

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт «Высшая школа государственного управления»

Факультет оценки и развития управленческих кадров

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Института ВШГУ РАНХиГС
О.И. Кондратенко
«10» апреля 2025г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**«Психологические особенности взаимодействия с участниками
СВО и их реадаптация»**

(наименование программы)

Москва, 2025

Разработчики:

И.Б. Шебураков,
декан факультета оценки и развития управленческих кадров
Института ВШГУ РАНХиГС, кандидат психологических наук, доцент

С.А. Проценко,
директор научно-образовательного центра разработок и аналитики факультета
оценки и развития управленческих кадров Института ВШГУ РАНХиГС,
кандидат психологических наук

Руководитель программы:

С.А. Проценко,
директор научно-образовательного центра разработок и аналитики факультета
оценки и развития управленческих кадров Института ВШГУ РАНХиГС,
кандидат психологических наук

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
рассмотрена и рекомендована к утверждению и реализации на заседании Ученого совета
Института ВШГУ от «10» апреля 2025 г., протокол № 04.

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Общая характеристика программы</u>	4
<u>1.1. Цель реализации</u>	4
<u>1.2. Нормативно-правовая база</u>	4
<u>1.3. Планируемые результаты обучения</u>	6
<u>1.4. Категория слушателей</u>	7
<u>1.5. Формы обучения и сроки освоения</u>	7
<u>1.6. Период обучения и режим занятий</u>	7
<u>1.7. Документ о квалификации</u>	7
<u>2. Содержание программы</u>	7
<u>2.1. Календарный учебный график</u>	7
<u>2.2. Учебный план</u>	8
<u>2.3. Содержание программы по темам</u>	9
<u>3. Организационно-педагогические условия реализации программы</u>	10
<u>3.1. Кадровое обеспечение</u>	10
<u>3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы</u>	12
<u>3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы</u>	12
<u>основная литература</u>	14
<u>дополнительная литература</u>	15
<u>интернет-ресурсы</u>	15
<u>справочные системы (информационные технологии, программное обеспечение)</u>	16
<u>4. Оценка качества освоения программы</u>	16

1. Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «*Психологические особенности взаимодействия с участниками СВО и их реадаптация*» разработана в рамках приоритетных направлений профессионального развития федеральных государственных гражданских служащих для осуществления их обучения на основании государственного образовательного сертификата на дополнительное профессиональное образование гражданского служащего в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации¹.

1.1. Цель и задачи реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Цель программы: формирование системных представлений о психологических особенностях реадаптации участников СВО в государственной гражданской службе.

Задачи программы:

1. Формирование у государственных гражданских служащих:

- представления о нейрофизиологических и психоэмоциональных изменениях, возникающих в результате боевых действий;
- понимания механизмов стресса, посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) и феномена посттравматического роста;
- представления об адаптационных изменениях личности, включая формирование боевых рефлексов и их последствия для мирной жизни;
- представления о методах работы с различными категориями ветеранов, включая кризисные группы;
- понимание методов восстановления социальных связей и работы с семьей.

2. Развитие у государственных гражданских служащих умений:

- вести системную работу с различными категориями ветеранов, включая кризисные группы;
- сопровождать участников СВО в процессе реадаптации.

1.2. Нормативно-правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп. от 28.02.2025г.).

2. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
- бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденный

¹ 1) Указ Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации» (вместе с «Положением о порядке осуществления профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_318654/.

2) Постановление Правительства РФ от 18.05.2019 № 619 «О государственном образовательном сертификате на дополнительное профессиональное образование государственного гражданского служащего Российской Федерации» (вместе с «Положением о государственном образовательном сертификате на дополнительное профессиональное образование государственного гражданского служащего Российской Федерации») https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_325003/.

приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374).

4. Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Приказ Минтруда России от 14.09.2022 №537н (зарегистрировано в Минюсте России 14 октября 2022 г. № 70506).
5. Приказ Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2013 № 30163).
6. Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 г. № 01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
7. Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 г. № 02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию».
8. Приказ РАНХиГС от 13 августа 2021 г. № 02-835 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации».
9. Приказ РАНХиГС от 09 декабря 2024 года № 02-2499 «О внесении изменений в Порядок разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ-программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки, утвержденный приказом от 13 августа 2021 года №02-835».
10. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
11. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.
12. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 № 06-381.
13. Нормативные документы, определяющие требования к выпускнику программы:
 - ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 № 2020-ст) (ред. от 18.02.2021);
 - ОКВЭД 2 - Общероссийский классификатор видов экономической деятельности ОК 029-2014 (КДЕС Ред.2), утвержденный приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14ст;
 - «ЕКС - Единый классификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, установленный постановлением Правительства РФ от 31.10.2002 № 787;
 - «Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих» (утв. Минтрудом России) https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_219036/.

1.3. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения

Таблица 1.3.1

Виды деятельности	Общепрофессиональные, профессионально-специализированные компетенции или трудовые функции (ОПК, ПСК, ПЛК) (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Организационная	ОПК-8 ¹ - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	Знать: – психологические особенности участников СВО ; – технологии работы с разными социально уязвимыми группами населения;	Уметь: – вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения; – использовать современные подходы в работе с участниками СВО для решения вопросов для их социальной и профессиональной реадаптации	Владеть навыками: индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
ВД 2. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	ПСК-1 ² - психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Знать: нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития;	Уметь: – выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости; – применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями; – выявлять у гражданина признаки трудной жизненной	Владеть навыками: – проведения психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций; – проведения комплекса мероприятий по психологическому анализу деятельности

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 839 (зарегистрировано в Минюсте России 21.08.2020 № 59374).

² Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Приказ Минтруда России от 14.09.2022 №537н (трудовая функция А/01.6).

		методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации	ситуации, угрозы жизни и здоровью	профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
	ПСК-2 ¹ - проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Знать: гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности; основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью	Уметь: использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи; поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы; оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности; оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации; применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса; обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний	<i>Владеть навыками реализации программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи; поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического консультирования; оказания консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс; оказания консультационной психологической помощи гражданам в решении психологических проблем профессиональной ориентации и профессионального развития, сопровождение трудовой деятельности</i>

¹ Профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный приказом Приказ Минтруда России от 14.09.2022 №537н (трудовая функция А/03.6).

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются следующие категории слушателей: федеральные государственные гражданские служащие, замещающие должности государственной гражданской службы всех категорий и групп должностей.

Требования к слушателям программы: высшее образование (бакалавриат, магистратура, специалитет).

1.5.Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная (с применением дистанционных образовательных технологий).

Срок обучения: 36 академических часов с применением дистанционных образовательных технологий, из которых 20 академических часов контактной работы со слушателем, в том числе 2 ак.часа – итоговая аттестация.

1.6.Период обучения и режим занятий

Период обучения составляет 5 дней (см. табл. 2.1.1).

Режим занятий: обучение продолжается в течение 5 дней по 4-8 академических часов в день.

Предельная максимальная численность лекционной группы – 60 человек, практической (семинарской) группы – 60 человек.

1.7.Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2.1.2

Календарный учебный график

Период обучения – 5 дней				
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ
СР ДОТ	СР ДОТ	СР ДОТ	СР ДОТ	ИА ДОТ

Календарный учебный график составлен с помощью следующих условных обозначений:

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий.
СР ДОТ – самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий.

ИА ДОТ - итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. Учебный план

Таблица 2.2.1

Учебный план
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Психологические особенности взаимодействия с участниками СВО и их реадаптация»

№ п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость, час.	Контактная работа, час.						Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.						Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид /час.)	Код компетенции
			Всего		В том числе				Всего		В том числе				Самостоятельная работа, час		
			Лекции / в интерактивной	Лабораторные занятия (практикум) /в	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа, час		Лекции/ в интерактивной	Лабораторные занятия (практикум) /в	Практические (семинарские) занятия /в	Контактная самостоятельная работа, час		Самостоятельная работа, час				
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.	Психологические особенности участников СВО	8						4	4					4			ОПК-5
2.	Формирование навыков сопровождения участников СВО	16						10	6			4		6			ПСК-1 ПСК-2
3.	Обучение подходам к социальной и профессиональной реадаптации	10						4				4		6			ПСК-1 ПСК-2
Итого:		34						18	10			8		16			
Итоговая аттестация:		2						18	10			8		16		2/3⁵	
Всего:		36														2	

⁵ Итоговая аттестация предусматривает зачет в форме тестирования.

2.3. Содержание программы по темам

Таблица 2.3.1
Содержание программы по темам

Номер и наименование темы	Содержание темы
1. Психологические особенности участников СВО	Нейрофизиологические и психоэмоциональные изменения, возникающие в результате боевых действий. Механизмы стресса, посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) и феномен посттравматического роста. Адаптационные изменения личности, включая формирование боевых рефлексов и их последствия для мирной жизни.
2. Формирование навыков сопровождения участников СВО	Методы диагностики психологического состояния и техники сопровождения. Техники управления стрессом, контроль лицевых и телесных реакций. Методы работы с различными категориями ветеранов, включая кризисные группы.
3. Обучение подходам к социальной и профессиональной реадаптации	Методы восстановления социальных связей и работы с семьей. Стратегии профессиональной интеграции, включая профориентацию и развитие новых навыков. Лучшие практики международного опыта реадаптации и социальной интеграции ветеранов.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими специальную подготовку по использованию ДОТ в учебном процессе и образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью, а также владеющие навыками интерактивной работы. Условием допуска к участию в Программе является наличие у преподавателя методических разработок, а также владение активными формами и методами обучения.

Все преподаватели имеют ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной области. Руководство Программы вместе с преподавателями поддерживают высокий квалификационный уровень ППС за счет регулярного повышения квалификации преподавателей, содействие в их участии в конференциях и методических семинарах, обеспечивает привлечение ППС для работы в органах власти в качестве экспертов (при разработке региональных программ и проектов, в кадровых комиссиях).

Таблица 3.1.1

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя/ ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная/я/и квалификация/я/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/ по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Гудисев Александр Валерьевич	Белорусский государственный медицинский университет Специальность: Лечебно-профилактическое дело	Санкт-Петербург, Институт тренинга. «Корпоративный тренер: мастер-курс»	РАНХиГС, Институт ВШГУ доцент кафедры психологии личности в системах управления, Факультета оценки и развития управлеченческих кадров. Основное место работы – почасовая оплата	19		10	10	Тема 1. Психологические особенности участников СВО Тема 2. Формирование навыков сопровождения участников СВО Тема 3. Обучение подходам к социальной и профессиональной реадаптации

Колисниченко Наталья Викторовна	МГУ им. Н.П. Огарева Специальность Русский язык и литература Квалификация: Учитель русского языка и литературы	РАНХиГС. Основы работы в СЭД Директум РАНХиГС, 2022	РАНХиГС, Институт общественных наук, заведующая кабинетом Факультета психологии Дополнительное место работы-внутренний совместитель	Кандидат психологически х наук, доцент	27	25	25	Секретарь итоговой аттестации
Переверзина Ольга Юрьевна	Саратовский государственный университет. Специальность: Психология. Квалификация: Психолог. Преподаватель	МГУ им. М.В. Ломоносова Терапия принятия и ответственности: базовый курс. (повышение квалификации), 2020	РАНХиГС, Институт ВШГУ заместитель заведующего кафедрой психологии личности в системах управления, Факультета оценки и развития управленческих кадров. Основное место работы – безвозмездно	Кандидат психологически х наук, доцент	28	16	16	Член комиссии итоговой аттестации
Проценко Сергей Анатольевич	Тюменский государственный университет, специальность Психология, квалификация- психолог	РАНХиГС, ВШГУ. Профессиональная переподготовка: Специалист по государственному и муниципальному управлению МРА, 2019	РАНХиГС Институт ВШГУ Центр аналитики и разработок Директор Основное место работы- почасовая оплата	Кандидат психологически х наук	27	24	24	Тема 1. Психологические особенности участников СВО Тема 2. Формирование навыков сопровождения участников СВО Тема 3. Обучение подходам к социальной и профессиональной реадаптации
Шебураков Илья Борисович	Ленинградское высшее военно- политическое училище ПВО им. Ю.В. Андропова,	Корпоративный университет РАНХиГС, HR, Стратегический HR (повышение	РАНХиГС, Институт ВШГУ декан Факультета оценки и развития управленческих кадров.	Кандидат психологически х наук, доцент	24	14	14	Тема 1. Психологические особенности участников СВО Тема 2.

	специальность – «Командная, тактическая, противовоздушная оборона», квалификация – «Социальный педагог-психолог», Московская государственная юридическая академия, специальность – «Юриспруденция », квалификация – «Юрист»	квалификации), 2020; Использование информационно-коммуникационных технологий при работе в электронной информационно-образовательной среде ВУЗа, 2021	Основное место работы – почасовая оплата труда					Формирование навыков сопровождения участников СВО Тема 3. Обучение подходам к социальной и профессиональной реадаптации
Шебуракова Оксана Николаевна	Столичный гуманитарный институт, высшее, специальность: «Психология», квалификация: «Психолог», специализация: «Психологическое консультирование »	ФГОУВПО «Северо-Западная академия государственной службы», программа профессиональной переподготовки: «Управление персоналом и кадровое консультирование »	РАНХиГС, Институт ВШГУ директор программы Факультета оценки и развития управленческих кадров.	Основное место работы – безвозмездно	25	10	10	Член комиссии итоговой аттестации

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Слушатели программы на период обучения обеспечиваются раздаточными материалами (учебно-методическими пособиями, информационными и справочными материалами) по тематике занятий, раздаточными материалами на бесплатной, безвозмездной основе. Также участники программы получают доступ к информационным ресурсам (источникам) и средствам информатизации с лицензионным программным обеспечением. Организация учебного процесса по программе основана на технологиях, позволяющих повысить эффективность получаемого образования. Поэтому в учебном процессе используются активные и интерактивные методы обучения, такие как: управляемые дискуссии, разбор конкретных ситуаций, кейсов.

3.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателя по дисциплине

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа слушателей в рамках программы представляет собой планируемую учебно-исследовательскую деятельность, выполняемую во внеаудиторное время по заданию и при индивидуальном методическом сопровождении преподавателями. Задачами самостоятельной работы являются:

- систематизация и углубление теоретических знаний, навыков их применения для решения профессиональных задач;
- развитие рефлексивности, способностей к саморазвитию, ориентированности на самосовершенствование и самореализацию;
- развитие исследовательских умений; навыков использования материала, собранного и полученного в ходе самостоятельной работы, при выполнении практических заданий, предусмотренных в модуле, для эффективной подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.

В процессе самостоятельной работы слушатель приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Самостоятельная работа включает:

- анализ официальных документов: законов, подзаконных нормативных правовых актов, нормативно-инструкционных и справочных материалов, данных статистики и результатов научных исследований по вопросам взаимодействия с ветеранами и участниками боевых действий и их социально-психологической реадаптации. Список нормативных правовых актов, интернет-ресурсов, на которых необходимо сфокусировать внимание, представлен в разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение модуля»;
- анализ научной и методической литературы, материалов научных периодических изданий, презентационных материалов;
- выполнение практических заданий.

В процессе самостоятельной работы внимание необходимо акцентировать на сущность и содержание ключевых понятий, основной проблематике диагностики состояний и построения программ реадаптации, существующих отечественных и зарубежных практиках подобных программ.

В списке рекомендуемой литературы представлены исследовательские и практические отечественные и зарубежные материалы, а также актуальные нормативно-правовые акты. Полезно при работе с источниками составлять опорные конспекты,

дополняя конспекты лекций. При возникновении вопросов в процессе самостоятельной работы необходимо фиксировать для получения разъяснений и консультаций с преподавателями. Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна слушателем собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия. При изучении научных текстов важно сконцентрироваться на выполнении следующих задач:

- поисковая (выделить информацию, связанную с подготовкой эссе и наиболее интересными направлениями, которые в дальнейшем могут быть связаны с объектом итогового выпускного проекта);
- усваивающая;
- системно-аналитическая и критическая (критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему);
- творческая (связанная с готовностью слушателя в том или ином виде использовать собранную информацию как отправной пункт для собственных рассуждений, использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику для аргументации собственной позиции, определение направлений развития высказанных идей и точек зрения).

При работе с источниками слушателям рекомендуется ведение следующих видов систематизированной записи:

- аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
- тезирование и цитирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала с указанием источника;
- конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства.

Следует подчеркнуть, что усвоение теоретического материала закрепляется на практических занятиях в процессе дискуссий и анализа лекционного материала.

Вопросы для самоподготовки к лекционным занятиям:

1. Современные представления о нейрофизиологических и психоэмоциональных изменениях, возникающих у участников боевых действий
2. Механизмы развития стресса и посттравматического стрессового расстройства (ПТСР)
3. Феномен посттравматического роста
4. Источники и формы социально-психологических проблем участников боевых действий и их семей
5. Существующие подходы и методы работы по социальной реабилитации участников боевых действий и их семей
6. Нормативно-правовое и информационное обеспечение работы по социальной реабилитации ветеранов СВО и их семей

Вопросы для подготовки к практическим занятиям:

1. Методы диагностики социально-психологических проблем участников боевых действий и их семей
2. Существующие алгоритмы работы с разными категориями лиц, нуждающимися в социальной реабилитации и поддержке

3. Управление стрессом – проактивные и реактивные подходы, совладающее поведение, техники управления стрессом
4. Стратегии профессиональной и социальной реинтеграции участников боевых действий
5. Особенности работы различными категориями ветеранов, их семьями и близким окружением

Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года) // Российская газета от 4 июля 2020 г. № 144.
2. Федеральный закон от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2003. № 22. Ст. 2063 (с изм. и доп. от 14.02.2024 г.).
4. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. 2004. № 31. Ст. 3215. (с изм. и доп. от 08.08.2024 г.).
5. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»// «Собрание законодательства РФ», 07.05.2012, № 19, ст. 2338.
6. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
7. Постановление Правительства РФ от 31.03.2018 № 397 (ред. от 05.08.2024) «Об утверждении единой методики проведения конкурсов на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации и включение в кадровый резерв государственных органов»// «Собрание законодательства РФ», 16.04.2018, № 16 (Часть II), ст. 2359.
8. Обновляемый обзор важных актов для участников СВО и их семей. Адвокатская газета (Орган Федеральной палаты адвокатов РФ). <https://www.advgazeta.ru/ag-expert/adVICES/obzor-vazhnykh-aktov-dlya-uchastnikov-svo-i-ikh-semey/>
9. Меры поддержки для защитников Отечества. Сайт Госуслуги. <https://www.gosuslugi.ru/fzo>

Список основной литературы:

1. Волкова Н. В. Hr-аналитика. Аналитика данных в управлении персоналом: учебник для вузов / Н. В. Волкова, С. А. Евсеева. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 104 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19568-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/hr-analitika-analitika-dannyh-v-upravlenii-personalom-569183#page/1>
2. Синицына Т.Ю., Цветкова Н.А., Савеличева В.В. Особенности психологического состояния участников боевых действий и членов их семей. Типология основных моделей поведения и реагирования участников боевых действий на боевой стресс Пособие для руководителей. https://vk.com/doc421645420_681985272

3. Кааяни А.Г., Кааяни Ю.М. Психологические последствия войны и социально-психологическая реадаптация участников боевых действий // Психология. Психофизиология. 2014. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-posledstviya-voyny-i-sotsialno-psihologicheskaya-readaptatsiya-uchastnikov-boevyh-deystviy> (дата обращения: 06.04.2025).
4. Шамардина, М.В. Методы и приемы психологической помощи участникам боевых действий: монография / Шамардина М.В., Ральникова И.А., Орлова О.А. ; Алтайский государственный университет. – Барнаул: АлтГУ, 2023. –
5. Еремина Т.И. Социально-психологическая адаптация граждан, принимавших участие в боевых действиях: Метод. пособие Т.И. Еремина, Н.П. Крюкова, Ю.Ю Логинова // Саратов: ПМУЦ. 2012.
6. Белозеров Г. М., Джурко В. В., Клименко Г. Я., Попов В. И., Сереженко Н. П. Реабилитация участников боевых действий: история, современное состояние, перспективы развития // Экология человека. 2004. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/reabilitatsiya-uchastnikov-boevyh-deystviy-istoriya-sovremennoe-sostoyanie-perspektivy-razvitiya> (дата обращения: 06.04.2025).
7. Магомед-Эминов М.Ш. Феномен посттравматического роста. Вестник ТГУ, выпуск 3 (71), 2009. Стр. 111-117.

Список дополнительной литературы:

1. Бонкало, Т. И. Комплексная реабилитация участников специальной военной операции на Украине: дайджест январь-февраль 2023 [Электронный ресурс] / Т. И. Бонкало. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niioz.ru/moskovskayameditsina/izdaniya-nii/daydghest-meditsinskiy-turizm-i-eksport-meditsinskikh-uslug/>. – Загл. с экрана. – 39 с
2. Война, которой нет... Психологическая помощь и поддержка участников СВО, членов их семей и беженцев из "горячих точек" : учебно-методическое пособие : (дополненное издание) / Синицына Т. Ю., Палецкая С. Н., Иваненко А. С. [и др.]. — Москва : [б. и.], 2023. — 792 с. : ил., табл. : 21 см.; ISBN 978-5-6050791-0-1.
3. Березовец В.В. Социально – психологическая реабилитация ветеранов: учеб. пособие В.В. Березовец. // М., 2011.
4. Кааяни А.Г. Боевой стресс: проблемы определения и классификации // Вестник Московского университета МВД России. 2024. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/boevoy-stress-problemy-opredeleniya-i-klassifikatsii> (дата обращения: 06.04.2025).

Интернет-ресурсы:

1. <https://своиродные.рф>. Платформа для ветеранов СВО и их близких.
2. Государственный фонд «Защитники Отечества»/ <https://fzo.gov.ru/>
3. eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Доступ зарегистрированным пользователям по паролю. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>
5. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный
6. КонсультантПлюс [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Справочные системы (информационные технологии, программное обеспечение)

1. [www.nnir.ru /](http://www.nnir.ru/) - Российская национальная библиотека
2. [www.nns.ru /](http://www.nns.ru/) -Национальная электронная библиотека
3. [www.rsi.ru /](http://www.rsi.ru/) - Российская государственная библиотека
4. [www.aport.ru /](http://www.aport.ru/) - Поисковая система
5. [www.rambler.ru /](http://www.rambler.ru/) - Поисковая система
6. [www.yandex.ru /](http://www.yandex.ru/) - Поисковая система
7. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
8. <http://www.garant.ru/> - Гарант

4. Оценка качества освоения программы

4.1. Вид итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в виде зачета в форме тестирования (с применением ДОТ).

Итоговая аттестация является обязательной для слушателей, завершающих обучение по программе.

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о повышении квалификации, форму которых образовательная организация устанавливает самостоятельно: удостоверение о повышении квалификации.

Слушатели, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые образовательной организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), должна быть предоставлена возможность пройти итоговую аттестацию без отчисления из организации, в соответствии с медицинским заключением или другим документом, предъявленным слушателем, или с восстановлением на дату проведения итоговой аттестации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному образовательной организацией.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется аттестационной комиссией, созданной образовательной организацией в соответствии с локальными нормативными актами организаций из числа сотрудников РАНХиГС и других организаций.

Примерный перечень вопросов к итоговой аттестации:

1. Психологические особенности участников СВО

1. Нейрофизиологические изменения у участников СВО вследствие боевых действий.
2. Механизмы развития посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) у ветеранов.
3. Сущность феномена посттравматического роста.

4. Формирование боевых рефлексов и их влияние на адаптацию в мирной жизни.

2. Навыки сопровождения участников СВО

5. Основные социально-психологические проблемы ветеранов СВО и их семей.
6. Алгоритм социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи.
7. Методы диагностики психологического состояния ветеранов.
8. Техники управления стрессом, направленные на контроль телесных и лицевых реакций.
9. Особенности работы с кризисными группами ветеранов и их родственниками.

3. Социальная и профессиональная реадаптация

10. Методы восстановления социальных связей у участников СВО.
11. Стратегии профессиональной интеграции ветеранов.
12. Организация работы мультидисциплинарной команды реабилитации.
13. Эффективные международные практики социальной интеграции ветеранов.
14. Критерии эффективности программ социально-психологической реабилитации участников СВО
15. Основные ошибки в работе с ветеранами СВО и их семьями.

Примеры возможных заданий:

1) Задание на диагностику проявлений ПТСР

Цель – научиться определять симптомы ПТСР в поведении участников боевых действий.

Ознакомьтесь с содержанием кейсов и определите проявления симптомов ПТСР. Назовите признаки, соответствующие симптомам

Кейс 1

Встреча с однополчанами в кафе едва не закончилась скандалом. Когда кто-то неосторожно уронил поднос, грохот металла заставил Андрея резко опрокинуть стол и закричать: «Ложись!». Его лицо покрылось испариной, руки дрожали. Позже, извиняясь, он бормотал: «Опять этот проклятый рынок в Червонном перед глазами... Каждый раз, когда что-то грохает, я там снова». С тех пор он избегает шумных мест, предпочитая пить в одиночестве дома. Жена жалуется, что он стал «как глухая стена» – не реагирует ни на ласки, ни на ссоры, только мрачно смотрит в одну точку.

Кейс 2

На параде Победы Михаил внезапно оставил строй ветеранов и быстро зашагал прочь. Товарищи нашли его в ближайшем сквере, судорожно курящего и бормочущего: «Не могу... Эти знамёна, музыка... Как тогда перед отправкой». Дома он неделю не выходил из комнаты, отказываясь говорить. В последнее время соседи стали жаловаться наочные крики – Михаилу снится, как он пытается вытащить раненого бойца из подбитого БТРа, но не может найти его в темноте. Днём он патрулирует квартиру как дозором, проверяет замки по пять раз, а на вопрос «Чего боишься?» только зло бросает: «Ты бы знал, сколько подонков вокруг».

2) Задание освоение приемов коммуникации «Разговор с тем, кто «не в теме»

(предполагается, что впоследствии подобная работа будет проводиться слушателем с семьями ветеранов)

Цель – научиться выработке объяснений посторонним (учителям, соседям и т.п.), что происходит, без излишних откровений и без агрессии.

Участникам предъявляются «типичные» ситуации вопросов или реплик от окружающих, требующих ответа:

- Учитель: «*Ваш сын стал агрессивным! Это из-за того, что отец с войны?*»
- Сосед: «*Ваш муж странно себя ведет – то игнорирует, то грубит!*»

Задание участникам: придумать короткие, нейтральные ответы, которые:

- Не оправдываются,
- Не вдаются в детали,
- Оставляют возможность для диалога.

Например:

- «*Да, у нас сложный период. Благодарю за понимание.*»
- «*Он сейчас проходит реабилитацию. Если что-то вас беспокоит, дайте знать.*»

После выполнения упражнения производится короткий разбор – какие фразы сработали, какие вызвали сопротивление. Удачные реплики сохраняются в общий чат – «копилка полезных ответов». Важно (особенно для работы непосредственно с семьями) – делать акцент не на «правильных ответах», а на поиске комфортных для семьи вариантов.

Таблица 4.2.1

Критерии оценивания в процессе итоговой аттестации

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено» от 56 до 100 баллов	Выставляется слушателю, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятное решение.
«не зачтено» менее 56 баллов.	Выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает две существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится слушателям, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей программе.

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Таблица 4.2.1

Характеристика результатов освоения программы

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-8 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<ul style="list-style-type: none">– знает психологические особенности участников СВО;– способен использовать современные подходы в работе с участниками СВО для решения вопросов для их социальной и профессиональной реадаптации
ПСК-1- психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	<ul style="list-style-type: none">– умеет выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости;– умеет применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью;– способен выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью;– способен проводить комплекс мероприятий по психологическому анализу деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях
ПСК-2 - проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	<ul style="list-style-type: none">– способен оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности;– способен оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации;– способен применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса и обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний