

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

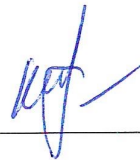
УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГСУ РАНХиГС
Р.Н. Корчагин
«18» апреля 2025 г. №9

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**Технологии взаимодействия институтов гражданского общества и
органов власти**

Москва, 2025

Руководитель программы и разработчик:
к.психол.н., директор Научно
образовательного центра «Общественно-
государственное взаимодействие,
некоммерческий сектор и социальное
предпринимательство», доцент факультета
журналистики ИГСУ РАНХиГС



О.В. Коротева

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Института государственной службы и управления «18» апреля 2025 г., протокол № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1. Общая характеристика программы	4
1.1. Цель реализации программы.....	4
1.2. Нормативная правовая база	4
1.3. Планируемые результаты обучения	5
1.4. Категория слушателей	6
1.5. Форма обучения и срок освоения	6
1.6. Период обучения и режим занятий	7
1.7. Документ о квалификации	7
2. Содержание программы	7
2.1. Календарный учебный график	8
2.2. Учебный план	10
2.3. Содержание программы по дисциплинам.....	11
3. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	11
3.1. Кадровое обеспечение	11
3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы.....	14
3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	15
4. Оценка качества освоения программы	22

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации

Совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности слушателей в области взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества, общественными палатами и общественными советами, обеспечения их участия в выработке и проведении государственной политики в соответствии с пунктом е.1) статьи 114 Конституции Российской Федерации.

Задачи программы:

- раскрыть правовые основания формирования системы поддержки и обеспечения участия институтов гражданского общества в выработке и реализации государственной политики, становления системы общественного контроля в Российской Федерации;
- освоить процедуры и практики взаимодействия с институтами гражданского общества (общественными палатами и общественными советами органов власти) и учета результатов их работы в деятельности органов власти в соответствии с законодательством;
- научить использовать механизмы осуществления процедур общественного контроля для учета общественных интересов в выработке и проведении государственной политики.

1.2. Нормативная правовая база

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 27.05.2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы в Российской Федерации».
4. Федерального закона от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
5. Постановление Правительства РФ от 12.05.2012 г. № 473 «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. от 31.12.2020 г.).
6. Постановление Минтруда России от 21.08.1998 г. № 37 «Об утверждении Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих».
7. Постановление Правительства РФ от 15.12.2022 № 2306 «О внесении изменений в Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844 — URL: <https://dialog.info/wp-content/uploads/2023/02/Postanovlenie-2306-ot-15.12.22.pdf>
8. Распоряжение Правительства РФ от 2.09.2022 № 2523-р — URL: [Postanovlenie-2523-r-ot-2.09.2022.pdf \(dialog.info\)](https://dialog.info/wp-content/uploads/2023/02/Postanovlenie-2523-r-ot-2.09.2022.pdf)
9. Региональный рейтинг третьего сектора «Регион-НКО - 2024» V выпуск рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора. Результаты специального проекта Общественной палаты Российской Федерации в партнёрстве с рейтинговым агентством РАЭК-Аналитика // URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/rejting-region-nko-2024.pdf>
10. Приказ Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 г. № 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».
11. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

12. Приказ Минтруда России от 20.07.2020 г. № 431н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства».

13. Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

14. Приказ РАНХиГС от 22.09.2017 г. №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

15. Приказ ректора РАНХиГС от 19.04.2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».

16. Приказ Академии от 30.03.2021 г. № 02-275 «О внедрении в образовательный процесс системы дистанционного обучения Академии».

17. Приказ ректора РАНХиГС от 13.08.2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ – программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».

18. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Минобрнауки России от 10.04.2014 г. № 06-381.

19. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (22.01.2015 г. №ДЛ-1/05вн).

20. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06).

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Виды деятельности	Общепрофессиональные компетенции (ОПК) ¹ , трудовые функции (ПСК) (совершенствуются и формируются)	Знания	Умения	Практический опыт
Административная	ОПК-4. Способность разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего	Знать современные нормативно-правовые документы в области обеспечения участия институтов гражданского общества,	Проводить экспертизу принимаемых решений, осуществлять мониторинг реализации законодательства	Владеть технологиями реализации механизмов общественного контроля

¹ Приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление».

	воздействия последствий применения	и их общественных палат и общественных советов в выработке и проведении государственной политики и осуществлении общественного контроля		
Административная	ОПК-7. Способность осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	Знать технологии общественно-государственного взаимодействия и обеспечения информационной открытости	Уметь организовывать коммуникации органов власти и институтов гражданского общества	Владеть навыками выстраивания эффективных коммуникаций власти и институтов гражданского общества
Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления	ПСК-1. Формирование правовой модели реализации проекта государственно-частного партнерства ²	Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере общественного контроля	Разрабатывать документы, отчеты по результатам учета итогов общественного контроля, анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации, разрабатывать правовые алгоритмы, модели, схемы реализации мероприятий общественного контроля	Владеть навыками анализа документов, необходимых для осуществления общественного контроля и общественной экспертизы

1.4. Категория слушателей

федеральные государственные гражданские служащие, замещающие должности государственной гражданской службы иных категорий и групп должностей.

1.5. Форма обучения и срок освоения

Форма обучения – очная. Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ).

Срок освоения программы – 36 академических часов работы со слушателем, из них 18 академических часов работы со слушателем с применением дистанционных образовательных технологий, 2 академических часа - итоговая аттестация с применением

² Приказ Минтруда России от 20.07.2020 г. № 431н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», А/03.6

электронного обучения, 16 часов самостоятельной работы слушателей с применением электронного обучения.

1.6. Период обучения и режим занятий

Количество дней обучения: 5 дней.

Слушатель проходит обучение по программе не более 8 ак. часов в день, включая часы самостоятельной работы.

Время проведения занятий: по утвержденному графику в соответствии с расписанием.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Календарный учебный график

Таблица 2

Период обучения – 5 дней				
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
УЗ ДОТ, СР ЭО	УЗ ДОТ, СР ЭО	УЗ ДОТ, СР ЭО	УЗ ДОТ, СР ЭО	УЗ ДОТ ИА ЭО

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

СР ЭО – самостоятельная работа с применением электронного обучения;

ИА ЭО – итоговая аттестация с применением электронного обучения.

2.2. Учебный план

Таблица 3

№п/п	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час. ⁴					Самостоятельная работа, час	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости ³	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции	
			В том числе				Всего		В том числе				Всего						
			Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час.			Лекции/ в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час.							
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	
1.	Правовые основания и система общественно-государственного взаимодействия в Российской Федерации	8	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-	-	4	0	-	-	ОПК-4 ПСК-1
2.	Технологии и механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества	8	-	-	-	-	-	-	6	2	-	4	-	-	2	П Д	-	-	ОПК-4 ОПК-7 ПСК-1
3.	Направления и практики осуществления общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг	6	-	-	-	-	-	-	4	2	-	2	-	-	2	О Д П	-	-	ОПК-4 ОПК-7 ПСК-1
4.	Совершенствование взаимодействия органов	6	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	4	О Д П	-	-	ОПК-4 ОПК-7 ПСК-1

³ О – опрос, П – проект, Д – диспут

2.3. Содержание программы по дисциплинам

Содержание дисциплин

Таблица 4

Номер дисциплины и ее наименование	Содержание дисциплины
1. Правовые основания и система общественно-государственного взаимодействия в Российской Федерации	Понятия «общественно-государственное взаимодействие», «гражданское общество», «институты гражданского общества». Субъекты общественно-государственного взаимодействия в современной России: активные граждане, волонтерские объединения, соседские сообщества, органы территориального общественного самоуправления, социально-ориентированные НКО. Институты поддержки и развития гражданского общества: Совет при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, уполномоченные, система общественных палат и общественных советов. Нормативно-правовое регулирование общественно-государственного взаимодействия в РФ: Конституция РФ, Гражданский Кодекс РФ. Федеральный закон 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ. Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации". Федеральный закон от 23 июня 2016 г. N 183-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации", Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации". Понятие «НКО», «СО НКО», «волонтерство», «благотворительность». Характеристики и функции НКО. Участие НКО, волонтерских и благотворительных организаций в выработке и реализации государственной политики. Общественная палата Российской Федерации и общественные палаты субъектов Российской Федерации: задачи, полномочия, функции, порядок и процедуры формирования. Структура общественной палаты. Общественные палаты (советы) в муниципальных образованиях. Общественные советы при органах власти: понятие, задачи, полномочия, функции. Правовые основы создания общественного совета при федеральном органе исполнительной власти. Принципы деятельности общественного совета. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение), утвержденный решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 года № 55-С. Компетенции общественного совета. Порядок формирования общественного совета. Практики общественных советов при федеральных и региональных органах власти. Информационная открытость работы общественного совета органа власти.
2. Технологии и механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества	Понятие «общественный контроль». Нормативно-правовое регулирование вопросов осуществления общественного контроля. Сферы общественного контроля. Цели и задачи общественного контроля. Субъекты общественного контроля. Участие граждан и НКО в общественном контроле. Принципы общественного контроля.

	Права субъектов общественного контроля. Взаимодействие субъектов общественного контроля с органами власти. Права и обязанности органов власти, в отношении которых осуществляется общественный контроль. Формы общественного контроля. Общественный мониторинг, общественные слушания, общественные обсуждения: понятия, процедуры организации и проведения. Вопросы общественных (публичных) слушаний. Требования к помещению для общественных (публичных) слушаний. Программа мониторинга. Практика общественного мониторинга. Общественная проверка: понятие, инициаторы, организаторы, сроки и порядок проведения. Технология организации и проведения общественной проверки. Итоговый документ (заключение) по результатам проверки. Общественная экспертиза: понятие, цель, принципы проведения. Порядок проведения общественных экспертиз в Общественной палате Российской Федерации. Объекты общественной экспертизы. Инициаторы общественной экспертизы. Роль и статус общественных экспертов. Сроки проведения общественной экспертизы. Заключение по итогам общественной экспертизы: требования и процедуры подготовки. Анализ конкретных кейсов по организации и проведению различных форм общественного контроля.
3. Направления и практики осуществления общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг	Основные области общественного контроля в Российской Федерации. Общественный контроль в социальной сфере. Общественный контроль государственных закупок. Общественный контроль за соблюдением избирательных прав граждан. Результаты общественного контроля. Практика общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг (НОК) как одна из форм общественного контроля: понятие, задачи, функции. Этапы развития системы НОК в России. Роль НОК в формировании гражданского общества и оценочной культуры населения. Сферы проведения НОК. Формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества на федеральном и региональном уровнях, требования к составу общественных советов. Выбор организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Правила сбора, обобщения и основные источники информации о качестве условий оказания услуг. Способы выявления и учет мнения граждан мнения граждан о качестве услуг. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных услугах (bus.gov.ru). Формирование результатов независимой оценки качества, их рассмотрение органам исполнительной власти, утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Популяризация независимой оценки качества и возможности участия в ней граждан. Обеспечение публичности результатов независимой оценки качества. Учет результатов независимой оценки качества органами исполнительной власти при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.
3. Совершенствование взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества	Рейтинг региональных общественных палат. Рейтинг общественных советов при федеральных органах исполнительной власти. Рейтинг Общественной палаты РФ «Регион НКО».

	Анализ результатов рейтингов и проектирование мер развития взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества.
4. Технологии обеспечения информационной открытости во взаимодействии с институтами гражданского общества	Информационная открытость: понятие, цели, задачи, роль в процессе управления. Принципы открытости, механизмы и практики их реализации. Официальный сайт органа власти: требования к размещению информации. Инструмент открытости «понятное правительство». Организация обратной связи с заинтересованными лицами. Работа органов власти с открытыми данными. Механизмы он-лайн взаимодействия органов власти с гражданами. Использование инфографики в коммуникативных технологиях. Организация он-лайн конференций органа власти с гражданами. Встречи органов власти с гражданами и присутствие граждан на заседаниях коллегиальных органов. Рейтинг информационной открытости органов власти. Анализ и проектирование открытости органа власти. Декларация и стандарты клиентоцентричности. Требования к информационно-коммуникационному взаимодействию с гражданами в рамках Стандарта «Государство для людей». Центр управления регионом в системе информационно-коммуникационного взаимодействия. Федеральные и региональные порталы для обеспечения взаимодействия и обратной связи с гражданами. Формирование системы госпабликов (нормативное регулирование, сущность, содержание и практики).

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

С целью усиления практической ценности образовательной программы в качестве экспертов планируется пригласить специалистов в области общественного контроля (таблица 5).

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Таблица 5

Ф.И.О. преподавателя/в едущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительные/ квалификации/ я/и	Место работы, должность, основное/допол нительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Коротеева Оксана Васильевна	преподаватель педагогика и психологии, психолог- консультант, магистр 38.04.04. Государственное и муниципальное управление	Удостоверение о повышении квалификации по программе «Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» (ЭО и ДОТ) удостоверение № 60000035135 0 от 25.03.2020 Удостоверение о повышении квалификации по программе «Социокультур ная среда и психолого- педагогическое сопровождение обучающихся инвалидов в образовательных организациях	Доцент кафедры управления информационны ми процессами отделения журналистики Института государственной службы и управления (ИГСУ) РАНХиГС, доцент (штатный преподаватель)	кандидат психологических наук	25	20	6	1. Правовые основания и система общественно- государственного взаимодействия в Российской Федерации 2. Технологии и механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества 3. Направления и практики осуществления общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг 4. Совершенствование взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества 5. Технологии обеспечения информационной открытости во взаимодействии институтами гражданского общества

	юрист		(почасовая оплата труда)						общественного Независимая качества условий услуг	контроля. оценка оказания
--	-------	--	-----------------------------	--	--	--	--	--	---	---------------------------------

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Для обеспечения обучения слушателей и проведения итоговой аттестации в Академии используется система дистанционного обучения РАНХиГС: <https://lms-dpo.ranepa.ru/>

Технические требования:

- 1) Высокоскоростной доступ к сети «Интернет» (скорость не ниже 1,5 Мбит/с);
- 2) Наличие оборудования со следующими характеристиками:
 - Компьютеры или ноутбуки с установленным браузером: Internet Explorer 9 или выше; Safari 7 или выше; Mozilla Firefox 27 или выше; Opera 11.6 или выше; Google Chrome 18 или выше.
 - Планшеты на ОС Android 4.x или выше; iPad2, iPad3, iPad Air, The New iPad на iOS 6.x или выше; на ОС Windows RT.

Мобильные телефоны.

Занятия проводятся на платформе MS Teams по предоставленной ссылке.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей: персональные компьютеры, пакеты прикладных программ SPSS/PC+STATISTIKA, программный комплекс ТЕСТУНИВЕРСАЛ, системы дистанционного обучения «Прометей» и WebSoft, компьютерная система «e-Learning-IDOX», СУБД MS Access, правовые базы данных «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Эталон», комплекс компьютерных моделей социально-политических процессов (разработка РАНХиГС).

В учебном процессе используется следующее лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office2010 Professional(Word,Excel, Access, PowerPoint); Adobe Reader; Microsoft Silverlight; Google Chrome; Юридическая база Консультант плюс – (все базы); Юридическая база Гарант (все базы); 1С Enterprise 8.2 50; 12 Wolfram Mathematica 8; Project Expert 7.55; Microsoft Project 2010; Microsoft Visio 2010 VM; Adobe Photoshop.

Слушателям обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Для слушателей Академии доступны следующие информационные базы:

Англоязычные информационные ресурсы:

- EBSCO;
- IMF elibrary;
- Oxford Handbooks Online;
- World Bank Elibrary;
- Wiley Online Library;

Русскоязычные информационные ресурсы:

- eLIBRARY.RU;
- Google Scholar (Google Академия);
- Polpred.com Обзор СМИ;
- Интернет-сервис «Антиплагиат»;
- Система профессионального анализа рынков и компаний «СПАРК»;
- Университетская библиотека ONLINE\$
- Электронная библиотека издательского дома «Гребенников».

Каждый слушатель обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (сайт: <http://migsu.ranepa.ru/portal>), которая обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории РАНХиГС, так и вне ее. Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам, дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной

аттестации и результатов освоения образовательной программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ слушателя, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Методические разработки дисциплин

Дисциплины	Методические разработки
1. Правовые основания и система общественно-государственного взаимодействия в Российской Федерации	1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Конституция Российской Федерации : официальный сайт. — URL : http://www.constitution.ru/ 2. Гражданский кодекс Российской Федерации : № 51-ФЗ от 30.11.1994 (ред. от 25.02.2022) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022). // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/1a8f5e2e4c4b499cef76afd0af3ddc121b00ea70/ (дата обращения: 27.11.2022). 3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8824/ 4. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с. — URL: https://grans.hse.ru/mirror/pubs/share/559818327.pdf 5. Некоммерческие организации : учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14983-8. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519694>

6. Богданов, В. П. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века : учебное пособие для вузов / В. П. Богданов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10031-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541495>

7. Механизмы и технологии взаимодействия с институтами гражданского общества и развития некоммерческого сектора: информационно-методические материалы для слушателей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные технологии общественно-государственного взаимодействия» / составление, общая и научная редакция О. В. Коротеевой. — Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-85006-603-1

8. Влияние и вклад НКО в решение социальных проблем и повышение качества жизни в России Аналитический доклад на основе исследования. Исследование подготовлено Исследовательской группой ЦИРКОН (АНО «Социологическая мастерская Задорина») по заказу Агентства социальной информации в рамках проекта «ПРОявления НКО: информация, смыслы, комьюнити» при поддержке Фонда президентских грантов (договор № 24-1-005478 от 06.02.2024). Текст : электронный — URL: https://asi.org.ru/wp-content/uploads/2024/10/analiticheskij_doklad_asi_czirkon_vliyanie_i_vklad_nko.pdf

9. Самоорганизация граждан, благотворительность и третий сектор: теории, история и современные тенденции / В.Б. Беневоленский, И.Е. Дискин, Н.В. Иванова, И.В. Мерсиянова, А.С. Туманова, М.А. Шабанова, Л.И. Якобсон ; под ред. Л.И.Якобсона ; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. Дом Высшей школы экономики, 2024. — 376 с.

11. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) : Решение совета Общественной палаты РФ : № 55-С : от 05.07.2018 : (ред. от 02.12.2020) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307885/

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851 "О порядке

	раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения" — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_134469/ 13.Федеральный закон от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации» — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52651/ 14.Буров, М. П. Гражданское общество современной России: проблемы активизации и повышения авторитета : монография / М. П. Буров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 328 с. - ISBN 978-5-394-05392-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2128192 15.Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 183-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации" — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199983/ 16.Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21393-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569895. 17.Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы. Учебное пособие/Сост., общ.ред. Иларионовой Т.С., Коротеевой О.В. — М.: ИП Лядов К.В., 2016. — 120 с. http://fondclassic.ru/images/books/audit.pdf
2. Технологии и механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества	1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ “Об основах общественного контроля в Российской Федерации” — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165809/ 2. Гриб В.В. Общественный контроль: учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата) / Московский государственный институт международных отношений

(Университет) МИД России. - Москва : Юрист, 2017. - 655 с.

3. Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы. Учебное пособие/Сост., общ.ред. Иларионовой Т.С., Коротеевой О.В. – М.: ИП Лядов К.В., 2016. – 120 с.
<http://fondclassic.ru/images/books/audit.pdf>

4. Евсиков К. С. Общественный контроль в Российской Федерации: генезис, современное состояние и перспективы развития: учебное пособие/Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет». – Тула: Изд-во ТулГУ, 2018. – 200 с.

5. Михеев Д. С. Правовые основы общественного контроля в Российской Федерации: учебно-методическое пособие / Д. С. Михеев, Т. Н. Михеева; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», Юридический факультет, Кафедра конституционного и административного права. – Йошкар-Ола: МГУ, 2018. – 91 с.

6. Положение о порядке проведения общественной экспертизы: принципы, цели, задачи, процедуры общественной экспертизы — URL : <https://oprfr.ru/public-examination>

7. Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля в сфере здравоохранения в форме общественной проверки за деятельностью медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, иных медицинских организаций, оказывающих в соответствии с законодательством российской федерации медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024 — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/metod-rekomen-zdravkontrol-2.pdf>

8. О состоянии общественных советов при органах региональной и муниципальной власти: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. — М.: ОП РФ, 2024. — 92 с. с илл. — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-os->

	2024.pdf 9. Социальное партнерство в современном российском обществе: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. — М.: ОП РФ, 2024. — 76 с. с илл — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf-socialnoe-partnerstvo-2024.pdf
3. Направления и практики осуществления общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг	1. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2023 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2023. — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf-2023-final.pdf 2. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2024 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024. Режим доступа: https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf2024.pdf 3. Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы : Учебное пособие /Сост., общ.ред. Т. С. Иларионовой, О. В. Коротеевой. — Москва : ИП Лядов К.В., 2016. — 120 с. — URL : https://fondclassic.ru/images/books/audit.pdf 4. Успешные практики общественных палат субъектов Российской Федерации. Москва, 2024. — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/praktitki-region-op-2024.pdf 5. О состоянии общественных советов при органах региональной и муниципальной власти: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. — М.: ОП РФ, 2024. — 92 с. с илл. — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-os-2024.pdf 6.Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_284137/ 7.Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 3 квартала 2023 г. и по итогам

трехлетнего цикла 2021-2023 гг. — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/20>

8. Мониторинг формирования, размещения и исполнения планов по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на основе результатов независимой оценки качества в отношении таких организаций в 2022 году — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/20>

9. Мониторинг практики проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (НОК) в 2024 г. с учетом новых Методических рекомендаций Минтруда России по НОК. Аналитическая справка — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/20>

10. Разъяснения по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

11. Инновации в Независимой оценке. Мобильное приложение для граждан. Презентация Федерального казначейства России. 2023 — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

12. Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение». 2023 год. — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

13. Справочные материалы по НОК. // Сайт Минтруда России. — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

14. Анализ деятельности региональных органов исполнительной власти социальной сферы по практике использования результатов независимой оценки качества для совершенствования деятельности организаций социальной сферы. 2023 . // Сайт Минтруда России. — URL :
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/regions>

15. Приказ Минтруда России от 20 августа 2024 г. № 408н «О внесении изменений в Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

	утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н» . // Сайт Минтруда России. — URL : https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/legislation 16. Приказ Минтруда России о 20 августа 2024 г. № 407н «О внесении изменений в показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н» // Сайт Минтруда России. — URL : https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/legislation
4. Совершенствование взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества	1. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2024 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024. Режим доступа: https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf2024.pdf 2. Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы : Учебное пособие /Сост., общ.ред. Т. С. Иларионовой, О. В. Коротеевой. — Москва : ИП Лядов К.В., 2016. — 120 с. — URL : https://fondclassic.ru/images/books/audit.pdf 3. Рейтинг общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (2024 год) // RAEX : рейтинговое агентство : [Сайт]. — URL : https://raex-гг.com/NKO/public_councils_ranking/CCFE_ranking/2024/ 4. Рейтинг региональных общественных палат (2024 год) [Электронный ресурс] Режим доступа: https://raex-гг.com/NKO/regional_public_chambers/public_chambers_russia/2024/ 5. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) : Решение совета Общественной палаты РФ : № 55-С : от 05.07.2018 : (ред. от 02.12.2020) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307885/ 6. Региональный рейтинг третьего сектора «Регион-НКО - 2024» V выпуск рейтинга

	субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора. Результаты специального проекта Общественной палаты Российской Федерации в партнёрстве с рейтинговым агентством РАЭК-Аналитика // URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/rejting-region-nko-2024.pdf 7. Методология Регионального рейтинга третьего сектора "Регион НКО" (рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора). Редакция № 9. — Электрон. текстовые данные.— М: 2023. — 143 с. — Режим доступа: https://files.oprf.ru/storage/documents/metodika-rejting-nko-2023.pdf
5. Технологии обеспечения информационной открытости во взаимодействии с институтами гражданского общества	1. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18791-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/545785 2. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512247 3. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21393-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569895. 4. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : учебное пособие для вузов / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19892-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557295. 5. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и др. 6. Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. N 93-р «О Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» 7. Методика реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти //

<http://government.ru/media/files/41d476a5cc5d405f064a.pdf>

8.Открытость государства в России – 2023. Доклад Счетной палаты РФ — URL: <https://ach.gov.ru/upload/iblock/fa0/mmjmi9q6gdf48cuu2fllhk5mp0z70k8l.pdf>

9.Фейдер, П. Клиентоцентричность: Отношения с потребителями в цифровую эпоху / П. Фейдер, С. Томс. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 190 с. — ISBN 978-5-961440-13-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/213992>

10.Декларация и стандарты клиентоцентричности — URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/gosudarstvennoe_upravlenie/gosudarstvo_dlya_lyudey/standarty_klientocentrichnosti/

11.Требования к информационно-коммуникационному взаимодействию в гражданами в рамках Стандарта «Государство для людей» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/00db16ac60dcff6084d1bcf2e611703e/standart_gosudarstvo_dlya_lyudey.pdf

12.Подтверждение статуса официальной страницы через Госуслуги // — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](#)

13.Как начать работать с обратной связью в госпабликах // — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](#)

14.Эффективный госпаблик города, района, поселения. Методическое руководство — URL: [PowerPoint Presentation \(dialog.info\)](#)

15.Паблики контрольно-счетных органов — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](#)

16.Контент-карточки - что это такое? Инструменты – в чем делать? — URL: [KONTENT-STATIKA-PRAKTIKA-1_compressed-1.pdf \(dialog.info\)](#)

17.Госпаблики в Telegram. Методические рекомендации — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](#)

18.Методические материалы по госпабликам — URL: [Методические материалы по госпабликам \(dialog.info\)](#)

19.Правовые документы по госпабликам — URL: [dialog.info/pravovyye-dokumenty/](#)

20. Распоряжение Правительства РФ от 2.09.2022 № 2523-п — URL: [Postanovlenie-2523-r-ot-2.09.2022.pdf \(dialog.info\)](#)

21.Постановление Правительства РФ от 15.12.2022 № 2306 «О внесении изменений в

	Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844 — URL: https://dialog.info/wp-content/uploads/2023/02/Postanovlenie-2306-ot-15.12.22.pdf 22.Постановление Правительства РФ от 31.12.2022 № 2560 «Об утверждении Правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и Правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию» — URL: Postanovlenie-2560-ot-31.12.22.pdf (dialog.info) 23.Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" от 14.07.2022 N 270-ФЗ — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_421796/ 24.Центр управления регионом в Подмосковье — URL: Центр управления регионом в Подмосковье (mosreg.ru) 25.Указ Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183 "О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива" — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142909/
--	--

Примерные задания для практической и самостоятельной работы

Дисциплины	Примерные задания
1. Правовые основания и система общественно-государственного взаимодействия в Российской Федерации	1. Изучить и представить правовые основания, практики и основные результаты работы: Волонтерских объединений и платформ (Добро.РФ) Общественной палаты РФ; Общественной палаты субъекта РФ (по выбору слушателя); общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (по выбору слушателя); общественного совета при региональном органе исполнительной власти (по выбору слушателя). 2. Проанализировать деятельность нижеприведенных СО НКО и описать практику их работы в области (1). Экспертного сопровождения государственной социальной политики, (2) Привлечения ресурсов для решения социальных проблем, (3). Обеспечения оказания благополучателям социальных услуг, (4) Участия в осуществлении мероприятий общественного контроль, (5). Практику взаимодействия с органами власти: • ЦЕНТР ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ, Г. МОСКВА (ПРЕЗИДЕНТ А. Битова) • Благотворительный фонд "Старость в радость", г. Москва (рук. Лиза Олескина) • 3Благотворительный фонд " Волонтеры в помощь детям-сиротам", г. Москва (рук. Елена Альшанская) • ВООРДИ "СВЕТ", г. Владимир, (рук. Любовь Кац) • Благотворительный фонд " Дорога к дому", Вологодская область, г. Череповец (Рук. Екатерина Фрыгина)
2. Технологии и механизмы взаимодействия с институтами гражданского общества	1. Подготовить перечень направлений и документов для включения в план мероприятий работы субъектов общественного контроля в новых регионах России с учетом стратегических направлений развития страны в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2024 N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года" и на основе изучения практик, представленных в следующих источниках: • Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2023 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2023. — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf-

	2023-final.pdf • Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2024 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024. Режим доступа: https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf2024.pdf - Успешные практики общественных палат субъектов Российской Федерации. Москва, 2024. — URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/praktitki-region-op-2024.pdf 2. Подготовить программу общественного мониторинга 3. Подготовить пакет документов для организации и проведения общественных слушаний, общественного обсуждения: (1) справку для постановки в план-график работы субъекта общественного контроля, (2) концепт, включающий обоснование, цель, задачи, перечень приглашенных участников, перечень спикеров, планируемые результаты, (3) проект письма приглашения для спикеров и участников, (4) порядок ведения, (5) проект итогового документа. 4. Подготовить пакет документов для организации и проведения общественной проверки 5. Изучить и представить практики общественного мониторинга 6. Подобрать на основе изучения материалов, размещенных на сайте Общественной палаты РФ, кейсы проведения общественных проверок. 7. Подготовить обзор практик проведения общественной экспертизы в Общественной палате РФ 8. Провести анализ заключения Общественной палаты РФ по результатам общественной экспертизы и подготовить проект ответа органа власти субъекту общественного контроля.
3. Направления и практики осуществления общественного контроля. Независимая оценка качества условий оказания услуг	1. Изучить практики организации и проведения мероприятий общественного контроля (общественный мониторинг, общественная проверка, общественные слушания, общественная экспертиза, общественное обсуждение) в Общественной палате РФ и в общественных палатах ХМАО-Югры, Новосибирской области, Вологодской области. 2. Осуществить мероприятия общественного контроля в сфере информационной открытости организации социального обслуживания (по чек-листу анализа сайтов в рамках НОК на базе платформы «Неравнодушный человек» (https://we-joined.ru/surveys))

	3. Изучить практику и результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере конкретных бюджетных учреждений (по выбору студента) на основе данных официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных услугах (bus.gov.ru) и сформировать перечень рекомендаций по организации системы НОК в новых субъектах РФ. 4. Подготовить с использованием открытых данных, включая материалы Докладов Общественной палаты РФ о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2020-2023 гг. обзор практик общественного контроля в следующих сферах: • государственные закупки; • реализация избирательных прав граждан; • осуществление общественного контроля в сфере ЖКХ.
4. Совершенствование взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества	1. Провести анализ результатов ниже приведенных рейтингов (по выбору слушателей) и спроектировать перечень мер для развития взаимодействия органов власти с институтами гражданского общества (СО НКО региона, общественных палат, общественных советов): Рейтинг общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (2024 год) // RAEX : рейтинговое агентство : [Сайт]. — URL : https://raex-rr.com/NKO/public_councils_ranking/CCFE_ranking/2024/ и Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) : Решение совета Общественной палаты РФ : № 55-С : от 05.07.2018 : (ред. от 02.12.2020) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307885/ • Рейтинг региональных общественных палат (2024 год) [Электронный ресурс] Режим доступа: https://raex-rr.com/NKO/regional_public_chambers/public_chambers_russia/2024/ • Региональный рейтинг третьего сектора «Регион-НКО - 2024» V выпуск рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора. Результаты специального проекта Общественной палаты Российской Федерации в партнёрстве с рейтинговым агентством РАЭК-Аналитика // URL : https://files.oprf.ru/storage/documents/rejting-region-nko-2024.pdf и Методология Регионального

	рейтинга третьего сектора "Регион НКО" (рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора). Редакция № 9. — Электрон. текстовые данные.— М: 2023. — 143 с. — Режим доступа: https://files.oprf.ru/storage/documents/metodika-reyting-nko-2023.pdf
5. Технологии обеспечения информационной открытости во взаимодействии с институтами гражданского общества	1. Изучить основные требования к обеспечению открытости органа власти в соответствии с Методикой реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти// http://government.ru/media/files/41d476a5cc5d405f064a.pdf и Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" - Текст : электронный // КонсультантПлюс [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/ 1.1.В группах провести комплексный анализ состояния информационной открытости органа власти/органа местного самоуправления (по выбору слушателя) в соответствии с перечнем показателей для анализа: ▪ Официальный сайт органа власти: соответствие требованиям к размещению информации ▪ Инструмент открытости «понятное правительство» ▪ Организация обратной связи с заинтересованными лицами. ▪ Работа органа власти с открытыми данными ▪ Механизмы он-лайн взаимодействия органа власти с гражданами • Использование инфографики • Организация он-лайн конференций органа власти с гражданами • Встречи органа власти с гражданами и присутствие граждан на заседаниях коллегиальных органов. • Взаимодействие органа власти с Общественным советом • Взаимодействие органа власти с Общественной палатой РФ (по данным сайта органа власти сайта Общественной палаты РФ) • Взаимодействие органа власти с гражданами на портале regulation.gov.ru • Использование органом власти социальных сетей для повышения уровня информационной открытости и повышения эффективности взаимодействия органа власти с гражданами 1.2. Комплексный анализ провести в соответствии с Методикой реализации Концепции

открытости федеральных органов исполнительной власти// <http://government.ru/media/files/41d476a5cc5d405f064a.pdf> и Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" - Текст : электронный // КонсультантПлюс [сайт]. — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/

1.3. Наглядно представить (1) описание показателя и (2) его практическую реализацию органом власти.

1.4. Выявить и описать (1) основные «плюсы» и (2) основные недостатки информационной открытости органа власти по каждому показателю.

1.5. Сформулировать предложения по повышению уровня информационной открытости в органе власти (по каждому показателю).

2. Изучить требования Стандарта «Государство для людей» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/00db16ac60dcff6084d1bcf2e611703e/standart_gosudarstvo_dlya_l_yudey.pdf и (2) Стандарта «Государство для бизнеса» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/1c2a46f36cd b6a10d60077df579e12c6/standart_gosudarstvo_dlya_b iznesa.pdf

2.1.В группах провести анализ соблюдения требований к информационно-коммуникационному взаимодействию в гражданами в рамках (1) Стандарта «Государство для людей» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/00db16ac60dcff6084d1bcf2e611703e/standart_gosudarstvo_dlya_l_yudey.pdf и (2) Стандарта «Государство для бизнеса» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/1c2a46f36cd b6a10d60077df579e12c6/standart_gosudarstvo_dlya_b iznesa.pdf

2.2.Наглядно представить практическую реализацию требований стандарта органом власти (по выбору слушателя).

2.3. Выявить и описать (1) основные «плюсы» и (2) основные недостатки практической реализации требований стандарта органом власти.

2.4. Сформулировать предложения по повышению реализации требований стандарта органом власти.

3.Изучить по открытым источникам практическую реализацию отдельных инструментов и технологий информационно-коммуникативного взаимодействия граждан и публичной власти в

	регионе (по выбору слушателей) и сформулировать предложения по использованию (внедрению) указанных инструментов и технологий в деятельность органов власти новых регионов РФ: • Центр управления регионом; • портал "Российская общественная инициатива"; • «Добродел»; • «Активный гражданин» • «Инцидент Менеджмент» • «Госуслуги. Решаем вместе». 4. На конкретном примере (по выбору слушателя) провести анализ работы госпабликов органов власти и местного самоуправления/бюджетных учреждений в соответствии с Методическими материалами по госпабликам — URL: <u>Методические материалы по госпабликам (dialog.info)</u> и сформулировать конкретные адресные рекомендации по повышению качества работы госпабликов. 5. Проанализировать состояние информационной открытости: • общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (по выбору слушателя); • общественных палат субъектов РФ (по выбору слушателя). с использованием следующих материалов: • Рейтинг общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (2022 год) // RAEX : рейтинговое агентство : [Сайт]. — URL : https://raex-rr.com/NKO/public_councils_ranking/CCFE_ranking/2022/ • Рейтинг региональных общественных палат (2023 год) [Электронный ресурс] Режим доступа: https://raex-rr.com/NKO/regional_public_chambers/public_chambers_russia/2023/ • Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) : Решение совета Общественной палаты РФ : № 55-С : от 05.07.2018 : (ред. от 02.12.2020) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307885/ 6. Подобрать на основе открытых данных и представить: • примеры практик взаимодействия со СМИ в ходе реализации мероприятия общественного контроля; • примеры практик взаимодействия с
--	--

Рекомендуемые источники для освоения дисциплин

Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Собрание законодательства Российской Федерации, 04.08.2014, № 31, ст. 4398.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 16, 16.1, ст. 50, ст. 152)
3. Методика реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти // <http://government.ru/media/files/41d476a5cc5d405f064a.pdf>
4. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ
5. О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ
6. Об общественных объединениях: Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ
7. Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ : Федеральный закон : № 131-ФЗ : от 06.10.2003 // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/
8. Положение о порядке проведения общественной экспертизы. Утверждено решением совета ОП РФ 15 мая 2008 года протокол № 4-С <https://files.oprf.ru/storage/documents/XhwCgAXvEнуvariC1611661883.pdf>
9. Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. N 93-р «О Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти»
10. Постановление Правительства РФ от 31.12.2022 № 2560 «Об утверждении Правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и Правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию» — URL: [Postanovlenie-2560-ot-31.12.22.pdf\(dialog.info\)](https://postanovleniye-2560-ot-31.12.22.pdf(dialog.info))
11. Правовые документы по госаппликам — URL: dialog.info/pravovye-dokumenty/
12. Приказ Минтруда России от 20 августа 2024 г. № 407н «О внесении изменений в показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н» // Сайт Минтруда России. — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/legislation>
13. Приказ Минтруда России от 20 августа 2024 г. № 408н «О внесении изменений в Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и

социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н» . // Сайт Минтруда России. — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/legislation>

14. Разъяснения по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

15. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение), утвержденный решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 года № 55-С.

16. Указ Президента РФ от 07.05.2024 N 309 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года"

17. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_284137/

18. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

19. Федеральный закон от 10 июня 2008 г. N 76-ФЗ "Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания".

20. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ “Об основах общественного контроля в Российской Федерации”.

21. Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 183-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации" — URL : https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199983/

22. Федеральный закон от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

23. Федеральный Закон от 5.04.2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (Ст. 102.Общественный контроль за соблюдением требований законодательства РФ и иных НПА о контрактной системе в сфере закупок)

24. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"

25. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и др.

26. Федеральный закон "О внесении изменений в Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и статью 10 Федерального закона "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" от 14.07.2022 N 270-ФЗ — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_421796/

27. Федеральный закон от 20.03.2025 №33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»

28. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение), утвержденный решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 года № 55-С.

29. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

30. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации".

31. Федеральный закон от 23 июня 2016 г. N 183-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов Российской Федерации".

32. Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной палате Российской Федерации".

33. О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ

34. О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ

35. Указ Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183 "О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива" — URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142909/

Основная литература

1. Паблики контрольно-счетных органов — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](https://dialog.info/)

2. Требования к информационно-коммуникационному взаимодействию в гражданами в рамках Стандарта «Государство для людей» — URL: https://www.economy.gov.ru/material/file/00db16ac60dcff6084d1bcf2e611703e/standart_gosudarstvo_dlya_lyudey.pdf

3. Фейдер, П. Клиентоцентричность: Отношения с потребителями в цифровую эпоху / П. Фейдер, С. Томс. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 190 с. — ISBN 978-5-961440-13-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/213992>

4. Анализ деятельности региональных органов исполнительной власти социальной сферы по практике использования результатов независимой оценки качества для совершенствования деятельности организаций социальной сферы. 2023 . // Сайт Минтруда России. — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/regions>

5. Богданов, В. П. История благотворительности в России. Москва и московская пресса конца XIX века : учебное пособие для вузов / В. П. Богданов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10031-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541495>

6. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 262 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21393-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569895>

7. Буров, М. П. Гражданское общество современной России: проблемы активизации и повышения авторитета : монография / М. П. Буров. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 328 с. - ISBN

978-5-394-05392-4. - Текст : электронный. - URL:
<https://znanium.com/catalog/product/2128192>

8. Влияние и вклад НКО в решение социальных проблем и повышение качества жизни в России Аналитический доклад на основе исследования. Исследование подготовлено Исследовательской группой ЦИРКОН (АНО «Социологическая мастерская Задорина») по заказу Агентства социальной информации в рамках проекта «ПРОявления НКО: информация, смыслы, коммьюнити» при поддержке Фонда президентских грантов (договор № 24-1-005478 от 06.02.2024). Текст : электронный — URL: https://asi.org.ru/wp-content/uploads/2024/10/analiticheskij_doklad_asi_czirkon_vliyanie_i_vklad_nko.pdf

9. Госпаблики в Telegram. Методические рекомендации — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](https://dialog.info)

10. Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы : Учебное пособие /Сост., общ.ред. Т. С. Иларионовой, О. В. Коротеевой. — Москва : ИП Лядов К.В., 2016. — 120 с

11. Гриб В. В. Общественный контроль: учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата) / Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. — Москва: Юрист, 2017. — 655 с.

12. Декларация и стандарты клиентоцентричности — URL: https://www.economy.gov.ru/material/directions/gosudarstvennoe_upravlenie/gosudarstvo_dlya_lyudey/standarty_klientocentrichnosti/

13. Доклад о развитии добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации в 2023 г. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://nko.economy.gov.ru/main/dobrovolchestvo/>

14. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2024 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024. Режим доступа: <https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf2024.pdf>

15. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2023 год. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2023. Режим доступа: <https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf-2023-final.pdf>

16. Евсиков К. С. Общественный контроль в Российской Федерации: генезис, современное состояние и перспективы развития: учебное пособие/Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет». — Тула: Изд-во ТулГУ, 2018. — 200 с.

17. Инновации в независимой оценке. Мобильное приложение для граждан. Презентация Федерального казначейства России. 2023 — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

18. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : учебное пособие для вузов / Е. Г. Иншакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19892-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/557295>

19. Как начать работать с обратной связью в госпабликах // — URL: [Презентация PowerPoint \(dialog.info\)](https://dialog.info)

20. Контент-карточки - что это такое? Инструменты – в чем делать? — URL: [KONTENT-STATIKA-PRAKTIKA-1_compressed-1.pdf \(dialog.info\)](https://dialog.info)

21. Методические материалы по госпабликам — URL: [Методические материалы по госпабликам \(dialog.info\)](https://dialog.info)

22. Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля в сфере здравоохранения в форме общественной проверки за деятельностью медицинских

организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, иных медицинских организаций, оказывающих в соответствии с законодательством Российской Федерации медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. — М.: Общественная палата Российской Федерации, 2024 — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/metod-reкомен-zdravkontrol-2.pdf>

23. Методология Регионального рейтинга третьего сектора "Регион НКО" (рейтинга субъектов Российской Федерации по уровню и качеству развития некоммерческого сектора). Редакция № 9. — Электрон. текстовые данные.— М: 2023. — 143 с. — Режим доступа: <https://files.oprf.ru/storage/documents/metodika-reyting-nko-2023.pdf>

24. Механизмы и технологии взаимодействия с институтами гражданского общества и развития некоммерческого сектора: информационно-методические материалы для слушателей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные технологии общественно-государственного взаимодействия» / составление, общая и научная редакция О. В. Коротеевой. — Москва : Издательский дом «дело» РАНХиГС, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-85006-603-1

25. Михеев Д. С. Правовые основы общественного контроля в Российской Федерации: учебно-методическое пособие / Д. С. Михеев, Т. Н. Михеева; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Марийский государственный университет», Юридический факультет, Кафедра конституционного и административного права. — Йошкар-Ола: МГУ, 2018. — 91 с.

26. Мониторинг практики проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (НОК) в 2024 г. с учетом новых Методических рекомендаций Минтруда России по НОК. Аналитическая справка — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/20>

27. Мониторинг формирования, размещения и исполнения планов по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на основе результатов независимой оценки качества в отношении таких организаций в 2022 году — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/20>

28. Некоммерческие организации : учебное пособие для вузов / В. В. Кулаков [и др.] ; под редакцией В. В. Кулакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14983-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519694>

29. О состоянии общественных советов при органах региональной и муниципальной власти: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. — М.: ОП РФ, 2024. — 92 с. с илл. — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-os-2024.pdf>

30. Околёснова О.А. Общественный контроль : информационно-правовые проблемы теории и практики : монография / О. А. Околёснова. - Москва : Ruscience, 2021. - 141 с.

31. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.

32. Открытость государства в России – 2023. Доклад Счетной палаты РФ — URL: <https://ach.gov.ru/upload/iblock/fa0/mmjmi9q6gdf48cuu2fllhk5mp0z70k8l.pdf>

33. Подтверждение статуса официальной страницы через Госуслуги // — URL: Презентация PowerPoint (dialog.info)

34. Рейтинг общественных советов при федеральных органах исполнительной власти (2024 год) // RAEX : рейтинговое агентство : [Сайт]. — URL : https://raex-rr.com/NKO/public_councils_ranking/CCFE_ranking/2024/

35. Рейтинг региональных общественных палат (2024 год) [Электронный ресурс] Режим доступа: https://raex-rr.com/NKO/regional_public_chambers/public_chambers_russia/2024/

36. Руководство пользователя по работе в личном кабинете гражданина и мобильном приложении «Наше мнение». 2023 год. — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

37. Самоорганизация граждан, благотворительность и третий сектор: теории, история и современные тенденции / В.Б. Беневоленский, И.Е. Дискин, Н.В. Иванова, И.В. Мерсиянова, А.С. Туманова, М.А. Шабанова, Л.И. Якобсон ; под ред. Л.И.Якобсона ; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. Дом Высшей школы экономики, 2024. — 376 с.

38. Социальное партнерство в современном российском обществе: Специальный доклад Общественной палаты Российской Федерации. — М.: ОП РФ, 2024. — 76 с. с илл — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/doklad-oprf-socialnoe-partnerstvo-2024.pdf>

1. Спиридонов А.А. Конституционно-правовые основы развития государственного контроля (надзора), муниципального контроля и общественного контроля : монография / А. А. Спиридонов ; Министерство просвещения Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Тульский государственный педагогический университет имени Л. Н. Толстого". - Тула : Издательство Тульского государственного педагогического университета, 2022. - 179 с.

39. Справочные материалы по НОК. // Сайт Минтруда России. — URL : <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/nsok/files>

40. Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) : Решение совета Общественной палаты РФ : № 55-С : от 05.07.2018 : (ред. от 02.12.2020) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_307885/

41. Успешные практики общественных палат субъектов Российской Федерации. Москва, 2024. — URL : <https://files.oprf.ru/storage/documents/praktitki-region-op-2024.pdf>

42. Центр управления регионом в Подмосковье — URL: [Центр управления регионом в Подмосковье \(mosreg.ru\)](http://mosreg.ru)

43. Эффективный госаблик города, района, поселения. Методическое руководство — URL: [PowerPoint Presentation \(dialog.info\)](http://dialog.info)

44. Савченко М. С. и др. О некоторых вопросах деятельности филиалов и представительств международных неправительственных организаций в области поддержки гражданского общества //Вестник Марийского государственного университета. Серия «Исторические науки. Юридические науки». — 2025. — Т. 11. — №. 1. — С. 86-94.

45. Коржумбаев Р. А. Влияние цифровизации на формы взаимодействия между органами власти и гражданским обществом //In The World Of Science and Education. — 2025. — №. 15 апрель ЮН. — С. 6-9.

Дополнительная литература

1. Арутюнян Р.Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие. - М.: КНОРУС; Пятигорск: Пятигорский государственный лингвистический университет, 2017. - 175 с.

2. Кожевников, О. А. Правовое положение некоммерческих организаций в Российской Федерации : учебное пособие для вузов / О. А. Кожевников, А. В. Нечкин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-13991-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477253>.

3. Комплекс мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в соцсфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление соцуслуг населению на 2021-2024 гг. : Правительство РФ : № 11826-п : от 11.12.2020 // КонсультантПлюс : портал правовой информации Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

4. Комплекс мер, направленных на обеспечение доступа СО НКО, осуществляющих деятельность в соцсфере к бюджетным средствам, выделенным на оказание соцуслуг населению : поручение Зам. Председателя Правительства РФ О. Ю. Голодец : № 346п-П44 : от 23.05.2016) // КонсультантПлюс : портал правовой информации. — URL : <https://docs.cntd.ru/document/456050188>

5. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжение Правительства РФ : № 2950-р : от 27.12.2018) // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2018. — № 53. — Часть II. — Ст. 8791.

6. Красильников М.В. Проблемы правового регулирования общественного контроля в контрактной системе: монография. - М.: Юридическая фирма Контракт, 2018. - 59 с.

7. Мамедова Н. А., Байков А.Н. Общественный контроль в сфере государственных и муниципальных закупок: теоретические и практические основы: монография.- М.: МЭСИ, 2015.

8. О реализации мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, за 2022 год : доклад Минэкономразвития РФ // Минэкономразвития : [Сайт]. — URL : <https://nko.economy.gov.ru/Public/NewsPage/Details?id=195>

9. Общественный контроль - основа народовластия [Текст] : учебно-методическое пособие / А. В. Нечепорук, В. В. Сечин, А. В. Мальков [и др.]. - Москва : Челябинский дом печати, 2019.

10. Основы общественного контроля за обеспечением прав человека в психиатрических стационарах и экспертных учреждениях : пособие для членов общественных-наблюдательных комиссий, сотрудников аппаратов уполномоченных по правам человека и других независимых наблюдателей : [16+] / Независимая психиатрическая ассоциация России ; составители Л. Н. Виноградова, В. М. Гефтер. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Грифон, 2022. - 111 с.; 21 см.; ISBN 978-5-98862-680-0

11. Противодействие коррупции и общественный контроль : материалы Всероссийской научно-практической конференции, 20 мая 2019 г., г. Чистополь / Исполнительный комитет Чистопольского муниципального района РТ, Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова ; [редакционная коллегия И. И. Бикеев и др.]. - Казань : Познание, 2020.

12. Результаты мониторинга Стандарта поддержки благотворительности в субъектах Российской Федерации за 2022 год [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/isxodyashhee-pismo-za-podpisyu-zamestitelya-ministra-\(fajl-otobrazheniya\).pdf](https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/isxodyashhee-pismo-za-podpisyu-zamestitelya-ministra-(fajl-otobrazheniya).pdf)

13. Стандарт информационной поддержки СОНКО, добровольческих объединений и участников благотворительности на региональном уровне // [nko.economy.gov.ru](https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/sekcziya-2.-4)-obzor-informacionnyix-materialov-po-infrastruktura-podderzhki-sonko.pptx) : [Сайт] . — URL : [https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/sekcziya-2.-4\)-obzor-informacionnyix-materialov-po-infrastruktura-podderzhki-sonko.pptx](https://nko.economy.gov.ru/upload/docs/sekcziya-2.-4)-obzor-informacionnyix-materialov-po-infrastruktura-podderzhki-sonko.pptx)

14. Стандарт поддержки благотворительности с информационными материалами по внедрению Стандарта и лучшими практиками по взаимодействию

органов государственной власти субъектов РФ и участников благотворительной деятельности // ГАРАНТ.РУ : справочная правовая система. — URL : <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/403001578/#1100>

15. Участие негосударственного сектора в апробации механизмов государственного социального заказа. Опыт и практики реализации Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» с участием институтов гражданского общества: Сборник практик / сост., общ. и науч. ред. О. В. Коротева ; рецензенты : Астафьева О. Н., Иларионова Т. С. — М.: ИП Ершов И.А., 2022. — 120 с. ISBN 978-5-00204-431-3 (<https://fondclassic.ru/index.php/izdaniya-fonda>)

16. Стафеичев А. А. GR-технологии предпринимательских объединений: вопросы государственного регулирования //Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Социология. Политология. — 2025. — Т. 25. — №. 1. — С. 95-102.

17. Меркурьев В. В., Закомолдин Р. В. Социальное взаимодействие в системе обеспечения национальной безопасности //Обозреватель-Observer. — 2025. — №. 3. — С. 137-150.

Интернет ресурсы

<https://oprfr.ru> – Сайт Общественной палаты Российской Федерации

<http://president-sovet.ru/> - Сайт совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (СПЧ)

<http://porechitely.ru> – сайт Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере

<http://bus.gov.ru> – Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Справочные системы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
5. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
<http://www.garant.ru/> - Гарант

Учебно-методическое и информационное обеспечение итоговой аттестации

1. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539699>

2. Гражданский аудит социальных программ и проектов: практики и механизмы общественного участия в независимой оценке и экспертизе социальной сферы. Учебное пособие/Сост., общ.ред. Иларионовой Т.С., Коротеевой О.В. — М.: ИП Лядов К.В., 2016. — 120 с. <http://fondclassic.ru/images/books/audit.pdf>

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 16, 16.1, ст. 50, ст. 152)

4. Гриб В.В. Общественный контроль: учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (уровень бакалавриата) / Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России. - Москва : Юрист, 2017. - 655 с.

5. Методика реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти // <http://government.ru/media/files/41d476a5cc5d405f064a.pdf>

6. Механизмы и технологии взаимодействия с институтами гражданского общества и развития некоммерческого сектора: информационно-методические материалы для слушателей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Современные технологии общественно-государственного взаимодействия» / составление, общая и научная редакция О. В. Коротеевой. — Москва : Издательский дом «дело» РАНХиГС, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-85006-603-1

7. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2022. — 456 с.

8. Положение о порядке проведения общественной экспертизы. Утверждено решением совета ОП РФ 15 мая 2008 года протокол № 4-С <https://files.oprf.ru/storage/documents/XhwCgAXvEnuvariC1611661883.pdf>

9. Самоорганизация граждан, благотворительность и третий сектор: теории, история и современные тенденции / В.Б. Беневоленский, И.Е. Дискин, Н.В. Иванова, И.В. Мерсиянова, А.С. Туманова, М.А. Шабанова, Л.И. Якобсон ; под ред. Л.И. Якобсона ; Нац. Исслед. Ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. Дом Высшей школы экономики, 2024. — 376 с.

4. Оценка качества освоения программы

По итогам обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации проводится итоговая аттестация – зачёт в форме тестирования. Текущий контроль успеваемости проводится в формах опроса, проекта и диспута в соответствии с Примерными заданиями для практической и самостоятельной работы.

Примерные тестовые задания к итоговой аттестации

Инструкция: Тест состоит из 17 вопросов. В каждом задании выберите один правильный ответ. Зачёт выставляется, если слушатель правильно ответил на 7 тестовых вопросов (41%).

1. Кто не является субъектом общественного контроля в Российской Федерации?

- общественная палата Российской Федерации, общественные палаты субъектов Российской Федерации
- граждане, НКО
- общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов РФ

2. К правам субъектов общественного контроля не относится

- выступать с законодательной инициативой
- обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга лиц, прав и законных интересов НКО
- запрашивать у органов власти и организаций, осуществляющих отдельные публичные полномочия, необходимую для осуществления общественного контроля информацию, в том числе персональные данные, и информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами

3. К механизмам обеспечения информационной открытости не относятся

- работа с открытыми данными; обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ; общественное обсуждение и экспертное сопровождение плана деятельности ФОИВ, ежегодная публичная декларация целей и задач

- формирование публичной отчетности ФОИВ; работа с референтными группами; взаимодействие с общественным советом

- регламентирование, нормирование, планирование

4. Понятность нормативно-правового регулирования, государственных политик и программ это:

- полнота, достоверность, объективность и своевременность предоставления информации о деятельности ФОИВ

- публикация данных с максимальной глубиной детализации, без агрегации, с максимальной исторической хронологией

- достижение простоты восприятия гражданами социально значимой информации, официальных документов

5. Принцип информационной открытости это:

- своевременное предоставление информации о деятельности ФОИВ (открытой, общедоступной, достоверной, в удобном формате, в том числе в форме открытых данных)

- представление целей, задач, планов и результатов деятельности ФОИВ в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие

- обеспечение возможности участия граждан, НКО и бизнес-сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога

6. В соответствии с действующим Стандартом деятельности общественного совета при Федеральном органе исполнительной власти (Типовым положением), утвержденным решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 года № 55-С, персональный состав общественного совета при федеральном органе исполнительной власти, руководство деятельностью которого осуществляет Правительство Российской Федерации формируется:

- Правительством Российской Федерации

- Общественной палатой Российской Федерации

- руководителем федерального органа исполнительной власти

7. Срок полномочий состава общественного совета с момента проведения первого заседания общественного совета вновь сформированного состава составляет:

- три года

- пять лет

- два года

8. С какой периодичностью обновляется состав Общественной палаты Российской Федерации?

- ежегодно

- каждые 3 года

- каждые 4 года

9. Решения Общественной палаты, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят:

- рекомендательный характер

- законодательный характер

- и то, и другое

10. В состав Общественной палаты Российской Федерации входят:

- представители общественных палат субъектов Российской Федерации

- представители общероссийских общественных объединений и иных некоммерческих организаций

- граждане Российской Федерации, имеющие особые заслуги перед государством и обществом, утвержденные в качестве членов Общественной палаты Российской Федерации Указом Президента Российской Федерации, представители общероссийских

общественных объединений и иных некоммерческих организаций, представители общественных палат субъектов РФ

11. Кто формирует общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг?

- орган исполнительной власти
- сами общественные организации
- общественные палаты

12. Кто из перечисленных ниже представителей может входить в состав общественных советов по проведению независимой оценки качества?

- представители общественных организаций ветеранов
- представители профессиональных сообществ
- представители организаций, осуществляющих деятельность по оказанию услуг населению

13. Как часто независимая оценка качества проводится в отношении одной и той же организации в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”?

- ежеквартально
- ежемесячно
- не чаще чем один раз в год

14. Какими нормативными правовыми актами регулируются вопросы осуществления общественного контроля?

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»
- законами субъектов Российской Федерации
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами.

15. Общественная проверка – это:

- совокупность действий субъекта общественного контроля по сбору и анализу информации
- совокупность действий субъекта общественного контроля по проверке фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности органов власти, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, по проверке фактов и обстоятельств, касающихся деятельности, затрагивающей права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных НКО

- и то, и другое

16. Социально ориентированные НКО – это:

- некоммерческие организации, созданные в формах предусмотренных 7-ФЗ (за исключением госкорпораций, госкомпаний, политических партий) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в РФ, а также 18 видов деятельности, предусмотренных статьей 31.1. 7-ФЗ, которые должны быть закреплены в Уставе.

- российские юридические лица, которые одновременно удовлетворяет следующим условиям: (1) созданы в организационно-правовой форме общественной организации (за исключением политической партии), общественного движения, фонда, частного

(общественного) учреждения, автономной НКО, ассоциации (союза), религиозной организации, казачьего общества или общины коренных малочисленных народов Российской Федерации; (2) осуществляют хотя бы один из видов деятельности, предусмотренных пунктом 1 статьи 31.1 Федерального закона № 7-ФЗ, или установленных федеральным законом, законом субъекта РФ, нормативным правовым актом представительного органа муниципального образования в соответствии с пунктом 2 указанной статьи.

- организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками

17. Перечислите формы экономической поддержки НКО?

- осуществление закупок товаров, работ, услуг
- предоставление гражданам и юридическим лицам льгот по уплате налогов и сборов
- оказание финансовой поддержки СО НКО путем предоставления субсидий
- передача НКО государственного или муниципального имущества

Критерии оценки.

Знания, умения, навыки слушателя на зачете оцениваются оценками: «зачтено» и «не зачтено».

Баллы (рейтинговой оценки)*, %	Оценка	Требования к знаниям
100-41 (41 % и более решенных тестовых заданий)	«зачтено»	Оценка «зачтено» ставится за качество знаний, продемонстрированных в письменном виде, которые обнаруживают уровень владения слушателем минимальной теоретической и практической информацией
40-0 (40 % и менее решенных тестовых заданий)	«не зачтено»	Оценка «не зачтено» ставится за качество знаний, продемонстрированных в письменном виде, которые являются явно недостаточными для текущего уровня подготовки слушателя, обучающегося по программе, и не удовлетворяют критериям иных оценок.

* Баллы (рейтинговой оценки) приводятся в случае применения балльно-рейтинговой системы.

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-4. Способность разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения	Знает: современные нормативно-правовые документы в области обеспечения участия институтов гражданского общества, общественных палат и общественных советов в выработке и проведении государственной политики и осуществлении общественного контроля. Умеет: проводить экспертизу принимаемых решений, осуществлять мониторинг реализации законодательства. Владеет: технологиями реализации механизмов общественного контроля
ОПК-7. Способность осуществлять внутриорганизационные и	Знает: технологии общественно-государственного взаимодействия и

межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	обеспечения информационной открытости мероприятий общественного контроля. Умеет: организовывать коммуникации органов власти и институтов гражданского общества. Владеет: навыками выстраивания эффективных коммуникаций власти и институтов гражданского общества
ПСК-1. Формирование правовой модели реализации проекта государственно-частного партнерства	Знает: требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере общественного контроля. Умеет: разрабатывать документы, отчеты по результатам учета итогов общественного контроля, анализировать данные из множественных источников и оценивать качество и достоверность полученной информации, разрабатывать правовые алгоритмы, модели, схемы реализации мероприятий общественного контроля. Владеет: навыками анализа документов, необходимых для осуществления общественного контроля и общественной экспертизы