

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО И КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

(наименование программы)

1. Программа разработана на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утверждённого приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016;
- Профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками» (приказ Минтруда России от 30.08.2018 № 564н).

2. Категория слушателей: заместители министров, директора и заместители директоров департаментов, управлений/ начальники/заместители начальников отделов из Министерств РОиВ; заместители руководителей подведомственных организаций (ГБУ, ГАУ, ДПО, АНО); начальники и заместители начальников отделов подведомственных организаций.

3. Форма обучения: очно-заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4. Периоды реализации программы

- 1-го и 7-го потоков - 2 месяца 3 недели 1 день;
- 2-го, 3-го, 5-го и 8-го потоков - 2 месяца 3 недели 3 дня;
- 4-го потока - 2 месяца 2 недели 5 дней;
- 6-го потока - 2 месяца 3 недели 2 дня.

5. Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

6. Период актуальности программы составляет один календарный год с даты утверждения на Ученом совете Академии, программа актуальна до 10 апреля 2026 г.

7. Основные темы программы:

- 1) Бережливое производство и клиентоцентричность: современные подходы и лучшие практики в социальной сфере.
- 2) Инновационные подходы к управлению и трансформации в социальной сфере.
- 3) Работа над командным проектом.

8. Основная и дополнительная литература:

- Васильев В.П. Государственное и муниципальное управление учебник и практикум для вузов / В.П. Васильев, Н.Г. Деханова, Ю.А. Холodenko. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15469-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/gosudarstvennoe-i-municipalnoe-upravlenie-540833#page/1>;
- Царенко А.С. «Бережливое мышление» в государственном управлении: монография / А.С. Царенко, О.Ю. Гусельникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/berezhlivoemyslenie-v-gosudarstvennom-upravlenii-544106#page/1>;
- Староверова К.О. Бережливое производство: учебное пособие для вузов / К.О. Староверова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/berezhlivoeproizvodstvo-534836#page/1>.