

## Деловые коммуникации и управление конфликтами

### Список литературы и интернет-ресурсов для самостоятельного изучения

#### Основная литература:

1. Жернакова, М. Б. Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00331-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-urait-ru.ezproxu.ranepa.ru:2443/bcode/488972> (дата обращения: 25.05.2022).
2. Деловые коммуникации в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / А. С. Никитина, Н. Г. Чевтаева, С. А. Ваторопин, А. С. Ваторопин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13964-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-urait-ru.ezproxu.ranepa.ru:2443/bcode/496745> (дата обращения: 25.05.2022).
3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-urait-ru.ezproxu.ranepa.ru:2443/bcode/492357> (дата обращения: 27.05.2022).

#### Дополнительная литература:

1. Жуковский, В. И. Оценка рисков и многошаговые позиционные конфликты : учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08782-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-urait-ru.ezproxu.ranepa.ru:2443/bcode/493948> (дата обращения: 27.05.2022).
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www-urait-ru.ezproxu.ranepa.ru:2443/bcode/493555> (дата обращения: 27.05.2022).
3. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 10-е издание. — СПб.: Питер, 2022.

#### Интернет-ресурсы:

1. [www.hr-zone.net](http://www.hr-zone.net)
2. [www.human-capital.ru](http://www.human-capital.ru)
3. [www.topcareer.ru](http://www.topcareer.ru)
4. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)