

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом РАНХиГС (филиала)
(в составе ДПП)
Протокол от «19» сентября 2023г. № 17

**ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(профессиональной переподготовки)
«Специалист по развитию личной и профессиональной эффективности»**

Москва, 2023 г.

Автор – составитель:

Старший преподаватель кафедры общей
психологии факультета психологии Института
общественных наук РАНХиГС



(подпись)

Е.А. Шурухт

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи итоговой аттестации.....	4
2. Результаты освоения ДПП ПП.....	4
3. Формы и объем итоговой аттестации.....	6
4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям.....	6
5. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний.....	7
6. Фонд оценочных средств итоговой аттестации.....	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации.....	11
7.1. Основная литература.....	11
7.2. Дополнительная литература.....	12
7.3. Справочные системы.....	12
8. Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации.....	13

1. Цель и задачи итоговой аттестации

Цель итоговой аттестации: определить соответствие результатов освоения обучающимися комплекса психологических знаний и умений, направленных на повышение продуктивности в вопросах управления эмоциональным состоянием, мотивацией, на профилактику эмоционального выгорания, на преодоление негативных последствий кризисов и травм, на развитие критического и творческого мышления, а также на грамотное выстраивание профессиональной траектории, анализ своих подходов во взаимодействии с другими людьми и в отношении саморазвития, основным требованиям программы дополнительной профессиональной переподготовки.

Задачи итоговой аттестации:

- оценка сформированности разнопланового представления о ключевых внешних и внутренних факторах личной и профессиональной эффективности
- оценка качества знаний о разновидностях стратегий саморазвития и подходов к изучению различных предикторов профессиональной продуктивности
- оценка освоения релевантного инструментария для диагностики различных психологических состояний, внутренних феноменов, личностных и мотивационных аспектов, паттернов во взаимодействии с другими людьми, влияющих на личную и профессиональную эффективность

2. Результаты освоения ДПП ПП

Компетенции, сформированные в результате освоения ДПП ПП «Специалист по развитию личной и профессиональной эффективности» представлены в таблице 1.

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции ПСК, ПКo OC, УК (совершенствуются или формируются)	Знания	Умения
Предоставление психологических услуг в социальной сфере	ПСК-1 ¹ . Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и	Проблемы социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды. Знания социальной	Грамотно, доступно любым слоям населения излагать информацию о психологических услугах.

¹ Приказ Минтруда России от 18.11.2013 № 682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере». (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.12.2013 № 30840);

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции ПСК, ПК ^о ОС, УК (совершенствуются или формируются)	Знания	Умения
	организаций социальной сферы А/07.7	психологии, психологии малых групп. Знания семейной психологии, психологии развития, психологии личности.	Преодолевать коммуникативные, образовательные, этнические, конфессиональные и другие барьеры в проведении психологического просвещения.
	ПК ^о ОС - 4 ² . Способен выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения задач в различных областях психологической практики	Понятия психологии влияния и убеждающей коммуникации, стратегий влияния. Понятия резильентности, жизнестойкости, кризисов и травм. Знаний специфики феноменов эффективной коммуникации. Основ эффективной саморегуляции. Предикторов эмоционального выгорания. Принципов развития взрослых людей и управления временем. Подходов к развитию творческого и критического мышления. Основ эффективного публичного	Подбирать релевантный инструментарий для диагностики и развития личной и профессиональной эффективности в разных областях

² Образовательный стандарт высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» направление подготовки 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата) утвержден приказом Ректора РАНХиГС №01–11048 от 16 июня 2022 г.;

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции ПСК, ПК ^о ОС, УК (совершенствуются или формируются)	Знания	Умения
		выступления. Подходов к самомотивации. Алгоритмов убеждения, способов управления дискуссией. Подходов к профилактике снижения эффективности.	
	УК ОС-6 ² . Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Подходы к формированию целей по саморазвитию, принципы эффективного самосовершенствования, ключевые составляющие для успешного саморазвития в течение всей жизни.	Использовать релевантный психодиагностический инструментарий для самоисследования эффективности в разных сферах жизни. Самостоятельно формировать индивидуальную траекторию развития для повышения личной и профессиональной эффективности.

3. Формы и объем итоговой аттестации

Трудоемкость итоговой аттестации составляет 4 академических часа, проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена в виде тестирования с применением ЭО.

4. Общие требования к итоговым аттестационным испытаниям

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится в виде тестирования с применением ЭО.

Тестовые задания для итоговой аттестации размещены в СДО: <https://lms.ranepa.ru>.

Тестирование состоит из 60 тестовых вопросов закрытого типа, по 2–3 вопроса по каждой дисциплине.

Время прохождения теста: 180 мин.

Итоговое аттестационное испытание проводится в соответствии с п. 5 Положения об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденное приказом ректора Академии от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»³.

5. Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план, удачно прошедшие промежуточную аттестацию по 21 дисциплине с оценкой «зачтено».

Итоговый междисциплинарный экзамен в виде тестирования проводится в период последней недели в соответствии с календарным учебным графиком в любой удобный слушателю день и время. На сдачу итогового тестирования у слушателя имеется три попытки.

Слушателям, не проходившим аттестационных испытаний по уважительной причине (временная нетрудоспособность или в других исключительных случаях, подтвержденных документально), предоставляется возможность пройти аттестационные испытания без отчисления из Академии, но не позднее 6 месяцев, начиная с даты выдачи оправдательного документа, предъявленного данным слушателем. Решение о признании причины уважительной принимает руководитель структурного подразделения на основании личного заявления слушателя.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, подлежат отчислению из Академии.

Слушателю, успешно прошедшему все установленные учебным планом ДПП испытаний, выдается документ о квалификации установленного Академией образца (диплом о профессиональной переподготовке).

³ URL: https://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Prikaz_02-461_19.04.2019_dpo.pdf

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного Академией образца.

6. Фонд оценочных средств итоговой аттестации

Список тем и вопросов для подготовки к итоговой аттестации:

1. Базовые понятия психологии личности
2. Практики самопознания личности
3. Мотивация и вовлеченность.
4. Разные «виды» мышления и инструменты мышления. Инструменты творческого мышления
5. Что такое критическое мышление в разных жизненных ситуациях
6. Эмоциональная саморегуляция
7. Факторы развития эмоционального интеллекта
8. Эмоциональное выгорание: симптомы и стадии, профилактика и помощь
9. Кризисы и травмы: подходы к диагностике
10. Основные аспекты теории семейных систем
11. Эффективная коммуникация
12. Стратегии влияния и убеждения
13. Практические инструменты для развития карьеры
14. Установки, связанные с карьерой матерей
15. Особенности развития взрослых людей
16. Техники и приемы эффективного публичного выступления
17. Ключевые навыки в управлении временем
18. Резильентность и жизнестойкость в системе управления трудными жизненными ситуациями
19. Принципы и подходы к управлению конфликтами
20. Практики осознанности: понятие самоидентификации, практики осмысления своего жизненного пути
21. Понятие «скрытый возраст» - особенности и влияние на личную и профессиональную эффективность

Примерные тестовые вопросы итоговой аттестации:

1. Что такое «модель компетенций»?
 - набор ключевых компетенций или системное описание умений, навыков и способностей, необходимых для успешного выполнения конкретной деятельности
 - конкретный человек, представитель профессии или должности, уровень знаний, умений и навыков которого позволяет считать его ролевой моделью в своей профессии
 - раздел должностных обязанностей/инструкций, которые моделируют требования к кандидатам на вакансию / должность
 - предполагаемый набор смоделированных результатов работы специалиста или команды, необходимых для успеха бизнеса

2. Лидерские компетенции в рамках корпоративной модели — это:
 - компетенции, которые лидируют в рейтинге эффективности в организации
 - компетенции, ожидаемые от всех лидеров/руководителей организации
 - наиболее популярные на данный момент компетенции в профессиональном сообществе
 - компетенции, дающие преимущества в работе с клиентами и контрагентами

3. Дедукция – это:
 - Выведение частного следствия из общего правила
 - Метод детективной работы
 - Процесс, характерный для пожилых мужчин
 - Построение общего правила из частных наблюдений

4. Что из перечисленного отличает открытые задачи?
 - Открытые задачи можно найти в любой области человеческой деятельности.
 - В открытых задачах есть чёткое условие.
 - Пути решения задачи могут быть разными, их надо найти.
 - В открытых задачах много возможных условных ответов.
 - Всё из перечисленного подходит.

5. Что такое резильентность в психологии?
 - Изменение в поведении или мнении человека под влиянием реального или воображаемого давления со стороны другого человека или группы людей
 - Понятие, характеризующее свойство личности приписывать свои успехи или неудачи только внутренним либо только внешним факторам
 - Способность человека к преодолению сложностей в тяжелых обстоятельствах, способность поддерживать эмоциональное и психологическое равновесие во время потенциально опасных ситуаций
 - Понятие в социальной психологии, обозначающее переоценку личностных и недооценку обстоятельственных причин при интерпретации поведения человека

6. Тест Смыслоразностных ориентаций

- представляет собой модифицированную версию теста «Цель в жизни» Дж.Крамбо и Л.Махолика
- самостоятельный тест
- состоит из 5 шкал
- предложен Д.А. Леонтьевым в русскоязычной версии
- включает в себя шкалу эмоционального выгорания

7. Соотнесите терминальные и инструментальные ценности по М.Рокичу

1. Активная деятельная жизнь
 2. Исполнительность
 3. Рационализм
 4. Жизненная мудрость
 5. Общественное признание
 6. Развитие
 7. Эффективность в делах
- А. Терминальные ценности
В. Инструментальные ценности
1А, 2В, 3В, 4А, 5А, 6А, 7В

8. Что такое локус контроля?

- Оценка результатов деятельности окружающими людьми
- Способность видеть причину успеха или неудачи во внешних и/или внутренних факторах
- Способность к самоконтролю
- Упражнение для развития самоконтроля

9. Какие практики самопомощи являются эффективными при эмоциональном выгорании?

- Избегание профессиональной помощи
- Самоменеджмент (время жизни: отдых, сон, питание, work-life balance)
- Контроль перфекционизма
- Чрезмерная работа
- Внимание к своему эмоциональному и физическому состоянию, «скорая помощь» в моменте
- Подходящая физическая активность
- Зависимость от социальных сетей
- Подходящий отдых
- Избегание проблем и эмоций

10. Сопоставьте уровни выраженности компетенции с их описаниями:

- A. Базовый уровень
 - B. Начальный уровень
 - C. Уровень некомпетентности
 - D. Уровень «наставник»
 - E. Уровень «эксперт»
 - F. Уровень опыта
- 1) Сотрудник эффективно применяет все элементы компетенции в простых, привычных рабочих ситуациях.
 - 2) Сотрудник успешно применяет компетенцию во всех базовых рабочих ситуациях, а также в отдельных сложных и/или новых условиях.
 - 3) Сотрудник применяет только отдельные элементы компетенции в простых, знакомых ситуациях
 - 4) Предполагает наивысшую степень развития соответствующей компетенции, которая позволяет сотруднику оказывать влияние на формирование бизнес-политики Компании. Сотрудник способствует развитию данной компетенции у других людей.
 - 5) Уверенное владение компетенцией. Сотрудник успешно применяет компетенцию в любых нестандартных ситуациях или ситуациях повышенной сложности.
 - 6) Сотрудник не понимает важности компетенции, не обладает знаниями и навыками в данной области, не пытается применять и развивать компетенцию
- A1, B3, C6, D4, E5, F2

Критерии их оценивания, шкалы оценивания.

По результатам итогового аттестационного испытания выставляется отметка по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

«зачтено» – по результатам тестирования слушатель набрал 45 или более баллов.

«не зачтено» - получает слушатель, который набрал 44 и менее баллов.

На сдачу тестирования у слушателя имеется три попытки.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации

7.1. Основная литература

1. Психодиагностика. Теория и практика: учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 609 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16295-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/530747>
2. Штроо, В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02451-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511274>
3. Хухлаева, О. В. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов / О. В. Хухлаева, Е. В. Зыков, Г. В. Базаева ; под редакцией О. В. Хухлаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 367 с. — (Высшее образование). —

- ISBN 978-5-534-00672-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510874>
4. Шнейдер, Л. Б. Психология идентичности : учебник и практикум для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 328 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09779-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515757>
 5. Ивин, А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2329-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508143>

7.2 Дополнительная литература

1. Кавун, Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов : учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 109 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07439-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/514172>
2. Морозюк, С. Н. Психология личности. Психология характера : учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06609-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/516118>
3. Спиридонов, В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : учебное пособие для вузов / В. Ф. Спиридонов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08295-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511102>
4. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы: учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519291>
5. Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819>

7.3 Интернет-ресурсы

1. Е.Мусатова. Синдром выгорания: откуда он берется и что с ним делать
<https://yasno.live/blog/burn-out-syndrome>
2. Ясная В.А., Ениколопов С.Н. Перфекционизм: история изучения и современное состояние проблемы // vash-psiholog.info // <https://vash->

- psiholog.info/knowledge/perfekcionizm-istoriya-izucheniya-sovremennoe-sostoyanie.html
3. Дергачева О. Е. Автономия и самодетерминация в психологии мотивации: теория Э. Деси и Р. Райана // [psychologos.ru](https://psychologos.ru/articles/view/avtonomiya-i-samodeterminaciya-v-psihologii-motivacii-dvoe-zn--teoriya-e.-desi-i-r.-rayana) // <https://psychologos.ru/articles/view/avtonomiya-i-samodeterminaciya-v-psihologii-motivacii-dvoe-zn--teoriya-e.-desi-i-r.-rayana>
 4. Мотивационная теория ожиданий В. Врума // [cfin.ru](https://www.cfin.ru/encycl/expectation_theory.shtml) // https://www.cfin.ru/encycl/expectation_theory.shtml
 5. Блог LessWrong на русском языке: <https://lesswrong.ru/> (дата обращения 13.06.2023)
 6. Экзистенциальная психология // ПостНаука URL: <https://postnauka.ru/faq/72740>
 7. Самоидентификация // b17.ru URL: <https://www.b17.ru/article/372403/>
 8. Вагнер Е. Синектика – метод аналогий. <https://kreamozg.ru/articles/sinektika-metod-analogiy.html>
 9. Гин Е.А. 6 мифов о развитии креативности у детей. <https://trizway.com/art/roditeliam/6-mifov-o-razvitii-kreativnosti-u-detej.html>
 10. Гин Е.А. Креативность со здравым смыслом <https://trizway.com/art/roditeliam/kreativnost-so-zdravym-smyslom.html>
 11. Влияние меньшинства. URL <https://uchebnikfree.com/knigi-sotsialnaya-psihologiya/vliyanie-menshinstva-19638.html>
 12. Уязвимость и жизнестойкость : лекция Ирины Млодик // Площадка место где можно : сайт. – URL: https://mestogdemozhno.com/lecture_imlodik_uязvimost
 13. Что такое майндфулнесс? // Mindfulness : сайт. – URL: <https://mnfs.ru/about/>

8 Материально-техническое и программное обеспечение итоговой аттестации

Итоговая аттестация реализуется в формате электронного обучения на платформе системы дистанционного обучения Академии с использованием сети Интернет.

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>.

Для проведения итоговой аттестации слушатели должны быть обеспечены персональным компьютером с постоянным доступом в Интернет, звуковоспроизводящими устройствами (колонками), микрофоном (для участия в вебинарах), Web-камерой.

На компьютере должно быть установлено необходимое лицензионное программное обеспечение:

- Браузер Mozilla Firefox, Google Chrome или другой.
- Adobe Acrobat Reader.

Требования к программному обеспечению при прохождении итоговой аттестации: стандартный пакет Windows (лицензионные программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, Outlook. Power Point).