

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«Цифровые технологии в муниципальном управлении»

(наименование программы)

1. Программа разработана на основании:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016;
- Профессионального стандарта «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.2021 № 192н.

2. Категория слушателей: муниципальные служащие и представители местного самоуправления.

3. Форма обучения: заочная (с применением электронного обучения).

4. Период реализации программы: 1 неделя 5 дней.

5. Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

6. Период актуальности программы составляет один календарный год с даты утверждения на Ученом совете Академии, программа актуальна до 14 августа 2026 г.

7. Основные темы программы:

Раздел 1. Основы цифровой трансформации муниципалитета

- 1) Цифровая трансформация: концепция и значение
- 2) Барьеры и вызовы цифровой трансформации
- 3) Экосистемный подход в цифровизации и архитектура цифрового ландшафта города

Раздел 2. Практический опыт цифровой трансформации

- 1) Трансформация городских процессов: пример Южно-Сахалинска
- 2) Трансформация муниципалитета: г. Казань
- 3) Внутренний клиент и цифровизация: кейс Астрахани
- 4) Умный город: лучшие практики цифровизации

Раздел 3. Инструменты цифровой трансформации

- 1) Формирование команды цифровой трансформации
- 2) Клиентоориентированный (продуктовый) подход в муниципальных услугах
- 3) Зрелость процессного управления и инструменты автоматизации
- 4) Управление изменениями в цифровую эпоху
- 5) Проектирование востребованных цифровых сервисов
- 6) Повышение операционной эффективности
- 7) Оценка эффективности цифровой трансформации
- 8) Внедрение ИИ-решений в муниципальном управлении.

8. Основная и дополнительная литература:

- Сологубова Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 147 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-11335-8. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/565559>.
- Глобализация трендов цифровой трансформации / А. Ю. Анисимов, С. А. Алексахина, А. А. Горшкова С. Н. Селиверстов // Вопросы инновационной экономики. – 2025. – Т. 15, № 3.
- Доступность государственных цифровых сервисов. Краткое руководство / под ред. О. В. Линник, К.Л. Киселевой, Е. Г. Потаповой. – М.: РАНХиГС, 2022. – URL: https://cdto.ranepa.ru/media/sum_of_tech/materials/attached_pdfs/Accessibility_guide_CDTO_ANEPA_.pdf