

## 2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации  
«Создание сервисов и услуг, ориентированных на человека»

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1.	Введение в сервис-дизайн	4							2	2				2				ОПК-7 ПСК-1
2.	Этап «Эмпатия»	8							4	2		2		4				ОПК-7 ПСК-1 ПЛК-1
3.	Этап «Фокусировка»	7							4	2		2		3				ПСК-1 ПЛК-1
4.	Этап «Генерация идей»	8							4	2		2		4				ОПК-7 ПСК-1 ПЛК-1
5.	Этап «Прототипирование решений и тестирование»	7							4	2		2		3				ПСК-1 ПЛК-1
	Итого:	34							18	10		8		16				
	Итоговая аттестация:	2															2/3 <sup>1</sup>	
	Всего:	36							18	10		8		16			2	

<sup>1</sup> Итоговая аттестация проводится с применением дистанционных образовательных технологий в виде зачета.