

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
Институт «Высшая школа государственного управления»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института ВШГУ РАНХиГС

О.И. Кондратенко

«10» апреля 2025г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации

**«Модератор-методолог: модерация, фасилитация и конструирование  
сценариев групповой работы для решения управленческих задач»**

(наименование программы)

Москва, 2025

**Разработчик:**

А.Г. Даниш,

директор центра управления групповой коммуникации дирекции методологии и технологий образования Института «Высшая школа государственного управления» РАНХиГС

**Руководитель программы**

А.Г. Даниш,

директор центра управления групповой коммуникации дирекции методологии и технологий образования Института «Высшая школа государственного управления» РАНХиГС

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена и рекомендована к реализации на заседании Ученого совета Института ВШГУ от «10» апреля 2025 г., протокол № 04.

## Содержание

	Стр.
1. Общая характеристика программы .....	4
1.1. Цель реализации .....	4
1.2. Нормативная правовая база .....	4
1.3. Планируемые результаты обучения.....	4
1.4. Категория слушателей.....	6
1.5. Формы обучения и сроки освоения.....	7
1.6. Период обучения и режим занятий .....	7
1.7. Документ о квалификации .....	7
2. Содержание программы .....	7
2.1. Календарный учебный график .....	7
2.2. Учебный план.....	8
2.3. Содержание программы по темам.....	10
3. Организационно-педагогическое обеспечение .....	13
3.1. Кадровое обеспечение .....	13
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы.....	19
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы .....	19
4. Оценка качества освоения программы повышения квалификации .....	21

## **1. Общая характеристика программы**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Модератор-методолог: модерация, фасилитация и конструирование сценариев групповой работы для решения управленческих задач» разработана в целях достижения результата «Проведено комплексное обучение лиц, замещающих должности в органах публичной власти, педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала высших учебных заведений и работников подведомственных учреждений органов публичной власти на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» комплекса процессных мероприятий «Подготовка кадров» государственной программы Российской Федерации № 15 «Экономическое развитие и инновационная экономика» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 г. № 316), а также исполнения раздела 8 «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» государственного задания федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Д. Чернышенко 28.12.2023 г. № 21874-П8-ДЧ и в целях реализации Программы социально экономического развития Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2023 года. № 1019-р.

### **1.1. Цель реализации программы**

Целью реализации программы является повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение дополнительных теоретических и практических знаний, совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для организации групповой работы и решении управленческих задач организаций различных форм собственности, органов государственной власти и местного самоуправления.

### **1.2. Нормативная правовая база**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.02.2025г.) «Об образовании в Российской Федерации».
2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013г.) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (педагог в сфере образования)» (зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575).
5. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

6. Приказ РАНХиГС от 19.04.2019 № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

7. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

8. Приказ РАНХиГС от 09 декабря 2024 года № 02-2499 «О внесении изменений в Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ-программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки, утвержденный приказом от 13 августа 2021 года № 02-835».

9. Приказ РАНХиГС от 22.09.2017 №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

10. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (приложение к письму Министерства образования и науки РФ от 10.04.2014 № 06-381).

11. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утверждены Министерства образования и науки РФ 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн).

*При формировании образовательной программы учтены:*

12. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 28.12.2024).

13. ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021).

14. ЕКС - Единый классификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ от 31.10.2002 № 787.

### 1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1.3.1

#### Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные, универсальные, профессионально-специализированные компетенции или трудовые функции (ОПК, УК, ПСК) (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД -1. Переговорный и медиационный	ОПК-8 <sup>1</sup> . Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Знать: основные термины в конфликтологии; виды конфликтов и способы их разрешения	Уметь: находить альтернативные пути решения проблем и выбирать оптимальный; оперативно принимать	Владеть практическими навыками по разрешению конфликтных ситуаций, направлению группы к единой

<sup>1</sup> Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 839

			решения на своем уровне ответственности, соблюдая установленные процедуры.	цели для решения общей задачи
ВД 2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	ПСК-1 <sup>2</sup> . Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	Знать: методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; профессиональную этику	Уметь: использовать качественные и количественные методы психологического обследования; владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий	Владеть практическими навыками по формированию и реализации планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей
<b>УК –универсальная компетенция «Командная работа и лидерство» (формируются и (или) совершенствуются)</b>				
Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Знания	Умения	Практический опыт
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	способов эффективного целеполагания	планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; владеть навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи	определение оптимальных способов решения задач, возникающих во время работы с группой
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	особенностей организации групповой работы, типовых ролей в группе, основных терминов, применяемых в контексте организации групповой работы, стратегирование в групповой работе	организовывать обучение и развитие группы; определить желаемое состояние группы, динамику развития; применять инструменты и методы оценки, реагирования, мониторинга и контроля в группе	управления групповой работой с использованием модерационных и фасилитационных техник; выработка стратегии группы и ее реализация

#### 1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются: преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава вузов Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей.

Требования к поступающим: высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

<sup>2</sup> Приказ Минтруда России от 24.07.2015 №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575, трудовая функция А/01.7).

## 1.5. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения очная (с применением дистанционных образовательных технологий) (далее – ДОТ). Срок освоения программы 72 академических часа контактной работы со слушателем, в том числе 32 академических часа с применением дистанционных образовательных технологий и 2 академических часа итоговой аттестации.

## 1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения 32 дня.

В дистанционном формате контактная работа не превышает 4 академических часов в день – 8 дней (по утвержденному графику). Предусмотрено 2 межмодульных периода, составляющие в совокупности 19 календарных дней.

Продолжительность очной части обучения составляет 5 дней (по утвержденному графику).

Предельная максимальная численность лекционной группы – 20-50 человек, практической (семинарской) группы – 20-50 человек.

## 1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» - для слушателей, выполнивших учебный план и успешно прошедших итоговую аттестацию.

Слушателям, которые после завершения обучения успешно пройдут дополнительные испытания, будет выдан сертификат установленного федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» - «Модератор - методолог».

## 2. Содержание программы

### 2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 32 дня												
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	7 день	8 день	9 день	10 день	11 день	12 день	
УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	МП	МП							
13 день	14 день	15 день	16 день	17 день	18 день	19 день	20 день	21 день	22 день	23 день	24 день	
МП	МП	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	МП	МП					
25 день	26 день	27 день	28 день	29 день	30 день	31 день	32 день	УЗ/ИА				
МП	МП	МП	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ/ИА					

Условные обозначения:

- УЗ – учебные занятия.
- УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.
- МП – межмодульный период.
- ИА – итоговая аттестация.

## 2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

**Учебный план**  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Модератор-методолог: модерация, фасилитация и конструирование сценариев групповой работы для решения управленческих задач»

№ п/п	Наименование дисциплины, темы	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.						Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, час.						Самостоятельная работа, час	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Код компетенции		
			Всего		В том числе					Всего		В том числе									
			Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа	Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа	Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа	Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	ОПК-8 ПСК-1 УК-2 УК-3		
1.	<b>Модуль 1. Теоретические аспекты модерационной и фасилитационной деятельности в онлайн среде</b>	<b>16</b>							<b>16</b>	<b>4</b>											
1.1	Инструменты целеполагания в групповой работе	2							2												
1.2	Онлайн инструменты в групповой работе	2							2												
1.3	Инструменты фасилитации в работе с командами	4							4	2											
1.4	Эмоциональный интеллект.	4							4	2											
1.5	Симулятор проектной работы в группе	4							4												
2.	<b>Модуль 2. Основы сценарирования и взаимодействия с заказчиком</b>	<b>16</b>							<b>16</b>	<b>10</b>											
2.1	Техника сложных переговоров	4							4												
2.2	Сценарирование групповой работы	2							2												
2.3	Методы вовлечения участников в групповую работу	2							2	2											

2.4	Методики глубинного анализа проблем	2							2	2							
2.5	Сопричастное стратегирование	2							2	2							
2.6	Основные принципы искусственного интеллекта в модерации и организации коммуникаций	4							4	4							
<b>3.</b>	<b>Модуль 3. Контактная работа с аудиторией: инструменты модератора</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>6</b>		<b>32</b>										<b>ОПК-8 ПСК-1 УК-2 УК-3</b>	
3.1	Системное мышление и системный подход	2	2	2													
3.2	Управление конфликтами в групповой работе. Медиация	4	4			4											
3.3	Управление групповой динамикой	2	2	2													
3.4	Стресс-менеджмент	4	4			4											
3.5	Коммуникация с заказчиком	4	4	2		2											
3.6	Сторителлинг. Искусство вовлекающего выступления	4	4			4											
3.7	Конструкции использования юмора	4	4			4											
3.8	Технология построения сценариев проектной работы. Экспертный разбор самостоятельных работ.	4	4			4											
3.9	Игропрактики в модерации	4	4			4											
3.10	Технология использования искусственного интеллекта. Экспертный разбор самостоятельных работ	2	2			2											
3.11	Кейсы сложных ситуаций	4	4			4											
<b>Всего:</b>		<b>70</b>	<b>38</b>	<b>6</b>		<b>32</b>			<b>32</b>	<b>14</b>		<b>18</b>					
	<b>Итоговая аттестация:</b>		2													<b>ОПК-8 ПСК-1 УК-2 УК-3</b>	
	<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>38</b>	<b>6</b>		<b>32</b>			<b>32</b>	<b>14</b>		<b>18</b>			<b>2</b>	

<sup>3</sup> Итоговая аттестация проводится в виде зачета в формате тестирования.

## 2.3. Содержание программы по темам

### Содержание программы

Таблица 2.3.1

Наименование темы	Содержание темы
<b>Модуль 1. Теоретические аспекты модерационной и фасилитационной деятельности в онлайн среде</b>	
1.1. Инструменты целеполагания в групповой работе	Обзор методов постановки целей для старта содержательной групповой проектной работы. Будут рассмотрены несколько вариантов методов, позволяющих начать обоснование проблемных областей с выходом на постановку цели. Часть методов основана на идентификации и решении проблем развития территорий, отраслей или отдельных организаций, а часть начинается с идентификации потенциальных возможностей.
1.2. Онлайн инструменты в групповой работе	Рассматриваются программные решения для обеспечения проектной групповой работы в онлайн среде. В их числе решения для проведения видеоконференций, решения для работы удаленных проектных команд в едином информационном пространстве с помощью интерактивных онлайн досок, моделирующих аудиторную работу команд с флипчартами.
1.3. Инструменты фасилитации в работе с командами	Базовые понятия, практические кейсы, основные методы фасилитации. Роль фасилитатора. Отличие от модератора. Инструменты фасилитационных техник в онлайн пространстве и контактной аудиторной работе.
1.4. Эмоциональный интеллект.	Значение эмоционального интеллекта во взаимодействии. Значимость невербальных сигналов, отражение эмоциональных посылов через движения и позы участников.
1.5. Симулятор проектной работы в группе	Практическое занятия по онлайн модерации проектных команд с использованием онлайн досок, виртуальных комнат. В ходе занятия участники пробуют себя в роли модератора и получают практический навык использования всех ранее рассмотренных в лекциях инструментов и методов.
<b>Модуль 2. Основы сценарирования и взаимодействия с заказчиком</b>	
2.1. Техника сложных переговоров	Лекция и тренинг по коммуникациям. Теоретическая часть по видам коммуникация, инструментам спикера, типичным ошибкам. Практическая часть направлена на выработку навыков и освоение описанных в теоретической части инструментов.
2.2. Сценарирование групповой работы	Логические этапы построения сценария проведения содержательной проектной работы. Шаблоны сценария. Детализация образа результата, критериев оценки и форм отчётности, дополняющих сценарий, таких как шаблон презентации для участников групповой работы, опорные слайды руководителя проектной работы, шаблон отчета модератора проектной работы. Базовый алгоритм опроса заказчика и форма опросной анкеты. Эмоциональная и производительная траектории групповой динамики. Руководство групповыми и проектными работами из методологической позиции. Особенности конструирования онлайн и гибридных программ и сессий. Проведение установочной встречи для модераторов мероприятия.

2.3. Методы вовлечения участников в групповую работу	Рассмотрение способов стимулирования для включения в работу проектной команды, мотивационные механизмы для проявления личности, выключение деструкторов, ролевые позиции модератора.
2.4. Методики глубинного анализа проблем	Рассматриваются методы анализа проблемного поля, поиска глубинных корневых причин проблем предметной области проектной работы.
2.5. Сопричастное стратегирование	Авторская методика по вовлечению в проектирование широкого круга заинтересованных сторон. Теория сопричастного стратегирования и проектирования.
2.6. Основные принципы искусственного интеллекта модерации организаций коммуникаций	Технологии развития искусственного интеллекта. Существующие разновидности ИИ и функциональные возможности. Направления использования возможностей ИИ в задачах модерационного сопровождения.
<b>Модуль 3. Контактная работа с аудиторией: инструменты модератора</b>	
3.1. Системное мышление и системный подход	Многозадачность в проектной работе модератора. Понимание типов мышления. Системный взгляд на результаты содержания проектной работы. Системное мышление и системный подход. Способы тренировки и развития системного мышления.
3.2. Управление конфликтами в групповой работе. Медиация.	Индикаторы конфликта в группе. Способы идентификации и предотвращения конфликтов. Инструменты управления конфликтами после его свершения. Основы деструктивного поведения и методы реагирования.
3.3. Управление групповой динамикой.	Роль групповой динамики. Факторы влияния на групповую динамику. Возможности модератора для усиления групповой динамики, управления ею и границы влияния динамики на результат.
3.4. Стress-менеджмент.	Управление собой, поддержание психологической устойчивости модератора. Индикаторы профессионального выгорания и способы профилактики.
3.5. Коммуникация с заказчиком	Переговоры с заказчиком. Логика и последовательность подготовки информации для согласования с заказчиком, перечень базовых опорных смыслов убеждающей презентации. Выявление потребностей заказчика.
3.6. Сторителлинг. Искусство вовлекающего выступления	Как модератору завладеть вниманием группы? Какие техники построения речи могут вовлечь участников в содержательную работу? Рассматриваются теоретические аспекты построения коротких выступлений и проводятся практические занятия для выработки навыков.

3.7. Конструкции использования юмора	Юмор как способ овладения вниманием аудитории, способ управления эмоциональным состоянием группы. Базовые конструкции построения юмористических высказываний для повышения групповой динамики, создания позитивного настроя в проектной команде.
3.8. Технология построения сценариев проектной работы. Экспертный разбор самостоятельных работ.	Практическое занятие направлено на экспертный разбор сценариев, сформированных участниками образовательной программы. Каждый участник в течение 5 мин рассказывает свой сценарий и эксперт дает обратную связь, указывая не недоработки, сильные места и области риска с позиции движения к результату проектной работы.
3.9. Играпрактики в модерации.	Роль игропрактик в решении содержательных задач. Игровые разминки и паузы. Способы интеллектуальной возгонки. Игровые презентации. Ролевые игры и командообразование. Организационно-деятельные игры.
3.10. Технология использования ИИ. Экспертный разбор самостоятельных работ.	Практическое занятие направлено на экспертный анализ выполненных участниками заданий. Каждый участник рассказывает свой результат всей группе. Эксперт дает комментарии по качеству выполнения и возможностям улучшения.
3.11. Кейсы сложных ситуаций	Практическое занятие. Игровая проектная сессия, в ходе которой каждый участник пробует роль модератора и участника сессии. Игра проходит в трех минигруппах. Три наставника выполняют роль ведущих по сценарию сессии, направляют по тактам, наблюдают за переходом ролей и по итогу сессии дают обратную связь по выявленным ошибкам, сильным моментам модерации того или иного участника. В данной проектной сессии участники приобретают навыки самостоятельной модерации.

### 3. Организационно-педагогическое обеспечение

#### 3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, специальную подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области.

Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Таблица 3.1.1  
Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Белкина Елена Николаевна	Психолог. Преподаватель по специальности «Психология»	Повышение квалификации по программе: Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных	ИП Белкина Е.Н., дополнительное место работы: АНО ДПО «Московская бизнес-школа» ГПХ	нет	23	9	9	Тема 1.3. Инструменты фасилитации в работе с командами.

		образовательных технологий						
Бризицкий Дмитрий Леонидович	Инженер- конструктор «Стрелково- пушечное, артиллерийское и ракетное оружие»	Повышение квалификации ДПО «Трекер технологических стартапов» (2022 г.) Профессиональная переподготовка. Присовена квалификация преподаватель ДПО. дипломная работа по теме: «Применение Искусственного Интеллекта (генеративных нейросетей) в образовательных программах и проектной деятельности» (2024 г.)	Руководитель: Института Будущего  Договор ГПХ	нет	12	10	10	Тема 2.6. Основные принципы ИИ в модерации и организации коммуникаций  Тема 3.10. Технология использования ИИ. Экспертный разбор самостоятельных работ.
Ивлева Ольга Алексеевна	Экономист. Специалист по налогообложени ю	Повышение квалификации по программе: Организация проектной работы в образовательных программах (2018г.), Методика проведения форсайт- сессии. Модерация групповой работы (2018г); Технологии модерации и фасилитации групповой работы (2022 г.)	Специалист Центра управления групповой коммуникацией Института ВШГУ РАНХиГС Основное место работы – штатный  Почасовая оплата		13	10	3	Тема 1.2. Онлайн инструменты в групповой работе.  Тема 1.5. Симулятор проектной работы в группе.  Тема 3.11. Кейсы сложных ситуаций.  Итоговая аттестация.
Даниш Александр Геннадьевич	Южно- Российский государственный	Профессиональная переподготовка в			27	23	23	Тема 1.1. Инструменты целеполагания в

	технический университет (НПИ), Специальность: Экономика и управление на предприятиях (машиностроение) Квалификация: экономист-менеджер	области оценочной деятельности (2015), Повышение квалификации по проектному управлению: сертификат участника проектной деятельности (2017), Повышение квалификации по Российской системе проектного управления ПМ Стандарт: сертификат базового уровня (2019), Повышение квалификации по международной системе проектного управления PRINCE2 Practitioner: сертификат профессионального уровня (2019), Повышение квалификации по Российской системе анализа процессов ПСР Росатом, (2024)	Основное место работы: Директор Центра управления групповой коммуникации Института ВШГУ РАНХиГС.  Внутреннее совместительство: Доцент кафедры «Менеджмент», Института ВШГУ РАНХиГС  <i>Основное место работы – почасовая оплата труда</i>	Кандидат экономических наук, доцент				групповой работе.  Тема 1.5. Симулятор проектной работы в группе.
Журавлев Сергей Евгеньевич	Московский экстернрый гуманитарный университет	Диплом педагога- психолога Краснодарского института международного права, экономики,	Внешний эксперт. Самозанятый. ГПХ	нет	40	11	11	Тема 1.5. Симулятор проектной работы в группе.

	Квалификация: философ- методолог	гуманитарных наук и управления им. К.В.Россинского Диплом экономиста Всероссийского заочного финансово- экономического института						Тема 2.3. Методы вовлечения участников в групповую работу.  Тема 3.11. Кейсы сложных ситуаций.
Козлова Александра Александровна	Московский Государственный педагогический институт	нет	РАНХиГС, Эксперт Центра «Школа профессионального мастерства» Института ВШГУ РАНХиГС  Основное место работы – штатный  Почасовая оплата	Кандидат психологических наук	29	28	26	Тема 3.2. Управление конфликтами в групповой работе. Медиация.
Мельник Алена Сергеевна	ГОУ ВПО МГТУ (МАМИ), Квалификация «Инженер» по специальности «Метрология и метрологическое обеспечение»	ФГБОУ ВО «РЭУ им. Плеханова», профессиональная переподготовка в сфере маркетинга, 2021 год	Внешний эксперт. Самозанятый.  ГПХ	нет	22	2	2	Тема 1.4. Эмоциональный интеллект.  Тема 2.1. Техники сложных переговоров.
Распопов Иван Викторович	Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, 1998г.  Российский государственный		Дополнительное место работы - ГПХ	нет	32	19	19	Тема 3.6. Сторителлинг. Искусство вовлекающего выступления.  Тема 3.7. Конструкции

	институт сценических искусств, 2019г.							использования юмора.
Ткачева Марьям Рушановна	Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, 1995г., журналист  НОУ ВПО Институт экономики и культуры, 2014г., психолог	Программа повышения квалификации «Игрофикация. Тренер- игротехник», Академия куочинга «Ментор», 2014г.	Дополнительное место работы - ГПХ	нет	17	17	4	Тема 3.4. Стресс- менеджмент.  Тема 3.5. Коммуникация с заказчиком.  Тема 3.9. Игропрактики в модерации.
Шинина Татьяна Валерьевна	Самарский государственный педагогический университет Квалификация: преподаватель дошкольной педагогики и психологии; педагог- психолог	Диплом подготовки по теории и практике психологического консультирования и психотерапии Институт практической психологии СЗО Российской Академии Образования (Санкт- Петербург). Арт-терапевт (Свидетельство о повышении квалификации Института современных психологических технологий) Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обучению (РАНХиГС)	Эксперт Центра управления групповой коммуникацией Института ВШГУ РАНХиГС  Внешний совместитель  Почасовая оплата	Кандидат психологических наук	22	22	11	Тема 2.4. Методики глубинного анализа проблем.  Тема 2.5. Сопричастное стратегирование  Тема 1.5. Симулятор проектной работы в группе.  Тема 3.3. Управление групповой динамикой.  Тема 3.11. Кейсы сложных ситуаций.

		<p>Сертификат «Управление проектами в органах власти: углубленные знания»</p> <p>Сертификат «Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обучению»</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

### **3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, оборудованных мультимедиа проектором, компьютерными рабочими местами с выходом в Интернет, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видеоэкраном, универсальной интерактивной доской (мел, маркеры).

Реализация программы в дистанционной форме осуществляется на основе платформы Яндекс Телемост.

Дополнительно для групповой проектной работы используется функционал интерактивной доски МТС Линк проведения групповой проектной работы.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового зачета (тестирования).

### **3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **Основные нормативные правовые акты:**

1. Конституция Российской Федерации принятая 12.12.1993 (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года) - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 8-ФЗ «Об основах муниципальной службы в Российской Федерации»  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_17379/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17379/)
3. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. №58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_42413/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413/)
4. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/)
5. Федеральный Закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_48601/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/)
6. Указ Президента РФ № 1474 от 28 декабря 2006 г. «О дополнительном профессиональном образовании государственных гражданских служащих Российской Федерации». - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64958/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64958/)
7. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 20.02.2019 «Послание Президента Федеральному Собранию» <http://kremlin.ru/events/president/news/59863>
8. Указ Президента РФ от 07.05.2024 N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года"  
<http://www.kremlin.ru/acts/bank/50542>

#### **Список основной литературы:**

1. Грачева И.Г., Журавлев С.Е., Шинина Т.В., Синхронизация стратегических действий в методологии сопричастного стратегирования // ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА, 2021, №6 (134), с. 6-13.
2. Тренинг командообразования и групповой работы: Учебник для бакалавриата / Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова, Д.З. Музашвили. - М.: Прометей, 2021.-216 с.

3. Ларионов, И. К. Невербальное мышление (От мышления словами к мышлению смысловыми идентификациями)/ И. К. Ларионов. — 3-е изд. — Москва: Дашков и К, 2020. — 376 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110980.html>
4. Айдаркина, Е. Е. Командообразование и методы групповой работы: учебное пособие / Е. Е. Айдаркина, Т. С. Ласкова. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. — 138 с. — ISBN 978-5-9275-3925-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121910.html>
5. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник / Е. В. Камнева, Ж. В. Коробанова, Д. З. Музашвили [и др.]; под редакцией Е. В. Камневой. — Москва: Прометей, 2021. — 216 с. — ISBN 978-5-00172-239-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125638.html>
6. Лопаткова, И. В. Психология конфликта в континууме науки и искусства: монография / И. В. Лопаткова. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 148 с. — ISBN 978-5-4263-0241-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145807.html>
7. Розин, М. Как спасти или погубить компанию за один день: технологии глубинной фасилитации для бизнеса / М. Розин под редакцией В. Подобеда. — Москва: Альпина Паблишер, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-9614-0808-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148387.html>
8. Степаненко, К. И. Участие заинтересованных сторон в принятии решений: теория и практика взаимодействия / К. И. Степаненко, Е. В. Перфильева; под редакцией Е. В. Перфильевой. — Новокузнецк: Всемирный фонд дикой природы (WWF), ИнЭКА, 2018. — 121 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97458.html>
9. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21649-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581866>.
10. Психология бизнеса: учебник для вузов / под редакцией Н. Л. Ивановой, С. Бентона, О. И. Патоши. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 599 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19788-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580950>.

### **Список дополнительной литературы:**

1. Симингтон, Дж. Клиническое мышление Уилфреда Биона / Дж. Симингтон, Н. Симингтон. — Москва: Когито-Центр, 2010. — 285 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/3890.html>
2. Клаус, Фопель. Барьера, блокады и кризисы в групповой работе: сборник упражнений / Фопель Клаус; перевод М. Янкова. — 4-е изд. — Москва: Генезис, 2018. — 160 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89695.html>

3. Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/834.html>
4. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация: учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва: Аспект Пресс, 2014. — 159 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html>
5. Купрейченко, А. Б. Психология доверия и недоверия / А. Б. Купрейченко. — 2-е изд. — Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 570 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/88372.html>
6. Расиел, Итан Метод McKinsey: Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач / Итан Расиел: перевод С. Кривошеин. — 7-е изд. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 192 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82719.html>

**Интернет-ресурсы:**

1. Сайт международной ассоциации фасилитаторов IAF [www.iaf-world.org](http://www.iaf-world.org)
2. Энциклопедия практической психологии. - <http://www.psychologos.ru>
3. Мотивация персонала - <http://hr-portal.ru/>

При подготовке к итоговой аттестации слушатели используют нормативные правовые документы, основную и дополнительную литературу, Интернет-ресурсы и компьютерные справочные правовые системы (Гарант, Консультант-Плюс, Кодекс).

**4. Оценка качества освоения программы повышения квалификации.**

Итоговая аттестация проводится в форме итогового зачета (тестирования). Итоговый тест включает в себя 43 тестовых заданий. Для успешного прохождения теста необходимо набрать более 28 правильных ответов, что составляет 65 % от общего количества тестовых заданий.

**Примерные тестовые задания к итоговой аттестации**

Таблица 4.1.

	<b>Вопрос</b>	<b>Варианты ответа</b>
1	<p>Выберите неправильное определение: Методология – это:</p>	<p>А. Учение о методах, способах и стратегиях исследования предмета. <b>Б. Способы объективной оценки и мониторинга функционирования систем, обеспечивающие своевременную коррекцию и оптимизацию управления.</b> В. Тип рационально-рефлексивного сознания, направленный на изучение, совершенствование и конструирование методов в различных сферах деятельности.</p>
2	<p>Выберите правильное определение. Групповая работа – это:</p>	<p>А. Технологии, применяемые группой при подготовке принятия коллективного решения <b>Б. Формат взаимодействия участников, объединенных общим направлением содержательной работы</b> В. Производство группой продукции по определённой технологии Г. Все варианты верны.</p>
3	<p>Выберите правильное определение. Сопричастное стратегирование – это:</p>	<p>А. Реализация стратегии для сопричастных лиц и организаций Б. Разработка стратегического плана в круге заинтересованных сторон, сопричастных <b>В. Процесс определения и утверждения замысла и сопровождения/организации стратегической деятельности по достижению замысленного в сопричастном взаимодействии широкого круга вовлекаемых и мотивируемых лиц и организаций</b> Г. Контроль за выполнением стратегии с привлечением общественной и профессиональной экспертизы Д. Нет правильного определения</p>
4	<p>Найдите правильный ответ. Модерация от фасилитации отличается:</p>	<p>А. Лидирующей позицией модератора <b>Б. Чётким алгоритмом работы группы</b> В. Подстройкой методов и техник под настроения и динамику работы группы Г. Обеспечением групповой работы формами/шаблонами, инструментами и канцелярскими принадлежностями.</p>
5	<p>Определите позицию, которую модератор/фасилитатор не может брать на себя в группе:</p>	<p>А. Ведущий обсуждения Б. Критик В. Генератор идей <b>Г. Эксперт</b> Д. Медиатор Е. Коммуникатор</p>
6	<p>Выберите правильное содержание деловой игры ««Вертушка»»:</p>	<p>А. Последовательная передача права слова в дискуссии <b>Б. Взаимообмен информацией о проделанной работе групп через делегирование части участников для ознакомления и переходы от группы к группе</b> В. Разминочное мероприятие, в котором участники, взявшись за руки, движутся по кругу и последовательно выполняют задания модератора Г. Нет правильного определения</p>
7	<p>Кто автор техники «5 Почему»</p>	<p>А. Гарри Ансофф <b>Б. Сакити Тойода</b> В. Генри Форд Г. Майкл Портер</p>

8	<p>Выберите правильное определение. «Мозговой штурм» – это:</p>	<p>А. Вид совещания, во время которого участники высказывают идеи, альтернативные предложенной ведущим  <b>Б. Метод командной работы, базирующийся на стимулировании творческой деятельности участников группы, которые обсуждая актуальные вопросы, предлагают идеи, варианты для решения, собирая самое большое количество всевозможных вариантов, не критикуя и не обсуждая их.</b>          В. Форма коммуникации, в которой каждый имеет право высказать идеи по теме обсуждения, задать вопрос и выступить с замечаниями к высказываниям других  <b>Г. Нет правильных ответов</b></p>
9	<p>Выберите 4 неправильные части из аббревиатуры PESTEL :</p>	<p><b>1) Progressive – Перспективные, Развивающиеся, Трендовые</b>          2) Political – Политические  <b>3) Strategy - Стратегические</b>          4) Social- Социокультурные          5) Technological- Технологические  <b>6) Tactical - Тактические</b>  <b>7) Energy – Энергетические</b>          8) Environmental- Экологические</p>
10	<p>Выберите правильный ответ. Форсайт - это:</p>	<p><b>А. Технология и формат коммуникации, позволяющие участникам договориться по поводу образов будущего, а также, определив желаемый, согласовать действия в его контексте.</b>          Б. Технология ускорения групповой работы          В. Способ конструирования моделей систем, прототипов  <b>Г. Все ответы верны.</b></p>
11	<p>Выберите неправильную стадию конфликта:</p>	<p>А. Инцидент          В. Эскалация  <b>Г. Временное перемирие</b>          Д. Сбалансированное противостояние</p>
12	<p>Выберите два обязательных признака сопричастности:</p>	<p><b>А. Ответственность</b>          Б. Наблюдение  <b>В. Заинтересованность</b>          Г. Признание          Д. Отчётность          Е. Инициативность</p>
13	<p>Какие действия не относится к «мягкому голосованию»?</p>	<p>А. Несколько голосов у участника  <b>Б. Один участник – один голос</b>          В. Голосуем за любое число идей  <b>Г. Выбираем единственную идею</b>          В. Голосуем не более, чем за три идеи</p>

14	<p>Выберите 2 неправильных определения.</p> <p>Схематизация – это:</p>	<p><b>А.</b> Чертежное или логическое изображение соотношений и взаимное расположение предметов действий и понятий</p> <p><b>Б. Отображение системы в табличной форме с развёртыванием по осям X и Y</b></p> <p>В. Коллективное рисование на листах флипчартов маркерами в группах схем — чертежей рабочих ситуаций деятельности в оргструктурном, процессном, материальном, (связей) и функциональном планах с перспективой их объединения на одном листе флипчарта с разделением слоев мышления, коммуникации и деятельности.</p> <p><b>Г. Развёрнутый во времени план действий – дорожная карта</b></p> <p>Д. Систематизация логических связей в графическом виде с использованием смысловых блоков, стрелок, хабов (развилок), указателей, подписей, наложений, условных обозначений</p>
15	<p>Выберите правильное определение.</p> <p>Симуляция в деятельности – это:</p>	<p>А. Обман, хитрость, способ достижения желаемого путём дезориентации противников</p> <p>Б. Саботаж, игнорирование или профанация выполнения задачи</p> <p><b>В. Имитация какого-либо физического процесса при помощи искусственной (напр., механической или компьютерной) системы. В вычислительной математике используется перевод "математическое моделирование"</b></p> <p>Г. Обеспечение роста мотивации участников деятельности специальными мерами и поощрениями</p>
16	<p>Что из перечисленного не относится к способам достижения высокого результата и эффективности в групповой работе при решении управленческой задачи?</p>	<p>А. Управление конфликтами</p> <p>Б. Принятие решений на основе сотрудничества</p> <p><b>В. Ограждение команды от проблем</b></p> <p>Г. Открытые коммуникации</p>
17	<p>К какому виду анализа относится определение: «анализ данных с учётом изменения во времени, начиная от текущего момента времени к какому-либо прошедшему периоду времени»</p>	<p>А. Системный</p> <p>Б. Контентный</p> <p>В. Событийный</p> <p><b>Г. Ретроспективный</b></p> <p>Д. Перспективный</p> <p>Е. Онтологический</p> <p>Ж. Исторический</p>
18	<p>Выберите две правильные задачи.</p> <p>Задачи групповой рефлексии:</p>	<p>А. Достичь компромисса или консенсуса в обсуждаемом решении</p> <p><b>Б. Развивать умения воспринимать, понимать и оценивать других людей, самих себя, свою группу через обмен вербальной и невербальной информацией о том, как их воспринимают другие люди, насколько точно их собственное самовосприятие.</b></p> <p>В. Посредством спора, дискуссии выразить точки зрения всех участников</p> <p><b>Г. Выслушать и услышать размышления каждого участника группы, направленное на анализ самого себя (самоанализ) – собственных состояний, своих поступков и прошедших событий</b></p>

19	<p>Определите правильное состояние. Фruстrация группы:</p>	<p>А. Осторожность и замедленность выполнения задач в связи с несогласованностью действий и наличием конфликтов между членами группы  <b>Б. Превалирующее осознанное или неосознаваемое чувство непреодолимости процесса и невозможности выполнения поставленной задачи</b>      В. Опротестование и саботирование большинством участников задач и методов работы, декларируемых модератором/facilitатором.</p>
20	<p>Выберите правильное определение. Групповая динамика – это:</p>	<p>А. Технологии, применяемые группой при подготовке принятия коллективного решения  <b>Б. Любые процессы взаимодействия участников, имеющие место внутри малой группы, а также изучающее эти процессы научное направление</b>      В. Хронология действий участников группы      Г. Все варианты верны.</p>
21	<p>Найдите неправильное определение. Модерация – это:</p>	<p><b>А. Совокупность техник и методов по организации взаимодействия в группе с целью выработки и принятия решений</b>      Б. Способ системного, структурированного ведения совещания (семинара) с прозрачными методами в целях эффективной подготовки, проведения и подведения итогов встречи      Г. Материально-техническое обеспечение групповой работы формами/шаблонами, инструментами и канцелярскими принадлежностями      Д. Нет неправильных ответов</p>
22	<p>Выберите правильное определение. Деструктор в группе – это:</p>	<p>А. Человек со своим мнением      Б. Критически настроенный участник, подвергающей сомнению выводы и решения группы  <b>В. Участник с анти-компетенциями, демонстрирующий поведение, препятствующее успеху в работе.</b>      Г. Нет правильного определения</p>
23	<p>Выберите правильное определение. Рефрейминг – это:</p>	<p>А. Термин, который широко используется для описания технологий управления сопротивлением      Б. Термин, который широко используется для управления ресурсными состояниями  <b>В. Термин, который широко используется для описания используемых им процедур переосмыслинaия и перестройки механизмов восприятия, мышления, поведения с целью избавления от неудачных психических шаблонов.</b>      Г. Нет правильного определения</p>
24	<p>Выберите правильное определение. Инструментальная область сервис-дизайна – это:</p>	<p>А. Карта эмпатии,  <b>Б. Карта эмпатии, Персона-модель, Ценностное предложение, CJM, кластеризация инсайтов.</b>      В. Ценностное предложение, CJM, кластеризация инсайтов      Г. CJM, кластеризация инсайтов</p>
25	<p>Выберите правильный ответ. Для подготовки карты эмпатии, необходимо:</p>	<p>А. Сделать телефонный обзвон ЦА  <b>Б. Провести глубинные интервью CustDev</b>      В. Различные методы наблюдений      Г. Провести социологический опрос</p>

26	Перечислите верные. Основные блоки карты эмпатии:	<p><b>A. Что говорит и делает? Что думает и чувствует? Что слышит? Что видит? Боль? Достижения?</b></p> <p>Б. Ценностное предложение, каналы коммуникаций и сбыта, ключевые партнеры, ключевые ресурсы</p> <p>В. Работа потребителя, боль? Выгоды, товары и услуги, факторы выгод, факторы помощи.</p> <p>Г. Все блоки верны.</p>
27	Выберите правильный ответ. В основе эмпатии лежит:	<p><b>A. Понимание опыта потребителя, его чувств и ощущений.</b></p> <p>Б. Миссия компании, т. е. видение того, что из себя должна она представлять или за что она должна бороться.</p> <p>В. Все ответы правильные</p>
28	Какое из утверждений о «заинтересованной стороне» реализуемого группой проекта, по Вашему мнению, является <u>неверным</u> ?	<p>А. Она может иметь полномочия для решения ключевых проблем или быть их источником</p> <p>Б. Она может обладать важной для проекта информацией или знаниями</p> <p>В. Она может владеть критически важными для проекта ресурсами</p> <p><b>Г. Она всегда заинтересована в получении результатов проекта</b></p>
29	Какое действие не относится к «мозговому штурму»?	<p>А. Высказывание</p> <p>Б. Генерация идей</p> <p><b>В. Дискуссия</b></p> <p>Г. Кластеризация</p> <p>В. Приоритизация</p>
30	Какой из вариантов правильно характеризует закономерность, которая связана с коммуникациями?	<p>А. Чем больше звеньев в цепи, тем эффективнее принимаемое решение</p> <p>Б. Чем больше звеньев в цепи, тем больший процент занимают неформальные коммуникации</p> <p><b>В. Чем больше звеньев в цепи, тем больше вероятность информационных потерь</b></p> <p>Г. Чем больше звеньев в цепи, тем на большее расстояние можно передать информацию</p>
31	Какое утверждение больше соответствует исходному толкованию принципа Парето?	<p>А. 80% важных дел потребляют 20% времени</p> <p>Б. 20% квалифицированных сотрудников могут заменить 80% неквалифицированных</p> <p>В. Вероятность выполнить 80% мероприятий в срок равна 20%</p> <p><b>Г. 20 % усилий дают 80 % результата, а остальные 80 % усилий — лишь 20 % результата</b></p>
32	С помощью чего (какого эффекта) не может осуществляться управление групповым обсуждением:	<p>А. Модерации</p> <p><b>Б. Ингибиции</b></p> <p>В. Фruстрации</p> <p>Г. Фасилитации</p>
33	Какое из утверждений не верно:	<p><b>А. Модератор не несет ответственности за процесс обсуждения.</b></p> <p>Б. Модератор организует процессы коммуникации и поиска решения проблемы. Группа признает его в этой роли.</p> <p>В. Цель модерации: реализовать потенциал каждого члена группы и добиться эффекта синергии.</p>

34	<p>Определите верное высказывание. Идентификация типов мышления.</p>	<p><b>А. Быстрое мышление – интуитивное, спонтанное, энергетически менее затратное, срабатывает автоматически, провоцирует впечатления и чувства, создает сложные схемы мыслей.</b>  <b>Медленное мышление – сознательное, разумное, энергетически более затратное, требует усилий и настройки, ощущение деятельности, выбора и концентрации «чистого разума», выстраивает сложные схемы мыслей в последовательность.</b></p> <p><b>Б. Быстрое мышление – сознательное, разумное, энергетически более затратное, требует усилий и настройки, ощущение деятельности, выбора и концентрации «чистого разума», выстраивает сложные схемы мыслей в последовательность.</b>  <b>Медленное мышление – интуитивное, спонтанное, энергетически менее затратное, срабатывает автоматически, провоцирует впечатления и чувства, создает сложные схемы мыслей.</b></p> <p><b>В. Быстрое мышление – осмысленное, волевое усилие, энергетически затратное, требующее предварительной настройки, обеспечивает сортировку умозаключений в поиске наиболее уместного.</b>  <b>Медленное мышление – энергетически экономный способ анализа состояний и внешней информации, не требующий подготовки и планирования, обеспечивает логически связанную цепь умозаключений.</b></p>
35	<p>Как называют признак малой группы, суть которого состоит в возможности каждого члена группы регулярно общаться друг с другом, воспринимать и оценивать друг друга, обмениваться информацией?</p>	<p><b>А. Контактность</b>  <b>Б. Психологическая близость</b>  <b>В. Сплоченность</b>  <b>Г. Ролевые отношения</b></p>
36	<p>В чем идея амортизации как способа разрешения конфликта?</p>	<p><b>А. Настоять на своем</b>  <b>Б. Уступить давлению партнера</b>  <b>В. Обвинить партнера в конфликте</b>  <b>Г. Все варианты верны</b></p>
37	<p>Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок.</p>	<p><b>А. Сотрудничество;</b>  <b>Б. Компромисс;</b>  <b>В. Приспособление;</b>  <b>Г. Конкуренция;</b>  <b>Д. Консенсус</b></p>
38	<p>Выберите правильный метод психологии, дающий возможность изучать взаимоотношения в группе и коллективе:</p>	<p><b>А. Тестирование</b>  <b>Б. Социометрия</b>  <b>В. Анкетирование</b>  <b>Г. Интервью</b>  <b>Д. Беседа</b></p>

39	Выберите правильные определения. Управляемый конфликт – это:	A. Руководство конфликтующими сторонами, обеспечивающее арбитраж и принятие компромиссного решения руководящей стороной <b>Б. Модерируемое напряжение в отношениях участников малой группы, обеспечивающее рост творческой активности и генерации альтернативных гипотез и идей.</b> В. Все определения верны.
40	Определите эмоциональное состояние, которое возникает при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий на пути достижения цели.	A. Аффект Б. Стресс В. Страсть Г. Фruстрация Д. Паника Е. Эйфория
41	Определите, при каком явлении люди склонны соглашаться с мнением группы, даже при наличии внутреннего несогласия	A. Негативизм <b>Б. Конформизм</b> В. Самоопределение Г. Конфронтация
42	Фасилитация и модерация – разные понятия?	A. Одно и то же <b>Б. Разные понятия</b>
43	Выберите правильное определение. Барьеры в общении – это ...	A. Препятствия на пути усвоения информации Б. Стратегии поведения В. Типы взаимодействия Г. Форма общения

**Балльно-рейтинговая система оценки знаний слушателей на итоговой аттестации в форме зачета**

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям			
			1	2	3
67-100	«зачтено»	40-60 правильных ответов			
0-66	«не зачтено»	0-39 правильных ответов			

## Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы следующие компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<ul style="list-style-type: none"><li>– владеет практическими навыками по разрешению конфликтных ситуаций, направлению группы к единой цели для решения общей задачи</li></ul>
ПСК-1. Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"><li>– владеет методиками распределения времени и управления временем групповой работы;</li><li>– владеет практическими навыками по формированию и реализации планов развивающей работы с участниками мероприятий с учетом их индивидуально-психологических особенностей.</li></ul>
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<ul style="list-style-type: none"><li>– владеет инструментами постановки задачи;</li><li>– владеет инструментами по анализу и декомпозиции проблемного поля;</li><li>– владеет методиками выработки гипотез решений</li></ul>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<ul style="list-style-type: none"><li>– владеет технологиями поддержания мотивации к содержательному участию в групповой работе;</li><li>– владеет навыками управления групповой динамикой и проектированием работы в рамках технического задания;</li><li>– умеет идентифицировать проблемы и индикаторы сопротивления группы, конфликтности в группе</li></ul>