ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 31BC748337A4C6204F453BC7E33174DA
Владелец: Хайруллина Марина Валентиновна
Действителен: с 10.08.2026 до 03.11.2027

АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Технологии управления противоречиями: прикладная конфликтология, медиация, посредничество»

1. Направление подготовки:

ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология,
Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом»,
Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)»

2. Категория слушателей:

К освоению программы «Технологии управления противоречиями: прикладная конфликтология, медиация, посредничество» допускаются лица, имеющие высшее образование.

3. Форма обучения:

Очная форма обучения, с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

4. Период реализации программы: 3 месяца и 2 недели

5. Период актуальности программы: 07.07.2026 – 06.07.2027

6. Язык, на котором осуществляется реализация программы: русский

7. Основные модули/разделы/дисциплины/темы программы:

№п/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки)
1	2
1	**Модуль 1. Прикладная конфликтология. Конфликтны личности: управление энергией напряжения**
1.1	Измерения конфликтов.
1.2	Компетенции конфликтолога. Сценарное влияние.
1.3	Внутриличностные противоречия.
1.4	Межличностные противоречия.
1.5	Этические дилеммы в работе консультанта
2	**Модуль 2. Конфликты групп**
2.1	Конфликтный решебник
2.2	Динамика групповых конфликтов
2.3	Практика групповой модерации
2.4	Третья сторона в решении противоречий

2.5	Практика медиации: ресурсы и ограничения
3	**Модуль 3. Организационные противоречия**
3.1	Кризисные ситуации: ресурсы лидерского поведения
3.2	Системная оценка организационных противоречий
3.3	Управление изменениями и конфликты
3.4	Конфликтолог как профессиональная роль в организации
3.5	Личная самосборка и супервайзинг в решении противоречий

8. Формы текущего контроля, промежуточной аттестации успеваемости и итоговой аттестации слушателя:

Текущий контроль успеваемости не предусмотрен.
Промежуточная аттестация в форме заданий по практическим аспектам.
Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде тестирования.

9. Основная литература:

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 c. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75215.html
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 .
3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в XX веке. Прикладная конфликтология : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 287 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/586213.