2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Внедрение клиентоцентричности (для преподавателей)»

№ п/п	Наименование модуля/темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа,	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.					Самостоятельная работа (в т.ч. электронное обучение), час.	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские)	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа,					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.	**Модуль 1. МЫШЛЕНИЕ И ЦЕННОСТИ**	**8**												**8**				**ПСК-1 УК-2**
1.1	Основы клиентоцентричности	1												1				
1.2	Декларация ценностей клиентоцентричного государства	1												1				
1.3	Стандарт «Государство для людей»	1												1				
1.4	Стандарт «Государство для бизнеса»	1												1				
1.5	Стандарт «Для внутреннего клиента»	1												1				
1.6	Комплексное применение принципов клиентоцентричности	1												1				
1.7	Метрики и ключевые показатели эффективности	1												1				
1.8	Эффекты внедрения клиентоцентричного подхода	1												1				
2.	**Модуль 2. Андрагогика в системе дополнительного профессионального образования**	**12**	**8**	**2**		**6**			**4**	**4**								**ПСК-1 УК-2**
2.1	Дополнительное профессиональное образование	4	4	2		2												

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 34DADEA422D0668880F87862D35EF99F
Владелец: Колодкин Владимир Александрович
Действителен: с 14.12.2023 до 08.03.2025

	кадров публичного управления как андрагогическая практика																	
2.2	Образовательное проектирование и реализация образовательного взаимодействия в практиках дополнительного профессионального образования кадров публичного управления	4	2			2			2	2								
2.3	Особенности методологии института ВШГУ РАНХИГС в проектировании и реализации программ дополнительного профессионального образования для кадров сферы публичного управления	2	2			2												
2.4	Разработка учебно-методического комплекса (УМК) по тематике ДПП	2							2	2								
3.	**Модуль 3. ИНСТРУМЕНТЫ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ**	**32**	**32**	**14**		**18**												**ПСК-1 УК-2**
3.1	Жизненные ситуации: выявление, алгоритм разработки, инструменты	8	8	4		4												
3.2	Профиль клиентского сегмента	4	4	2		2												
3.3	Карта клиентского пути	6	6	2		4												
3.4	Введение в процессное управление	12	12	4		8												
3.5	Практики клиентоцентричной трансформации	2	2	2														
	Итого:	**52**	**40**	**16**		**24**			**4**	**4**				**8**				
	Итоговая аттестация:	**2**															**2/З[4]**	
	Всего:	**54**	**40**	**16**		**24**			**4**	**4**				**8**			**2**	

[4] Итоговая аттестация предусматривает форму зачета в виде защиты проекта.