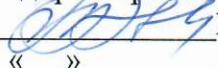


**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт управления
Факультет менеджмента и инноватики

УТВЕРЖДЕНА
И.о. директора института управления
 М.В. Хайруллина
« » _____ 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

«Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Москва, 2025

Разработчик:

д.э.н., профессор,
профессор кафедры теории и систем
отраслевого управления факультета менеджмента
и инноватики Института управления РАНХиГС


Е.М. Блех

Руководитель программы:

д.э.н., профессор,
профессор кафедры теории и систем
отраслевого управления факультета менеджмента
и инноватики Института управления РАНХиГС


Е.М. Блех

Руководитель
структурного подразделения:

Декан факультета менеджмента и инноватики
Института управления РАНХиГС


С.С. Серебренников

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на заседании ученого совета
Института управления РАНХиГС «11» апреля 2025 г., протокол № 02.

центр ФОП

Мас-1/14.Е.Курер

32/25

Выписка из протокола № 2
заседания Ученого совета Института управления
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации»

г. Москва

11 апреля 2025 года

Председатель Ученого совета: и.о. директора Института управления Хайруллина М.В.

Списочный состав Ученого совета: 26 чел.

На заседании присутствует: члены Ученого совета 20 чел., приглашенные 6 чел.
(явочный лист прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ

8. Об утверждении дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемых Центром международных программ МВА Факультета международных отношений и бизнеса, Учебным центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов ПАО «Транснефть» Факультета менеджмента и инноватики.

По пункту 8 повестки дня

СЛУШАЛИ:

И.о. директора Института управления Хайруллину М.В. с вопросом об утверждении дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемых факультетами, учебными центрами Института управления (приложение № 8).

ПОСТАНОВИЛИ:

утвердить дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством» Факультета менеджмента и инноватики Института управления.

Председатель Ученого совета,
И.о. директора Института управления



М.В. Хайруллина

И.о. ученого секретаря



И.В. Гунина

ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную профессиональную программу повышения
квалификации

«Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Рецензируемая программа повышения квалификации «Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством» подготовлена на кафедре теории и систем отраслевого управления Факультета менеджмента и инноватики Института управления РАНХиГС.

Категория слушателей программы:

- лица, имеющие высшее образование
- или лица, имеющие опыт профессиональной деятельности (на руководящих должностях, руководители среднего звена, ведущие специалисты, специалисты) и обладающие профессиональными навыками в компаниях различных форм собственности.

Цель программы: повышение кадрового потенциала сферы ЖКХ за счет получения новых компетенций.

Существующая система управления жилищным фондом малоэффективна как с позиции высоких затрат при низком качестве обслуживания, так и с позиции управляемости. Механизм контроля качества также работает неудовлетворительно. В этой связи представляется оправданной сформулированная целевая установка рецензируемой программы повышения квалификации – формирование и развитие профессиональных компетенций слушателей в области управления ЖКХ, включая экономические, социальные, технико- технологические аспекты функционирования и стратегического развития жилищного хозяйства.

Срок реализации программы: 16 академических часов, включая 2 часа на итоговую аттестацию.

Заключение: программа соответствует требованиям, предъявляемым к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и рекомендуется к реализации.

Рецензент



Маслевич Т.П., к.э.н., доцент,
зав. кафедрой управления
бизнес-процессами

Рецензия на дополнительную профессиональную программу повышения квалификации

«Оперативное управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Актуальность программы заключается в том, что управление жилищно-коммунальным хозяйством является одним из важнейших направлений современной политики Российской Федерации в силу непосредственного влияния на экономическое развитие и качество жизни населения, отсюда развитие жилищно-коммунального хозяйства является социально значимой проблемой. На сегодняшний день в целом по России жилищно-коммунальное хозяйство является одной из наиболее проблемных сфер. Состояние жилищно-коммунального хозяйства оказывает непосредственное влияние на благополучие любого региона, вследствие чего тема программы представляется весьма актуальной. С развитием общества, государства, социальной сферы происходит и рост потребностей людей в сфере решения повседневных жилищных вопросов.

Программа разработана в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации: федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональным стандартом «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и другими нормативными правовыми актами.

Программа составлена профессионально, соблюдена логика и требования к такому виду программ. Важной особенностью данной программы является ее тесная взаимосвязь с действующими правовыми и социально-психологическими аспектами, реализуется опытным профессорско-преподавательским составом и ведущими преподавателями-практиками.

Срок реализации программы 16 академических часов.

Программа соответствует требованиям, которые предъявляются к дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, и может быть рекомендована к реализации.

Заведующий кафедрой
теории управления ГУУ,
д.э.н., профессор



Г.Р. Фуллин

Содержание

1. Общая характеристика программы повышения квалификации.....	4
1.1. Цель реализации программы.....	4
1.2. Нормативная правовая база.....	4
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	5
1.5. Форма обучения и срок освоения	5
1.6. Период обучения и режим занятий	5
1.7. Документ о квалификации	6
2. Содержание программы	6
2.1. Календарный учебный график	6
2.2. Учебный план	7
2.3. Содержание программы по модулям	8
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	9
3.1. Кадровое обеспечение	9
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	10
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы (практического занятия и самостоятельной работы).....	10
4. Оценка качества освоения программы.....	11

Приложение 1. Рецензии (внутренняя и внешняя).

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель программы: совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности: работа в контактной зоне с потребителем, осуществление сквозного контроля качества процесса обслуживания зданий, параметров технологических процессов, используемых материальных ресурсов и выработка компромиссного решения с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания в соответствии с установленными профессиональными стандартами

1.2. Нормативная правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разрабатывалась на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн.
- Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н.
- Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» (с изменениями и дополнениями).
- Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации» (с изменениями и дополнениями).
- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, утвержденный приказом Росстандарта Российской Федерации от 31 января 2014 г. № 14-ст (с изменениями и дополнениями).
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный постановлением Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации

Виды деятельности	Трудовые функции ПСК ¹ формируются	Знания	Умения	Практический опыт
Обеспечение взаимодействия с собственниками помещений и раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.	ПСК-1 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами.	Нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по управлению многоквартирными домами, требований к раскрытию информации о деятельности организации, методических документов и национальных стандартов в области работы с документацией и информацией в организации, порядка обращения с нормативной, нормативно-технической документацией по многоквартирному дому.	Работать с большим массивом информационных данных, с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, документировать исполнения требований жилищного законодательства Российской Федерации и условий договоров в части коммуникаций с собственниками многоквартирных домов.	Предоставления собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления многоквартирным домом, проведения обобщения и анализа сводной информации для раскрытия информации о деятельности организации. проверки достоверности сведений, содержащихся в информационных системах организации.

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие уровень образования не ниже среднего профессионального.

1.5. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения очная, срок освоения программы 16 академических часов (10 часов контактной работы, 2 часа на итоговую аттестацию, и 4 часа самостоятельной работы слушателя).

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения составляет 2 рабочих дня, режим занятий: 2 дня в неделю. Предельная максимальная численность лекционной и практической (семинарской) группы не ограничена.

¹ - Профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н, обобщенная трудовая функция В.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график.

Таблица 2

Календарный учебный график	
Период обучения – 2 дня	
1 день	2 день
УЗ	УЗ, ИА

УЗ - учебные занятия, ИА - итоговая аттестация

2.2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 3

№п/п	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час.)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час.			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час.					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1.1	Управление многоквартирными домами. Правовые аспекты	8	6	6		-		2										ПСК-1
1.2.	Социально-психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ	6	4	2		2		2										ПСК-1
	Итого:	14	10	8		2		4										
	Итоговая аттестация	2															3 (Т)	
	Всего:	16	10	8		2		4									2	

3 - зачет, Г - тестирование

2.3. Содержание программы по дисциплинам

Таблица 4

Наименование дисциплины	Содержание дисциплины
Управление многоквартирными домами. Правовые аспекты.	Федеральные законы: от 04 июня 2014 г. № 152-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Жилищного кодекса Российской Федерации»; от 21 июля 2014 г. № 217-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части законодательного регулирования отношений по найму жилых помещений жилищного фонда социального использования»; от 21 июля 2014 г. № 263-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Общие вопросы управления МКД. Основы управления многоквартирными домами. Определение полномочий органов местного самоуправления. Лицензирование деятельности по управлению МКД. Полномочия органов ГЖН в отношении проверки деятельности УО и РСО. Усиление контроля со стороны ГЖИ. Автоматизация и управление инженерной инфраструктурой МКД. ГИС ЖКХ. Изменения в деятельности управляющих организаций, ТСЖ, в структуре платы за коммунальные услуги и платы за содержание и ремонт жилого помещения.
Социально-психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ.	PR в ЖКХ, повышение удовлетворенности и лояльности жителей многоквартирных домов. Правильное применение полученных знаний и умений для достижения главных целей – формирование репутации УО; установлению доверительных отношений между УО и различными группами общественности, повышению осведомленности собственников об УО и ее деятельности. Повышение удовлетворенности и лояльности жителей МКД. Проведение и анализ маркетинговых исследований, направленных на получение объективной информации. Вопросы страхования в ЖКХ. Изучение существующих правил страхования, его видов. Актуальность и необходимость применения страхования тех видов деятельности, которые напрямую связаны с эксплуатацией жилого фонда – обязательное и добровольное. Слушатели получают в руки механизмы, позволяющие увеличить безопасность и комфортность проживания. Управление конфликтами. Составляющие управленческой деятельностью, взаимодействие с людьми, поведение человека, споры, напряжение и конфликты. Инструмент, позволяющий находить оптимальный выход из любой конфликтной ситуации.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

Таблица 5

3.1. Кадровое обеспечение

Ф.И.О. преподавателя/веду- щего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительные квалификации/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемо- й дисциплине	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Киракосян Сусана Арсеновна	Краснодарский государственный университет квалификация - юрист, специальность - юриспруденция	-	Доцент Финансового университета. Почасовая оплата труда.	к.ю.н. доцент	15	13	8	Управление многоквартирны- ми домами. Правовые аспекты.
Жданухин Дмитрий Юрьевич	Уральская государственная юридическая академия квалификация - юрист, специальность - юриспруденция	-	Президент Ассоциации организаций в области корпоративного коллекторства, Генеральный директор ООО «Центр развития коллекторства». Почасовая оплата труда.	к.ю.н.	7	5	3	Социально- психологические аспекты взаимодействия в системе ЖКХ.

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Для обеспечения обучения слушателей Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оснащенными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы - операционные системы (Windows, Acrobat Reader, иные), обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами. Универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций, использование интернета, электронной почты, использование автоматизированных поисковых систем интернета.

Все аудитории укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лекционных занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин, учебно-методическим комплексам, в том числе мультимедиапроектор Sanyo XU101 и стационарный экран.

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы (практического занятия и самостоятельной работы)

Все слушатели обеспечиваются учебно-методическими пособиями и рекомендациями в печатном или электронном виде. Каждый слушатель обеспечивается доступом к электронно-библиотечной системе сети РАНХиГС при Президенте РФ.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателей с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции.

В рамках самостоятельной работы слушатели разбирают вопросы по теме занятий и осуществляют подготовку к зачету. Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы слушателей. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов.

Примерный перечень заданий для практических занятий (2 академических часа):

1. Методы повышения лояльности собственников МКД.
2. Сформулировать собственные предложения по улучшению взаимодействия собственников, арендаторов и нанимателей с управляющей организацией.

Темы для самостоятельного изучения (4 академических часа):

1. Правила охраны труда при проведении работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома.
2. Требования к составлению отчетности.

Нормативно-правовые документы:

1. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 14.02.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 25.02.2024);
2. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 24.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023);
3. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 25.12.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2024);
4. Федеральный закон от 24.06.1998 N 89-ФЗ (ред. от 04.08.2023) "Об отходах производства и потребления" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2024);
5. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об охране окружающей среды" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2024).

Основная литература:

1. Блех Е.М. и др. Жилищное хозяйство: экономика и управление. Учебник для вузов. СПб, Питер, 2022. – 624 с.
2. Муниципальное управление и местное самоуправление: учебник / под ред. И.А. Алексеева. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 353 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook_5a02add719346.49419279. - ISBN 978-5-16-013173-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1901771>
3. Римшин В. И. Правовое регулирование городской деятельности и жилищное законодательство: учебник / В.И. Римшин, В.А. Греджев; под редакцией профессора В.И. Римшина — 4-е изд., переработанное и дополненное — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 479 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816909>
4. Загидуллина Г.М. и др. Экономика строительства и жилищно-коммунального хозяйства. Учебник для вузов. НИЦ ИНФРА-М, Москва, 2025. <https://znanium.ru/read?id=451317>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.minstroyrf.ru> – сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
2. <http://www.reformagkh.ru> – сайт «Реформа ЖКХ» - официальный сайт для раскрытия информации управляющими организациями по постановлению Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731
3. <http://www.fondgkh.ru> – сайт ГК Фонд содействия реформированию ЖКХ.
4. <http://gkhrazvitie.ru> – сайт некоммерческого партнёрства «ЖКХ Развитие»

4. Оценка качества освоения программы повышения квалификации

Итоговая аттестация проводится в форме итогового зачета (тестирования), направленного на определение у слушателя качества усвоенного материала, умение анализировать актуальные проблемы в области управления ЖКХ и решать конкретные задачи.

Примерные тестовые задания к итоговой аттестации

1. По долговечности (сроку службы) относят к временным здания со сроком службы

- более 5 — 20 лет

- более 7 — 25 лет

- более 1 года — 5 лет

2. Гражданские здания 10 — 25 этажей высотой относятся к группе

- повышенной этажности

- *многоэтажные*

- высотные

3. Текущий ремонт — это

- ремонт здания с целью восстановления его ресурса с заменой при необходимости конструктивных элементов и систем инженерного оборудования, а также улучшения эксплуатационных показателей

- ремонт на средства собственников жилья

- *ремонт здания с целью восстановления исправности его конструкций и систем инженерного оборудования, поддержания эксплуатационных показателей*

4. Наибольшее количество дефектов, отказов и аварий

- *приходится на процесс строительства и в первый период эксплуатации зданий и сооружений*

- приходится на последний период эксплуатации зданий и сооружений

- приходится на нормальный период эксплуатации зданий и сооружений

5. При капитальном ремонте зданий в несменяемых конструкциях физический износ

- устраняется,

- уменьшается

- не изменяется

6. Долговечность — это

- способность отдельных элементов, а также здания в целом до ввода в эксплуатацию и во время ремонтов противостоять отрицательному влиянию неудовлетворительного хранения, транспортировки, старению до монтажа

- *+ сохранение работоспособности до наступления предельного состояния с перерывами для ремонтно-наладочных работ устранения внезапно возникающих неисправностей*

- сохранение работоспособности без вынужденных перерывов в течение заданного периода времени до появления первого или очередного отказа

7. Перепланировка жилых помещений не может включать

- устройство дополнительных кухонь и санузлов

- *переоборудование, ведущее к нарушению прочности или разрушению несущих конструкций здания*

- перенос и устройство дверных проемов

8. После ливней, ураганных ветров, обильных снегопадов, наводнений и других явлений стихийного характера, вызывающих повреждения отдельных элементов зданий

- *должны проводиться внеочередные (неплановые) осмотры*

- не должны проводиться осмотры

- осмотры проводятся при наличии распорядительных документах органов местного самоуправления

9. Результаты осенних проверок готовности объекта к эксплуатации в зимних условиях

- *отражаются в паспорте готовности объекта*

- записываются в журнале

- доводятся до сведения собственников жилья

10. В зданиях, намеченных к производству капитального ремонта в течение ближайших пяти лет или подлежащих сносу,

- текущий ремонт следует ограничивать работами, обеспечивающими нормативные условия для проживания (подготовка к весенне-летней и зимней эксплуатации, наладка инженерного оборудования)

- текущий ремонт следует проводить в полном объеме

- не следует проводить текущий ремонт

11. Сроки начала и окончания подготовки к зиме каждого жилого дома,

- утверждаются органом местного самоуправления

- утверждаются организацией, обслуживающей указанный жилищный фонд

- утверждаются собственниками жилья

12. Начало отопительного сезона устанавливается

- органами местного самоуправления

- управляющей организацией

- собственниками жилья, по согласованию с управляющей организацией

13. Объектами обслуживания аварийной службы являются

- жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, вне зависимости от форм собственности

- жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, находящиеся в муниципальной собственности

- жилые дома и общественные здания, расположенные на территории района, только находящиеся в частной собственности

- во избежание доступа посторонних лиц должны быть защищены ограждениями, предотвращающими доступ людей в опасную зону

- ограждаются сигнальными ограждениями, предупреждающими о границах участков с опасными и вредными факторами

- не ограждаются, чтобы не создавать помех при производстве работ

14. Пожароопасность и взрывоопасность здания и помещения характеризуются

- совокупностью условий, способствующих возникновению и развитию пожара или взрыва и определяющих возможные их масштабы и последствия

- количеством горючих материалов в помещении, их пожароопасными и взрывоопасными свойствами и особенностями технологических процессов, размещаемых в них производств

- количеством этажей

15. Жилые и общественные помещения и здания по взрывопожарной опасности

- не категорируются

- делятся на три категории

- делятся на пять категорий

16. Управление многоквартирным домом – это

- деятельность по обеспечению благоприятных и безопасных условий проживания, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решению вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставлению коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме

- деятельность по организационному обеспечению мероприятий собственников жилья с целью оптимального использования жилых и нежилых помещений

- деятельность по обеспечению условий работы надзорных органов, документооборота, надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, решению вопросов предоставления отчетности, а также наблюдение за соблюдением норм эксплуатации и правил противопожарной безопасности

17. В соответствии со ст. 39 Жилищного кодекса, собственники помещений в многоквартирном доме

- не несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме

- несут бремя расходов на содержание общего имущества в многоквартирном доме