

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

*Институт «Высшая школа государственного управления»*

**АННОТАЦИЯ**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

**«ОПТИМИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ. ГРАФИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ  
ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССОВ»**

(наименование программы)

**1. Программа разработана на основании:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утверждённого приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016;
- Профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.04.2018 № 248н.

**2. Категория слушателей:** федеральные государственные гражданские служащие всех категорий и групп должностей.

**3. Форма обучения:** очная.

**4. Периоды реализации программы** 5 дней.

**5. Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.**

**6. Период актуальности программы** составляет один календарный год с даты утверждения на Ученом совете Академии, программа актуальна до 15 мая 2026 г.

**7. Основные темы программы:**

- 1) Операционная деятельность: проектная, процессная и функциональная активность
- 2) Системное мышление на уровне процессов исполнителя и вклада в общий результат
- 3) Технологии управления потоком задач исполнителя
- 4) Мягкие навыки: борьба с выгоранием
- 5) Моделирование процессов, регламентированных нормативными правовыми актами, при помощи блок-схем
- 6) Инструменты построения, анализа и оптимизации операционных процессов
- 7) Управление изменениями
- 8) Управление рисками в проектах оптимизации процессной деятельности

**8. Основная и дополнительная литература:**

- Корягина И. А. Современные проблемы теории управления: учебник для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 188 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06934-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564796>.
- Прокофьев, С. Е. Государственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев, С. Г. Еремин, А. И. Галкин. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 248 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15813-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/568302>.
- Моделирование процессов и систем: учебник и практикум для вузов / Е. В. Стельмашонок, В. Л. Стельмашонок, Л. А. Еникеева, С. А. Соколовская; под редакцией Е. В. Стельмашонок. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18225-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560990>.