

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт отраслевого менеджмента
Факультет инженерного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом РАНХиГС
Протокол от «21» февраля 2023 г. № 02

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Москва, 2023

Разработчик:

д.э.н., профессор,
профессор кафедры теории и систем
отраслевого управления



Е.М. Блех

Руководитель программы:

д.э.н., профессор,
профессор кафедры теории и систем
отраслевого управления



Е.М. Блех

Руководитель
структурного подразделения:

к.э.н., доцент,
директор ИОМ РАНХиГС



И.В. Федотов

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании
Ученого совета ИОМ «20» февраля 2023 г., протокол № 73.

14/23

Выписка
из протокола № 73 заседания Ученого совета
Института отраслевого менеджмента
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»
от 20 февраля 2023 г.

По пункту 1 повестки дня

СЛУШАЛИ: начальника Учебно-методического отдела Е.В. Коровину с предложением о рассмотрении образовательных программ и рекомендации их к утверждению Ученым советом Академии.

ПОСТАНОВИЛИ: рекомендовать к утверждению Ученым советом Академии дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством» Факультета инженерного менеджмента.

Председатель Ученого совета,
директор Института



И.В. Федотов

И.о. ученого секретаря Института



Е.И. Ялдышова

Рецензия на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации

«Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Рецензируемая программа повышения квалификации «Оперативное управление ЖКХ» подготовлена на кафедре теории и систем отраслевого управления Института отраслевого менеджмента РАНХиГС. Тема программы представляется весьма актуальной. В России ежегодно образуется около 130 млн. куб. м. твердых коммунальных отходов (ТКО). Существующая система регулирования деятельности в сфере обращения с ТКО малоэффективна как с позиции высоких затрат при низком качестве обслуживания, так и с позиций управляемости. Механизм контроля качества также работает неудовлетворительно.

Поэтому для повышения эффективности деятельности в сфере обращения с ТКО необходимо существенно повысить профессиональный уровень руководителей и специалистов в данной сфере. Разработанная программа повышения квалификации охватывает все актуальные вопросы сферы ТКО и позволяет в короткие сроки значительно повысить квалификацию специалистов отрасли.

Программа разработана в соответствие с нормами действующего законодательства Российской Федерации: федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и другими нормативными правовыми актами.

Программа заслуживает положительной оценки и одобрения.

Заведующий кафедрой
теории управления ГУУ,
д.э.н., профессор



Григорьев Г.Р.

Содержание

1. Общая характеристика программы повышения квалификации.....	4
1.1. Цель реализации программы.....	4
1.2. Нормативная правовая база.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	5
1.5. Форма обучения и срок освоения	5
1.6. Период обучения и режим занятий	5
1.7. Документ о квалификации	6
2. Содержание программы	6
2.1. Календарный учебный график.....	6
2.2. Учебный план	7
2.3. Содержание программы по модулям	8
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	9
3.1. Кадровое обеспечение	9
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	10
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы (практического занятия и самостоятельной работы).....	10
4. Оценка качества освоения программы.....	11

Приложение 1. Рецензии (внутренняя и внешняя).

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель программы: совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности: работа в контактной зоне с потребителем, осуществление сквозного контроля качества процесса обслуживания зданий, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов и выработка компромиссного решения с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания в соответствии с установленными профессиональными стандартами

1.2. Нормативная правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разрабатывалась на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн.
- Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н.
- Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» (с изменениями и дополнениями).
- Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации» (с изменениями и дополнениями).
- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, утвержденный приказом Росстандарта Российской Федерации от 31 января 2014 г. № 14-ст (с изменениями и дополнениями).
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации

Виды деятельности	Трудовые функции ПСК ¹ формируются	Знания	Умения	Практический опыт
Обеспечение взаимодействия с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.	ПСК-1 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.	Нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами, требований к раскрытию информации о деятельности организации, методических документов и национальных стандартов в области работы с документацией и информацией в организации, порядка обращения с нормативной, нормативно-технической документацией по многоквартирному дому.	Работать с большим массивом информационных данных, с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, документировать исполнения требований жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части коммуникаций с собственниками многоквартирных домов.	Предоставления собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления многоквартирным домом, проведения обобщения и анализа сводной информации для раскрытия информации о деятельности организации. проверки достоверности сведений, содержащихся в информационных системах организации.

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие уровень образования не ниже среднего профессионального.

1.5. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения очная, срок освоения программы 16 академических часов (10 часов контактной работы, 2 часа на итоговую аттестацию, и 4 часа самостоятельной работы слушателя).

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения составляет 2 рабочих дня, режим занятий: 2 дня в неделю, время проведения занятий: с 10.40 до 17.40. Предельная максимальная численность лекционной и практической (семинарской) группы не ограничена.

¹ - Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н, обобщенная трудовая функция В.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график.

Таблица 2

Календарный учебный график

Период обучения – 2 дня	
1 день	2 день
УЗ	УЗ, ИА

УЗ - учебные занятия, ИА - итоговая аттестация

2.2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 3

№п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час.)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час.					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.1	Управление многоквартирными домами. Правовые аспекты	8	6	6		-		2										ПСК-1
1.2.	Социально-психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ	6	4	2		2		2										ПСК-1
	Итого:	14	10	8		2		4										
	Итоговая аттестация	2																3 (Т)
	Всего:	16	10	8		2		4										2

З - зачет, Т - тестирование

2.3. Содержание программы по дисциплинам

Таблица 4

Содержание дисциплин

Наименование дисциплины	Содержание дисциплины
<p>Управление многоквартирными домами. Правовые аспекты.</p>	<p>Федеральные законы: от 04 июня 2014 г. № 152-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Жилищного кодекса Российской Федерации»; от 21 июля 2014 г. № 217-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части законодательного регулирования отношений по найму жилых помещений жилищного фонда социального использования»; от 21 июля 2014 г. № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».</p> <p>Общие вопросы управления МКД. Основы управления многоквартирными домами. Определение полномочий органов местного самоуправления. Лицензирование деятельности по управлению МКД. Полномочия органов ГЖН в отношении проверки деятельности УО и РСО. Усиление контроля со стороны ГЖИ. Автоматизация и управление инженерной инфраструктурой МКД. ГИС ЖКХ. Изменения в деятельности управляющих организаций, ТСЖ, в структуре платы за коммунальные услуги и платы за содержание и ремонт жилого помещения.</p>
<p>Социально-психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ.</p>	<p>PR в ЖКХ, повышение удовлетворенности и лояльности жителей многоквартирных домов. Правильное применение полученных знаний и умений для достижения главных целей – формирование репутации УО; установлению доверительных отношений между УО и различными группами общественности, повышению осведомленности собственников об УО и ее деятельности. Повышение удовлетворенности и лояльности жителей МКД. Проведение и анализ маркетинговых исследований, направленных на получение объективной информации.</p> <p>Вопросы страхования в ЖКХ. Изучение существующих правил страхования, его видов. Актуальность и необходимость применения страхования тех видов деятельности, которые напрямую связаны с эксплуатацией жилого фонда – обязательное и добровольное. Слушатели получают в руки механизмы, позволяющие увеличить безопасность и комфортность проживания.</p> <p>Управление конфликтами. Составляющие управленческой деятельностью, взаимодействие с людьми, поведение человека, споры, напряжение и конфликты. Инструмент, позволяющий находить оптимальный выход из любой конфликтной ситуации.</p>

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

Таблица 5

3.1. Кадровое обеспечение

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительные квалификации/я/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Киракосян Сусана Арсеновна	Краснодарский государственный университет квалификация - юрист, специальность - юриспруденция	-	Доцент Финансового университета. Почасовая оплата труда.	к.ю.н. доцент	15	13	8	Управление многоквартирными домами. Правовые аспекты.
Жданухин Дмитрий Юрьевич	Уральская государственная юридическая академия квалификация - юрист, специальность - юриспруденция	-	Президент Ассоциации организаций в области корпоративного коллекторства, Генеральный директор ООО «Центр развития коллекторства». Почасовая оплата труда.	к.ю.н.	7	5	3	Социально-психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ.

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Для обеспечения обучения слушателей Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оснащенными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы - операционные системы (Windows, Acrobat Reader, иные), обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами. Универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций, использование интернета, электронной почты, использование автоматизированных поисковых систем интернета.

Все аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лекционных занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, учебно-методическим комплексам, в том числе мультимедиапроектор Sanyo XU101 и стационарный экран.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы (практического занятия и самостоятельной работы)

Все слушатели обеспечиваются учебно-методическими пособиями и рекомендациями в печатном или электронном виде. Каждый слушатель обеспечивается доступом к электронно-библиотечной системе сети РАНХиГС при Президенте РФ.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателей с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции.

В рамках самостоятельной работы слушатели разбирают вопросы по теме занятий и осуществляют подготовку к зачету. Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы слушателей. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов.

Примерный перечень заданий для практических занятий (2 академических часа):

1. Методы повышения лояльности собственников МКД.
2. Сформулировать собственные предложения по улучшению взаимодействия собственников, арендаторов и нанимателей с управляющей организацией.

Темы для самостоятельного изучения (4 академических часа):

1. Правила охраны труда при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома.
2. Требования к составлению отчетности.

Нормативно-правовые документы:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;
3. Кодекс об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ;
4. Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08 августа 2001 г. № 128-ФЗ;
5. Федеральный закон от «Об отходах производства и потребления» 24 июня 1998 года № 89 - ФЗ;
6. Федеральный закон от «О ратификации Базельской конвенции о контроле за трансграничными перевозками опасных отходов и их удалением» 24 ноября 1994 года № 49-ФЗ;
7. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 года № 7-ФЗ.

Основная литература:

1. Блех Е.М. и др. Жилищное хозяйство: экономика и управление. Учебник для вузов. СПб, Питер, 2022. – 624 с.
2. Муниципальное хозяйство: история и современность: монография / В. И. Коробко, И. В. Соклакова, Н. В. Останкова [и др.]; под науч. ред. В. И. Коробко; - Москва: Дашков и К, 2022. - 204 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1926411>
3. Римшин В. И. Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство: учебник / В.И. Римшин, В.А. Греджев; под редакцией профессора В.И. Римшина — 4-е изд., переработанное и дополненное — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 479 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816909>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.minstroyrf.ru> – сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
2. <http://www.reformagkh.ru> – сайт «Реформа ЖКХ» - официальный сайт для раскрытия информации управляющими организациями по постановлению Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731
3. <http://www.fondgkh.ru> – сайт ГК Фонд содействия реформированию ЖКХ.
4. <http://gkhrazvitie.ru> – сайт некоммерческого партнёрства «ЖКХ Развитие»

4. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

Итоговая аттестация проводится в форме итогового зачета (тестирования), направленного на определение у слушателя качества усвоенного материала, умение анализировать актуальные проблемы в области управления ЖКХ и решать конкретные задачи.

Примерные тестовые задания к итоговой аттестации

1. По долговечности (сроку службы) относят к временным здания со сроком службы
- более 5 — 20 лет
- более 7 – 25 лет

- более 1 года – 5 лет

2. Гражданские здания 10 — 25 этажей высотой относятся к группе

- повышенной этажности

- *многоэтажные*

- высотные

3. Текущий ремонт –это

- ремонт здания с целью восстановления его ресурса с заменой при необходимости конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, а также улучшения эксплуатационных показателей

- ремонт на средства собственников жилья

- *ремонт здания с целью восстановления исправности его конструкций и систем инженерного оборудования, поддержания эксплуатационных показателей*

4. Наибольшее количество дефектов, отказов и аварий

- *приходится на процесс строительства и в первый период эксплуатации зданий и сооружений*

- приходится на последний период эксплуатации зданий и сооружений

- приходится на нормальный период эксплуатации зданий и сооружений

5. При капитальном ремонте зданий в несменяемых конструкциях физический износ

- устраняется,

- *уменьшается*

- не изменяется

6. Долговечность – это

- способность отдельных элементов, а также здания в целом до ввода в эксплуатацию и во время ремонтов противостоять отрицательному влиянию неудовлетворительного хранения, транспортировки, старению до монтажа

- *+ сохранение работоспособности до наступления предельного состояния с перерывами для ремонтно-наладочных работ устранения внезапно возникающих неисправностей*

- сохранение работоспособности без вынужденных перерывов в течение заданного периода времени до появления первого или очередного отказа

7. Перепланировка жилых помещений не может включать

- устройство дополнительных кухонь и санузлов

- *переоборудование, ведущее к нарушению прочности или разрушению несущих конструкций здания*

- перенос и устройство дверных проемов

8. После ливней, ураганных ветров, обильных снегопадов, наводнений и других явлений стихийного характера, вызывающих повреждения отдельных элементов зданий

- *должны проводиться внеочередные (неплановые) осмотры*

- не должны проводиться осмотры

- осмотры проводятся при наличии распорядительных документах органов местного самоуправления

9. Результаты осенних проверок готовности объекта к эксплуатации в зимних условиях

- *отражаются в паспорте готовности объекта*

- записываются в журнале

- доводятся до сведения собственников жилья

10. В зданиях, намеченных к производству капитального ремонта в течение ближайших пяти лет или подлежащих сносу,

- *текущий ремонт следует ограничивать работами, обеспечивающими нормативные условия для проживания (подготовка к весенне-летней и зимней эксплуатации, наладка инженерного оборудования)*

- текущий ремонт следует проводить в полном объеме

- не следует проводить текущий ремонт

11. Сроки начала и окончания подготовки к зиме каждого жилого дома,

- *утверждаются органом местного самоуправления*

- утверждаются организацией, обслуживающей указанный жилищный фонд

- утверждаются собственниками жилья

12. Начало отопительного сезона устанавливается

- *органами местного самоуправления*

- управляющей организацией

- собственниками жилья, по согласованию с управляющей организацией

13. Объектами обслуживания аварийной службы являются

- *жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, вне зависимости от форм собственности*

- жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, находящиеся в муниципальной собственности

- жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, только находящиеся в частной собственности

- *во избежание доступа посторонних лиц должны быть защищены ограждениями, предотвращающими доступ людей в опасную зону*

- ограждаются сигнальными ограждениями, предупреждающими о границах участков с опасными и вредными факторами

- не ограждаются, чтобы не создавать помех при производстве работ

14. Пожароопасность и взрывоопасность здания и помещения характеризуются

- *совокупностью условий, способствующих возникновению и развитию пожара или взрыва и определяющих возможные их масштабы и последствия*

- количеством горючих материалов в помещении, их пожароопасными и взрывоопасными свойствами и особенностями технологических процессов, размещаемых в них производств

- количеством этажей

15. Жилые и общественные помещения и здания по взрывопожарной опасности

- *не категорируются*

- делятся на три категории

- делятся на пять категорий

16. Управление многоквартирным домом – это

- *деятельность по обеспечению благоприятных и безопасных условий проживания, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решению вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставлению коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме*

- деятельность по организационному обеспечению мероприятий собственников жилья с целью оптимального использования жилых и нежилых помещений

- деятельность по обеспечению условий работы надзорных органов, документооборота, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решению вопросов предоставления отчетности, а также наблюдение за соблюдением норм эксплуатации и правил противопожарной безопасности

17. В соответствии со ст. 39 Жилищного кодекса, собственники помещений в многоквартирном доме

- не несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме

- *несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме*

- несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме при условии извлечения ими прибыли в процессе эксплуатации объектов общего имущества

18. Основным критерием для определения технического состояния общего имущества в многоквартирном доме является

- *физический износ*

- моральное устаревание
- физический износ и моральное устаревание

19. Осмотр технического состояния общего имущества в многоквартирном доме проводится управляющей организацией

- не менее чем за сорок пять дней до прекращения договора управления с данной организацией
- не менее чем за тридцать рабочих дней до прекращения договора управления с данной организацией
- не менее чем за тридцать дней до прекращения договора управления с данной организацией

Таблица 6

Критерии оценки знаний слушателя на итоговой аттестации

Правильность ответов	Зачтено-не зачтено
<i>Правильно отвечено на 50% тестовых заданий и более – слушатель твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</i>	<i>Зачтено</i>
<i>Правильно отвечено менее чем на 50 % тестовых заданий - слушатель не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не высокая степень владения программным материалом</i>	<i>Не зачтено</i>

Таблица 7

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикатор
ПСК-1 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.	Знает нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами, требования к раскрытию информации о деятельности организации, методические документы и национальные стандарты в области работы с документацией и информацией в организации, порядок обращения с нормативной, нормативно-технической документацией по многоквартирному дому. Умеет работать с большим массивом информационных данных, с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, документировать исполнения требований жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части коммуникаций с собственниками многоквартирных домов. Предоставляет собственникам помещений в многоквартирном доме отчеты об исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления многоквартирным домом, проводит обобщение и анализ сводной информации для раскрытия информации о деятельности организации. проверки достоверности сведений, содержащихся в информационных системах организации.