

#### 1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются: работники и эксперты филиалов РАНХиГС<sup>3</sup>.

Требования к поступающим: высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

#### 1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий).

Общая трудоемкость программы составляет 54 академических часа, из них 46 академических часов контактной работы со слушателем, в том числе 4 академических часа с применением дистанционных образовательных технологий; 8 академических часов – самостоятельная работа с применением электронного обучения.

#### 1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения составляет 18 дней.

Режим занятий: до 8 академических часов в день.

Для каждого потока предельная максимальная численность лекционной группы – 50 человек, практической (семинарской) группы – 10 человек.

#### 1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

### 2. Содержание программы

#### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 18 дней						
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день
СР ЭО	СР ЭО	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	ВД	ВД	УЗ
8 день	9 день	10 день	11 день	12 день	13 день	14 день
УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	ВД	ВД	УЗ
15 день	16 день	16 день	18 день			
УЗ	УЗ	УЗ	УЗ ИА			

Календарный учебный график заполнен с помощью условных обозначений:

УЗ – учебные занятия.

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.

СР ЭО – самостоятельная работа с применением электронного обучения.

ВД – выходной день.

ИА – итоговая аттестация.

<sup>3</sup> Приказ от 04.07.2024 № 02-1383 «О реализации проекта «Школа «красной профессуры» (программа стратегического академического лидерства «Приоритет-2030»)».

Таблица 3.1.1

## Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Горбовский Ростислав Викторович	2011, Ставропольский государственный университет по специальности «Биология», магистр 2016, НИУ ВШЭ по специальности «Государственное и муниципальное управление» по программе «Доказательная образовательная политика», магистр	2011 год, Ставропольский государственный университет. «Преподаватель высшей школы»	Главный специалист Центра внедрения клиентоцентричного подхода Института ВШГУ РАНХиГС <i>Почасовая оплата труда</i>		14	2,5	1	<b>Модуль 3. Инструменты клиентоцентричности.</b>  Жизненные ситуации: выявление, алгоритм разработки, инструменты  Профиль клиентского сегмента  Карта клиентского пути  Введение в процессное управление  Практики КЦ-трансформации