

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Утвержден
решением методического совета КМПО РАНХиГС
протокол № 1 от 26 августа 2025 г.

**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ
основной профессиональной образовательной программы по специальности
среднего профессионального образования
38.02.02 Страхование на 2025-2026 учебный год**

1. ОСНОВАНИЕ ДЛЯ АКТУАЛИЗАЦИИ

- запросы работодателей – стратегических партнеров колледжа (страховые компании, страховые брокеры, агентства, урегулирование убытков, ассистанс-компании);
- анализ результатов демонстрационного экзамена по специальности 38.02.02 Страхование дело;
- внедрение новых технологий (электронные полисы (е-ОСАГО, е-КАСКО), телематика, урегулирование убытков с использованием ИИ, блокчейн в страховании, чат-боты и роботы-ассистенты);
- изменения в требованиях к страховой деятельности (актуализация законодательства РФ (Закон об организации страхового дела), новые требования Банка России к продажам, введение проактивных выплат);

- цифровизация страхования (страховые маркетплейсы (Сравни, Банки.ру, Ингосстрах Онлайн), мобильные приложения страховщиков, дистанционное урегулирование);
- внедрение практико-ориентированной модели обучения (проектный подход, работа в CRM-системах страховщиков, кейсы от предприятий-партнеров).

2. КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АКТУАЛИЗАЦИИ

2.1 Обновление содержания дисциплин

Внесены изменения в рабочие программы дисциплин/модулей:

- *МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) (ПМ.04)*

Текущая тема	Изменение темы	Пример кейса
Оформление акта о страховом случае (бумажный документ).	Дистанционное урегулирование убытков с использованием мобильного приложения (урегулирование по фото).	Студент получает кейс: клиент попал в ДТП (поцарапан бампер). Задание: через мобильное приложение страховщика (учебный симулятор) принять от клиента фотографии повреждений, провести автоматический расчет ущерба (по базе данных стоимостей ремонта), сформировать акт о страховом случае, согласовать выплату.
Экспертиза ущерба с выездом на место (теория).	Использование нейросетей и ИИ для оценки ущерба (анализ фото с места ДТП).	Студент загружает фотографии поврежденного автомобиля (учебный датасет) в систему на базе ИИ (имитация). Задание: система автоматически распознает поврежденные детали, рассчитывает стоимость ремонта (по нормо-часам и ценам на запчасти), студент сверяет результат с ручным расчетом.
Выплата страхового возмещения наличными или на расчетный счет.	Мгновенные выплаты и проактивное урегулирование	Студент получает кейс: у клиента застрахован смартфон, который украли

	(автовыплаты подтвержденным событиям).	по	(есть справка из полиции). Задание: в системе страховщика запустить процесс «проактивной выплаты» (без дополнительных документов), рассчитать сумму возмещения с учетом амортизации, инициировать перевод через СБП.
--	--	----	---

• • МДК 02.01 Планирование и организация продаж в страховании (по отраслям) (ПМ.02)

Текущая тема	Изменение темы	Пример кейса
Ведение журналов учета страховых полисов вручную.	Ведение учета страховых полисов в CRM и страховой информационной системе (АИС страхования).	Студент в АИС «Страхование» (учебный контур) регистрирует новый договор страхования. Задание: присвоить уникальный номер, привязать к клиенту и объекту страхования, загрузить скан-копию полиса, настроить напоминание о пролонгации.
Отчетность в Банк России (бумажная форма).	Формирование электронной отчетности в Банк России (XML-формат) через личный кабинет страховщика.	Студент в учебном личном кабинете страховщика на сайте Банка России формирует отчет по форме 0420168 «Отчет о страховых премиях и выплатах». Задание: загрузить данные из CRM, проверить контрольные соотношения, сформировать XML-файл, отправить в тестовом режиме.
Контроль за соблюдением страхового законодательства (теория).	Внутренний аудит и комплаенс в страховании с использованием автоматизированных систем контроля.	Студент получает задание: проверить 100 договоров ОСАГО на корректность применения КБМ. Задание: с помощью скрипта (Excel или Python) сверить КБМ из договора с данными АИС

		РСА (Российский союз автостраховщиков), выявить ошибки, составить акт проверки.
--	--	---

• 2.2 Цифровизация и новые технологии

Внесены изменения в рабочие программы дисциплин/модулей:

- *ЕН.ДВ.02.01 «Информационные технологии в профессиональной деятельности» – добавлены темы по цифровым инструментам страховщика*

Добавленная тема	Пример кейса
Страховые калькуляторы и агрегаторы – работа с API страховых компаний, парсинг тарифов.	Студент с помощью API (учебный ключ) получает тарифы 5 страховых компаний по ОСАГО. Задание: написать запрос в Postman, распарсить JSON-ответ, сформировать сводную таблицу в Excel для клиента.
Мобильные приложения страховщиков – функционал: электронный полис, заявление на выплату, чат с агентом.	Студент устанавливает мобильное приложение «Ингосстрах Онлайн» или «Совкомбанк Страхование» (учебная версия). Задание: зарегистрироваться, добавить автомобиль, сфотографировать документы через приложение, получить предложение по ОСАГО.
Документооборот в страховании (ЭДО) – электронный обмен документами с клиентами, партнерами, перестраховщиками.	Студент в системе ЭДО (например, «Контур.Диадок») получает от клиента подписанное УЭП заявление о страховом случае. Задание: проверить ЭП, принять документ, переслать в отдел урегулирования убытков.

- *ОП.01 «Экономика организации» / ОП.02 «Статистика» – добавлены темы по страховой статистике*

Добавленная тема	Пример кейса
Страховая статистика – расчет тарифных ставок (нетто-ставка, рисковая надбавка, брутто-ставка).	Студент получает статистику по виду страхования (1000 договоров, 50 страховых случаев). Задание: рассчитать убыточность страховой суммы, вероятность наступления страхового случая, определить базовую нетто-ставку и рисковую надбавку (с доверительной вероятностью 0,95).

Актуарные расчеты в Excel – расчет резервов (РНП, РУД, РЗУ).	Студент получает портфель договоров страхования жизни. Задание: в Excel рассчитать резерв незаработанной премии (РНП) методом «pro rata temporis» (пропорционально времени), резерв заявленных, но неурегулированных убытков (РЗУ).
--	---

2.3 Взаимодействие с работодателями

В 2025/2026 учебном году к разработке и экспертизе ОПОП 38.02.02 Страхование дело привлечены:

- АО «АльфаСтрахование».

Запланированы к проведению:

- Мастер-класс в страховой компании «Согласие» – студенты знакомятся с работой call-центра, андеррайтинга, отдела урегулирования убытков, учатся работать в CRM-системе страховщика, оформляют электронный полис ОСАГО.

- Гостевая лекция от руководителя отдела цифровых продаж – тема: «Цифровая трансформация страхования: электронные полисы, телематика, ИИ в урегулировании убытков».

- Деловая игра «Урегулирование убытка за 1 час» – студенты под руководством наставников от страховой компании получают входящий страховой случай (ДТП, залив квартиры, угон), обрабатывают заявление, рассчитывают выплату, оформляют акт.

Представители работодателей участвуют в оценке компетенций студентов:

- Членство в ГЭК по защите ВКР;
- Участие в квалификационных экзаменах;
- Участие в качестве главных и линейных экспертов в демонстрационном экзамене по специальности 38.02.02 Страхование дело.

Расширение баз практики (новые договоры на 2025-2026 уч. год):

1. ООО «Абсолют Страхование»
2. ООО «АвтоГЕРМЕС-Запад»
3. ООО «Совкомбанк страхование жизни»
4. ООО СК Росгосстрах Жизнь»
5. САО «ВСК»
6. АО «СК «Пари»

3. РЕЗУЛЬТАТ АКТУАЛИЗАЦИИ

В результате актуализации ОПОП по специальности 38.02.02 Страхование дело:

1. Программа соответствует текущим требованиям страхового рынка – внесены изменения в ПМ.04, ПМ.02, ОП.01, ОП.02, ЕД.ДВ.02.01, учитывающие:

- переход на электронное страхование (е-ОСАГО, электронные полисы, маркетплейсы);
- внедрение телематики, искусственного интеллекта и чат-ботов в продажи и урегулирование;
- требования к цифровому документообороту и ЭП в страховании;
- работу в CRM-системах и BI-инструментах для анализа страхового портфеля;
- актуарные расчеты и управление рисками с использованием Big Data.

2. Повышена практическая направленность обучения – студенты работают в CRM-системах страховщиков, оформляют электронные полисы, рассчитывают страховую премию с использованием онлайн-калькуляторов, участвуют в деловых играх по урегулированию убытков.

3. Усилена роль работодателей – работодатели участвуют в разработке ФОС (экспертиза заданий по ПМ.04, ПМ.02), проводят мастер-классы, деловые игры и гостевые лекции, входят в состав ГЭК, выступают экспертами демонстрационного экзамена. Расширен перечень баз практик на 6 организаций.

Актуализация проведена преподавателями профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин, специалистами методического отдела колледжа, а также с участием представителей АО «АльфаСтрахование».

Председатель ПЦК финансов  Н.П. Иванова

Согласовано

Представитель работодателя:

Руководитель управления качества
и управления данными
АО «АльфаСтрахование»



О. П. Шанина

26 августа 2025 г.