

**Автономная некоммерческая
организация дополнительного
профессионального образования
«Научно-исследовательский институт
профессиональных квалификаций
и компетенций»**

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа
государственного управления»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института ВШГУ РАНХиГС

О.И. Кондратенко

«11» сентября 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Экскурсовод (гид)»

(наименование программы)

Москва, 2025

Разработчики:

Е.В. Агапова,

Директор центра развития конкурентной политики и государственного заказа
Института ВШГУ РАНХиГС, к.э.н., доцент

В.И. Марфинец

Начальник отдела методологии и проектной работы центра развития конкурентной политики и государственного заказа Института ВШГУ РАНХиГС

Руководитель программы:

Е.В. Агапова,

Директор центра развития конкурентной политики и государственного заказа
Института ВШГУ РАНХиГС, к.э.н., доцент

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена и рекомендована к утверждению и реализации на заседании ученого совета Института ВШГУ «11» сентября 2025 года, протокол № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы повышения квалификации.....	4
1.1. Нормативная правовая база	4
1.2. Планируемые результаты обучения	6
1.3. Категория слушателей.....	9
1.4. Формы обучения и сроки освоения	10
1.5. Период обучения и режим занятий.....	10
1.6. Документ о квалификации.....	10
2. Содержание программы	11
2.1 Календарный учебный график	11
3.1. Кадровое обеспечение.....	16
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы .	23

1. Общая характеристика программы повышения квалификации

Профессия «Экскурсовод (гид)» актуальна и важна в современном обществе, так как она обеспечивает глубокое и интересное знакомство туристов с историей, культурой и достопримечательностями региона. В условиях развития внутреннего и международного туризма квалифицированные экскурсоводы создают уникальный опыт для посетителей, способствуя популяризации культурного наследия и развитию туристической отрасли.

Современный экскурсовод – это не просто рассказчик, а специалист, способный адаптировать программу под интересы аудитории, обеспечивать безопасность и соответствовать новым законодательным требованиям, что делает профессию востребованной и перспективной.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экскурсовод (гид)» направлена на развитие профессиональных компетенций, необходимых для организации и проведения экскурсий с учетом современных методик и технологий. В рамках программы слушатели обновляют знания по туристическим ресурсам, безопасности экскурсантов и нормативно-правовому регулированию, а также овладевают навыками разработки и реализации экскурсионных маршрутов. Обучение строится на основе профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» и ориентировано как на новичков, так и на специалистов с опытом работы в сфере экскурсионного туризма.

Целью освоения программы является формирование у слушателей универсальных и общепрофессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО 43.03.02 «Туризм» и трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом 04.005 «Экскурсовод (гид)», необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области предоставления экскурсионных услуг, приобретения новой квалификации по компетенции «Организация экскурсионных услуг».

В результате обучения выпускник программы будет способен:

- вести вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг;
- разрабатывать экскурсионные маршруты, программы, продукты;
- формировать систему взаимодействия с клиентами;
- проводить экскурсии с элементами культурологических, региональных, исторических, краеведческих исследований;
- вести вспомогательную деятельность по развитию туристических услуг в регионе.

1.1. Нормативная правовая база

Настоящая образовательная программа повышения квалификации разработана с учетом следующих норм действующего законодательства и методических рекомендаций по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов:

Федеральные законы

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. 31.07.2025).
- Федеральный закон от 02 июля 2013 г. № 185-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 12.12.2023).

Постановления Правительства РФ

- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 (ред. от 28.09.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2021 г. № 825 «О федеральной информационной системе "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ред. от 07.06.2025).

- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (ред. от 24.03.2022).

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.02.2022 № 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 августа 2013 г. № 719 «О государственной информационной системе государственного надзора в сфере образования».

Приказы Министерства образования и науки РФ

- Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Письма Министерства образования и науки РФ

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО» от 07.05.2014 №АК-1261/06.

- Письмо заместителя Министра образования и науки РФ А.А. Климова «О документах о квалификации» от 02.09.2013 №АК-1879/06.

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

- Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 года № 06-381.

- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, направленные письмом Минобрнауки России от 21 апреля 2015 г. N ВК-1013/06.

Приказы Министерства труда и социальной защиты РФ

- «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с изм. от 31.07.2025).

- ОК 010-2014 (МСК3-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021).

- «ЕКС - Единый классификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ от 31.10.2002 № 787.

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12.04.2013 №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

Профессиональные стандарты и федеральные государственные образовательные стандарты:

• Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н (зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2022 № 67083).

• Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 № 516 (ред. от 27.02.2023) (зарегистрировано в Минюсте России 29.06.2017 № 47223).

Локальные нормативные акты образовательных учреждений:

• Приказ РАНХиГС № 02-461 от 19.04.2019 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

• Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

• Приказ РАНХиГС от 13.08.2021 г. № 02-835 «Об утверждении Порядка разработки в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

• Приказ РАНХиГС от 09 декабря 2024 года № 02-2499 «О внесении изменений в Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ-программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки, утвержденный приказом от 13 августа 2021 года №02-835».

1.2. Планируемые результаты обучения

Выпускник дополнительной профессиональной программы повышения квалификации должен обладать следующими компетенциями:

Планируемые результаты обучения

Таблица 1.2.1

Виды деятельности	Профессионально-специализированные компетенции (ПСК) (формируются и совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Организационно-управленческая по оказанию экскурсионных услуг	ОПК-2 ¹ . Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	Знать: основы туристской индустрии; Туристские ресурсы Российской Федерации; особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); методику разработки и проведения экскурсий; правила обслуживания на пешеходном,	Уметь: использовать основные данные о развитии туристской индустрии для составления экскурсии; использовать основные данные о туристских ресурсах Российской Федерации для составления экскурсии; использовать основные данные и особенности субъекта Российской Федерации	Владеть навыками: информирования туристов об основах туристской индустрии; об основных туристских ресурсах Российской Федерации; составления методической разработки экскурсии, путевого листа экскурсионного обслуживания с учетом посещения объектов; проведения экскурсию с вовлечением экскурсантов

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

			транспортном и комбинированных маршрутах экскурсий; этику межличностного и делового общения	Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) для составления экскурсии; использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; применять технику публичных выступлений	
ВД 2. Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	ПСК-1. ²	Организация экскурсий	законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма, экскурсионного дела и защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; локальные нормативные акты организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; принципы работы маркетплейсов, систем бронирования, используемых при организации экскурсий; требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания; технологии формирования программ экскурсионного обслуживания; правила обслуживания на пешеходном, транспортном и	составлять программы экскурсионного обслуживания; бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания; оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания	организации посещения объектов экскурсионного показа; обеспечения экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий

² Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н (трудовая функция С/01.5).

		комбинированном маршрутах экскурсий; правила поведения туристов (экспирсантов) в процессе транспортного обслуживания; этика делового общения		
	ПСК-2. ³ Разработка программ экскурсионного обслуживания	законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; локальные нормативные акты организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; основы делопроизводства; особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания; формы и методы проведения экскурсий; этика делового общения	организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания; корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации; определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания	определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания; отбора и изучения экскурсионных объектов; отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания; формирования программ экскурсионного обслуживания; формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экспирсантов); поддержания контактов с туристскими информационными центрами

³ Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 24.12.2021 № 913н (трудовая функция С/02.5).

1.3. Категория слушателей

На обучение по программе повышения квалификации принимаются лица, соответствующие следующим требованиям:

а) категории слушателей:

- граждане в возрасте 50 лет и старше, граждане предпенсионного возраста;
- граждане, фактически осуществляющие уход за ребенком и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;
- женщины, не состоящие в трудовых отношениях и имеющие детей дошкольного возраста в возрасте от 0 до 7 лет включительно;
- инвалиды;
- граждане, обратившиеся в государственные учреждения, созданные субъектом Российской Федерации в целях осуществления полномочий в сфере занятости населения (далее - государственные учреждения службы занятости), в целях поиска работы;
- безработные граждане, зарегистрированные в государственных учреждениях службы занятости;
- ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенные с военной службы (службы, работы);
- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;
- члены семей лиц, указанных в подпунктах "ж" и "з" пункта 2 Постановления Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. № 291 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан», погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в подпунктах "ж" и "з" пункта 2 Постановления Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. № 291 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан», умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствиеувечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий);
- молодежь в возрасте до 35 лет включительно, относящаяся к категориям:
 - граждан, которые со дня окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в течение 4 месяцев и более,
 - граждан, не имеющих среднего профессионального образования, высшего образования и не обучающихся по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования (в случае обучения по основным программам профессионального обучения),
 - граждан, которые со дня выдачи им документа об образовании и (или) о квалификации не являются занятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения в течение 4 месяцев и более.

б) требования к уровню профессионального образования: к освоению программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и

лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования диплом о профессиональной переподготовке выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

1.4. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения – очная (с применением электронного обучения и дистанционных технологий).

Обучение в рамках образовательной программы повышения квалификации осуществляется в сетевой форме между РАНХиГС и АНО ДПО «Научно-исследовательский институт профессиональных квалификаций и компетенций» по очной форме обучения (с применением ЭО и ДОТ), при которой РАНХиГС является базовой организацией.

Таблица 1.5.1

Распределение частей образовательной программы в соответствии с учебным планом в сетевой форме

Наименование части учебного плана	Форма обучения	Количество уч. часов, час.	Место проведения, ответственная организация за реализацию учебных часов
Контактная работа со слушателем	очная с применением ДОТ	40	г. Москва РАНХиГС, АНО ДПО «Научно-исследовательский институт профессиональных квалификаций и компетенций»
Самостоятельная работа	с применением ЭО	30	г. Москва РАНХиГС, АНО ДПО «Научно-исследовательский институт профессиональных квалификаций и компетенций»
Итоговая аттестация	очная с применением ЭО	2	г. Москва, РАНХиГС
ИТОГО:		72	

1.5. Период обучения и режим занятий

Период обучения – 2 недели.

Режим занятий – до 8 академических часов в день.

Предельная максимальная численность лекционной группы – 200 человек, практической (семинарской) группы – 200 человек.

1.6. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1 Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 2 недели	
1 неделя	2 неделя
УЗ ДОТ, СР ЭО	УЗ ДОТ, СР ЭО, ИА ЭО

Календарный учебный график заполнен с помощью условных обозначений:

УЗ ДОТ- учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий
СР ЭО – самостоятельная работа с применением электронного обучения.
ИА ЭО– итоговая аттестация с применением электронного обучения.

2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
 «Экскурсовод (гид)»

№п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.				Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.				Код компетенции		
			Всего	В том числе			Всего	В том числе					
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме		Контактная самостоятельная работа, час	Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме		
1.	Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности	14					6		2			ПСК-1 ПСК-2	
2.	Экскурсоведение	14					6		2		4	8	ОПК-2
3.	Краеведение и культурология	14					6		2		4	8	ОПК-2
4.	Современные информационные технологии в сфере туризма	2					2		2				ПСК-1 ПСК-2
5.	Конфликтология и деловая этика	6					4		2		2	2	ПСК-1 ПСК-2
6.	Техника безопасности в работе с экскурсантами	4					4		2		2		ПСК-1 ПСК-2
7.	Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсвода»	6					4		2		2	2	ПСК-1 ПСК-2
8.	Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта	10					8		4		4	2	ПСК-1 ПСК-2
Итого:		70					40	18		22		30	
Итоговая аттестация:		2	зачет в форме тестирования								2/3*		
Всего:		72					40	18		22		30	2

* 3 – зачет с применением электронного обучения.

2.3 Содержание программы по дисциплинам

Таблица 2.3.1

Содержание программы по дисциплинам

Номер дисциплины и ее наименование	Содержание дисциплины
1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности	<p><i>Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности.</i> Основы туризма. Виды туризма. Туризм в системе наук. Турист как субъект права. Туристский потенциал территории. Туристские ресурсы. Туристские объекты и комплексы. Материальная база туристских ресурсов. Пространственная организация туризма. Туристские маршруты и их типы. Туристские зоны и дестинации. Международный туристический рынок. Факторы развития международного туризма. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Туризм в России. Концепции и приоритеты развития внутреннего туризма.</i> Туризм в России. Концепции развития туризма. Туристская индустрия. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Турпродукт как комплекс туристических услуг.</i> Регулирование туризма. Турпродукт, как комплекс туристических услуг. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Правовые и экономические основы деятельности гида-экскурсовода.</i> Регулирование туристической деятельности. Правовые и экономические основы деятельности гида экскурсовода. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p>
2. Экскурсоведение	<p><i>Основы экскурсоведения. Экскурсоведение как наука.</i> Методология экскурсоведения и этапы формирования экскурсоведения как науки. Теория экскурсионного дела. Экскурсионная методика. Экскурсия. Понятие, признаки, цель, функции. Экскурсия. Тема экскурсии. Классификация экскурсий. Обзорные экскурсии, тематические экскурсии. Виды тематических экскурсий. Процесс создания экскурсии. Экскурсионная аудитория. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Профессиональное мастерство экскурсовода.</i> Профессиональные требования к экскурсоводу. Профессия экскурсовод. Профессия и специальность. Престиж профессии. Профессиональное мастерство экскурсовода. Личность экскурсовода. Задатки и способности экскурсовода. Тенденциозность экскурсовода. Темперамент. Индивидуальность экскурсовода. Знания, умения, эрудиция, интуиция. Требования профессии. История развития экскурсионного дела в России. Этапы развития экскурсионного дела в России. Крымский горный клуб. Кавказский горный клуб. Петроградская школа экскурсионного дела. Советский период формирования российской экскурсионной школы. Современный этап российской экскурсионной школы. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p>

	<p><i>Методика составления экскурсионной программы. Методы показа и рассказа.</i> Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ. Показ в экскурсии. Демонстрация. Показ объекта. Осмотр. Показ в экскурсии. Задачи показа. Условия показа. Последовательность показа, ступени показа. Виды показа. Особенности показа. Методы показа и рассказа в экскурсии. Рассказ. Задачи рассказа. Основные требования к рассказу экскурсовода. Виды определений. Факторы понятности речи. Формы рассказа. Критерии языка экскурсовода. Соотношение рассказа и показа. Методика экскурсионной деятельности. Аспекты методики. Методика показа и методика рассказа. Требования экскурсионной методики. Пути совершенствования методики. Технология подготовки новой экскурсии. Рассмотрим процесс создания новой экскурсии поэтапно. Основные этапы подготовки. Определение цели и задач. Выбор темы. Отбор материала. Технические требования к экскурсии. Составление маршрута экскурсии. Варианты построения маршрутов. Требования к построению маршрутов. Подготовка контрольного текста. Комплектация портфеля экскурсовода. Отбор методических приемов. Составление технической карты маршрута. Прием и сдача экскурсии. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Техники проведения экскурсионных программ в разных форматах.</i> Особенности проведения тематической экскурсии на религиозных объектах, в музеях, литературные экскурсии, военно-патриотические экскурсии, квесты, авторские экскурсии. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p>
3. Краеведение и культурология.	<p><i>Культурология и краеведение в экскурсионной работе.</i> Культурология как наука в системе гуманитарного знания. Культурология и предмет её изучения в деятельности экскурсовода. Задачи и проблемы культурологии. Методы культурологии. Аспекты культурологии. Парадигма, знак, символ, специфика культуры. Процессы взаимодействия культур. Краеведение в экскурсионной работе. История краеведения и формирования термина. Краеведение в системе наук. Виды краеведения. Значение краеведения. Принципы и основные черты изучения края. Подходы к изучению территорий и сбору материала. Типовой алгоритм исследования местности. Как выстроить экскурсию с точки зрения краеведения. Этапы экскурсии. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>История Москвы.</i> История Москвы: от Боровицкого холма до современности. Важные исторические вехи. Детали и ключевые темы. Даты и исторические личности для экскурсий. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p> <p><i>Архитектура Москвы.</i> Архитектура столицы. Развитие и основные вехи. Имена и даты. Важные экскурсионные детали. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.</p>

	<i>История религии.</i> История религии. Влияние религии на развитие города, социально-экономическое развитие, жизнь и быт людей. Основные итоги в архитектуре и истории города. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.
4. Современные информационные технологии в сфере туризма.	<i>Инновации и современные технологии в проведении экскурсионных программ. Тренды туризма.</i> Инновации и современные технологии в проведении экскурсионных программ. Социальные сети, как возможность презентации экскурсионных продуктов. Туры виртуальной реальности. Театрализация. Иммерсивные техники в экскурсии. Аудиогиды и другие возможности расширения профессиональной деятельности. Инклюзивные программы в туризме.
5. Конфликтология и деловая этика.	<i>Основы психологии и конфликтологии в работе с туристами.</i> Психология и конфликтология в работе экскурсовода. Рассмотрим понятия: психическое состояние, способности, характер, темперамент, уровень активности, психологическое состояние экскурсантов. Влияние экскурсовода на восприятие, познание, эмоции, волевые действия экскурсантов. Интенсификация восприятия, узнавание, представление. Методы влияния на аудиторию. Понятие конфликта, условия его возникновения и развития. Методы разрешения конфликта. Стороны конфликта. Формула конфликта. Алгоритм выхода из конфликта. Тактика, переговоры. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров. <i>Основы делового общения и профессиональной этики.</i> Понятие профессиональной этики, её цели и задачи. Этическая культура экскурсовода. Взаимоотношения с работодателем. Взаимоотношения с клиентом. Взаимоотношения с коллегами. Взаимоотношения с подрядчиками. Качества экскурсовода. Личные отношения на работе. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.
6. Техника безопасности в работе с экскурсантами	<i>Техника безопасности в работе с экскурсантами.</i> Техника безопасности и инструктаж при проведении городских экскурсий. На что следует обратить внимание. Как действовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Где получить дополнительные знания и навыки для оказания помощи. Разбор основных теоретических понятий на практике, рассмотрение примеров.
7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода»	Что можно считать артефактами портфеля экскурсовода. Разбор примеров. Подбор вариантов. Практическая работа по индивидуальному составлению слушателями своего портфеля экскурсовода
8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта	Разбор алгоритма составления методической разработки. Индивидуальная проверка разработок. Практическая работа по составлению методической разработки.

2. Организационно-педагогическое обеспечение

Реализация программы осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

2.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом РАНХиГС и АНО ДПО «Научно-исследовательский институт профессиональных квалификаций и компетенций», а также высококвалифицированными специалистами из числа руководителей и ведущих специалистов государственных органов, учреждений и иных организаций, а также преподавателями ведущих российских образовательных организаций.

При выборе кадрового состава предъявляются требования к уровню компетенций в соответствии с применяемыми образовательными технологиями и используемыми информационными сервисами.

Программу ведут опытные специалисты и профессионалы в области искусственного интеллекта, что гарантирует высокое качество обучения и возможность получить ответы на конкретные вопросы.

Учебный процесс обеспечивают:

- профессорско-преподавательский состав;
- инженерно-технический персонал;
- учебно-вспомогательный персонал.

Назначение тьюторов для сопровождения образовательного процесса осуществляется Центром развития конкурентной политики и государственного заказа Института ВШГУ РАНХиГС. Инженерно-технический персонал РАНХиГС поддерживает работу компьютерной техники, средств связи и других технических средств обучения. Кадровый персонал соответствующий уровень подготовки по основному и (или) дополнительному профессиональному образованию.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

Обучение по программе реализовано с применением активных технологий совместного обучения в электронной среде (синхронные и асинхронные занятия). Лекционный материал представляется в том числе в виде записей занятий, текстовых материалов, презентаций, размещаемых на образовательной платформе. Данные материалы сопровождаются тестом, заданиями и дискуссиями в чатах дисциплин. Изучение теоретического материала (СРС) предполагается до и после синхронной части работы.

Синхронные занятия реализуются на базе инструментов видеоконференцсвязи и включают в себя установочные интерактивные лекции, практические занятия, сочетающие в себе групповую и индивидуальную работу. Для проведения синхронных занятий применяется программа видеоконференцсвязи. В качестве площадок для совместной синхронной и асинхронной работы будут использованы виртуальные доски, онлайн-рабочие тетради и др.

Таблица 4

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительные квалификации/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировки (при наличии)/электронного курса по данной программе
						Всего	В т.ч. по преподаваемой дисциплине (модулю)	
Профессорско-преподавательский состав и ведущие специалисты РАНХиГС								
Агапова Елена Викторовна	1998, Удмуртский государственный университет; экономист-менеджер (менеджмент)	2023 ПК по программе «Организация электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ) в системе дистанционного обучения (СДО)»	Директор Центра развития конкурентной политики и государственного заказа Института ВШГУ РАНХиГС штатный сотрудник, на условиях почасовой оплаты	Кандидат экономических наук, доцент	25	15	15	Участие в ИАК (член комиссии) 1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика:

								Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта
Липина Светлана Артуровна	Академия труда и социальных отношений, специальность «Экономика труда», экономист	---	Руководитель отделения-заместитель председателя, д.н. (по основному месту работы) отделения Мировой океан и Арктика Совета по изучению производительных сил ВАВТ Минэкономразвития России <i>РАНХиГС – по договору ГПХ</i>	Доктор экономических наук, профессор	27	27	25	Участие в ИАК (Председатель комиссии)
Маковлева Екатерина Евгеньевна	Грузинский технический университет, специальность «Автоматизированные системы обработки информации и управления», инженер системотехник	27.03.2020 № 006311 УПК-РАНХиГС-27 Удостоверение о повышении квалификации и по программе «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)» 07.12.2021	ЗАО «Сбербанк-АСТ», руководитель направления, РАНХиГС-совместитель, по договору ГПХ	6/с, б/з	8	8	6	Участие в ИАК (член комиссии) 1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с

		00450-УПП-РАНХиГС-ЦРКП Диплом о профессиональной переподготовке «Специалист в сфере закупок»					экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта
Марфинец Вера Ивановна	Тернопольская академия народного хозяйства, финансы	20.10.2024 № 000000035448 20257н-2024-У-ВШГУ Удостоверение о повышении квалификации и по программе «Управление образовательным и проектами» 27.03.2020 № 006317 УПК-РАНХиГС-27 Удостоверение о повышении квалификации и по программе «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного	6/с, б/з Начальник отдела методологии и проектной работы центра развития конкурентной политики и государственного заказа Института ВШГУ РАНХиГС штатный сотрудник, на условиях почасовой оплаты	8	2		Участие в ИАК (член комиссии) 1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика:

								Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта
Обаляева Юлия Игоревна	Московский государственный инженерно-физический институт (технический университет), инженер-физик	2006 г. Государственный университет - Высшая школа экономики, профессиональная переподготовка "Контрактная система в сфере закупок товаров, услуг, работ"	Доцент кафедрой Центра развития конкурентной политики и государственного заказа Института ВШГУ	К.э.н., б/з	17	6	6	Участие в ИАК (член комиссии) 1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной

								экскурсии, презентация проекта
Профессорско-преподавательский состав и ведущие специалисты								
АНО ДПО «Научно-исследовательский институт профессиональных квалификаций и компетенций»								
Зотова Ольга Юрьевна	Московский государственный университет им. М.В.Ломоносова по специальности "Искусствоведение " квалификация "Искусствовед- историк искусства"	2022 г., АНО ДПО «Учебно- координационный центр «Гиды и экскурсоводы в г. Москве», профессиональная переподготовка «Основы профессиональной деятельности экскурсовода»	Аттестованный гид по г. Москве, гид- переводчик по г. Москве	б/з	10	5	2	1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта
Иванова Полина Геннадьевна	Финансовый университет при Правительстве Российской	2023 г., АНО ДПО «Международный институт менеджмента	Проректор АНО ДПО «Международный институт менеджмента	б/з	5	10	2	1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской

	Федерации по специальности "Менеджмент"	менеджмента объединений предпринимателей», профессиональная переподготовка «Организационное обеспечение и проведение экскурсионных программ»	объединений предпринимателей					деятельности 2. Экскурсоведение 3. Краеведение и культурология. 4. Современные информационные технологии в сфере туризма. 5. Конфликтология и деловая этика. 6. Техника безопасности в работе с экскурсантами 7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода» 8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта
--	---	--	------------------------------	--	--	--	--	---

2.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствует действующим санитарным и гигиеническим нормам и правилам.

МТО содержит специальные помещения: учебные аудитории для проведения лекций, практических (семинарских) занятий (вебинаров), текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации (в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий). Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью, оборудованием, расходными материалами, программным обеспечением, техническими средствами обучения и иными средствами, служащими для представления учебной информации слушателям.

При реализации программы РАНХиГС обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

Слушателям предоставляется авторизованный доступ на информационно-образовательный портал РАНХиГС <https://lms-dpo.ranepa.ru> через ввод логина и пароля.

Логин и пароль присваивается администратором системы дистанционного обучения.

Во время обучения слушатели имеют доступ к библиотечному фонду с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукции, для самостоятельной работы, а также к автоматизированным системам хранения и поиска информации, национальным и международным информационным ресурсам.

Слушатели получают методическую поддержку в процессе обучения и по завершении обучения, в т.ч. имеют возможность получать консультации по электронной почте у преподавателей, принимающих участие в обучении.

2.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Для реализации программы используются учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, учебная литература и иные издания, информационные ресурсы.

Все учебно-методическое и информационное обеспечение рекомендовано для использования при освоении дисциплин, а также при подготовке к итоговой аттестации.

Нормативные правовые акты, иная документация

1. Конституция Российской Федерации. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
5. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
6. Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202104200044>

7. Федеральный закон от 22.06.2024 № 143-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и статью 2 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202406220001>
8. Постановление Правительства РФ от 7 мая 2022 г. N 833 «Об утверждении Положения об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков» (с изменениями и дополнениями) URL: <https://base.garant.ru/404599711/>
9. ГОСТ Р 54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
10. ГОСТ Р 50681-2010 Национальный Стандарт Российской Федерации «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200083215>
11. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (с изменениями на 29 мая 2025 года) утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 сентября 2019 года N 2129-р URL: <https://docs.cntd.ru/document/561260503>
12. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года" URL: <https://base.garant.ru/408992634>
13. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. N 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» URL: <https://www.garant.ru/hotlaw/federal/1717715/>

Основная литература

1. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 567 с.
2. Андреев, В. Д. Организация и методика риск-ориентированного аудита в туризме : учебное пособие / В. Д. Андреев. – Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. – 392 с.
3. Багаутдинов А. Москва глазами инженера. – М.: АСТ, 2025 – 320 с.
4. Багдасарян, В. Э. История туризма : учебное пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, А.Д. Попов. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 190 с.
5. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебник для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с.
6. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 383 с.
7. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. – Орел : МАБИВ, 2020. – 118 с.
8. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Л. Г. Березовая. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 429 с.
9. Бизнес-планирование в туризме: учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / под общ. ред. Т. В. Харитоновой, А. В. Шарковой. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2021. – 310 с.
10. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская ; под ред. проф. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 318 с.
11. Боголюбова, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие для вузов / С. А. Боголюбова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 202 с.
12. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 165 с.
13. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для

- среднего профессионального образования / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 340 с.
14. Ветитнев, А. М. Олимпийский туризм: организационно-экономические аспекты и влияние на принимающую дестинацию : монография / А.М. Ветитнев, Н.В. Бобина. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 227 с.
15. Грошев, И. В. Туризм для лиц пожилого возраста : монография / И.В. Грошев, Е.П. Корчагин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. – 303 с.
16. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – Москва : Спорт, 2020. – 240 с.
17. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : практическое пособие / Г. М. Дехтярь. – 4-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 412 с.
18. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 257 с.
19. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 208 с.
20. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 227 с.
21. Дорофеева Т.Г. Религиозные объекты в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм / Т.Г.Дорофеева. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2024. – 199 с.
22. Дурович, А. П. Маркетинг в туризме : учебное пособие / А.П. Дурович. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 316 с.
23. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : РИПО, 2020. – 295 с.
24. Дурович, А. П. Реклама в туризме : учебное пособие / А. П. Дурович. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 158 с.
25. Емелин, С. В. Организация турагентской деятельности : учебное пособие для вузов / С. В. Емелин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 310 с.
26. Емелин, С. В. Организация туроператорских услуг : учебное пособие для вузов / С. В. Емелин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 517 с.
27. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 419 с.
28. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 247 с.
29. Иванов, А. А. История российского туризма (IX-XX вв.) : учебное пособие / А.А. Иванов. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. – 320 с.
30. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 405 с.
31. Лежнин, В. В. Инновационная деятельность на предприятии туризма : учебное пособие / В. В. Лежнин. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2022. – 104 с.
32. Лысакова, Л. А. Tourismus. Туризм : учебное пособие / Л. А. Лысакова, Е. М. Карпова, Е. Н. Лесная. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 145 с.
33. Макринова, Е. И. Технологии продаж в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / Е. И. Макринова, Т. Ю. Симонова, Е. О. Святая. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 180 с.
34. Морозов, М. А. Экономика организации туризма : учебник для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 291 с.
35. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 282 с.

36. Овчаров, А. О. Экономика туризма : учебное пособие / А.О. Овчаров. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 253 с.
37. Операционный менеджмент в сфере туризма и гостеприимства : учебник / А.И. Кошелева, О.Е. Лебедева, Л.А. Пониматкина, О.А. Астафьева. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 413 с.
38. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 176 с.
39. Панова, А. В. Статистика туризма : учебное пособие / А.В. Панова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 248 с.
40. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 135 с.
41. Пищулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / В.М. Пищулов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 284 с.
42. Погодина, В. Л. География туризма : учебник / В. Л. Погодина, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 256 с.
43. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. — 424 с.
44. Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков 2025 год. М.: Центрмаг, 2025. – 20 с.
45. Правила оказания услуг экскурсовода (гида) и гида-переводчика 2025 год. М.: Центрмаг, 2025. – 12 с.
46. Практика активного туризма : учебно-методическое пособие / сост. С. Ю. Махов. — Орел : МАБИВ, 2020. — 149 с.
47. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 217 с.
48. Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 210 с.
49. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для вузов / Д. В. Севастьянов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 317 с.
50. Сигида, Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность : монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 106 с.
51. Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 442 с.
52. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 327 с.
53. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 157 с.
54. Темякова Т. В., Вавилина А. В. Экономика и предпринимательство в туризме: Учебное пособие для вузов / Т.В.Темякова, А.В.Вавилина. – М.: Издательство «Лань», 2024. – 228 с.
55. Темякова Т. В., Вавилина А. В. Основы экономики организации: экономика и предпринимательство в туризме: Учебное пособие для СПО / Т.В.Темякова, А.В.Вавилина. – М.: Издательство «Лань», 2025. – 228 с.
56. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 195 с.
57. Трофимов, Е. Н. Особенности многонациональной России и туризм : уч. пос. / Е. Н. Трофимов, – 3-е изд. – Химки: РМАТ, 2023. – 226 с.

58. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 300 с.
59. Туристское страноведение. Западная и Северная Европа. Япония : учебник для вузов / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Полынова, Ю. Л. Кужель ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 574 с.
60. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 205 с.
61. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. — 192 с.
62. Шубаева, В. Г. Маркетинг в туристской индустрии : учебник и практикум для вузов / В. Г. Шубаева, И. О. Сердобольская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 120 с.

Интернет-ресурсы

1. Всё о туризме <http://tourlib.net> Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования. Предоставлена разнообразная информация для студентов, учащихся в профильных туристских учебных заведениях, и преподавателей.
2. Все страны мира <http://stranymira.com/> Представлена подробная информация о географии, природе, истории и культуре 235 стран мира. Публикуются статистические сведения, советы в области туризма.
3. Сервис в России и за рубежом <http://service-rusjournal.ru/index.php> Журнал является одним из авторитетных и популярных сетевых периодических научно-практических изданий в России, посвященных проблемам сервиса.
4. Туризм и гостеприимство <https://ojs.polessu.by/TG/issue/archive> Публикуются оригинальные результаты исследований по широкому кругу проблем туризма и гостеприимства.
5. Российский союз туристской индустрии <http://www.rstnw.ru>

Электронно-библиотечная система

1. Библиотечно-информационный комплекс Финансового университета при Правительстве РФ. Адрес: <http://library.fa.ru>
2. Электронная библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.znanium.com>
3. Электронная библиотечная система ЭБС Юрайт

Самостоятельная работа

Слушатели самостоятельно изучают электронные курсы, размещенные на информационно-образовательном портале РАНХиГС по темам:

1. Основы туризма. Правовые и экономические основы туристской деятельности
2. Экскурсоведение
3. Краеведение и культурология.
4. Современные информационные технологии в сфере туризма.
5. Конфликтология и деловая этика.
6. Техника безопасности в работе с экскурсантами
7. Практика методическая: комплектование «портфеля экскурсовода»
8. Учебная практика: Разработка технологической карты маршрута пешеходной экскурсии, презентация проекта

3. Оценка качества освоения программы

4.1. Формы и объем итоговой аттестации

Освоение программы завершается итоговой аттестацией. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. Итоговая аттестация является обязательной для слушателей.

Вид итоговой аттестации по программе повышения квалификации «Экскурсовод (гид)» - зачет. Зачет проводится в форме решения тестовых заданий.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план программы. Порядок прохождения итоговой аттестации определяется локальными нормативными актами образовательной организации.

Инструкция: выберите в тестовом задании один или несколько вариантов правильных ответов

4.2. Примеры заданий / тестирований для промежуточных аттестаций:

Примеры заданий программы:

Практическое задание № 1. Составить описание города/региона по приведенному образцу

Практическое задание № 2. Подобрать 10 достопримечательной Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 3. Подобрать 10 выдающихся личностей Вашего региона; сделать презентацию и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них.

Практическое задание № 4. Подобрать 10 религиозных достопримечательностей Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 5. Подобрать 10 природных ископаемых Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 6. Необходимо написать эссе «Экскурсия моей мечты»

Практическое задание № 7. Подобрать 10 легенд/сказок/историй Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 8. Подобрать 10 музеев Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 9. Подобрать 10 особо охраняемых природных территорий Вашего региона; сделать презентацию этих объектов и подобрать по 10 интересных фактов, чтобы рассказать о них

Практическое задание № 10. Необходимо сделать краеведческое описание своего края по заданному образцу

Практическое задание № 11. Разработать прототипы 3 экскурсий в разных техниках, которые хотелось бы водить. Подготовить методическую разработку.

Задание для итоговой аттестации. Пример итогового тестирования:

1. Что такое туристский продукт?
 - а) Только туристическая поездка
 - б) Комплекс туристских услуг (правильный ответ)
 - в) Только проживание туриста
2. Как называется совокупность природных, культурных и инфраструктурных объектов, привлекательных для туристов?
 - а) Туристский потенциал (правильный ответ)
 - б) Туристский кластер
 - в) Туристский маршрут
3. Какие виды туризма относятся к рекреационным?
 - а) Лечебно-оздоровительный и пляжный (правильный ответ)
 - б) Деловой и спортивный

- в) Культурно-познавательный
4. Кто является субъектом туристского права?
- а) Турист (правильный ответ)
 - б) Только турагентства
 - в) Только государственные органы
5. Что входит в материальную базу туристских ресурсов?
- а) Только природные объекты
 - б) Только здания и сооружения
 - в) Природные объекты, здания, транспорт и инфраструктура (правильный ответ)
6. Какие типы туристских маршрутов существуют?
- а) Культурные, спортивные
 - б) Пешеходные, автобусные, водные (правильный ответ)
 - в) Коммерческие, бесплатные
7. Что понимается под туристской дестинацией?
- а) Туристский маршрут
 - б) Территория, привлекательная для туристов (правильный ответ)
 - в) Любая страна
8. Какие факторы влияют на развитие международного туризма?
- а) Только экономические
 - б) Экономические, политические и социальные (правильный ответ)
 - в) Только социальные
9. Что регулирует туристская индустрия?
- а) Исключительно экскурсионное обслуживание
 - б) Все виды туристской деятельности и услуг (правильный ответ)
 - в) Только гостиничный бизнес
10. Что из перечисленного является целью внутреннего туризма?
- а) Путешествие за границу
 - б) Путешествие по своей стране (правильный ответ)
 - в) Проживание без путешествия
11. Что такое экскурсоведение как наука?
- а) Практическое проведение экскурсий
 - б) **Научное изучение теории и методологии экскурсионного дела**
 - в) Туристическая деятельность
12. Какова основная цель экскурсии?
- а) Развлечение участников
 - б) **Передача знаний и формирование познавательных интересов**
 - в) Физическое перемещение по маршруту
13. К какой категории относятся обзорные экскурсии?
- а) Тематические экскурсии
 - б) **Обзорные экскурсии**
 - в) Авторские экскурсии
14. Какой из перечисленных факторов относится к профессиональным требованиям экскурсовода?
- а) Способность рисовать
 - б) **Эрудиция и коммуникативные навыки**
 - в) Владение иностранными языками
15. Чем отличается профессия «экскурсовод» от специальности?
- а) Профессия — это род деятельности, специальность — это конкретная квалификация
 - б) **Специальность конкретизирует профессиональные навыки в рамках профессии**
 - в) Это синонимы

16. Какой период в истории экскурсионного дела в России связан с Петроградской школой?
- Современный этап
 - Крымский горный клуб
 - Этап формирования российской экскурсионной школы в начале XX века**
17. Что включает в себя методика показа в экскурсии?
- Только рассказ экскурсовода
 - Показ объектов, демонстрация и последовательный осмотр**
 - Организацию отдыха экскурсионной группы
18. Какие элементы входят в подготовку экскурсионной программы?
- Только выбор темы
 - Выбор темы и составление контрольного текста
 - Определение цели и задач, выбор темы, отбор материала, составление маршрута**
19. К каким видам экскурсии относятся военно-патриотические экскурсии?
- Тематические экскурсии
 - Обзорные экскурсии
 - Тематические экскурсии**
20. Что характеризует личность профессионального экскурсовода?
- Только знания и умения
 - Знания, способности, темперамент и индивидуальность**
 - Только коммуникативные навыки

Таблица 4.1

Критерии оценки успеваемости слушателя на итоговой аттестации

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям Итоговый контроль (итоговая аттестация) позволяет проверить уровень усвоения слушателем учебного материала (изучение теоретических основ, приобретение профессиональных навыков, формирование профессиональной компетентности).
65-100% «Вы прошли тест»	«зачтено»	65-100% «Вы прошли тест». Ваша оценка «зачтено». Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он усвоил программный материал, уверен отвечал на тестовые вопросы. Данный процент правильных ответов на вопросы демонстрирует достаточную степень овладения программным материалом.
0-65% «Вы не прошли тест»	«не зачтено»	0-65% «Вы не прошли тест». Ваша оценка «не зачтено». Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями дает ответы на вопросы теста.

4.2. Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы следующие компетенции:

Таблица 4.2.1

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция	Индикаторы
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг; принимать заказы на экскурсионные услуги; проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги; регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения; осуществлять контроль прохождения и выполнения заказов на экскурсии; использовать систему электронных путевок и технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги; выявлять потребности и предпочтения туристов (эксперсантов); работать с документами по оформлению и учету заказов на экскурсии, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; составлять программы экскурсионного обслуживания; осуществление обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий; разъяснение туристам правил поведения туристов (эксперсантов) в процессе транспортного обслуживания
ПСК-1. Организация экскурсий	проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг; разрабатывать экскурсионные маршруты с использованием форм и методов; корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации; определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания
ПСК-2. Разработка программ экскурсионного обслуживания	использовать основные данные о развитии туристской индустрии для составления экскурсии; использовать основные данные о туристских ресурсах Российской Федерации для составления экскурсии; использовать основные данные и особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) для составления экскурсии; использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; применять методические

приемы, соответствующие маршруту экскурсии; применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; применять технику публичных выступлений; организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций