов кадровых конкурсов «Лидеры возрождения» из Донецкой и Луганской Народных республик, Запорожской и Херсонской областей и направлена на формирование комплекса профессиональных компетенций в сферах государственного управления, коммуникации и лидерства, необходимых для реализации проектов, направленных на благополучие жителей данных областей.

Программа предполагает профессиональную переподготовку специалистов в сфере государственного управления общей трудоемкостью 300 часов, состоящую из трех содержательных модулей:

- Модуль 1. «Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации».
- Модуль 2. «Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация».
- Модуль 3. «Развитие лидерского потенциала. Защита проектов».

Содержание программы отвечает требованиям, предъявляемым к специалистам в современных условиях, ориентирована на передовые практики органов власти, призвана сформировать комплекс ключевых компетенций, способствующих эффективному выполнению должностных обязанностей в сфере государственного и муниципального управления в Российской Федерации.

Программа сочетает в себе теорию и практику, включает активные командообразующие и коммуникационные мероприятия с участием представителей федеральных и региональных органов публичной власти, онлайн-курсы и предусматривает реализацию командного проекта, направленного на улучшение жизни людей в конкретных жизненных ситуациях.

Общая трудоемкость программы профессиональной переподготовки составляет 300 академических часов и предполагает очно-заочную форму

обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Содержание программы профессиональной переподготовки четко структурировано по видам учебных занятий с указанием их объема и соответствует возросшим требованиям к управленческим кадрам, включая государственную службу, так как разработана на основе результатов многолетних практик в различных сферах деятельности и при реализации учебных занятий запланировано использование проверенных практических инструментарий для достижения конкретных результатов. Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану. Подробно определено учебно-методическое и информационное обеспечение программы, перечень основной литературы, справочные системы (информационные технологии, программное обеспечение).

В соответствии с целями образовательной программы, запланированными результатами обучения задачами профессиональной деятельности выпускник программы профессиональной переподготовки должен совершенствовать общепрофессиональные компетенции по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»; приобрести профессионально-специализированные компетенции, сформулированные на основе профессиональных стандартов «Специалист по управлению персоналом» и «Специалист по управлению рисками» и развить профессиональные личные качества: умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение и умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения.

Успешное прохождение программы профессиональной переподготовки предусматривает получение диплома о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Представленная программа полностью соответствует современным требованиям и рекомендуется к реализации.

Рецензент



Боганов Антон Владимирович,  
Заместитель директора проектного  
офиса ФГБУ «Всероссийский  
научно-исследовательский  
геологический нефтяной институт»

## **ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ**

### **на дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении»**

Дополнительная профессиональная образовательная программа профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении» разработана с целью подготовки финалистов конкурса «Лидеры Возрождения» в сферах государственного управления, коммуникации и лидерства, необходимых для реализации проектов, направленных на благополучие жителей Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Задачами программы являются:

— совершенствование знаний и практических навыков в сфере государственного устройства и государственного управления в Российской Федерации;

— ознакомление обучающихся программы с ценностями и принципами клиентоцентричного госуправления, а также с содержанием стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса», «Стандарт для внутреннего клиента»;

— обеспечение у обучающихся личностного развития и развития лидерского потенциала, а также управления людьми;

— обеспечение у обучающихся формирования навыков по использованию клиентоцентричности в профессиональной деятельности за счет подготовки командного проекта «Описание и создание прототипа жизненной ситуации».

При разработке программы учтены следующие основные нормативные правовые документы:

— Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

— Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н;

— Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2022 № 109н;

— Методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (версия 4.0).

В программе отражены следующие элементы: цель реализации программы, нормативно-правовая база, характеристика новой квалификации и нового вида профессиональной деятельности, планируемые результаты освоения, категория слушателей, формы обучения и сроки освоения, период обучения и режим занятий, документ о квалификации, содержание программы профессиональной переподготовки: учебный план содержание дисциплины; сведения о профессорско-преподавательском составе, учебно-методическое и информационное обеспечение программы; вид итоговой аттестации.

Общая трудоемкость программы составляет 300 академических часов, предполагает очно-заочную форму обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и включает контактную работу со слушателями, промежуточные аттестации по итогам каждого модуля и итоговую аттестацию.

По окончании обучения слушатели получают о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

Представленная программа полностью соответствует требованиям, предъявляемым к программам профессиональной переподготовки и рекомендуется для реализации.

Рецензент



---

Еварович Светлана Анатольевна,  
Директор Центра  
профессионального развития  
государственных служащих,  
к.п.н.

## Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	4
1.1. Цель реализации.....	4
1.2. Нормативная правовая база .....	6
1.3. Характеристика новой квалификации, нового вида профессиональной деятельности.....	7
1.4. Планируемые результаты обучения.....	8
1.5. Категория слушателей.....	9
1.6. Формы обучения и срок освоения.....	9
1.7. Период обучения и режим занятий.....	9
1.8. Документ о квалификации .....	9
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ.....	9
2.1. Календарный учебный график .....	9
2.2. Учебный план.....	10
3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	15

Приложение 1. Рабочие программы модулей.

Приложение 2. Рабочая программа итоговой аттестации.

Приложение 3. Рецензии (внутренняя и внешняя)

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Человекоцентричность в государственном управлении» разработана для финалистов кадровых конкурсов «Лидеры возрождения» из Донецкой и Луганской Народных республик, Запорожской и Херсонской областей.

Программа предполагает профессиональную переподготовку специалистов в сфере государственного управления общей трудоемкостью 300 часов, состоящую из трех содержательных модулей:

- Модуль 1. «Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации».
- Модуль 2. «Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация».
- Модуль 3. «Развитие лидерского потенциала. Защита проектов».

Программа сочетает в себе теорию и практику, включает активные командообразующие и коммуникационные мероприятия с участием представителей федеральных и региональных органов публичной власти, онлайн-курсы и предусматривает реализацию командного проекта, направленного на улучшение жизни людей в конкретных жизненных ситуациях.

Успешное прохождение программы профессиональной переподготовки предусматривает получение диплома о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Содержание программы отвечает требованиям, предъявляемым к специалистам в современных условиях, ориентирована на передовые практики органов власти, призвана сформировать комплекс ключевых компетенций, способствующих эффективному выполнению должностных обязанностей в сфере государственного и муниципального управления в Российской Федерации.

### 1.1. Цель и задачи реализации программы

**Цель программы:** формирование комплекса профессиональных компетенций в сферах государственного управления, коммуникации и лидерства, необходимых для реализации проектов, направленных на благополучие жителей Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

**Задачи программы:**

- совершенствование знаний и практических навыков в сфере государственного устройства и государственного управления в Российской Федерации;
- ознакомление обучающихся программы с ценностями и принципами клиентоцентричного госуправления, а также с содержанием стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса», «Стандарт для внутреннего клиента»;
- обеспечение у обучающихся личного развития и развития лидерского потенциала, а также управления людьми;
- обеспечение у обучающихся формирования навыков по использованию клиентоцентричности в профессиональной деятельности за счет подготовки командного проекта «Описание и создание прототипа жизненной ситуации».

**Планируемые результаты обучения:**

Обучение по программе повышения квалификации предполагает, что по результатам обучения обучающийся будет:

знать:

- ✓ особенности государственного устройства и законодательство Российской Федерации;
- ✓ современные тренды в государственном управлении;
- ✓ духовно-культурные ценности Российской Федерации;
- ✓ ценности, принципы и стандарты клиентоцентричности, изложенных в основополагающих документах проекта «Государство для людей»;
- ✓ лучшие мировые практики внедрения принципов клиентоцентричности в государственном управлении;
- ✓ эффекты внедрения принципов клиентоцентричного подхода в органах государственной власти;
- ✓ особенности и инструменты клиентоцентричной коммуникации;
- ✓ стратегии построения карьеры в государственном управлении, бизнесе, политике, в сфере культуры, спорта и др.

уметь:

- ✓ применять системный подход к оптимизации бизнес-процессов, ориентированный на клиента с учётом интересов организации (без ущерба для целей и стратегий организации);
- ✓ применять на практике такие инструменты клиентоцентричности как построение карты пути клиента (*CJM, Customer journey map*), проектирование жизненной ситуации;
- ✓ проводить исследования клиентов по технологии дизайн-мышления для проектирования клиентоцентричных сервисов, услуг и регламентов;
- ✓ проводить глубинные интервью, анализировать полученную информацию и использовать другие инструменты изучения клиентского опыта: наблюдения, метод «мокасины» для достижения целевого уровня удовлетворения клиента;
- ✓ применять на практике регулярный менеджмент: делегирование, контроль и обратная связь;
- ✓ работать с манипуляциями и ловушками мышления;
- ✓ применять на практике лидерские качества при управлении изменениями: вовлечение и мотивация сотрудников, работа с сопротивлением.

владеть:

- ✓ методами и инструментами управления изменениями;
- ✓ инструментами создания и улучшения клиентского опыта;
- ✓ инструментами реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов (включая их анализ, балансировку и выявление корневых причин проблем).

В результате обучения обучающиеся должны подготовить командный проект на тему «Описание и создание прототипа жизненной ситуации», целью которого является изменение жизни граждан к лучшему и включающий в себя паспорт жизненной ситуации и прототип в виде графической или интерактивной схемы.

## 1.2. Нормативная правовая база

Программа разработана с учетом требований следующих нормативно-правовых актов и иных документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016 (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 № 59497);
3. Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н (зарегистрировано в Минюсте России 08 апреля 2022 г. № 68136, трудовая функция Н/01.7);
4. Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н (зарегистрирован в Минюсте РФ от 17.09.2018, рег.№ 52177 (трудовая функция С/01.7).
5. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
6. Приказ Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2013 № 30163);
7. Приказ Министерства образования науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (зарегистрирован Минюстом России 18.09.2017, регистрационный № 48226);
8. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
9. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;
10. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации)»

*При формировании образовательной программы учтены:*

1. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
2. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);
3. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.04.2015 № ВК-1032/06);
4. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381;
5. Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных

технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письма Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. № ВК-1011/06, № АК-1012/06, № АК-1013/06);

6. Методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (версия 4.0) <http://rosmintrud.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/1>;

7. Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих <https://www.economy.gov.ru/material/file/b35b18044d02717aa97b0921e6d9427a/spravochnik.pdf?ysclid=li1e9yi544799762946>.

### **1.3. Характеристика новой квалификации, нового вида профессиональной деятельности**

Выпускник программы профессиональной переподготовки получает право на ведение профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

*Областью профессиональной деятельности* являются сферы публичного управления, государственных органов власти, государственных учреждений, коммерческих организаций.

Выпускники программы в соответствии с планируемыми результатами обучения и на основании полученных компетенций также могут осуществлять профессиональную деятельность в таких областях, как стратегическое управление персоналом организации и построение интегрированной системы управления рисками.

*Объектами профессиональной деятельности* являются государственные федеральные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные учреждения, коммерческие организации.

В результате освоения нового вида профессиональной деятельности в рамках профессиональной переподготовки «*Человекоцентричность в государственном управлении*» у обучающихся:

✓ на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление совершенствуются имеющиеся общепрофессиональные компетенции - ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5; универсальные компетенции – УК-3, УК-4;

✓ на основании трудовых функций профессиональных стандартов «Специалист по управлению персоналом» и «Специалист по управлению рисками» формируются новые профессиональные специальные компетенции: ПСК-1 (разработка системы стратегического управления персоналом организации и построения интегрированной системы управления рисками) и ПСК-2 (планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации);

✓ на основании квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы формируются профессиональные личные качества: ПЛК-1 (умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение) и ПЛК-2 (умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения).

#### 1.4. Планируемые результаты обучения

В соответствии с целями образовательной программы и задачами профессиональной деятельности выпускник программы профессиональной переподготовки должен обладать следующими основными профессиональными компетенциями.

Таблица 1.4.1

#### Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные (ОПК), универсальные (УК), профессионально – специализированные компетенции (ПСК) или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются)
ВД 1. Организационно-управленческая деятельность	ОПК-3 <sup>1</sup> Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику ОПК-5 <sup>1</sup> Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
ВД 2. Проектная	ОПК-4 <sup>1</sup> Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения
ВД 3. Стратегическое управление персоналом организации	ПСК-1 <sup>2</sup> - Разработка системы стратегического управления персоналом организации
ВД 4. Построение интегрированной системы управления рисками	ПСК-2 <sup>3</sup> Планирование, координирование и нормативное обеспечение интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации
ВД 5. Лидерство	ПЛК-1 <sup>4</sup> Умение руководить подчиненными, эффективно планировать, организовывать работу и контролировать ее выполнение
ВД 6. Принятие управленческих решений	ПЛК-2 <sup>3</sup> Умение оперативно принимать и реализовывать управленческие решения
<b>Универсальные компетенции (УК) (формируются и (или) совершенствуются)</b>	
ВД 7. Командная работа и лидерство	УК-3 <sup>1</sup> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ВД 8. Коммуникация	УК-4 <sup>1</sup> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

<sup>1</sup> ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016 (Зарегистрировано в Минюсте России 27.08.2020 № 59497).

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109 н (Н/01.7).

<sup>3</sup> Профессиональный стандарт «Специалист по управлению рисками», утвержденный приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н (зарегистрирован в Минюсте РФ от 17.09.2018, рег.№ 52177 (трудовые функции С/01.7).

<sup>4</sup> Методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы (версия 4.0).

### 1.5. Категория слушателей

К освоению программы допускаются: финалисты конкурса «Лидеры Возрождения», имеющие среднее профессиональное или высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура).

### 1.6 Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Общая трудоемкость программы - 300 академических часов, из которых 198 акад. часов контактной работы с обучающимися, в том числе 98 акад. часов с применением ДОТ; 102 акад. часов самостоятельной работы.

### 1.7. Период обучения и режим занятий

Период обучения составляет 2 месяца 1 неделя.

Предельная максимальная численность лекционной группы – 90 человек, практической (семинарской) группы – 90 человек.

### 1.8 Документ о квалификации

Диплом о профессиональной переподготовке федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», предоставляющий право на ведение профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 2 месяца 1 неделя	
2 месяца	1 неделя
УЗ	УЗ
УЗ ЭО	ПА
СР ДОТ	ИА
ПА ДОТ	

*Календарный учебный график составлен с помощью следующих условных обозначений:*

УЗ – учебные занятия.

УЗ ЭО - учебные занятия с применением электронного обучения.

ПА ДОТ – промежуточная аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

ПА – промежуточная аттестация.

СР ДОТ – самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий.

ИА – итоговая аттестация.

## 2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

### Учебный план

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.					Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.						Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Код компетенции	
			Всего	Лекции / в интерактив	Лабораторные занятия	Практические	Семинары	Контактная самостоятельная работа	Всего	Лекции в (семинары)/ интерактив	Лекции, электронное обучение	Лабораторные занятия (практикум)	Практические						Семинары
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1.	<b>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</b>	104	38	12	26	22	10	30	12	18	10	3/4	ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПСК-1 ПСК-2 ПЛК-1 ПЛК-2 УК-2 УК-3 УК-4						
1.1	<b>Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</b>	42	30	12	18	10	30	12	18	10	3/2	ОПК-3 ОПК-4 ПЛК-1 ПЛК-2 УК-2 УК-3 УК-4							
1.1.1	Конституционное устройство Российской Федерации	10	6	2	4	4	6	2	4	4									
1.1.2	Законодательство Российской Федерации	12	8	2	6	4	12	6	6	4									
1.1.3	Современные тренды в государственном управлении	12	12	6	6		12	6											
1.1.4	Командообразование	6	4	2	2	2	6	2	2	2									

1.2.	Клиентоцентричное мышление и ценности	62	8						12	30	12				18	10		3/2	ПСК-1 ПСК-2 ПЛК-1 ПЛК-2 УК-2 УК-3 УК-4
1.2.1	Основы клиентоцентричности. Декларация ценностей	6								6		2			4				
1.2.2	Государство для людей	6								6		2			4				
1.2.3	Государство для бизнеса	6								6		2			4				
1.2.4	Стандарт для внутреннего клиента	4								4		2			2				
1.2.5	Комплексное применение принципов клиентоцентричности	4								4		2			2				
1.2.6	Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричности	4								4		2			2				
1.2.7	Проектная работа	30	8						12							10			
2.	Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация	104	34	6					20	26		18				28		3/4	ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПСК-1 ПСК-2 ПЛК-1 ПЛК-2 УК-2 УК-3 УК-4
2.1.	Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация	36	34	6														3/2	ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПСК-1 ПСК-2 ПЛК-1 ПЛК-2 УК-2 УК-3 УК-4







### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе и образовании, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс, составляет более 85%.

К преподаванию привлекаются представители органов государственной власти, успешные руководители государственных, муниципальных и общественных организаций, бизнеса и СМИ и К. Участие практических специалистов составляет более 30% времени, отведенного на освоение программы.

Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Таблица 3.1

## Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф. И. О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Абулатипов Рамазан Гаджимурадович	Дагестанский государственный университет имени В. И. Ленина, исторический факультет; Санкт-Петербургский государственный университет, канд. философских наук; Мурманский государственный технический университет, доктор философских наук	-	Постоянный представитель Российской Федерации при Организации исламского сотрудничества в г. Джидда, Королевство Саудовская Аравия Безвозмездно	доктор философских наук		-		Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного
Алферов Павел Александрович	Московский энергетический институт (МЭИ), квалификация инженер-физик.	-	Директор Департамента знаний, информации и методологии АНО «Оргкомитет «Сочи 2014».	-	32	-	-	

			Дополнительное место работы – договор ГПХ			<p>Управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Албычев Александр Сергеевич</p>	<p>2001, Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики по специальности «Сети связи и системы коммутаций», 2004, Государственный университет телекоммуникаций им. профессора М. А. Бонч-Бруевича (г. Санкт-Петербург) по специальности «Экономика и управление на предприятии связи»</p>	-	<p>Заместитель руководителя Федерального казначейства</p> <p>Безвозмездно</p>	-	-	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>

<p>Андреева Юлия Сергеевна</p>	<p>Московский государственный университет печати, специальность: реклама, квалификация: специалист по рекламе по специальности «Реклама»</p>	<p>-</p>	<p>Центр внедрения клиентоцентричности Института ВШГУ, руководитель группы Основное место работы - штатный.</p>	<p>-</p>	<p>19</p>	<p>9</p>	<p>9</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Анисимов Иван Альбертович</p>	<p>Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, экономист, 1994 г. Академический правовой университет при Институте государства и права, специальность - Гражданское право, квалификация – «Юрист», 2003 г.</p>	<p>-</p>	<p>Эксперт Центра развития лидерских и управленческих компетенций Института ВШГУ РАНХиГС, бизнес-тренер, международный консультант, ассоциированный тренер Центра Креативного Лидерства (США) Тренер, партнер-учредитель, образовательного проекта DAPartners</p>	<p>25</p>	<p>5</p>	<p>3</p>	<p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>	

Артюхин Роман Евгеньевич	1995, Государственная академия управления им. С. Орджоникидзе, 1998, Московская государственная юридическая академия, 2011, Московский государственный институт международных отношений (Университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации	-	Внешний совместитель - почасовая оплата труда	Руководитель Федерального казначейства Безвозмездно	Кандидат юридических наук	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Альшанская Елена Леонидовна	Санкт-Петербургский государственный университет, квалификация: преподаватель по специальности «Философия»; ФГОУ Московский государственный психолого-педагогический университет, факультет «Юридическая	-	Президент БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Безвозмездно	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и

	психология» магистратура «Доказательное проектирование и оценка программ в области управления социальными рисками в сфере детства»								цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Бадин Андрей Анатольевич	Пермский государственный технический университет, квалификация "Инженер" по специальности "Вычислительные машины, комплексы, системы и сети"	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, программа профессиональной переподготовки «Executive Master in Public Management (EMPM) Программа развития кадрового управленческого резерва» (2019);	-					Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов	
Белин Андрей Анатольевич	Государственный институт физической культуры (ныне Российский государственный университет физической культуры, спорта, молодежи и	Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, программа МВА «Управление инновационным развитием компаний	-	21				Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления	

	<p>туризма) по специальности «Плавание» (2001);          Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, магистратура по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (2017);          Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», магистратура по направлению подготовки «Юриспруденция» (2021)</p>	<p>с государственным участием» (2014);          Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, программа профессиональной переподготовки «Executive Master in Public Management (EMPM) (Мастер государственного управления – для руководителей)» (2020)</p>	<p>Безвозмездно</p>				<p>Российской Федерации          Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация          Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Бокарев Павел Александрович</p>	<p>1997 – 2003 гг. ГОУ ВПО Московский авиационный институт (государственный технический университет) «МАИ» (г. Москва), Факультет Прикладная математика и физика.          Специальность: Прикладная математика.          Присвоенная квалификация: Математик-инженер.</p>	<p>«Управление продуктом», ООО «Академия образования» – 2022          «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг», ООО «НЦ ДО «Нактивник»» – 2022          «Проектирование высокопроизводительных приложений»,</p>	<p>Главный архитектор-методолог доменного проектирования ФКУ «Государственные технологии»          Безвозмездно</p>	<p>доцент          ВШГАДм</p>	<p>21</p>	<p>-</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации          Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p>

	1999 – 2002 гг. Московский Государственный авиационный институт (технический университет) «МАИ» (г. Москва), Специальность: Менеджмент. Степень: Бакалавр	ООО «Хелметс» – 2022 «Моделирование в ArchiMate№» ООО «Хелметс» – 2022	Безвозмездно				Тема 2.1.3 Информационная безопасность  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Бородулин Валерий Юрьевич							Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Брюханова Наталья Владимировн а	Кафедра экономики, финансов и природопользования, РАНХиГС, доцент	-	Директор учебно- научного центра Южно-российского Института управления РАНХиГС  Почасовая оплата	доцент	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления

						<p>Российской Федерации  Тема 1.2.2. Государство для людей  Тема 1.2.3. Государство для бизнеса  Тема 1.2.4. Стандарт для внутреннего клиента  Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричности  Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричности</p> <p>Модуль 2.  Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Тема 2.1.1. Клиентоцентричность в государственном управлении</p> <p>Модуль 3.  Развитие лидерского потенциала.  Защита проектов</p>
--	--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Бураков Игорь Владимирович</p>	<p>Ростовский государственный университет (журналистика) и Южный федеральный университет (мировая экономика)</p>	<p>-</p>	<p>Председатель комитета Законодательного Собрания Ростовской области по экономической политике, промышленности, предпринимательству, инвестициям и внешнеэкономическим связям; Генеральный директор «Агентства инвестиционного развития Ростовской области» Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>	<p>-</p>	<p>31</p>	<p>-</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.1. Клиентоцентричность в государственном управлении Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Бурлаков Михаил Валерьевич</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Директор Центра молодежных инициатив Южно-российского Института управления РАНХиГС <i>Почасовая оплата</i></p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса</p>

<p>Тема 1.2.4. Стандарт для внутреннего клиента</p> <p>Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричности</p> <p>Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричности</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Тема 2.1.1. Клиентоцентричность в государственном управлении</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>							
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Вальман Игорь Александрович	Петрозаводский государственный университет, специальность: Математика, квалификация: Преподаватель математики	-	Центр внедрения клиентоцентричности Института ВШГУ, заместитель директора  Основное место работы - штатный	33	1 год 4 мес	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Васильева Людмила Анатольевна	Нижегородский государственный лингвистический университет им.Н.А. Добролюбова, Нижний Новгород 2004 – Специалист, английского языка, Теория и методика преподавания языков и культур (английский и немецкий) 2010 – Кандидат филологических наук, Германские языки	-	Руководитель Центра развития талантов Корпоративного университета Правительства Нижегородской области  Безвозмездно	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие

Гаврилов Алексей Викторович	Волгоградская академия государственной службы, специальность «государственное и муниципальное управление», квалификация «Менеджер» (1999)	Южный федеральный университет, повышение квалификации, программа «Профессиональный коуч» (2013); РАНХиГС при Президенте РФ профессиональная переподготовка управленческих кадров, программа «Менеджмент в малом и среднем бизнесе» (2021)	ООО «Триатлон групп», Ростов-на-Дону», генеральный директор <i>Дополнительное место работы – договор ГПХ</i>				лидерского потенциала. Защита проектов
						Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса Тема 1.2.4. Стандарт для внутреннего клиента Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричности Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричности	

<p>Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация Тема 2.2.1 Процесс, клиент, операционная эффективность Тема 2.2.2 Голос клиента Тема 2.2.3 Оцифровка проблематики Тема 2.2.7 Профиль клиента (персона), выявление потребностей Тема 2.2.8. Карта пользовательского пути Тема 2.2.13. Интегральный подход к клиентоцентричным процессам: подведение итогов</p>											
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Галева Алина Рафаэлевна	Казанский государственный технологический университет, инженер по специальности «Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов», 2007	-	Начальник управления организационного развития и пользовательского опыта ФНС России <i>Дополнительное место работы – договор ГПХ</i>	-	-	-	-	Модуль 2. Клиентоцентричное государственное цифровая трансформация Тема 2.1.3 Информационная безопасность  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Галимова Ксения Юрьевна	Уральский государственный экономический университет, специальность «Коммерция (торговое дело)», квалификация «Специалист коммерции», (2007); Казанский инновационный университет имени В.Г.Тимирязова (ИЭУП), магистр по направлению подготовки «Психология», (2017)	-	INEX service design, директор по продажам <i>Дополнительное место работы – договор ГПХ</i>	-	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса Тема 1.2.4. Стандарт для внутреннего клиента Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричности Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности

<p>клиентоцентричност и</p>	<p>Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.1 Клиентоцентрич ность в государственном управлении Тема 2.2.4 Исследование процесса со стороны клиента и организации Тема 2.2.5. Интегральный подход к клиентоцентричным процессам Тема 2.2.6. Эмпатия и другие метода сбора голоса Тема 2.2.7. Профиль клиента (персона), выявление потребностей Тема 2.2.8. Карта пользовательского пути Тема 2.2.13 Интегральный подход к клиентоцентричным процессам: подведение итогов Модуль 3. Развитие лидерского</p>
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Грачева Ирина Георгиевна	Московский педагогический государственный университет по специальности «Социальная педагогика» с дополнительной специальностью «Филология», квалификация «Социальный педагог, учитель иностранного языка» (2001)	РАНХиГС, дополнительная профессиональная программа ПК «Организация проектной работы в образовательных программах» (2018); РАНХиГС, дополнительная профессиональная программа ПК «Стратегический HR» (2020); РАГС дополнительная профессиональная программа ПК «Методика и организация проведения акмеологического тренинга программно-целевой направленности» (2020)	Индивидуальная предпринимательская деятельность Дополнительное место работы – договор ГПХ	Кандидат психологических наук	22	16	6	потенциала. Защита проектов
Горбовский Ростислав			Почасовая оплата					Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.1 Клиентоцентричность В

Госсамова Чулпан Фаритовна	Казанский финансово-экономический институт, специальность «финансы и кредит»	-	Аналитический центр при Правительстве РФ, заместитель руководителя Безвозмездно	-	23	-	-	государственном управлении
								Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

<p>Дерябин Сергей Александрович</p>	<p>Московское высшее командное училище им. Верховного Совета РСФСР, специальность «Командная тактическая, гусеничные и колесные машины», квалификация «Инженер по эксплуатации гусеничных и колесных машин» (1987); Государственный университет управления, специальность «Маркетинг», квалификация «Маркетолог» (2003)</p>	<p>Московская школа управления Сколково, программа профессиональной переподготовки «Мастер делового администрирования» «Executive MBA» 2015; Удостоверение о повышении квалификации «Московского института психоанализа», программа «Экзистенциальная психология» (2015)</p>	<p>НМТ – Group «Гуманитарные технологии управления, ментор программ MBA Сколково, психолог</p> <p>Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>	<p>-</p>	<p>25</p>	<p>-</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------	-----------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Демидов Станислав Александрович</p>	<p>Московский орден Дружбы народов государственный лингвистический университет, иностранные языки, переводчик-референт немецкого и английского языков, 1993 г.</p>	<p>Сертификат по преподаванию таких инструментов, как FIRO-B и MBTI. Прошёл обучение по AGILE Management. ПК «Стратегический HR»; 2020 г., РАНХиГС, ПК «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)</p>	<p>Директор Центра развития лидерских управленческих компетенций Института ВШГУ РАНХиГС, руководитель программ Института ВШГУ РАНХиГС, бизнес-тренер, Партнер «Center for Creative Leadership», Советник Президента РОАД по стратегическим вопросам, бизнес-практик. Основное место работы - почасовая</p>		25	10	8	<p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Диденко Алексей Николаевич</p>	<p>Юридический институт Национального исследовательского Томского государственного университета, 2005г.; аспирантура – 2008г.</p>	<p>-</p>	<p>Первый заместитель руководителя Центрального Аппарата Либерально-демократической партии России Безвозмездно</p>	<p>кандидат юридических наук</p>		-	-	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>

Дронова Екатерина Николаевна	Московский государственный социальный университет Министерства труда и социального развития Российской Федерации, специальность: Психология, 2005 г.	-	Руководитель Академии Дипломатического и бизнес протокола	-	20	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Занко Тигран Антонович	2008, МГИМО МИД России, юриспруденция, юрист со знанием иностранных языков	-	Директор Научно-исследовательского центра государственной службы и управления ИГСУ РАНХиГС Основное место работы - штатный	кандидат юридических наук, доцент	14	14	14	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация

Казакова Елена Викторовна	Поволжская академия государственной службы имени П.А. Столыпина, специальность «Управление персоналом», квалификация «менеджер» (2010)	АНО ВО «Международный институт менеджмента «Линк», МВА «Стратегия», (2019), «Менеджмент», (2010); Повышение квалификации Высшая школа психологии «Разработка и проведение бизнес-тренингов» (2008)	АНО ДПО «Школа бизнеса Диполь», тренер-методолог, эксперт Центра профессионального развития государственных служащих Института ВШГУ.  Дополнительное место работы – договор ГПХ	-	12	-	-	Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
				-	12	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.1. Основы клиентоцентричности и. Декларация ценностей Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричности и Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричности

<p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.1 Клиентоцентричность в государственном управлении Тема 2.2.4 Исследование процесса со стороны клиента и организации Тема 2.2.5. Интегральный подход к клиентоцентричным процессам Тема 2.2.6. Эмпатия и другие методы сбора голоса Тема 2.2.7. Профиль клиента (персона), выявление потребностей Тема 2.2.8. Карта пользовательского пути Тема 2.2.13 Интегральный подход к клиентоцентричным процессам: подведение итогов</p>											<p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------

Качанов Олег Юрьевич	Химический факультет Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, 2002	-																	Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Клейн Леонид Джозефович	Московский педагогический университет им. Ленина, учитель русского языка и литературы	-																	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Комиссаров Алексей Геннадьевич	Московский автомобильно-дорожный институт по специальности «Инженер по	-																	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы

	техническому обслуживанию и ремонту автомобилей» (1994)		Основное место работы – штатный сотрудник Безвозмездно		16			государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Козлов Евгений Александрович	Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации, направление подготовки (специальность): финансы и кредит (2006)	-	Первый заместитель руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы, председатель Комитета по туризму города Москвы; сотрудник Финансового университета при Правительстве России; доцент кафедры «Государственный финансовый контроль» Финансового университета при Правительстве России Безвозмездно	Кандидат экономических наук	16	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

Колесников Алексей Маркович	Государственная Академия управления им. С. Орджоникидзе, специальность «бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности», 1997; РАНХиГС при Президенте РФ, по специальности государственное и муниципальное управление (2012)	-	Заместитель директора института «ВШГУ РАНХиГС при Президенте РФ	-	20	18	18	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич- ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Кислицын Федор Сергеевич	Бакалавриат: Новосибирский государственный университет экономики и управления - Инноватика: инновационные технологии Магистратура: РЭУ им. Г.В. Плеханова - Управление инвестиционно- строительными проектами и программами	-	Руководитель направления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Аналитического центра при Правительстве РФ Безвозмездно	-	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич- ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского

							потенциала. Защита проектов
Клюса Мария Михайловна	МГУ имени М.В. Ломоносова факультет социальной психологии, социальный психолог, преподаватель социальной психологии	-	Ведущий аналитик лаборатории пользовательского тестирования Аналитического центра при Правительстве РФ Безвозмездно	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Кувшинов Андрей Игоревич	Белгородский государственный университет, 1997 г., физика, учитель физики и математики, Международный институт менеджмента «ЛИНК», 2006 г., менеджер в бизнесе	ПК «Проектное управление в государственном секторе» РМ Эксперт, Эксперт в области управления проектами (Сертификат соответствия)	РАНХиГС, директор Центра проектного менеджмента Института ВШГУ почасовая оплата труда. PME (Project Management Expert-эксперт по управлению проектами), успешно прошел оценку уровня квалификации по методологии	-	23	9	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация

Крупина Елена Алексеевна	2004 год, Академия Федеральной службы безопасности РФ квалификация "Лингвист переводчик" по специальности "Перевод и переводоведение, 2007 год, Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова квалификация "Маркетолог" по специальности "Маркетинг"		Правительства РФ (роль «администратор проекта»), аккредитованный преподаватель Центра проектного менеджмента РАНХиГС. Имеет опыт работы в сфере проектного управления в государственных органах исполнительной власти. Обладает опытом проведения государственных гражданских служащих по программам в сфере проектного управления – 80 часов			Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
			Совладелец агентства 2headsbugo Дополнительное место работы – договор ГПХ			Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация

Лавриновская Екатерина Андреевна	Неполное высшее образование Санкт-Петербургский государственный экономический университет, направление «Экономика на предприятии (туризм и гостиничное хозяйство)» (2013)	-	ООО «Эйч ти групп ритейл», маркетолог Дополнительное место работы – договор ГПХ	-	-	-	Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Лешков Юрий Леонидович	Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, специальность «География»	-	Индивидуальная предпринимательская деятельность Дополнительное место работы – договор ГПХ	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
							Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления

							<p>Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Линник Ольга Владиславовна</p>	<p>Московский институт электронной техники МИЭТ, специальность «Инженер-программист»</p>	<p>-</p>	<p>АНО «Агентство стратегических инициатив, советник генерального директора.</p> <p>Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Лебедева</p>	<p>2002 Нижегородский государственный университет имени Н.И.</p>	<p>2006, Институт повышения квалификации Волго-</p>	<p>Министр кадровой политики</p>				<p>Модуль 1. Основы государственного</p>

Екатерина Александровна	Лобачевского по специальности «Юриспруденция», 2003 Государственный университет – Высшая школа экономики по специальности «Финансы и кредит»	Вятской академии государственной службы по программе «Государственное и муниципальное управление»	Нижегородской области Безвозмездно			устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Любимов Николай Викторович						Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

Манагарова Екатерина Геннадьевна	МГУ им. М.В. Ломоносова, факультет психологии, специализация – фасилитация творческих процессов	-	-	24	15	15	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Мартынова Елена Вячеславовна	2006, Финансовая академия при Правительстве РФ, квалификация экономист, по специальности «Финансы и кредит»	-	-	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация

Меняйленко Юлия Владимировна	Таганрогский государственный педагогический институт, специальность — филология, квалификация «учитель русского языка и литературы»				ГБУК Ростовской области «Народный военно-исторический музей Великой Отечественной войны "Самбекские высоты"», и.о. директора. договор ГПХ					Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Морозова Инна Григорьевна	ГОУ ВПО «Московский государственный открытый педагогический университет им. М.А. Шолохова», специальность «Юриспруденция», квалификация «Юрист» (2005); ГБОУ ВПО города Москвы «Московский	Профпереподготовка «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере», ГАУ «Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов социальной защиты			Директор АНО Научно-практическая лаборатория «Психологические инструменты», ГБУ Центр поддержки семьи и детства Северного административного округа Департамента труда и социальной защиты населения г.	17	17	17		Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

<p>Мухтиярова Елена Вячеславовна</p>	<p>городской психолого-педагогический университет», магистратура по направлению подготовки «Психолого-педагогические образования» (2013); РГСУ аспирантура по направлению подготовки «Психологические науки», квалификация «Исследователь. Преподаватель-исследователь»</p>	<p>населения города Москвы» (2014); Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы (переподготовка), квалификация: управление в социальной сфере Повышение квалификации по дополнительной проф. программе «Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обучению» (РАНХиГС) Сертификат «Тренер смешанного обучения» (Blender Learning Trainer</p>	<p>Москвы, специалист по социальной работе Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>			<p>ое государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Мухтиярова Елена Вячеславовна</p>	<p>2002, Российский университет кооперации, квалификация «Экономист»</p>	<p>-</p>	<p>Заместитель Министра труда и социальных отношений РФ Безвозмездно</p>			<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p>

<p>Никитченко Анна Александровна</p>	<p>МГУ имени М.В. Ломоносова, бакалавр экономики, направление «Экономика» (2010)</p>	<p>МГИМО МИД РФ, Удостоверение о повышении квалификации по программе «Корпоративное управление» (2018)</p>	<p>Генеральный директор ООО «Консалтинговая компания Кислород» Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>				<p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
							<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.1. Клиентоцентричность в государственном управлении Тема 2.1.3. Информационная безопасность Модуль 3. Развитие лидерского</p>



<p>Пикuleв Алексе́й Ильич</p>	<p>Уральский государственный технический университет, инженер- физик по специальности «Приборы и методы контроля качества и диагностики», кандидат физико-математических наук (2005)</p>						<p>цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
	<p>Договор ГПХ</p>						<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.1. Основы клиентоцентричност и. Декларация ценностей Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса Тема 1.2.4 Стандарт для внутреннего клиента Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричност и Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности</p>

клиентоцентричност и	Модуль 2.	Клиентоцентричн	ое государство и	цифровая	трансформация	Тема 2.1.3	Информационная	безопасность	Тема 2.1.1	Клиентоцентричн	ость в	государственном	управлении	Тема 2.2.1 Процесс,	клиент,	операционная	эффективность	Тема 2.2.2 Голос	клиента	Тема 2.2.3	Оцифровка	проблематики	Тема 2.2.7 Профиль	клиента (персона),	выявление	потребностей	Тема 2.2.8. Карта	пользовательского	пути	Тема 2.2.13.	Интегральный	подход к	клиентоцентричным	процессам:	подведение итогов	Модуль 3.	Развитие	лидерского	потенциала.	Защита проектов
-------------------------	-----------	-----------------	------------------	----------	---------------	------------	----------------	--------------	------------	-----------------	--------	-----------------	------------	---------------------	---------	--------------	---------------	------------------	---------	------------	-----------	--------------	--------------------	--------------------	-----------	--------------	-------------------	-------------------	------	--------------	--------------	----------	-------------------	------------	-------------------	-----------	----------	------------	-------------	-----------------

Пуртов Андрей Станиславович	-	-	Директор программы МВА ФЭСН РАНХиГС  Договор ГПХ	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.2 Цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Путинцева Елена Александровна	-	-	Центр внедрения клиентоцентричности Института ВШГУ, ведущий методист  Безвозмездно	5 лет 6 мес.	1 год 1 мес.	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация

Романенко Станислав Викторович	Воронежский государственный университет, филолог, преподаватель английского языка, специальность – лингвистика, 1995 г.; НОУ "Московская международная высшая школа бизнеса "МИРБИС", менеджер по специальности "менеджмент организации", 2009 г.; Копенгагенская Бизнес Школа с дипломом магистра по специальности «Лидерство и инновации в сложных системах»..	сертифицирован программой Taxis Европейского Союза как «Профессиональный бизнес-тренер» и «Старший консультант», Европейским Центром Качества как «Преподаватель-профессионал в области качества».	Бизнес-тренер и коуч, ИП Дополнительное место работы - почасовая оплата труда	24	16	6	Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Рябкова Ольга Владимировна			Руководитель направления клиентского опыта СБЕР  Безвозмездно				Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентричн

	<p>ЯрГУ им П.Г. Демидова Бакалавр техники и технологии по направлению "Телекоммуникации" Инженер по сетям связи и системам коммутации</p>						<p>ое государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Саушева Марина Викторовна</p>			<p>Начальник лаборатории пользовательского тестирования Аналитического центра при Правительстве РФ</p> <p>Безвозмездно</p>			<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричн ое государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>	<p>Модуль 2. Клиентоцентричн ое государство и цифровая трансформация Тема 2.1.3. Информационная безопасность</p>
<p>Салбиев Алан Тасолтанович</p>	<p>Северо-Кавказский государственный технологический университет (СКГТУ) (г. Владикавказ) по специальности «Информационные системы в экономике»,</p>		<p>Советник Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Договор ГПХ</p>				

Скрябин Александр Юрьевич	квалификация «экономист - информатик»;	-	-	-	-	-	-	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
Смирнов Николай Валерьевич	<p>Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, бакалавр экономики, направление «Экономика» (2004); МГУ им. М.В.Ломоносова, магистр экономики, направление «Экономика», (2006)</p>	-	<p>Первый заместитель генерального директора АНО «Информационно-консультационный центр «Бизнес-Тезаурус</p> <p>Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>	-	-	-	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и</p>	

Смуrow Павел Евгеньевич	Сахалинский государственный университет, специальность «Информатика», квалификация Учитель информатики (2008);	Корпоративная академия Госкорпорации «Росатом», специальность «Финансы для нефинансистов» (2015)	Руководитель IT направления ООО «Дор трейнинг и консалтинг.РУ»; НИУ ВШЭ главный аналитик лабораторий исследований лидерских практик клиентоцентричности. Зам. декана факультета международных программ МВА ИОН РАНХиГС.  Дополнительное место работы – договор ГПХ	-	-	-	цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Соловьев Владимир Александрович	МГИМО, специальность «Международные экономические отношения» (1997)	-	Основатель и Управляющий партнёр Группы компаний EVERYCO, Член Совета по профессиональным квалификациям в области управления	23	20	20	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

Сладкова Надежда Михайловна	-		персоналом при Президенте РФ, тренер Дополнительное место работы - почасовая оплата труда				Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
	-		Директор по развитию ВНИИ труда Минтруда России Безвозмездно	Кандидат педагогических наук			Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов

Сухотина Ксения Анатольевна	МГУ им. М.В. Ломоносова по специальности «Социология»	-	Генеральный директор АО «РИР»  Безвозмездно	-	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация  Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Тактаров Алексей Сергеевич	ВТУЗ, специальность «Технологии машиностроения», квалификация «инженер- машиностроитель», 1994	-	Председатель общественного совета при министерстве ИТ и связи Ростовской области Договор ГПХ	-	-	-	-	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации  Модуль 2. Клиентоцентрич ное государство и цифровая трансформация Тема 2.1.2 Цифровая трансформация

Тирацуян Вазген Хоренович	к. э. н., доц. Кафедра менеджмента ЮРИУ РАНХиГС, Ростов-на-Дону	-					Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
			Доцент Кафедры менеджмента ЮРИУ РАНХиГС, Ростов-на-Дону  Почасовая оплата	-			Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Тема 1.2.1. Основы клиентоцентричност и. Декларация ценностей Тема 1.2.2. Государство для людей Тема 1.2.3. Государство для бизнеса Тема 1.2.5. Комплексное применение принципов клиентоцентричност и Тема 1.2.6. Метрики и ключевые показатели эффективности клиентоцентричност и Модуль 2. Клиентоцентричн ое государство и цифровая трансформация

							<p>Тема 2.1.1. Клиентоцентричность в государственном управлении</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
Херсонцев Алексей Игоревич	Уральская государственная юридическая академия, Институт внешнеэкономических отношений и права	-	Министерство экономического развития РФ, статсекретарь – заместитель Министра	-	20	-	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
Федяев Сергей Владимирович	Московский государственный лингвистический университет (МГЛУ имени М.Тореза), специальность лингвист-	Дипломатическая академия МИД России, ППК «Протокол и этикет: дипломатический, деловой,	Центр обмена лучшими практиками государственного управления и формирования инвестиционного климата в субъектах	-	13	12	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления</p>

	<p>переводоведения (английский и немецкий языки) (2006)</p>	<p>общегражданский», (2011); УМВА-РАНХиГС-МПСЭН (проф. переподготовка), мастер делового администрирования (2014); Тульский государственный университет им. Л.Н.Толстого «Трекинг технологических стартапов» (2022)</p>	<p>Российской Федерации Института ВШГУ Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>				<p>Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Шинина Татьяна Валерьевна</p>	<p>Самарский государственный педагогический университет квалификация: преподаватель дошкольной педагогики и психологии; специальность – «Детская педагогика и психология».</p>	<p>Институт практической психологии СЗО Российской Академии Образования (Санкт-Петербург); Арт-терапевт (Свидетельство о повышении квалификации Института современных психологических технологий) Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обучению (РАНХиГС) Сертификат «Управление проектами в органах власти: углубленные знания», Сертификат</p>	<p>Факультет клинической и специальной психологии МГППУ, доцент; эксперт Центра сопричастного стратегирования Института ВШГУ РАНХиГС Почасовая оплата труда</p>	<p>Кандидат психологических наук, доцент, PhD</p>	<p>21</p>	<p>21</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>

Цветов Константин Андреевич	Российский химико- технологический университет имени Д.И. Менделеева, специальность «Логистика и управление цепями поставок», квалификация «Логист» (2012)	«Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обучению»	Эксперт Аналитического центра при Правительстве РФ Безвозмездно					Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации	Модуль 2. Клиентоцентрич- ное государство и цифровая трансформация	Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

<p>Чирковская Елена Георгиевна</p>	<p>1991, Ульяновский орден «Знак Почета» госпединститут им. И.Н. Ульянова по специальности «Педагогика и психология» квалификация Преподаватель педагогики и психологии, 1998, РАНХиГС, аспирантура по психологии, 2019, Московский педагогический государственный университет, магистр психологии</p>	<p>ПП МГУ им. М.В. Ломоносова, Психология, психолог-практик ПК «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)» Корпоративный университет РАНХиГС, HR, Стратегический HR (повышение квалификации), 2020, Использование информационно-коммуникационных технологий при работе в электронной информационно-образовательной среде ВУЗа, 2018</p>	<p>Факультет оценки и развития управленческих кадров Института ВШГУ, директор Научно-образовательного центра современных кадровых технологий Безвозмездно</p>	<p>Кандидат психологических наук</p>	<p>35</p>	<p>30</p>	<p>30</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Уланов Иван Геннадьевич</p>			<p>Глава Кстовского муниципального округа Безвозмездно</p>				<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p>	

						<p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Чухонцев Александр Александрович</p>	<p>2011, Орловский государственный технический университет, Специализация: управление персоналом 2015, РАНХиГС, магистр экономики</p>		<p>Директор по лояльности и партнёрствам X5 Group  Безвозмездно</p>			<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации</p> <p>Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация</p> <p>Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Хошов Николай Викторович</p>	<p>Российская академия правосудия, ВСГ 2371197, г.Москва, Юрист по специальности «Юриспруденция»; Российская Академия народного хозяйства и</p>		<p>Ведущий юрист ГОП «Мосоцгарантия»  Дополнительное место работы – договор ГПХ</p>	<p>б/з, б/с</p>	<p>3</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления</p>

	государственной службы при Президенте Российской Федерации, г. Москва, ВСГ 4099030, Экономист по специальности «Финансы и кредит»								Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов		
Чаннов Сергей Евгеньевич	Поволжская академия государственной службы, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление»	-				Ведущий научный сотрудник Научно-экспертного центра Института права и национальной безопасности РАНХиГС Почасовая оплата труда	Доктор юридических наук, профессор	26	22	19	Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов
Шебураков Илья Борисович	Ленинградское высшее военно-политическое училище ПВО им. Ю.В.	Корпоративный университет РАНХиГС, HR,				РАНХиГС, Институт ВШГУ, декан Факультета оценки и	кандидат психологичес	24	14	14	Модуль 1. Основы государственного

	<p>Андропова, специальность – «Командная, тактическая, противовоздушная оборона», квалификация – «Социальный педагог-психолог», Московская государственная юридическая академия, специальность – «Юриспруденция», квалификация – «Юрист»</p>	<p>Стратегический HR (повышение квалификации), 2020; Использование информационно-коммуникационных технологий при работе в электронной информационно-образовательной среде ВУЗа, 2021</p>	<p>развития управленческих кадров Основное место работы – штатный.</p>	<p>ких наук, доцент</p>			<p>устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>
<p>Шурина Екатерина Сергеевна</p>	<p>1990, НИСИ им. В.В. Куйбышева, "Гидротехническое строительство", инженер-гидротехник; 1993, СКЦ, "Государственное и региональное управление", менеджер-администратор</p>	<p>-</p>	<p>Научный руководитель Экспертно-аналитического центра государственной и муниципальной службы ВШГУ РАНХиГС Почасовая оплата труда</p>	<p>Д.ю.н., профессор</p>	<p>34</p>	<p>30</p>	<p>Модуль 1. Основы государственного устройства и системы государственного управления Российской Федерации Модуль 2. Клиентоцентричное государство и цифровая трансформация Модуль 3. Развитие лидерского потенциала. Защита проектов</p>