

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

(в составе ПОП)

Директор КМПО РАНХиГС

\_\_\_\_\_ Шабалина Т.Ю.

«18» февраля 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

НАИМЕНОВАНИЕ ПРАКТИКИ: УЧЕБНАЯ И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 23.02.07

КОД ПРАКТИКИ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: УП, ПП

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ

Москва, 2025 г.

Рабочая программа учебной и производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств», утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 02 июля 2024 г. № 453

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ Панченко А.А.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Заместитель директора  
по учебно-методической работе \_\_\_\_\_ Гасанов С.Ф.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

Разработчик:

Панченко А.А. - преподаватель КМПО РАНХиГС

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр. |
|---|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....              | 4    |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....  | 12   |
| 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....       | 14   |
| 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ.....   | 35   |
| 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ..... | 45   |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1. Область применения практики**

Рабочая программа учебной и производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств», утвержденного приказом Министерства просвещения РФ от 02 июля 2024 г. № 453.

Осуществление реализации рабочей программы предусмотрено на государственном языке.

Рабочая программа может быть реализована в соответствии с индивидуальным учебным планом обучающегося.

При реализации рабочей программы не могут быть использованы методы и средства обучения, образовательные технологии, наносящие вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

Освоение рабочей программы учебной и производственной (по профилю специальности) практики сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств».

**1.2. Место учебной и производственной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** программа учебной и производственной практики относится к профессиональной подготовке и входит в цикл Профессиональные модули.

Учебная и производственная практика позволяет освоить основные виды профессиональной деятельности (ВПД):

- диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов;
- руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **1.3. Цели и задачи учебной и производственной практики:**

Практика представляет собой вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика обеспечивает: последовательное расширение круга формируемых у обучающегося умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому, целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций, связь практики с теоретическим обучением.

В результате прохождения учебной и производственной практики, реализуемой в рамках программы подготовки специалистов среднего звена по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, обучающийся должен приобрести следующий практический опыт:

Таблица 1 - Вид профессиональной деятельности

| Вид профессиональной деятельности  | Код и наименование профессионального модуля  | Иметь практический навык  |
|--|--|---|
| Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов | ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов | <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– проверка технического состояния автотранспортных средств;</li> <li>– выполнение технического обслуживания автотранспортных средств;</li> <li>– восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– подбор запасных частей и расходных материалов для ремонта;</li> <li>– наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– выполнение тестовых установок</li> </ul> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>дополнительного оборудования на автотранспортные средства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и формализация технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства;</li> <li>– консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования.</li> </ul>   |
| <p>Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> | <p>ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами;</li> <li>– организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами;</li> <li>– организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– оценка экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– контроль расхода материалов и инструмента для</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ;</li> <li>– сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра;</li> <li>– сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> <li>– разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний;</li> <li>– организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами;</li> <li>– обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания</li> </ul> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний;</li> <li>– коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом;</li> <li>– организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами;</li> <li>– документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– выставление рекламационных актов</li> </ul> |
|--|--|---|

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами;</li> <li>– формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul>   |
| <p>Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> | <p>ПМ.03<br/>Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией;</li> <li>– сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– обеспечение выполнения договорных обязательств;</li> <li>– проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя;</li> <li>– взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги;</li> <li>– контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания;</li> <li>– разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей;</li> <li>– сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов;</li> <li>– консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя;</li> <li>– телефонное информирование потребителей о</li> </ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы;</li> <li>– осуществление контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей;</li> <li>– формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul>   |
| <p>Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</p> | <p>ПМ.04<br/>Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих<br/>(Выполнение работ по рабочей профессии слесарь по ремонту автомобилей)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>автотранспортные средства и их компоненты;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и формализация технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты;</li> <li>– консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования;</li> <li>– контроль расхода и определение потребности в восполнении запаса материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– приемка и выдача материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ;</li> <li>– сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра;</li> <li>– контроль качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</li> <li>– разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</li> </ul> |
|--|--|---|

#### **1.4.Количество часов на освоение программы учебной и производственной (по профилю специальности) практики:**

Всего часов на учебную и производственную (по профилю специальности) практику: 900 часов, в том числе:

Учебная практика 396 часов;

Производственная практика (по профилю специальности) 504 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Общие и профессиональные компетенции, формируемые в результате прохождения учебной и производственной практики в соответствии с ФГОС по специальности.

Результатом прохождения учебной и производственной практики является освоение обучающимися видов профессиональной деятельности:

- диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов;
- руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;
- освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих,

в том числе общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Таблица 2 - Наименование результата обучения

| Код         | Наименование результата обучения   |
|-------------|--|
| ОК 01.      | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  |
| ОК 02.      | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности  |
| ОК 03.      | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях  |
| ОК 04.      | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде   |
| ОК 05       | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста  |
| ОК 06       | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07.      | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях  |
| ОК 08       | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности  |
| ОК 09.      | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках  |
| <b>ВД 1</b> | <b>Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</b>  |
| ПК.1.1      | Осуществлять диагностику автотранспортных средств.   |
| ПК.1.2      | Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.  |
| ПК.1.3      | Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.   |
| ПК.1.4      | Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.   |

|             |  |
|-------------|--|
| <b>ВД 2</b> | <b>Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b>  |
| ПК.2.1      | Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.           |
| ПК.2.2      | Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.   |
| ПК.2.3      | Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.   |
| ПК.2.4      | Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.              |
| <b>ВД 3</b> | <b>Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b>                   |
| ПК.3.1      | Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.            |
| ПК.3.2      | Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.          |
| ПК.3.3      | Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.   |
| <b>ВД 4</b> | <b>Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Выполнение работ по рабочей профессии слесарь по ремонту автомобилей)</b> |

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИКИ

#### 3.1. Объем учебной и производственной (по профилю специальности) практики и вид контроля.

| Вид учебной работы   | Объем часов | Вид контроля    |
|--|-------------|-----------------|
| <b>ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</b>  |             |                 |
| Всего часов, в том числе:  | <b>252</b>  |                 |
| УП.01.01 Учебная практика  | 108         | Зачет с оценкой |
| ПП.01.01 Производственная практика (по профилю специальности)  | 144         | Зачет с оценкой |
| <b>ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b>                            |             |                 |
| Всего часов, в том числе:  | <b>144</b>  |                 |
| УП.02.01 Учебная практика  | 72          | Зачет с оценкой |
| ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)  | 72          | Зачет с оценкой |
| <b>ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b> |             |                 |
| Всего часов, в том числе:  | <b>216</b>  |                 |
| УП.03.01 Учебная практика  | 72          | Зачет с оценкой |
| ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности)  | 144         | Зачет с оценкой |
| <b>ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b>  |             |                 |
| Всего часов, в том числе:  | <b>288</b>  |                 |
| УП.04.01 Учебная практика  | 144         | Зачет с оценкой |
| ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности)  | 144         | Зачет с оценкой |

### 3.2. Тематический план и содержание учебной и производственной (по профилю специальности) практики

| Наименование профессиональных модулей, практик, разделов, тем   | Содержание выполняемых работ  | Объем часов | Код профессиональных компетенций         |
|---|---|-------------|--|
| 1   | 2   | 3           | 4  |
| <b>ПМ.01</b> Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов |   |             | ОК 01, ОК02, ОК04, ОК09, ПК 1.1 - ПК 1.4 |
| <b>УП.01.01</b> Учебная практика  |   | <b>108</b>  |  |
| Вводное занятие   | <b>Виды работ.</b><br>Безопасные условия труда. Электро-и пожаробезопасность на рабочем месте.  | 2           |  |
| Выполнение основных операций слесарных работ;   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения плоскостной разметки. Выполнение плоскостной разметки. Инструмент для выполнения плоскостной разметки.  | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения рубки металла. Выполнение рубки металла. Инструмент для выполнения рубки металла.   | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения резки металла. Выполнение резки металла. Инструмент для выполнения резки металла.   | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения правки и гибки металла. Выполнение правки и гибки металла. Инструмент для выполнения правки и гибки металла.  | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения опилования металла. Выполнение опилования металла. Инструмент для выполнения опилования металла.  | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения слесарной обработки отверстий. Выполнение слесарной обработки отверстий. Оборудование , приспособления и инструмент для выполнения слесарной обработки отверстий. | 2           |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения резьбы. Выполнение резьбы. Оборудование, приспособления и   | 2           |  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | инструмент для выполнения резьбы. Брак при нарезании резьбы и способы его предупреждение.   |   |   |
| Выполнение основных операций на металлорежущих станках   | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на сверлильных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на сверлильных станках и способы его предупреждения.   | 2   |   |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на заточных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на заточных станках и способы его предупреждения.   | 2   |   |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на токарных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на токарных станках и способы его предупреждения.   | 2   |   |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на фрезерных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на фрезерных станках и способы его предупреждения.   | 2   |   |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на координатно-расточных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на координатно-расточных станках и способы его предупреждения.   | 2   |   |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Виды работ, выполняемых на шлифовальных станках. Методы выполнения работ. Брак при работе на шлифовальных станках и способы его предупреждение.   | 2   |   |
|  | Получение практических навыков выполнения медницко-жестяницких, термических, кузнечных, сварочных работ;  | <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения шабрения и притирки. Выполнение шабрения и притирки. Оборудование, приспособления и инструмент для выполнения шабрения и притирки | 2 |
| <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения комплексных работ. Выполнение комплексных работ. Оборудование, приспособления и инструмент для выполнения комплексных работ. |   | 2   |   |
| <b>Виды работ.</b><br>Методы выполнения сварочных работ. Выполнение сварочных работ. Оборудование, приспособления и инструмент для выполнения сварочных работ.       |   | 2   |   |
| Выполнение основных демонтажно-монтажных работ;  | <b>Виды работ.</b><br>Технология разборки машин. Особенности разборки типичных соединений и сопряжений. Сохранение проработанности и обеспечение сохранения деталей при разборке. Оборудование, инструменты и приспособления, применяемые при разборке. Документация на разборку. | 2   |   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Ознакомление с основными технологическими процессами, оборудованием, приспособлениями, применяемыми при работах по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;<br>Выполнение работ по основным операциям по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей; | <b>Виды работ.</b><br>Способы удаления различных отложений. Моющие средства и растворы. Оборудование и приспособления Контроль качества мойки. Безопасность труда при работе с моющими средствами.   | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Дефектация деталей в процессе разборки. Определение скрытых дефектов. Выбраковка деталей. Определение остаточного срока службы деталей.  | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт двигателей внутреннего сгорания   | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт сцепления   | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт КПП   | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт карданных передач и шрусов  | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт трансмиссии.  | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт ходовой части   | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт рулевых механизмов  | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт тормозных систем  | 2 |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт кузова  | 2 |
| Выполнение работ по основным операциям по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей   | <b>Виды работ.</b><br>Работы на рабочих местах производственных отделений и участков. выполнять работы, связанные с ремонтом и обслуживанием агрегатов, узлов автомобилей. Содержание учебной информации. Оснащение рабочих мест в цехах, отделениях и участках. Перечень и назначение отделений и участков, их связь со складом и постами ТО и ТР. Технология выполнения работ. Техника безопасности. | 2 |
| Работа с технологической документацией на ТО и ремонт автомобилей   | <b>Виды работ.</b><br>Оформление и чтение технологической документации.  | 2 |
| Выполнение электротехнических работ   | <b>Виды работ.</b><br>Замена аккумуляторной батареи  | 2 |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт генераторной установки   | 2 |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт системы зажигания и стартера   | 2 |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт системы управления двигателем, контрольно-измерительных и осветительных приборов   | 2 |  |
| Организация рабочего места по ТО и ремонту двигателей, мехатронных систем и агрегатов АТС | <b>Виды работ.</b><br>Ознакомление с рабочим местом.  | 2 |  |
| Выполнение разборочно-сборочных работ по двигателям, мехатронным системам и агрегатам     | <b>Виды работ</b><br>Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.                              | 2 |  |
|   | <b>Виды работ Разборка</b> газораспределительного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.                               | 2 |  |
|   | <b>Виды работ Разборка</b> цилиндропоршневой группы двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.                             | 2 |  |
|   | <b>Виды работ Разборка</b> агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.                             | 2 |  |
|   | <b>Виды работ Разборка</b> агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость. | 2 |  |
| Выполнение работ по диагностике двигателей, мехатронных систем и агрегатов АТС            | <b>Виды работ.</b><br>Диагностирование двигателя. Техническое обслуживание двигателя.   | 2 |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Текущий ремонт двигателя  | 2 |  |
| Выполнение работ по техническому обслуживанию и   | <b>Виды работ.</b><br>Измерение деталей двигателя. Дефектоскопия деталей двигателя.   | 2 |  |

|   |   |     |  |
|---|---|-----|--|
| ремонт двигателей, мехатронных систем и агрегатов АТС   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт коленчатого вала двигателя   | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт распределительного вала двигателя  | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт шатунов  | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Подбор вкладышей  | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Расточка цилиндров двигателя  | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Хонинговка цилиндров двигателя  | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Гильзовка цилиндров двигателя   | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Ремонт поверхностей постелей коренных подшипников   | 2   |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Подбор и установка поршневой группы   | 2   |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   | Зачет с оценкой   | 2   | ОК 01, ОК02, ОК04, ОК09, ПК 1.1 - ПК 1.4 |
| <b>ПП.01.01 Производственная практика</b>   |   | 144 |  |
| Ознакомление с предприятием   | <b>Виды работ.</b><br>Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии. Ознакомление с гаражом АТП. Проведение технических измерений соответствующим инструментом и приборами Использование диагностических приборов и технического оборудования.  | 8   |  |
| Работа на рабочих местах на постах диагностики, контрольно-технического пункта и участках ЕО; | <b>Виды работ.</b><br>Замеры параметров технического состояния автомобилей, оформление технической документации Уборочные и моечные работы. Смазочные очистительные и заправочные работ, а так же выполнить все операции, указанные для ежедневного технического обслуживания   | 20  |  |
| Работа на рабочих местах на посту (линии) технического обслуживания (ТО-1)                    | <b>Виды работ.</b><br>Контрольно-диагностические регулирования, крепежные, электротехнические, сварочно-очистительные работы на автомобилях. Оснащение поста (линии) ТО-1. Сопутствующий ремонт. Техника безопасности. Уметь выполнять работы по техническому обслуживанию и сопутствующему ремонту. Выполнение работ по текущему и сопутствующему ремонту. | 20  |  |
| Работа на рабочих местах на посту (линии) технического  | <b>Виды работ.</b><br>Контрольно-диагностические, регулировочные, крепежные, электротехнические,  | 20  |  |

|   |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
| обслуживания (ТО-2);  | смазочно-очистительные работы на автомобиле; замена неисправных узлов и механизмов. Составление заявок на запасные части и материалы, получение, учет их расходов. Оснащение поста ТО-2, содержание и оформление документации.   |           |  |
| Работа на посту текущего ремонта;   | <b>Виды работ.</b><br>Выполнение работ с применением необходимого оборудования, инструмента, оснастки, и оформление документации. Замена узлов и механизмов. Оформление технической документации. Составление заявок на запасные части и материалы, их учет и получение.   | 26        |  |
| Работа на рабочих местах производственных отделений и участков;   | <b>Виды работ.</b><br>Выполнение работ, связанных с ремонтом и обслуживанием агрегатов, узлов автомобилей. Ремонт мостов, коробок, сцепления, двигателя, элементов топливной системы, тормозных кранов, камер, аккумуляторные работы.  | 26        |  |
| Обобщение материалов и оформление отчета по практике.   | <b>Виды работ.</b><br>Оформление отчетной документации с учетом требований ЕСКД. Сбор и обобщение материалов по практике. Отчет составляется на основе собранных во время практики материалов. В соответствии с Методическими рекомендациями по написанию и оформлению отчета по производственной (преддипломной) практике | 16        |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   | Зачет с оценкой  | <b>8</b>  |  |
| <b>ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b> |  |           | ОК 01 – ОК 07,<br>ОК 09<br>ПК 2.1 – ПК 2.4 |
| <b>УП.02.01 Учебная практика</b>  |  | <b>72</b> |  |
| Ознакомление с предприятием, производственным постом, участком  | <b>Виды работ.</b><br>Составление паспорта производственного подразделения ТО и ремонта АТС и их компонентов.  | 2         |  |
| Управление предприятием   | <b>Виды работ.</b><br>Анализ должностных обязанностей мастера участка по тарифно-квалификационному справочнику и профессиональному стандарту   | 2         |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Распределение трудовых функций по должностям в производственном подразделении  | 2         |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Составление портрета эффективного руководителя производственного подразделения с точки зрения моделей стилей руководства и теории лидерства  | 2         |  |
|   | <b>Виды работ.</b><br>Построение организационной структуры управления производственного подразделения  | 2         |  |
|   | <b>Виды работ.</b>   | 2         |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | Расстановка рабочих по рабочим местам производственного подразделения  |   |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Моделирование принятия управленческого решения (по их видам) по проблемам производственного подразделения  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Моделирование коммуникационного процесса в производственном подразделении, а также в рамках его взаимодействия со смежными структурными подразделениями и внешними организациями/клиентами   | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Отработка техники деловых переговоров в рамках взаимодействия производственного подразделения со смежными структурными подразделениями и внешними организациями/клиентами; отработка техники проведения деловых совещаний (собраний) | 2 |  |
| Планирование деятельности предприятия                      | <b>Виды работ.</b><br>Составление оперативного плана работы мастера участка / производственного подразделения  | 2 |  |
| Планирование потребности в основных и оборотных средствах  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет показателей использования производственных фондов производственного подразделения   | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет величины амортизации основных фондов производственного подразделения, их балансовой стоимости.  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет потребности производственного подразделения в оборотных фондах, в том числе запасных частях   | 2 |  |
| Изучение кадрового состава предприятия и его подразделений | <b>Виды работ.</b><br>Составление баланса затрат рабочего времени рабочих производственного подразделения с учетом условий труда.  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет фонда рабочего времени рабочего производственного подразделения.  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Обоснование численности рабочих производственного подразделения, распределение рабочих по разрядам и профессиям, расчет средней часовой тарифной ставки и среднего ремонтного разряда  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет производительности труда рабочих производственного подразделения  | 2 |  |
| Организация оплаты труда на предприятии                    | <b>Виды работ.</b><br>Составление табеля учета рабочего времени по производственному подразделению   | 2 |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет заработной платы рабочих производственного подразделения                                     | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Разработка системы мотивации рабочих производственного подразделения                                | 2 |  |
| Установление тарифа на услуги предприятия          | <b>Виды работ.</b><br>Калькулирование себестоимости услуги производственного подразделения                                | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Калькулирование себестоимости услуги производственного подразделения (продолжение)                  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Установление тарифа услуги производственного подразделения  | 2 |  |
| Определение доходов предприятия                    | <b>Виды работ.</b><br>Планирование доходов производственного подразделения  | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Расчет финансового результата и безубыточности деятельности производственного подразделения         | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Выбор оптимального налогового режима  | 2 |  |
| Ознакомление и разработка технической документации | <b>Виды работ.</b><br>Оформление управленческой и технической документации в производственном подразделении               | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Оформление управленческой и технической документации в производственном подразделении (продолжение) | 2 |  |
| Система менеджмента качества на предприятии        | <b>Виды работ.</b><br>Изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ по ТО и ремонту автомобилей.       | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Разработка мероприятий по улучшению качество услуг по ТО и ремонту автомобилей                      | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Создание системы менеджмента качества в производственном подразделении                              | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Создание системы менеджмента качества в производственном подразделении (продолжение)                | 2 |  |
| Отчет о прохождении практики                       | <b>Виды работ.</b><br>Составление отчета/дневника по решению учебной задачи, его защита                                   | 2 |  |
|  | <b>Виды работ.</b><br>Составление отчета/дневника по решению учебной задачи, его защита                                   | 2 |  |

|   |  |           |  |
|---|--|-----------|--|
|   | <b>Виды работ.</b><br>Составление отчета/дневника по решению учебной задачи, его защита  | 2         |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   | Зачет с оценкой  | 2         |  |
| <b>ПП.02.01 Производственная практика</b>                                       |  | <b>72</b> | ОК 01 – ОК 07,<br>ОК 09<br>ПК 2.1 – ПК 2.4 |
| Ознакомление с предприятием, производственным постом, участком                  | <b>Виды работ.</b><br>1. Ознакомление с работой предприятия автомобильного транспорта и технической (сервисной) службы<br>2. Изучение взаимодействия технической службы предприятия автомобильного транспорта с другими структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.<br>3. Изучение технологического процесса в производственном подразделении: рабочие места, их количество, виды выполняемых работ, техническая оснащенность.  | 4         |  |
| Ознакомление и разработка технической документации                              | <b>Виды работ.</b><br>1. Ознакомление с документооборотом при осуществлении работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов, в том числе по движению и учету запасных частей<br>2. Ознакомление с технической документацией по ТО и ремонту АТС и их компонентов (по видам выполняемых работ)<br>3. Разработка технологических карт на ТО и ремонт АТС и их компонентов (по одному или нескольким видам выполняемых работ).   | 4         |  |
| Изучение кадрового состава предприятия и его подразделений                      | <b>Виды работ.</b><br>1. Изучение количественного и качественного состава рабочих производственного подразделения: количество рабочих, их квалификация, распределение по профессиям и разрядам, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки.  | 4         |  |
| Техника безопасности и охрана труда на предприятии. Экологическая безопасность. | <b>Виды работ.</b><br>1. Изучение условий труда в производственном подразделении, правил и порядка аттестации рабочих мест.<br>2. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в производственном подразделении.<br>3. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в производственном подразделении.<br>4. Составление паспорта рабочего места с учетом нормативной документации.<br>5. Изучение обеспечения экологической безопасности в процессе производства, в том числе порядка утилизации подлежащих восстановлению запасных частей АТС.<br>6. Разработка мероприятий по профилактике загрязнений окружающей среды. | 10        |  |
| Организация оплаты труда на предприятии   | <b>Виды работ.</b><br>1. Изучение системы организации оплаты труда рабочих.<br>2. Изучение должностных обязанностей техника по ТО и ремонту автомобилей  | 8         |  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | (мастера).<br>3 Ознакомление с документационным обеспечением управления в производственном подразделении<br>4. Ознакомление и изучение управленческой документации мастера участка.<br>5. Составление табеля учета рабочего времени.  |   |  |
| Планирование деятельности предприятия       | <b>Виды работ.</b><br>1. Оперативное планирование деятельности коллектива исполнителей: определение объемов работ (составление заказ-наряда), выявление потребности и составление заявок на техническое оснащение и материальное обеспечение производства, определение списочного и явочного состава кадров.<br>2. Изучение финансовой отчетности предприятия, источников финансирования<br>3. Изучение порядка снабжения производства запасными частями, алгоритма управления запасами, специфики складской деятельности на автосервисном предприятии  | 4 |  |
| Управление предприятием                     | <b>Виды работ.</b><br>1. Организация деятельности исполнителей: построение организационной структуры управления производственным подразделением, распределение сменных заданий по исполнителям.<br>2. Анализ стиля руководства и методов управления мастера.<br>3.. Выявление проблем и принятие управленческих решений по их устранению.<br>4. Изучение коммуникационных потоков в организации<br>5. Изучение техники переговорных процессов при внутреннем и внешнем коммуникационном взаимодействии.<br>6. Изучение методов мотивации и системы обучения работников, принятых в производственном подразделении.<br>5. Изучение и проведение контроля деятельности персонала. | 8 |  |
| Система менеджмента качества на предприятии | <b>Виды работ.</b><br>1. Изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ по по ТО и ремонту АТС и их компонентов<br>2. Разработка мероприятий по улучшению качества услуг по ТО и ремонту АТС и их компонентов.  | 4 |  |
| Маркетинг                                   | 1. Изучение основных технико-экономических показателей производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов<br>2. Изучение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов<br>3. Изучение факторов, влияющих на спрос и предложение автосервисных услуг; показателей конкурентоспособности предприятия автомобильного транспорта, предпринимательских рисков на предприятии и способов их минимизации  | 6 |  |

|  |  |           |  |
|--|--|-----------|--|
|  | 4. Изучение стандартных и специальных программных продуктов, используемых в деятельности производственного подразделения   |           |  |
| Выполнение поручений руководителя практики   | <b>Виды работ.</b><br>Выполнение поручений начальника технической службы и(или) мастера производственного подразделения по организации деятельности коллектива исполнителей. | 4         |  |
| Отчет о прохождении практики   | <b>Виды работ.</b><br>Составление отчета о прохождении практики в соответствии с выданным заданием   | 8         |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | Зачет с оценкой  | <b>8</b>  |  |
| <b>ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</b> |  |           | ОК 01 – ОК 04,<br>ОК 09<br>ПК 3.1 – ПК 3.3 |
| <b>УП.03.01 Учебная практика</b>   |  | <b>72</b> |  |
| Проведение предпродажной подготовки  | <b>Виды работ.</b>   |           |  |
|  | Выполнение УМР при подготовке к продаже.   | 2         |  |
|  | Выполнение УМР при подготовке к продаже (продолжение).   | 2         |  |
|  | Выполнение УМР при подготовке к продаже (продолжение).   | 2         |  |
|  | Поиск и сравнение с документацией производителя комплектации и номеров агрегатов АТС   | 2         |  |
|  | Поиск и сравнение с документацией производителя комплектации и номеров агрегатов АТС (продолжение)   | 2         |  |
|  | Поиск и сравнение с документацией производителя комплектации и номеров агрегатов АТС (продолжение)   | 2         |  |
|  | Поиск и сравнение с документацией производителя комплектации и номеров агрегатов АТС (продолжение)   | 2         |  |
|  | Поиск и сравнение с документацией производителя комплектации и номеров агрегатов АТС (продолжение)   | 2         |  |
|  | Выполнение слесарных работ на АТС  | 2         |  |
|  | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)  | 2         |  |
|  | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)  | 2         |  |

|   |   |            |   |
|---|---|------------|---|
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Выполнение слесарных работ на АТС (продолжение)   | 2          |   |
|   | Проверка комплектности АТС в соответствии с документацией завода-изготовителя.                    | 2          |   |
|   | Проверка комплектности АТС в соответствии с документацией завода-изготовителя (продолжение).      | 2          |   |
|   | Проверка комплектности АТС в соответствии с документацией завода-изготовителя (продолжение).      | 2          |   |
| Прием автотранспортного средства          | <b>Виды работ.</b>  |            |   |
|   | Круговой осмотр АТС.  | 2          |   |
|   | Круговой осмотр АТС (продолжение).  | 2          |   |
|   | Круговой осмотр АТС (продолжение).  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
|   | Подбор з/ч и материалов для ТО и ремонта АТС (продолжение)  | 2          |   |
| Установка дополнительного оборудования    | <b>Виды работ.</b>  |            |   |
|   | Демонтаж-монтаж дополнительного оборудования на АТС   | 2          |   |
|   | Демонтаж-монтаж дополнительного оборудования на АТС (продолжение)                                 | 2          |   |
|   | Демонтаж-монтаж дополнительного оборудования на АТС (продолжение)                                 | 2          |   |
|   | Демонтаж-монтаж дополнительного оборудования на АТС (продолжение)                                 | 2          |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>           | Зачет с оценкой   | <b>2</b>   |   |
| <b>ПП.03.01 Производственная практика</b> |   | <b>144</b> | ОК 01 – ОК 04<br>ОК 07, ОК 09,<br>ПК 6.1 – ПК 6.4 |
| Проведение предпродажной подготовки       | <b>Виды работ.</b><br>Проверка исправности и работоспособности АТС в соответствии с требованиями, | 20         |   |

|   |  |            |   |
|---|--|------------|---|
|   | установленными заводом-изготовителем   |            |   |
|   | Проверка соответствия АТС технической и сопроводительной документации  | 10         |   |
|   | Приведение АТС в товарный вид  | 20         |   |
|   | Удаление элементов консервации с АТС   | 20         |   |
| Прием автотранспортного средства  | <b>Виды работ.</b>   |            |   |
|   | Заполнение заказ-наряда на ТО и ремонт АТС   | 10         |   |
|   | Осмотр АТС при приемке в ТО и ремонт   | 20         |   |
|   | Работа с клиентами при приемке АТС в ТО и ремонт.  | 10         |   |
|   | Согласование работ по ТО и ремонту АТС с клиентом.   | 10         |   |
| Установка дополнительного оборудования  | <b>Виды работ.</b>   | 16         |   |
|   | Установка дополнительного оборудования   |            |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>   | Зачет с оценкой  | <b>8</b>   |   |
| <b>ПМ.04 Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b> |  |            |   |
| <b>УП.04.01 Учебная практика</b>  |  | <b>144</b> |   |
| Вводное занятие   | <b>Виды работ</b>  |            |   |
|   | Ознакомление с автотранспортным предприятием. Оформление на работу. Беседы со специалистами предприятия  | 2          |   |
|   | Инструктаж по технике безопасности.  | 2          |   |
| Тема 1. Организация рабочего места слесаря.   | <b>Виды работ</b>  |            |   |
|   | Выполнение требований к рабочему месту слесаря перед началом работы, во время работы и по её окончании.  | 2          |   |
|   | Изучение условий труда, охраны и безопасности.   | 2          |   |
|   | Научная организация труда слесаря  | 2          |   |
| Тема 2 Слесарные операции   | <b>Виды работ</b>  | 2          |   |
|   | Выполнение основных операций слесарных работ с применением контрольно-измерительного инструмента (изготовление кронштейнов и хомутиков; изготовление прокладок.)               |            |   |
|   | Выполнение основных операций слесарных работ с применением контрольно-измерительного инструмента (изготовление кронштейнов и хомутиков; изготовление прокладок.) (продолжение) | 2          |   |
|   | Выполнение основных операций слесарных работ с применением контрольно-измерительного инструмента (изготовление кронштейнов и хомутиков; изготовление прокладок.) (продолжение) | 2          |   |
|   | Выполнение основных операций слесарных работ с применением контрольно-   | 2          |   |
|   |  |            | ОК 01 – ОК 09<br>ПК 1.1 – ПК 1.4;<br>ПК 2.1 – ПК 2.4;<br>ПК 3.1 – ПК 3.3. |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | измерительного инструмента (изготовление кронштейнов и хомутиков; изготовление прокладок.) (продолжение)  |   |  |
|   | Выполнение основных операций слесарных работ с применением контрольно-измерительного инструмента (изготовление кронштейнов и хомутиков; изготовление прокладок.) (продолжение)            | 2 |  |
| Тема 3. Разборка, сборка механизмов и систем двигателей | <b>Виды работ</b>   |   |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности.              | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Разборка кривошипно-шатунного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение) | 2 |  |
|   | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.  | 2 |  |
|   | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).  | 2 |  |
|   | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).  | 2 |  |
|   | <b>Виды работ</b>   |   |  |
|   | Разборка газораспределительного механизма, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности.            | 2 |  |
|   | Разборка газораспределительного механизма, определить неисправности, провести   | 2 |  |



|  |   |  |
|--|---|--|
| последовательности (продолжение).  |   |  |
| Разборка цилиндропоршневой группы двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка цилиндропоршневой группы двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.   | 2 |  |
| Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).   | 2 |  |
| Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).   | 2 |  |
| <b>Виды работ</b>  |   |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности.               | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Разборка агрегатов системы смазки двигателя, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |  |
| Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.   | 2 |  |
| Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую  | 2 |  |

|                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
|                                      | ведомость (продолжение).   |   |
|                                      | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).   | 2 |
|                                      | <b>Виды работ</b>  |   |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности.               | 2 |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |
|                                      | Разборка агрегатов системы питания дизельного двигателя (ТНВД, форсунок) определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности (продолжение). | 2 |
|                                      | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость.   | 2 |
|                                      | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).   | 2 |
|                                      | Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в технологическую ведомость (продолжение).   | 2 |
| Тема 4 Контроль состояния автомобиля | <b>Виды работ</b>  |   |
|                                      | Провести диагностику электронных систем управления двигателем автомобиля, определить неисправности и устранить.  | 2 |
|                                      | Провести диагностику электронных систем управления двигателем автомобиля, определить неисправности и устранить (продолжение).  | 2 |
|                                      | Провести диагностику электронных систем управления двигателем автомобиля, определить неисправности и устранить (продолжение).  | 2 |

|  |  |            |  |   |
|--|--|------------|--|---|
|  | Запустить двигатель. Выполнить необходимые настройки. Результаты записать в лист учёта.  | 2          |  |   |
|  | Запустить двигатель. Выполнить необходимые настройки. Результаты записать в лист учёта (продолжение).  | 2          |  |   |
| Тема 5 Оформление документации                 | <b>Виды работ</b>  |            |  |   |
|  | Оформление технологической документации.   | 2          |  |   |
|  | Разработка технологических карт.   | 2          |  |   |
|  | Разработка технологических карт (продолжение).   | 2          |  |   |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                | Зачет с оценкой  | <b>8</b>   |  |   |
| <b>ПП.04.01 Производственная практика</b>      |  | <b>144</b> |  | ОК 01 – ОК 09<br>ПК 1.1 – ПК 1.4;<br>ПК 2.1 – ПК 2.4;<br>ПК 3.1 – ПК 3.3. |
| Инструктаж по технике безопасности.            | <b>Виды работ</b><br>Вводный инструктаж. Инструктаж на рабочем месте. Ознакомление с производственной базой предприятия, шиномонтажной мастерской и участком кузовного ремонта автомобилей. Ознакомление с режимом труда и отдыха, санитарно-гигиеническими правилами, назначением и расположением оборудования для ремонта. Ознакомление с опасными производственными факторами и безопасными приёмами выполнения ремонтных работ.  | 4          |  |   |
| Техническое обслуживание ТО-1.                 | <b>Виды работ</b><br>Ежедневное техническое обслуживание (ЕО) подвижного состава. Уборочно-моечные, диагностические, крепёжные и регулировочные работы согласно перечня операций ТО-1.   | 10         |  |   |
| Техническое обслуживание ТО-2.                 | <b>Виды работ</b><br>Уборочно-моечные, диагностические, крепёжные и регулировочные работы согласно перечня операций ТО-2.  | 20         |  |   |
| Ремонт деталей кривошипно-шатунного механизма. | <b>Виды работ</b><br>Проверка компрессии в цилиндрах двигателя. Снятие, разборка и мойка деталей кривошипно-шатунного механизма. Проверка головки блока на герметичность, ровность поверхности прилегания к блоку цилиндров. Определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Подбор и установка поршневых колец на поршни, соединение шатунов с поршнями поршневыми пальцами. Установка поршней в цилиндры. Замена вкладышей коленчатого вала. Установка шатунов на коленчатый вал. Сборка кривошипно-шатунного механизма. Установка головки блока цилиндров. Протяжка болтов крепления головки блока в установленном порядке и с определённым усилием с применением динамометрического ключа. | 10         |  |   |
| Ремонт деталей                                 | <b>Виды работ</b><br>Разборка газораспределительного механизма. Определить неисправности, провести   | 10         |  |   |

|   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| газораспределительного механизма.                           | необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности. Установка газораспределения по меткам. Замена клапанов и их притирка к седлам. Замена цепи (ремня) привода распределительного вала. Регулировка натяжения цепи (ремня) привода распределительного вала. Замена маслосъемных колпачков. Регулировка тепловых зазоров в механизме привода клапанов. Замена распределительного вала. Сборка газораспределительного механизма.  |    |  |
| Ремонт системы охлаждения.                                  | <b>Виды работ</b><br>Проверка герметичности системы охлаждения. Проверка привода насоса. Проверка работоспособности и промывка системы охлаждения двигателя. Снятие, разборка, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности и установка радиатора. Проверка уровня охлаждающей жидкости в системе. Замена антифриза. Замена термостата. Замена патрубков. Снятие насоса, его ремонт и установка. Регулировка натяжения ремня привода насоса и вентилятора. Проверка работоспособности датчиков, контрольной лампы и прибора температуры охлаждающей жидкости.  | 10 |  |
| Ремонт системы смазки.                                      | <b>Виды работ</b><br>Проверка герметичности системы смазки двигателя. Проверка уровня масла, его долив или замена. Замена фильтрующих элементов. Промывка фильтра центробежной очистки масла. Снятие масляного насоса, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку в правильной последовательности и установка. Проверка привода насоса. Проверка работоспособности датчиков, контрольной лампы аварийного падения давления масла и манометра. Проверка и регулировка клапанов системы смазки. Проверка работоспособности системы вентиляции картера.   | 10 |  |
| ТО и ремонт системы питания бензинового двигателя и дизеля. | <b>Виды работ</b><br>Проверка герметичности системы питания двигателя. Проверка работы привода дроссельной и воздушной заслонок карбюратора и тяг привода ТНВД дизеля. Замена фильтрующих элементов. Очистка топливных фильтров-отстойников. Снятие, промывка и установка топливного бака. Замена трубопроводов. Разборка, мойка и очистка деталей, сборка карбюратора и бензонасоса. Проверка и регулировка уровня топлива в поплавковой камере карбюратора. Регулировка состава горючей смеси на холостом ходу. Снятие и установка топливной аппаратуры дизеля (ТНВД, форсунок, трубок высокого давления). Установка момента впрыска топлива по меткам. Проверка привода бензонасоса, насоса высокого давления. Снятие, разборка, ремонт, сборка и установка топливopодкачивающего насоса и насоса низкого давления. Удаление воздуха из системы питания дизеля. Развальцовка концов трубок низкого давления с | 10 |  |

|  |  |            |  |
|--|--|------------|--|
|  | помощью специального приспособления. Проверка работоспособности датчиков, контрольной лампы минимального запаса топлива и прибора уровня топлива в топливном баке.   |            |  |
| ТО и ремонт электрооборудования.                               | <b>Виды работ</b><br>Провести диагностику электрооборудования автомобиля, определить неисправности и устранить. Результаты записать в лист учёта. ТО аккумуляторной батареи. ТО и ремонт генераторной установки. ТО и ремонт стартера. ТО и ремонт системы зажигания. ТО и ремонт приборов освещения и световой сигнализации. Замена, пайка, изоляции проводов; разборка, ремонт, сборка фар, замков зажигания, сигналов, зачистка контактов (свечи);  | 14         |  |
| Дополнительное оборудование                                    | <b>Виды работ</b><br>Провести ТО КПП. Провести разборку КПП, провести диагностику, определить неисправности, провести необходимые измерения, устранить неисправности, провести сборку КПП в правильной последовательности.<br>Выбрать правильные моменты затяжки. Результаты записать в лист учёта.  | 18         |  |
| ТО и ремонт рулевого управления, подвески, система торможения. | <b>Виды работ</b><br>ТО рулевого управления: проверка свободного хода рулевого колеса. Провести диагностику рулевого управления, подвески, тормозной системы автомобиля, определить неисправности, устранить неисправности, провести необходимые метрологические измерения, провести сборку, привести системы в рабочее состояние. Выполнить операцию «сход-развал». Результаты записать в лист учёта<br>Ремонт рулевого управления легковых и грузовых автомобилей. Ремонт рулевых тяг, замена шаровых пальцев, регулировка рулевых механизмов. | 20         |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                | Зачет с оценкой  | <b>8</b>   |  |
| <b>Всего</b>   |  | <b>900</b> |  |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная практика реализуется в мастерских колледжа, которые имеют в наличии оборудование, инструменты, расходные материалы, обеспечивающие выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей.

Реализация программы учебной практики обеспечена наличием:

#### **Лаборатория «Электротехники и электроники»:**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- комплект деталей электрооборудования автомобилей и световой сигнализации;
- приборы, инструменты и приспособления;
- осциллограф;
- мультиметр;
- демонстрационные комплексы «Электрооборудование автомобилей»;
- стенд «Диагностика электрических систем автомобиля»;
- стенд «Диагностика электронных систем автомобиля»;
- наглядные пособия: плакаты по темам лабораторно-практических занятий;
- Учебно-методическое обеспечение

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер;
- многофункциональное печатающее устройство;
- мультимедиапроектор / универсальная интерактивная система.

#### **Лаборатория «Материаловедения»:**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- приборы, инструменты и приспособления;
- наглядные пособия: плакаты по темам лабораторно-практических занятий;
- учебно-методическое обеспечение
- комплект расходных материалов;
- микроскопы для изучения образцов металлов;
- печь муфельная;
- твердомер;
- стенд для испытания образцов на прочность;
- образцы для испытаний.

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер;
- многофункциональное печатающее устройство;
- мультимедиапроектор / универсальная интерактивная система.

### **Мастерская «Слесарно-станочная»:**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стеллаж для хранения инструмента;
- стул (табурет)производственный;
- тумба металлическая для инструмента;
- верстак;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители;
- станки: сверлильный, заточной; комбинированный токарно-фрезерный; координатно-расточной; шлифовальный;
- пресс гидравлический;
- наборы слесарного инструмента;
- наборы измерительных инструментов;
- отрезной инструмент;
- расходные материалы;
- наглядные пособия;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер
- многофункциональное печатающее устройство
- мультимедиапроектор / универсальная интерактивная система

### **Мастерская Разборочно-сборочная:**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стеллаж для хранения инструмента;
- стул (табурет)производственный;
- тумба металлическая для инструмента;
- верстак;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители;

- станки: сверлильный, заточной; комбинированный токарно-фрезерный; координатно-расточной; шлифовальный;
- пресс гидравлический;
- наборы слесарного инструмента;
- наборы измерительных инструментов;
- отрезной инструмент;
- расходные материалы;
- наглядные пособия;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер
- многофункциональное печатающее устройство
- мультимедиапроектор / универсальная интерактивная система

### **Мастерская «Сварочная»:**

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стеллаж для хранения инструмента;
- тумба металлическая для инструмента;
- вытяжка местная;
- верстак;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители;
- экраны защитные;
- станок заточной;
- шлифовальный инструмент;
- отрезной инструмент;
- тренажер сварочный;
- сварочное оборудование (сварочные аппараты);
- щетка металлическая;
- набор напильников;
- расходные материалы;
- наглядные пособия;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер;
- многофункциональное печатающее устройство;
- мультимедиапроектор / универсальная интерактивная система.

**Мастерская технического обслуживания автомобилей**, включающая участки (или посты):

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место мастера;
- рабочие места обучающихся;
- шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;
- стеллаж для хранения инструмента;
- тумба металлическая для инструмента;
- вытяжка местная;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители;
- наглядные пособия;
- учебно-методическое обеспечение.

Технические средства обучения:

- ноутбук / компьютер;
- многофункциональное печатающее устройство;
- мультимедиапроектор / Универсальная интерактивная система.

уборочно-моечный пост

- моечный аппарат высокого давления с пеногенератором;
- пылесос;
- расходные материалы для мойки автомобилей (шампунь для безконтактной мойки автомобилей, средство для удаления жировых и битумных пятен, средство для мытья стекол, полироль для интерьера автомобиля, микрофибра).

пост диагностический

- подъемник
- диагностическое оборудование: (система компьютерной диагностики с необходимым программным обеспечением; сканер, диагностическая стойка, мультиметр, осциллограф, компрессометр, люфтомер, эндоскоп, стетоскоп, газоанализатор, пуско-зарядное устройство, вилка нагрузочная, лампа ультрафиолетовая, аппарат для заправки и проверки давления системы кондиционера, термометр);
- инструментальная тележка с набором инструмента (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки).

слесарно-механический пост

- стапель;
- тележки инструментальные;

- набор инструмента (для разборки деталей интерьера; демонтажно-монтажный инструмент; для демонтажа и вклейки вклеиваемых стекол; отрезной инструмент; для рихтовки; для нанесения шпатлевки; шлифовальный инструмент; контрольно-измерительный инструмент);
- автомобиль;
- подъемник;
- стенд регулировки углов управляемых колес;
- станок шиномонтажный;
- стенд балансировочный;
- установка вулканизаторная;
- стенд для мойки колес;
- компрессор или пневмолиния;
- стенд для регулировки света фар;
- сварочное оборудование (сварочный полуавтомат, сварочный инвертор, экраны защитные, расходные материалы: сварочная проволока, электроды, баллон со сварочной смесью);
- гидравлические растяжки;
- измерительная система геометрии кузова;
- подставки для правки деталей.

#### окрасочный пост

- пост подбора краски; (микс-машина, рабочий стол, колор-боксы, весы электронные);
- пост подготовки автомобиля к окраске;
- шлифовальный инструмент ручной и электрический (эксцентрикковые шлифовальные машины, рубанки шлифовальные);
- краскопульты (краскопульты для нанесения грунтовок, базы и лака);
- расходные материалы для подготовки и окраски автомобилей (скотч малярный и контурный, пленка маскировочная, грунтовка, краска, лак, растворитель, салфетки безворсовые, материал шлифовальный);
- окрасочная камера.

Реализация программы производственной практики проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствуют профилю подготовки обучающихся на основе договоров, заключаемых между колледжем и организациями.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренным программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

| Основной вид деятельности                      | Параметры рабочих мест практики   |
|--|---|
| Диагностика, техническое обслуживание и ремонт | Рабочее место по ремонту бензиновых и дизельных двигателей, оснащенное разборочно-сборочным и подъемно-транспортным оборудованием, специализированным и универсальным |

|  |   |
|--|---|
| автотранспортных средств и их компонентов<br><br>Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Выполнение работ по рабочей профессии слесарь по ремонту автомобилей) | инструментом.<br>Рабочее место по обслуживанию и ремонту топливной аппаратуры бензиновых, дизельных двигателей и двигателей, работающих на природном газе. Рабочее место оснащается оборудованием для диагностики, проверки, регулировки и ремонта приборов систем питания, специализированным и универсальным инструментом.  |
|  | Рабочее место по ремонту и обслуживанию электрооборудования автомобилей, диагностики электронных систем автомобилей. Рабочее место оснащается стендами для контроля основных параметров приборов электрооборудования автомобиля, специализированным и универсальным инструментом.   |
|  | Рабочий пост для обслуживания и ремонта элементов шасси автомобиля (подвески, рамы и ходовой части). Имеющееся оборудование должно позволить диагностировать состояние подвески автомобиля, состояние тормозной системы и рулевого управления автомобиля.   |
|  | Рабочее место по проведению кузовного ремонта, должно позволить выполнять ремонт кузова различной сложности с использованием рихтовочного, сварочного и измерительного оборудования.<br>Рабочее место по подготовке к покраске кузова и его элементов, оснащенное приточно-вытяжной системой вентиляции воздуха. Наличием вспомогательного оборудования и инструмента.<br>Рабочее место по покраске кузова автомобиля или деталей кузова, позволяющее выполнить работы с соблюдением требований к нанесению и сушке лакокрасочных покрытий. |
|  | Рабочий пост, позволяющий определить стендовыми испытаниями внешние скоростные характеристики двигателя автомобиля.<br>Рабочее место, позволяющее выполнить работы по изменению рабочих параметров систем управления двигателем.<br>Рабочее место, позволяющее выполнить работы по механической обработке деталей автомобиля с целью улучшения их характеристик.<br>Рабочее место, позволяющее выполнить работы определению ресурса оборудования.   |
| Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов   | Рабочие посты, оснащенные технологическим оборудованием для проведения всего перечня работ по ТО и ТР автомобилей.<br>Рабочее место по оформлению первичной документации на ТО и ремонт автомобилей.<br>Рабочее место по расчету производственной программы и технико-экономических показателей производственного участка.  |
| Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов  | Рабочее место, позволяющее осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Рабочее место должно быть оснащено: рабочим столом, стульями, компьютером с выходом в интернет, МФУ, телефоном, канцелярскими принадлежностями, необходимой справочной и технической документацией.  |

#### 4.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Нормативно-правовые документы:**

1. Трудовой кодекс РФ. Действующие редакции.
2. Гражданский кодекс РФ. Действующие редакции.

3. Налоговый кодекс РФ. Действующие редакции.
4. Классификация основных средств, включаемых в амортизационные группы. Действующие редакции.
5. Нормы расхода топлива и смазочных материалов на автомобильном транспорте. Действующие редакции.
6. Нормы эксплуатационного пробега шин на автомобильном транспорте. Действующие редакции.
7. Нормы затрат на техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей. Действующие редакции.
8. Законы РФ: «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений». Действующие редакции.
9. ГОСТ 3.1102-2011 Единая система технологической документации (ЕСТД)
10. Правила оказания услуг (выполнения работ) по ТО и ремонту автотранспортных средств. ПП РФ № 43 ОТ 23.01.2007
11. Межотраслевые правила по охране труда на автомобильном транспорте. Действующие редакции.
12. Типовые инструкции по охране труда для основных профессий и видов работ. Действующие редакции.
13. Тарифно-квалификационные справочники. Действующие редакции.
14. Положение «О техническом обслуживании и ремонте автомобильного транспорта». Действующие редакции.
15. Федеральный закон "О безопасности дорожного движения" от 10.12.1995 N 196-ФЗ (последняя редакция)

**Основные источники:**

1. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей. Книга 1. Техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей : учебное пособие / И.С. Туревский. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 432 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0690-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1179508>
2. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей. Книга 2. Организация хранения, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта : учебное пособие / И.С. Туревский. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0709-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1137870>
3. Туревский, И. С. Техническое обслуживание автомобилей зарубежного производства : учебное пособие / И.С. Туревский. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0758-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1242552>
4. Епифанов, Л. И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей : учебное пособие / Л.И. Епифанов, Е.А. Епифанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 349 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0704-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1138854>. — Режим доступа: по подписке.

5. Стуканов, В. А. Автомобильные эксплуатационные материалы. Лабораторный практикум : учебное пособие / В.А. Стуканов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0722-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1168669>. – Режим доступа: по подписке.
6. Стуканов, В. А. Основы теории автомобильных двигателей и автомобиля : учебное пособие / В.А. Стуканов. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0770-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1229330>
7. Стуканов, В. А. Устройство автомобилей : учебное пособие / В.А. Стуканов, К.Н. Леонтьев. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 496 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0871-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1229814>
8. Горев, А. Э. Теория транспортных процессов и систем : учебник для среднего профессионального образования / А. Э. Горев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13578-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491181>
9. Рачков, М. Ю. Устройство автомобилей. Измерительные устройства автомобильных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Ю. Рачков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 135 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09148-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492627>
10. Степанов, В. Н. Автомобильные двигатели. Расчеты : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Степанов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08819-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491651>

#### **Дополнительные источники:**

11. Савич, Е. Л. Ремонт кузовов легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, В.С. Ивашко, А.С. Савич ; под общ. ред. Е.Л. Савича. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2021. — 320 с. : ил. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-006027-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1381284>
12. Рыжиков, С. Н. Курсовая работа в профессиональной образовательной организации СПО : учебно-методическое пособие / С.Н. Рыжиков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 345 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/967870. - ISBN 978-5-16-014172-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209809>
13. Рыжиков, С. Н. Выпускная квалификационная работа в профессиональных образовательных организациях СПО : учебно-методическое пособие / С.Н. Рыжиков. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 236 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013869-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1146787>

### **Журналы:**

1. АвтоМир
2. Автомобильный транспорт
3. За рулем
4. Автомобиль и сервис (АБС-авто)
5. Авторевю
6. ТРАНСПОРТ В РОССИИ. СТАТИСТИЧЕСКИЙ СБОРНИК. ЭБС EAST VIEW
7. Журнал «Инновации транспорта»-ЭБС IPRbooks

### **Справочники:**

1. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта – М.: Транспорт, 2015

### **Электронные:**

1. ИКТ Портал «интернет ресурсы». URL: <http://www.ict.edu.ru/>
2. Ассоциация автосервисов России. URL:<http://www.as-avtoservice.ru/>
3. Консультант Плюс. URL:<http://www.consultant.ru/>
4. Оформление технологической документации. URL:<http://hoster.bmstu.ru/~spir/TD.pdf>
5. ЕСКД и ГОСТы. URL:<http://www.robot.bmstu.ru/files/GOST/gost-eskd.html>
6. Системы документации. URL: <http://www.i-mash.ru/sm/sistemy-dokumentacii/edinaja-sistema-tekhnologicheskoi-dokumentacii>
7. ЕСТД. URL: <http://www.normacs.ru/Doclist/doc/TJF.html>
8. Руководства по ТО и ТР автомобилей: [www.viamobile.ru](http://www.viamobile.ru)
9. Табель технологического, гаражного оборудования - [www.studfiles.ru/preview/1758054/](http://www.studfiles.ru/preview/1758054/)
10. Правила оформления переоборудования автотранспортных средств - <http://voditeliauto.ru/stati/tyuning/chto-sleduet-znat-esli-planirujete-izmenyat-konstrukciyu-avtomobilya.html>

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Содержание всех этапов практики определяется требованиями к умениям и навыку профессиональных модулей в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 июля 2024 г. № 453 и программами профессиональных модулей.

Содержание и результат практик проводимых в рамках профессиональных модулей согласован с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Аттестация по итогам практик проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций (аттестационный лист по практике, отчет о прохождении практики, дневник по практике, характеристика с места прохождения практики).

При формировании фондов оценочных средств прохождения практик процедура оценки общих и профессиональных компетенций определяется совместно с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Формы отчетности и оценочный материал прохождения практик разрабатывается и согласовывается с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Рабочая программа учебной и производственной практики предусматривает осуществление образовательной деятельности на государственном языке Российской Федерации.

Все изменения, внесенные в рабочую программу учебной и производственной практики, фиксируют в пояснительной записке (лист изменений и дополнений).

Утвержденная рабочая программа хранится в учебно-методическом отделе.

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.**

Реализация программы практики обеспечивается педагогическими работниками колледжа, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее) и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы практики, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 17 Транспорт, 31 Автомобилестроение, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее), не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Вид контроля и оценки результатов освоения учебной и производственной практики: Зачет с оценкой. Оценка результатов освоения учебной и производственной практики осуществляется руководителем практики.

| Результаты обучения  | Код профессионального модуля     | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|--|----------------------------------|---|
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  | ПМ.01<br>ПМ.02<br>ПМ.03<br>ПМ.04 | Экспертная оценка освоения профессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения учебной практики, производственной практики (по профилю специальности).<br>Зачет с оценкой по УП 01.01, УП 04.01, ПП 01.01, ПП.04.01<br>Комплексные зачет с оценкой по ПП. 02.01, ПП 03.01 |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности   |                                  |   |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях  |                                  |   |
| ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде   |                                  |   |
| ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста  |                                  |   |
| ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |                                  |   |
| ОК07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата,  |                                  |   |

|   |                |   |
|---|----------------|---|
| принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях  |                |   |
| ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |                |   |
| ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.  |                |   |
| ПК.1.1 Осуществлять диагностику автотранспортных средств.   | ПМ.01<br>ПМ.04 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы при выполнении работ на различных этапах учебной и производственной практики. Аттестационный лист по практике, отчет по производственной практике, положительная характеристика руководителя практики от организации.<br>Зачет с оценкой по УП 01.01, ПП 01.01, УП 04.01, ПП 04.01 |
| ПК.1.2 Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств.  |                |   |
| ПК.1.3 Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств.   |                |   |
| ПК 1.4 Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.   |                |   |
| ПК.2.1 Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.                             | ПМ.02<br>ПМ.04 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы при выполнении работ на различных этапах учебной и производственной практики. Аттестационный лист по практике, отчет по производственной практике, положительная характеристика руководителя практики от организации.<br>Зачет с оценкой по УП 02.01, ПП 02.01, УП 04.01, ПП 04.01 |
| ПК. 2.2 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.                    |                |   |
| ПК. 2.3 Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями.  |                |   |
| ПК 2.4 Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении   |                |   |

|  |                |   |
|--|----------------|---|
| работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.   |                |   |
| ПК .3.1 Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.  | ПМ.03<br>ПМ.04 | Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы при выполнении работ на различных этапах учебной и производственной практики. Аттестационный лист по практике, отчет по производственной практике, положительная характеристика руководителя практики от организации.<br>Зачет с оценкой по УП 03.01, ПП 03.01, УП 04.01, ПП 04.01 |
| ПК.3.2 Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт. |                |   |
| ПК.3.3 Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.  |                |   |