

2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Бережливое производство и клиентоцентричность в социальной сфере»

[illegible]

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			Лекции (вебинары)/ в интерактивной форме	Лекции, электронное обучение	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме					
1.4	Ключевые подходы бережливого производства и сервис дизайна для проработки жизненной ситуации	2	2	2														
1.5.	Ключевые подходы к разработке и реинжинирингу (оптимизации) услуг, сервисов и жизненных ситуаций	2	2	2														
1.6.	Источники данных и критерии для выбора жизненной ситуации. Примеры реализованных жизненных ситуаций с применением инструментов БП и сервис-дизайна в социальной сфере	2	2	2														
1.7.	Обзор существующих подходов для проработки жизненных ситуаций	2	2	2														
1.8.	Профиль клиентского сегмента. Интервью и составление карты эмпатии. Стандарт реализации услуги.	2	2	2														
1.9.	Человек человеку: коммуникация, конфликт и клиентоцентричность в госуправлении	4	4	4														
1.10.	Практическая работа в рамках проекта	20	10			10								10				
2.	Модуль 2.	46							16				16		28		2/3 (Д)	ОПК-2 ОПК-8 ПСК-1

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.				Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Код компетенции		
			Всего	В том числе				Всего	В том числе										
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме			Контактная самостоятельная работа	Лекции (вебинары) / в интерактивной форме	Лекции, электронное обучение	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме						Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа
	ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ И ТРАНСФОРМАЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ																ПЛК-1 УК-2		
2.1.	Клиентоцентричное мышление и ценности	20						8				8		12					
2.2.	Личностно-профессиональная диагностика	2											2						
2.3.	Процессное управление	22						8				8		14					
	Промежуточная аттестация	2													2/3 (Д)				
3.	Модуль 3. РАБОТА НАД КОМАНДНЫМ ПРОЕКТОМ	82						38	22			2	14	44			ОПК-2 ОПК-8 ПСК-1 ПЛК-1 УК-2		
3.1.	Выбор жизненной ситуации. Построение карты системы	2						2	2										
3.2.	Инструменты для групповой работы	2						2	2										
3.3.	Составление карты эмпатии на основе проведенного интервью	2						2	2										
3.4.	Построение карты клиентского пути на основе интервью	2						2	2										

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Код компетенции	
			Всего	В том числе					Всего	В том числе									
				Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			Лекции (вебинары)/ в интерактивной форме	Лекции, электронное обучение	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме						Контактная самостоятельная работа
3.5.	Поиск ключевой проблемы в клиентском опыте. Составление формулы инсайта	2							2	2									
3.6.	Построение карты процесса «как есть»	2							2	2									
3.7.	Бережливое производство. Виды потерь, создание потока ценностей. Выявление в процессе действий, не приносящих ценности	2							2	2									
3.8.	Доработка процесса «как есть»	2							2	2									
3.9.	Построение карты процесса «как должно быть»	2							2	2									
3.10.	Бережная коммуникация: основы и аспекты	2							2	2									
3.11.	Причины коммуникативных неудач	2							2	2									
3.12.	Работа над проектом: реинжиниринг социально-значимой жизненной ситуации	42							14				14	28					
3.13	Практическая работа в рамках проекта	18							2				2	16					
	Итого:	168	30	20		10			54	22			18	14	82		2		
	Итоговая аттестация: ¹	2	защита проекта														3(Т)/2		
	Всего:	170	30	20		10			54	22			18	14	82		2		

¹ Итоговой аттестацией предусмотрена защита итоговой аттестационной работы в форме проектной работы, осуществляемой коллективом слушателей (проектной командой).

