

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Института ВШГУ РАНХиГС
О.И. Кондратенко
«15» мая 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Госслужащий будущего: цифровые компетенции и инструменты»

(наименование программы)

Москва, 2025

Разработчик программы:

Ф.Р. Гадзаов,
директор центра «Цифровая школа государственного управления» Института ВШГУ
РАНХиГС, кандидат экономических наук

Руководитель программы:

Ф.Р. Гадзаов,
директор центра «Цифровая школа государственного управления» Института ВШГУ
РАНХиГС, кандидат экономических наук

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена и рекомендована к утверждению и реализации на заседании Ученого совета Института ВШГУ от «15» мая 2025 г., протокол № 05.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы	4
1.1. Цель реализации программы	4
1.2. Нормативно-правовая база	4
1.3. Планируемые результаты обучения	6
1.4. Категория слушателей	6
1.5. Формы обучения и сроки освоения	6
1.6. Период обучения и режим занятий	2
1.7. Документ о квалификации	2
2. Содержание программы	2
2.1. Календарный учебный график	2
2.3. Содержание программы по темам	4
3. Организационно-педагогические условия реализации программы	5
3.1. Кадровое обеспечение	5
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	8
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	8
4. Оценка качества освоения программы	14
Формы и объем итоговой аттестации	14

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Госслужащий будущего: цифровые компетенции и инструменты» разработана в рамках приоритетных направлений профессионального развития федеральных государственных гражданских служащих для осуществления их обучения на основании государственного образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование государственного гражданского служащего в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации¹.

1.1. Цель реализации программы

Целью программы является совершенствование компетенций в сфере управления современными цифровыми технологиями, инструментами управления изменениями и проектирования востребованных цифровых сервисов для решения профессиональных задач.

Задачи программы:

- ✓ развить понимание концепции цифровой трансформации и барьеров, связанных с ее внедрением;
- ✓ овладеть инструментами управления изменениями и проектирования востребованных цифровых сервисов;
- ✓ научиться применять современные технологии, включая искусственный интеллект, для повышения операционной эффективности.

1.2. Нормативно-правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 21.04.2025г.).
2. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016).
4. Приказ Минтруда России от 31.03.2021 № 192н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации» (зарегистрировано в Минюсте РФ 29 апреля 2021 г., регистрационный № 63290).
5. Приказ Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2013 № 30163).
6. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

¹ 1) Указ Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» (вместе с «Положением о порядке осуществления профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_318654/.

2) Постановление Правительства РФ от 18.05.2019 № 619 «О государственном образовательном сертификате на дополнительное профессиональное образование государственного гражданского служащего Российской Федерации» (вместе с «Положением о государственном образовательном сертификате на дополнительное профессиональное образование государственного гражданского служащего Российской Федерации») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_325003/.

7. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

8. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации)».

9. Приказ РАНХиГС от 09 декабря 2024 года №02–2499 «О внесении изменений в Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ-программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки, утвержденный приказом от 13 августа 2021 года №02–835».

10. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

11. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.

12. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.

13. Нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы:
– ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021).

– ОКВЭД 2 - Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2), утвержденный приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14ст.

– «ЕКС - Единый классификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ от 31.10.2002 № 787.

– Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих <https://www.economy.gov.ru/material/file/b35b18044d02717aa97b0921e6d9427a/spravochnik.pdf?ysclid=lile9yi544799762946>.

1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1.3.1

Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Профессионально-специализированные компетенции (ПСК) (формируются и совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Организационно-управленческая	ОПК-5 ² . Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	<i>Знать:</i> принципы функционирования информационно-коммуникационных технологий и особенности их интеграции в государственное управление и муниципальную службу, особенности архитектуры и функционала основных государственных и муниципальных информационных систем	<i>Уметь:</i> использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	<i>Владеть навыками:</i> планирования и управления проектами и использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий и информационных систем
ВД 2. Управление и использование цифровой трансформаций документированных сфер деятельности организации	ПСК-1 ³ . Обеспечение эффективности цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации	<i>Знать:</i> структуру, принципы построения и функционирования информационных систем документированных сфер деятельности; ключевые показатели эффективности и способы их измерения в процессах цифровой трансформации документированных сфер деятельности	<i>Уметь:</i> использовать современные модели и методы измерения, прогнозирования, планирования, принятия решений при осуществлении поддержки процессов принятия решений по цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации	<i>Владеть навыками:</i> оценки эффективности и качества процессов цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации; планирования мероприятий по повышению эффективности процессов цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются следующие категории слушателей:

федеральные государственные гражданские служащие, замещающие должности государственной гражданской службы всех категорий и групп должностей.

Требования к слушателям программы: среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Очная форма обучения (с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ)).

² Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016).

³ Приказ Минтруда России от 31.03.2021 № 192н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации» (трудовая функция В/11.6).

Общая трудоемкость программы составляет 24 академических часа, из которых 16 академических часа контактной работы со слушателем с применением ДОТ, в том числе 2 академических часа – итоговая аттестация; 8 академических часов – самостоятельная работа с применением ЭО.

1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения составляет 1 неделя 5 дней (см. табл. 2.1.1).

Режим занятий: до 8 академических часов в день.

Предельная максимальная численность лекционной группы – 100 человек, практической (семинарской) группы – 100 человек.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.1

Календарный учебный график

Период обучения – 1 неделя 5 дней	
1 неделя	5 дней
УЗ ДОТ/СР ЭО	УЗ ДОТ/СР ЭО/ИА ДОТ

Календарный учебный график составлен с помощью следующих условных обозначений:

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.

СР ЭО – самостоятельная работа с применением электронного обучения.

ИА ДОТ - итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Таблица 2.2.1

УЧЕБНЫЙ ПЛАН по дополнительной профессиональной программе повышения «Госслужащий будущего: цифровые компетенции и инструменты»

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе						
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Основы цифровой трансформации государственного управления	2							2			2		-		ОПК-5
2.	Управление изменениями в цифровую эпоху и проектирование востребованных цифровых сервисов	4							2			2		2		ПСК-1
3.	Повышение операционной эффективности и оценка результатов цифровой трансформации	4							2			2		2		ПСК-1
4.	Формирование команды цифровой трансформации	3							2			2		1		ПСК-1
5.	Внутренний клиент и цифровизация: практический опыт	3							2			2		1		ПСК-1
6.	Оборот данных в государственном секторе	3							2			2		1		ПСК-1
7.	Внедрение ИИ-решений в государственном управлении	3							2			2		1		ОПК-5
	Итого:	22							14			14		8		
	Итоговая аттестация:	2													2/3 ⁴	
	Всего:	24							14			14		8	2	

⁴ Итоговая аттестация проводится в виде зачета в форме тестирования (с применением дистанционных образовательных технологий).

2.3. Содержание программы по темам

Таблица 2.3.1

Содержание программы по темам

Наименование темы	Содержание темы
Тема 1. Основы цифровой трансформации государственного управления	Определение цифровой трансформации. Предпосылки цифровой трансформации. Основные подходы к цифровой трансформации. Модель цифровой трансформации в государственном управлении. Документы стратегического планирования РФ в сфере цифрового развития. Нормативно-правовая база. Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства»
Тема 2. Управление изменениями в цифровую эпоху и проектирование востребованных цифровых сервисов	Стратегии и методы управления изменениями в условиях цифровизации. Особенности адаптации организаций к новым технологиям и процессам. Подходы к разработке цифровых услуг, соответствующих потребностям граждан. Важность анализа потребительского опыта и функциональности.
Тема 3. Повышение операционной эффективности и оценка результатов цифровой трансформации	Способы оптимизации внутренних процессов для увеличения производительности. Использование цифровых технологий для сокращения затрат и времени. Методы и показатели для анализа успешности цифровизации. Оценка результатов и влияния на организационную деятельность.
Тема 4. Формирование команды цифровой трансформации	Процесс создания эффективной команды для реализации цифровых инициатив. Выбор ключевых специалистов и распределение ролей. Сложности при формировании команды.
Тема 5. Внутренний клиент и цифровизация: практический опыт	Лучшие практики цифровизации. Цифровая трансформация на примере города Астрахань.
Тема 6. Оборот данных в государственном секторе	Ключевые принципы сбора, обработки, хранения и обмена данных в государственных органах. Вопросы безопасности, защиты персональной информации и соблюдения нормативных требований.
Тема 7. Внедрение ИИ-решений в государственном управлении	Использование искусственного интеллекта для улучшения управления. Примеры ИИ-решений, способствующих оптимизации служб и ресурсов.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими специальную подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе и образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Таблица 3.1.1

Сведения о профессорско-преподавательском составе

ФИО	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность Основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности или дополнительная квалификация	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой темы
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ершов Анатолий Николаевич	Информатик-экономист		Руководитель проектного офиса АНО «Каспийское бюро развития квалификаций» (договор ГПХ)		14	0	0	Тема 5. Внутренний клиент и цифровизация: практический опыт
Аверьянов Алексей Леонидович	Преподаватель психологии		Директор по персоналу и организационному развитию Группы компаний 5-55 (договор ГПХ)		26	0	0	Тема 4. Формирование команды цифровой трансформации

Хоптынская Ирина Геннадиевна	Инженер-строитель тепловых и атомных станций	Магистр педагогического образования	АО «РИР», Руководитель группы (договор ГПХ)		31	10	10	Тема 2. Управление изменениями в цифровую эпоху и проектирование востребованных цифровых сервисов Тема 3. Повышение операционной эффективности и оценка результатов цифровой трансформации
Боловцов Сергей Владимирович	Инженер по специальности «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети»		Директор Исследовательского центра искусственного интеллекта ИОН РАНХиГС, Зам директора Центра повышения квалификации научно-педагогических работников ИЭМИТ РАНХиГС (почасовая оплата)		11	11	2	Тема 7. Внедрение ИИ-решений в государственном управлении
Габуев Сослан Валерьевич	Юрист, Менеджер «Государственное управление и публичная политика»	МГИМО(У) МИД РФ, «Основы сравнительной политологии» (2013) РУДН, «Основы управления проектами по стандарту PMI PMBoK» (20216) РУДН, «Проектное управление разработкой программного обеспечения по методологии	Министерство экономического развития Российской Федерации Заместитель директора Департамента развития искусственного интеллекта и больших данных Договор ГПХ	Кандидат политических наук				Тема 6. Оборот данных в государственном секторе

		Scrum, (Agile)» (2016) РУДН, «Работа с MS Project Professional и MS Project Server» (2016)						
Гадзаов Феликс Русланович	Экономист, Переводчик в сфере профессиональ ной коммуникации	Государственное и муниципальное управление, Мастер делового администрировании, Международный протокол и кросс- культурные коммуникации	Директор центра подготовки руководителей и команд цифровой трансформации Высшей школы государственного управления Президентской академии (почасовая оплата)	Кандидат экономическ их наук	21			Тема 1. Основы цифровой трансформации государственного управления
Лапшин Иван Михайлович	Исследователь. Преподаватель	2015, РАНХиГС при Президенте РФ, менеджмент 2017, РАНХиГС при Президенте РФ, проектное упрвление 2017 International Masters Programme, IPM, the Degree of Master of science in Project Management, 2023, Центр информационных технологий и безопасности информационных систем, переподготовка, Информационная безопасность.	Директор программ Центра подготовки руководителей и команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС (почасовая оплата)		10 лет	5 лет	1 год	Тема 1. Основы цифровой трансформации государственного управления Тема 7. Внедрение ИИ-решений в государственном управлении

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Учебные занятия по реализуемой программе проводятся в режиме видеоконференций и через систему дистанционного обучения (СДО). Слушателям предоставляется авторизованный доступ на информационно-образовательный портал Института ВШГУ через ввод логина и пароля. Логин и пароль присваивается администратором системы дистанционного обучения.

Во время обучения слушатели имеют доступ к библиотечному фонду с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукции, для самостоятельной работы, а также к автоматизированным системам хранения и поиска информации, национальным и международным информационным ресурсам.

Программное обеспечение: лицензионные системные программы - операционные системы, обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами; универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций; использование Интернет, электронной почты; использование автоматизированных поисковых систем Интернет.

Слушатели получают методическую поддержку в процессе обучения и по заверении обучения, в т.ч. имеют возможность получать консультации по электронной почте у преподавателей, принимающих участие в обучении.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Методические рекомендации для подготовки к самостоятельной работе и практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию: подготовка к практическому занятию по дисциплинам программы основывается на изучении учебных материалов, размещенных на образовательной платформе.

Для подготовки к практическим занятиям слушатель использует учебные материалы, размещенные на образовательной платформе, список литературы и информационные ресурсы.

Пример тестового задания для проведения практического занятия:

Вопрос 1. Выберите верные утверждения:

- Слабый ИИ не обладает сознанием или пониманием – правильный ответ
- Сильный ИИ не обладает сознанием или пониманием
- Слабый ИИ могут самостоятельно мыслить, осознавать и решать проблемы, так как это делает человек
- Сильный ИИ могут мыслить, осознавать и решать проблемы, как это делает человек – правильный ответ

Вопрос 2. Укажите основные подходы к обучению нейронных сетей:

- Обучение с учителем – правильный ответ
- Обучение без учителя – правильный ответ
- Обучение с подкреплением – правильный ответ
- Обучение без подкрепления

Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа – это 18 академических часов с применением ЭО.
Слушатели самостоятельно изучают:

- ✓ материалы электронного курса «Внедрение технологий искусственного интеллекта в государственное управление»;
- ✓ выполнение заданий.

Примеры заданий для самостоятельной работы:

Задание 1. Выберите верные утверждения:

- Нейросеть, обученная с учителем, может оценивать стоимость недвижимости, предсказывать изменения цен, планировать закупки – правильный ответ
- Обучение нейросети без учителя позволяет использовать неразмеченные данные, которых может быть очень много – правильный ответ
- Нейросеть, обученная без учителя, может выявлять необычные данные, которые могут свидетельствовать о проблеме – правильный ответ
- Нейросеть, обученная с учителем, может выявлять необычные данные, которые могут свидетельствовать о проблеме

Задание 2. Выберите верные утверждения:

- Нейросети, обученные с учителем, отлично справляются с задачами классификации – правильный ответ
- Нейросеть, обученная с учителем, может отличать котов от собак, людей от машин, рукописные буквы от печатных – правильный ответ
- Нейросеть, обученная с учителем, может определять темы, настроения, выявлять ключевые слова – правильный ответ

Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) //Собрании законодательства РФ, 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 23.11.2024г.) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» - URL: <http://www.pravo.gov.ru>
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 28.02.2025 г.) «О персональных данных» - URL: <https://base.garant.ru/12148567/?ysclid=m8obk4y03v979963168>.
4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 28.12.2024 г.) «Об электронной подписи» <https://base.garant.ru/12184522/?ysclid=m8obl9cjqb354378409>.
5. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 08.08.2024) «О коммерческой тайне» <https://base.garant.ru/12136454/?ysclid=m8obmjn96v369334585>.
6. Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 12.12.2016, № 50, ст. 7074 <https://base.garant.ru/71556224/?ysclid=m8obnplkq6812389644>.

8. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года «<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408892634/?ysclid=m8e9vv3ygb196878714>».
9. Указ Президента Российской Федерации «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» от 10.10.2019 № 490 (с изменениями и дополнения от 15.02.2024 г.) - URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201910110003>.
10. Протокол президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 №19.
11. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.11.2020 № 600 (ред. от 29.12.2023) «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».
12. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7).
13. Перечень поручений по итогам совещания по вопросам развития технологий в области искусственного интеллекта (утв. Президентом РФ 12.06.2019 № Пр-1030).
14. Национальная стратегия развития ИИ на период до 2030 г. - URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202402150063?index=1>
15. Федеральный проект «Искусственный интеллект». - URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/fed_proekt_iskusstvennyy_intellekt/

Основная литература:

1. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17699-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sistemy-iskusstvennogo-intellekta-580320#page/1>.
2. Воронов, М. В. Системы искусственного интеллекта: учебник и практикум для вузов / М. В. Воронов, В. И. Пименов, И. А. Небаев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17032-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sistemy-iskusstvennogo-intellekta-567794#page/1>.
3. Григоренко Д.В., Шойтов А.М. Мультимодальный искусственный интеллект в государственном управлении: первые результаты внедрения. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2025. – 178 с.
4. Загорулько, Ю. А. Искусственный интеллект. Инженерия знаний: учебное пособие для вузов / Ю. А. Загорулько, Г. Б. Загорулько. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 93 с. — (Высшее образование). — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт – URL: <https://urait.ru/bcode/540987>
5. Кай-Фу Ли и Чэнь Цюфань. ИИ 2041: 10 образов нашего будущего. М.: МИФ, 2022.
6. Лысачев, М. Н. Искусственный интеллект. Анализ, тренды, мировой опыт / М. Н. Лысачев, А. Н. Прохоров; научный редактор Д. А. Ларионов. — Корпоративное издание. — Москва; Белгород: КОНСТАНТА-принт, 2023. — 460 с.

7. Эффективные отечественные практики на базе технологий искусственного интеллекта в здравоохранении: аналитический отчет – АНО «Цифровая экономика», 2023.

Дополнительная литература:

1. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации: монография / Г. С. Сологубова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 147 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-11335-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/sostavlyayushchie-cifrovoy-transformacii-541562#page/1>.

2. Доступность государственных цифровых сервисов. Исследование / под ред. О. В. Линник, К. А. Ткачевой, М. В. Тумановой. М.: РАНХиГС, 2022. URL: <https://summa.technology/reports/access>.

3. Цифровая среда как инструмент модернизации и инновационного развития: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции (Киров, 27 июня 2023 г.). - Стерлитамак: АМИ, 2023.

4. Белая книга цифровой экономики 2022, АНО «Цифровая экономика».

5. Грегори Хорин. Управление проектами с нуля. – Питер, 2022.

6. Даниил Ханин. Юнит-экономика. – Издательство, Ridero, 2023.

7. Доступность государственных цифровых сервисов. Исследование / под ред. О. В. Линник.

8. Боровская, Е. В. Основы искусственного интеллекта: учебное пособие / Е. В. Боровская, Н. А. Давыдова. — 4-е изд. — Москва: Лаборатория знаний, 2020. — 130 с. — (Педагогическое образование). — URL: <http://surl.li/acvki>

9. Грегори Хорин. Управление проектами с нуля. – Питер, 2022.

10. Николенко, С. Глубокое обучение. Погружение в мир нейронных сетей / С. Николенко, А. Кадури, Е. Архангельская. — Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2020. — 476 с. — URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/377026>

11. Разин, А. В. Этика искусственного интеллекта / А. В. Разин. — Текст: электронный // Философия и общество. — 2019. — № 1 (90). — URL: <http://surl.li/acvkm>

12. Солдатенко, Д. М. Искусственный интеллект: прошлое, настоящее и будущее / Д. М. Солдатенко. — Текст: электронный // Российский внешнеэкономический вестник. — 2020. — № 9. — URL: <http://surl.li/acvkn>

13. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии: учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 397 с.

14. ГОСТ Р 59277-2020. Системы искусственного интеллекта. Классификация систем искусственного интеллекта: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2020 г. № 1372-ст. — Москва: Стандартинформ, 2021.

15. Таулли, Т. Основы искусственного интеллекта. Нетехническое введение = Artificial Intelligence Basics. A Non-Technical Introduction / Том Таулли; [перевод с английского Андрея Логунова]. — Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2021. — 288 с. — URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/385769>

16. Эффекты от внедрения решений на базе искусственного интеллекта в российских компаниях: исследование. — Текст: электронный // ПАО «Ростелеком»; TAdviser, 2021.

Интернет-ресурсы:

- Паспорт национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» (2025 г.). --- URL: <https://digital.gov.ru/>
- Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (2025 г.). --- URL: <https://digital.gov.ru/>
- Программа внедрения типовых ИИ-решений для получения госуслуг (представлена вице-премьером Д. Григоренко, февраль 2025 г.). --- URL: <https://nangs.org/news/it/pervye-tipovye-ii-resheniya-dlya-polucheniya-gosuslug-rozuvayatsya-v-2025-godu>
- Исследование "Доверенный искусственный интеллект в государственном управлении" // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, 2025. --- URL: <https://digital.gov.ru/>
- Аналитический отчет "ИИ в госсекторе: Перспективные сценарии и план для начала использования" // TAdviser, 2025. --- URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Искусственный_интеллект_в_государственном_управлении
- Тренды искусственного интеллекта на 2025 год // АНО Центр экспертизы по цифровой экономике, 2024. --- URL: <https://d-economy.ru/news/ano-cje-predstavila-cifro-trendy-na-2025-god/>
- <https://habr.com/ru/post/513680/> - Интервью с создателями нейросети «Николай Иронов»: как он устроен, в чем вообще фишка и почему все зовут его Колей.
- <https://ai.gov.ru/ncpii/> - Национальный центр искусственного интеллекта: [сайт] / Искусственный интеллект Российской Федерации.
- <https://raai.org/> - Ассоциация развития искусственного интеллекта: [сайт] / Российская ассоциация искусственного интеллекта.
- <https://repec.ranepa.ru/rnp/wpaper/w2022070.pdf> - Т.Б. Лаврова, С.А. Еварович, С.Э. Мартынова, Н.Э. Готовщикова, О.А. Карлова «Профессиональное развитие государственных гражданских служащих в условиях цифровой трансформации».
- <https://gossluzhba.gov.ru> – Госслужба
- Кодекс этики в сфере ИИ // Альянс в сфере ИИ URL: <https://ethics.a-ai.ru/> (дата обращения: 09.05.2024).
- Queensland hospitals can predict admissions ten years in advance // apolitical.co URL: <https://apolitical.co/solution-articles/en/queensland-hospitals-save-millions-forecasting-patient-admissions> (дата обращения: 09.05.2024).
- Italy's COVID-hit Lombardy to use algorithm to decide who gets vaccine first // REUTERS URL: <https://www.reuters.com/article/us-health%02coronavirus-italy%02algorithm%02idUKKBN2BH282/> (дата обращения: 09.05.2024).
- MDDC Кардио // SberMedAI URL: <https://sbermed.ai/meditsinskoye-oborudovaniye-s-ii/mddc-cardio> (дата обращения: 09.05.2024).
- Диагностический ассистент AIDA (AI Diagnostics Assistant) // SberMedAI URL: <https://sbermed.ai/our-algorithms/aida> (дата обращения: 09.05.2024).
- Artificial intelligence is selecting grant reviewers in China // Nature URL: <https://www.nature.com/articles/d41586-019-01517-8> (дата обращения: 09.05.2024).
- Snowplow Management Gets a Lot Smarter in Syracuse, N.Y. // Government Technology URL: <https://www.govtech.com/fs/snowplow-management-gets-a-lot-smarter-in-syracuse-n-y> (дата обращения: 09.05.2024).
- "The Work", AI Job Recommendation Service Using the National Job Information Platform // Observatory of Public Sector Innovation URL: <https://oecd-opsi.org/innovations/the-work/> (дата обращения: 09.05.2024).

- МЧС России внедряет в систему предупреждения чрезвычайных ситуаций элементы «искусственного интеллекта» // МЧС России URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/4289158> (дата обращения: 09.05.2024).
- На цифровом контроле: «Ростелеком» запустит систему мониторинга вывоза мусора в Ростовской области // Ростелеком URL: <https://www.company.rt.ru/press/news/d458510/> (дата обращения: 09.05.2024).
- <https://blog.roboflow.com/multimodal-models/>
- <https://ideausher.com/blog/what-are-multimodal-model-ai/>
- <https://toloka.ai/blog/multimodal-models/>
- <https://www.v7labs.com/blog/multimodal-deep-learning-guide#multimodal-deep-learning-datasets>
- <https://habr.com/ru/companies/airi/articles/806277/>
- <https://www.freecodecamp.org/news/create-user-interfaces-for-machine-learning-models-using-gradio/>
- <https://core.telegram.org/>
- <https://docs.python.org/3/library/tk.html>
- <https://github.com/kivy/kivy>
- Команда цифрового развития организации: 44 профиля ролей. Каталог ролей команд цифровой трансформации / под редакцией Н. С. Гаркуши, Н. С. Карташевой. — Москва: РАНХиГС, 2023. — 112 с.
- Карташева, Н. Возрастные специалисты в ИТ // Центр оценки и кадрового развития специалистов в области цифровой трансформации. — URL: <https://cdto.work/2022/04/27/vozzrastnye-specialisty-v-it/> (дата обращения: 26.01.2024).
- Карташева, Н. ИТ-рынок. Сложности подбора команд для ГосИТ // Центр оценки и кадрового развития специалистов в области цифровой трансформации. — URL: <https://cdto.work/2021/03/25/it-rynok-slozhnosti-podbora-komand-dlja-gosit/> (дата обращения: 26.01.2024).
- Жизненный цикл сотрудника (ЖЦС) // BITOBE. URL: <https://blog.bitobe.ru/article/zhiznennyj-tsikl-sotrudnika-zhtss/> (дата обращения: 26.01.2024).
- Жизненный цикл сотрудника: 19 советов, чтобы все сделать правильно // Блог про HR-аналитику. URL: <https://edwvb.blogspot.com/2020/09/zhiznennyj-cikl-sotrudnika-19-sovetov-chtoby-vse-sdelat-pravilno.html> (дата обращения: 26.01.2024).
- <https://vc.ru/chatgpt/1237057-prompt-inzhiniring-principy-napisaniya-horoshih-promptov>
- <https://arxiv.org/abs/2312.16171>
- <https://rg.ru/2024/05/29/mezhdu-cifrovoj-i-ii-transformaciej.html>
- <https://www.verywellmind.com/differences-between-extrinsic-and-intrinsic-motivation-2795384#citation-4>

Справочные системы:

1. <http://nlr.ru/> - Российская национальная библиотека.
2. <https://rusneb.ru/> -Национальная электронная библиотека.
3. <https://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
4. <https://www.rambler.ru/> - Поисковая система.
5. <https://yandex.ru/> - Поисковая система.
6. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс.
7. <https://www.garant.ru/> - Гарант.

4. Оценка качества освоения программы

Формы и объем итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в виде зачета в форме тестирования (с применением ДОТ).

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по программе.

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о повышении квалификации, форму которых образовательная организация устанавливает самостоятельно: удостоверение о повышении квалификации.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые образовательной организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), должна быть предоставлена возможность пройти итоговую аттестацию без отчисления из организации, в соответствии с медицинским заключением или другим документом, предъявленным слушателем, или с восстановлением на дату проведения итоговой аттестации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному образовательной организацией.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией, созданной образовательной организацией в соответствии с локальными нормативными актами организации из числа сотрудников РАНХиГС и других организаций.

Примеры тестовых вопросов для проведения итоговой аттестации слушателя:

Инструкция для слушателя: выберите один или несколько правильных вариантов ответов

1. Что НЕ является ключевым элементом эффективного промпта:

- Роль.
- Задача.
- Контекст.
- Количество символов.

2. В каком случае НЕ рекомендуется использовать ИИ:

- Выполнение рутинных и повторяющихся задач.
- Принятие сложных решений, требующих креативности.
- Автоматизация процессов, связанных с анализом данных.
- Генерация творческого контента.

3. Какой из следующих элементов не является ключевым аспектом цифровой трансформации?

- Инновации в продуктах и услугах
- Увеличение бумажной документации
- Автоматизация бизнес-процессов
- Изменение корпоративной культуры

4. Какой из перечисленных факторов является основным барьером цифровой трансформации?

- Избыточное финансирование
- Недостаток технологической инфраструктуры
- Изменение рыночных условий
- Превышение спроса на новые технологии

5. Какой ключевой элемент формирует команду успешной цифровой трансформации?

- Наличие большого количества специалистов в IT-отделе
- Высокое финансирование проекта
- Межведомственное взаимодействие и совместная работа разных подразделений
- Участие внешних консультантов на каждом этапе реализации

6. Какие меры обеспечивают безопасность оборота данных в государственном секторе?

- Ограничение пользования электронной почтой сотрудниками
- Хранение всей информации исключительно на бумажных носителях
- Использование многоуровневой системы защиты данных, включая шифрование и доступ по биометрическим данным
- Полностью открытый доступ ко всем государственным базам данных

7. Как внедрение искусственного интеллекта влияет на государственное управление?

- Увеличивается потребность в высококвалифицированных специалистах в области гуманитарных наук
- Автоматизируются рутинные операции, высвобождая ресурсы для стратегического планирования и анализа ситуации
- Государство становится менее зависимым от международных экспертов
- Искусственный интеллект снижает качество принимаемых управленческих решений

8. Что из перечисленного является признаком качественных данных для обучения систем ИИ?

- Полнота
- Наличие большого количества ошибок
- Неструктурированность
- Необновляемость

9. Для чего необходима проектировка востребованного цифрового сервиса?

- Для удовлетворения личных амбиций руководителей ведомств
- Чтобы точно соответствовать потребностям конечных пользователей и повышать эффективность взаимодействия между государством и гражданами
- Исключительно ради экономии бюджета ведомства
- Из-за давления международного сообщества

10. Почему важно оценивать операционную эффективность процесса цифровой трансформации?

- Это требование международных стандартов сертификации ISO
- Необходимо понимать достигнутые улучшения и выявлять узкие места для дальнейшего совершенствования
- Потому что данные оценки обязательны для отчетности перед вышестоящими органами власти
- Нужно повысить зарплату сотрудникам отдела информатизации

Критерии оценки слушателя на итоговой аттестации

Оценка	Требования к знаниям
<i>зачтено</i>	Выставляется слушателю, если он правильно выполнил не менее 50% заданий
<i>не зачтено</i>	Выставляется слушателю, если он правильно выполнил менее 50% заданий

Таблица 4.2

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-5 - Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	<ul style="list-style-type: none"> - знает принципы функционирования информационно-коммуникационных технологий и особенности их интеграции в государственное управление и муниципальную службу, особенности архитектуры и функционала основных государственных и муниципальных информационных систем - умеет использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы, применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг - владеет навыками грамотного планирования и управления проектами и использования в профессиональной деятельности информационно-коммуникационных технологий и информационных систем
ПСК-1 - Обеспечение эффективности цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> - знает структуру, принципы построения и функционирования информационных систем документированных сфер деятельности; - умеет определять ключевые показатели эффективности и способы их измерения в процессах цифровой трансформации документированных сфер деятельности - умеет использовать современные модели и методы измерения, прогнозирования, планирования, принятия решений при осуществлении поддержки процессов

	<p>принятия решений по цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации</p> <p>- владеет навыками оценки эффективности и качества процессов цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации;</p> <p>планирования мероприятий по повышению эффективности процессов цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации</p>
--	---